

责编:李丽娟 美编/组版:田银川 校对:周万琴 E-mail: ztrbjb@126.com

编者按:

为落实市委宣传部“营商环境·基层治理”主题宣传报道部署,本报聚焦2026年上半年昭通基层治理一线实践,集中展示扎根乌蒙山乡的司法调解队伍的鲜活事迹,记录矛盾就地化解、治理效能持续提升的扎实成效,为全市营商环境优化筑牢坚实的基层治理根基。

“五老调解队”:

银发守基层 情理相融解民忧

记者 杨芳 通讯员 阮倩文/图



“五老调解队”调解邻里纠纷。

在鲁甸县龙树镇的乡村阡陌间,有一支特殊的调解队伍,由老公安、老村党支部书记、老乡镇干部等人员组成,被当地群众亲切地称为“五老调解队”。这群褪去岗位光环、常年扎根乡土的老同志,凭借丰富的人生阅历、饱满的干事热忱和一身浩然正气,坚守在基层治理一线,以情理为纽带、以法理为标尺,用心化解各类矛盾纠纷,守护镇村平安和睦,成为基层治理中格外暖心的“银发力量”。

家庭婚恋矛盾极易带来风险隐患,也是最需要温情疏导的纠纷类型。此前,辖区内一对夫妻因女方失联产生隔

阂,丈夫心生猜忌、情绪偏激,言行走向极端,不仅让家庭濒临破碎,还暗藏较大的治安隐患。村级网格员及时排查上报情况后,“五老调解队”迅速介入,开展靶向调处。老村党支部书记主动上门拉家常,耐心地安抚当事人的过激情绪,逐步拉近双方的心理距离;从事基层工作多年的老乡镇干部,以亲情伦理为切入点,娓娓讲述家庭责任与义务,逐步消融夫妻二人之间的隔阂;经验丰富的老公安采用“背靠背”的调解模式,一边普及婚姻相关法律法规,一边深入剖析矛盾根源,引导双方理性处理问题。经过多轮情理法交融的耐心疏导,夫妻二人最终彻底解开心结,濒临破裂的家庭重归和睦,成功消除了一处潜在的安全隐患。

面对陈年积怨,“五老调解队”从不畏难、绝不推诿。辖区内有一起积压多年的因砍伐树木致人受伤的赔偿纠纷,伤者背负着高额医药费,雇主却因家境拮据无力足额赔付,双方矛盾不断升级、积怨颇深,成了基层治理中的棘手难题。为彻底解开群众的心结,“五老调解队”多次上门走访,耐心倾听双方的核心

诉求,认真讲解赔偿相关政策法规,同时换位思考,体谅双方的实际难处。他们摒弃简单粗暴的调处方式,循序渐进地疏导情绪、协调分歧,经过反复沟通,最终促成双方互谅互让,顺利达成赔偿协议,推动一桩悬而未决的陈年纠纷顺利化解。

在面对邻里宅基地纠纷时,这支银发队伍同样坚守公正、温情调处。辖区内两户昔日交好的邻里,因土地权属、地界划分产生分歧,双方各执己见、反目成仇。“五老调解队”秉持“尊重历史、兼顾现实、依法公正”的原则,多次上门沟通,宣讲土地相关政策,劝导双方珍惜多年邻里情谊,学会换位思考。经过反复协调,最终帮助双方明确土地边界、重归于好。

扎根乡土、情暖民心。“五老调解队”凭借人熟、地熟、懂民情、通法理的独特优势,以接地气的方式化解各类民生纠纷。他们用余热守护一方安宁,真正实现“小事不出村组、大事不出乡镇、矛盾不上交”;他们汇聚微光筑牢基层治理的平安根基,书写着属于基层银发调解力量的暖心答卷。

刘朝琴:

深耕调解一线 守护万家安宁

记者 莫娟



邻里纠纷调解现场。

群山叠翠,阡陌纵横,在盐津县落雁乡的山间小道、村庄院落间,常年能看到一个步履从容的身影来回奔走。从田间地头到农家堂屋,再到调解室,哪里有矛盾纠纷,哪里就有她的足迹。她就是刘朝琴,今年54岁,是落雁乡司法所的一名工作人员,深耕人民调解一线20余年,被当地群众亲切地称为“刘四姐”。

宅基地权属纠纷向来是基层调解的“硬骨头”,牵扯历史遗留问题、土地政策规定以及邻里多年情谊,可谓牵一发而动全身,稍有不慎便会激化积怨、引发对立。此前,村民吴某与贾某因一起积压

多年的宅基地纠纷争执不断,双方情绪对立严重、积怨颇深,矛盾随时可能进一步升级。心思缜密的刘朝琴第一时间捕捉到这一风险隐患,她没有坐等群众上门求助,而是主动扛起调解责任,怀揣为民初心,踏着乡间土路,一次次入户走访,深入了解矛盾根源。

农家堂屋内,气氛剑拔弩张,双方当事人各执一词、互不相让。面对僵局,刘朝琴没有急于评判对错、仓促下定结论,而是耐心倾听双方的委屈与不满。她深知,宅基地纠纷绝非依靠简单的情理劝导就能化解,必须以法律为纲、以事实为据。为此,她迅速启动多元联合调处机制,联动村“两委”干部、网格员、乡专职调解员等力量组建专项调解小组,多次深入现场实地踏勘,逐一核对土地权属档案、历史凭证、边界记载,逐条梳理争议焦点、厘清权属边界,严守依法依规、公平公正的调解底线。

调解室内,刘朝琴灵活运用“背靠背

沟通、面对面协商”的方式,精准破局、柔性化解矛盾。分开谈心疏导时,她细致讲解《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国民法典》中相邻权、宅基地权属的相关规定,用通俗直白的语言讲清权利边界、道明法律底线、讲透违法后果,让双方读懂法理、明晰权责。

邻里隔阂、婚姻家庭、山林及宅基地权属纠纷,是落雁乡高发且棘手的基层矛盾。这类矛盾看似都是鸡毛蒜皮的小事,可一旦处置不当,调解不及时,极易激化对立情绪、埋下安全隐患。据统计,2025年,刘朝琴参与化解各类矛盾纠纷21起,调解成功率和协议履行率均为100%,实现了“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的基层治理目标。她奔走于乌蒙深山的阡陌村舍之间,用法理明是非、用温情解心结,用坚守护安宁,把调解室搬到院坝里,田坎边,搬到群众最需要的地方,把矛盾纠纷、潜在风险及时化解在田间院落。

何鑫:

扎根乌蒙山区的“和事佬”

记者 唐龙泉飞



何鑫作专题讲座。

乌蒙腹地,云深雾重。永善县茂林镇平均海拔逾2000米,山高路远,信息相对闭塞。过去,乡亲们有了矛盾纠纷,常常“找不到庙门,认不得菩萨”。而如今,一个名字连同联系电话在村寨间口碑相传——何鑫,永善县司法局茂林司法所所长,一位持有公职律师执业资格的“法治樵夫”,正用他的专业素养与温情调解,一点点打通山区法治服务的“最后一公里”。

2023年,何鑫主动请缨来到茂林镇。初到岗位,他没有急于坐堂办公,而是一头扎进村寨摸底调研。他发现,山区群众重人情、讲风骨,如果只是单纯地“念法条”,调解往事倍功半。于是,一套“情理法融合”调解法在他脑海中逐步成型——既要守住法律底线,又要尊重乡土伦理,在情与法的衔接处找到最大公约数。

一场与时间赛跑的调解,见证了他

的责任与担当。文山村建筑工人谢某在下班骑行回家途中,突遇暴雨。途经李某家门口时,连日雨水浸泡致使松软的挡土墙轰然垮塌,谢某被掩埋其中,不幸离世。噩耗传来,家属悲痛欲绝,数十名亲友聚集在事发现场,情绪几近失控,提出了远超对方偿付能力的赔偿要求;而涉事方李某家境贫寒,即便倾尽所有也无力承担。双方剑拔弩张,邻里亲友各执一词,群体性冲突一触即发。

接到求助电话后,何鑫立刻冒雨驱车赶赴现场。面对家属撕心裂肺的哭喊和尖锐的指责,他没有急于搬出冰冷的法条,而是蹲下身子静静倾听,递上纸巾,让当事人充分宣泄悲伤情绪。“我完全理解你们的悲痛,但咱们得把事情理清楚,给逝者一个交代。”等到家属的情绪慢慢平复,何鑫结合《中华人民共和国民法典》侵权责任相关篇章,细致剖析事故的责任划分标准。一边共情丧亲之痛,一边摆事实、讲法理,同时如实告知对方李某的实际偿付能力。连续5个昼夜,他往返于双方当事人之间,经过10余轮“背靠背”谈心、“面对面”协商,最终促成双方自愿签订赔偿协议。一起一触即发的群体性矛盾,在法理与人情的双重浸润下顺利化解。

彩礼纠纷,同样是基层治理中较为棘手的矛盾类型之一。镇上一对情侣谈婚论嫁,男方倾尽积蓄给付彩礼、金饰和红包,女方却突然提出分手。男方认为遭遇“骗婚”,怒火中烧,扬言要召

集亲友上门“讨说法”,一场群体性冲突一触即发。何鑫没有简单判定对错,而是多次登门,坐在农家板凳上,结合《中华人民共和国民法典》彩礼返还相关司法解释与本地婚俗惯例,耐心细致地剖析事理:“分手不等于敲诈,彩礼退不退、退多少,法律有相关规定,咱们得讲事实和证据。”他引导双方换位思考,一起算清“法律账”“经济账”和“人情账”。经过几番苦口婆心的疏导,男方终于放下执念,女方也主动退还大部分财物,一起险些升级为恶性案件的情感纠纷,在法理框架内画上了圆满句号。

自扎根茂林镇以来,何鑫累计化解疑难纠纷百余起,辖区未发生一起“民转刑”重大案件。他的手机号码成了全镇人人皆知的“法治热线”,免费法律咨询、代写法律文书随叫随到;他背着普法资料走进校园、村寨,用彝汉双语把法律条文翻译成老人和孩子都能听懂乡音俚语;他牵头建立“司法所+派出所+村(社区)”三方联动机制,推动矛盾纠纷排查化解从“单兵作战”升级为“网格会战”。

功夫不负有心人,何鑫先后获评“省级调解能手”,在婚姻家庭纠纷调解大比武中斩获市级第一名、省级一等奖。荣誉的背后,是他常年奔波在崎岖山道上的坚定身影,是深夜灯下被翻得卷边的法律书籍,更是群众从“有气无处说”到“有事找何所”的信任转变。

“山高路远,但法治不能缺位。”何鑫说。他用专业筑牢基层治理防线,用温情消融矛盾坚冰,在乌蒙群山间铺就一条通往公平正义的坦途——这,正是一名基层司法所长最质朴的坚守,也是新时代“枫桥经验”在大山深处最生动的回响。



刘祖芳查看案件资料。

一杯热茶暖手,几句家常话暖心……在镇雄县人民法院矛盾纠纷多元化解中心的调解桌前,刘祖芳总以这样的方式开启每一起纠纷的化解。在她看来,调解绝非无原则地“和稀泥”,而是以“情”为桥拉近双方心理距离,以“理”为尺辨明是非曲直,以“法”为纲守住原则底线。30多年审判生涯练就的“望闻问切”硬功夫,被她转化为调解席上的“暖心术”,让许多剑拔弩张的矛盾在轻言细语间逐步化解。

2026年1月中旬的一个清晨,冬日的寒气还未散尽,调解室的门被匆匆推开。一对年轻夫妻走了进来:妻子怀里抱着不满半岁的婴儿,眼角挂着泪痕;紧随其后的丈夫脸色铁青。两人刚进门便情绪激动地说:“这日子过不下去了,必须离婚。”争执吓到了怀里的孩子,小家伙当场就哭了起来。

刘祖芳连忙起身,先引导两人落座,分别递上一杯热水,随后从妻子怀中接过孩子,轻拍后背柔声安抚。待孩子哭声渐渐平息,她轻声地对妻子说:“你看,孩子多可爱。她还这么小,哪里舍得离开爸爸妈妈呀!”转头她又看向一旁沉默不语的丈夫,聊起了两人往日的点滴:“你们刚成家那几年,你天天在外忙生计,回家不是总爱念叨,最爱喝媳妇熬的热汤,喝下去浑身都暖和吗?”

从恋爱时的细碎过往,到共同育儿的点滴不易,再到父母离异可能对孩子成长造成的不利影响,刘祖芳陪着两人慢慢聊。话语里没有生硬的法条堆砌,讲的全是过日子的实在道理。原本针锋相对的夫妻俩,语气渐渐缓和下来,两人低头看着怀里安睡的孩子,眼眶慢慢泛红。最终,夫妻俩当场签订和解协议,丈夫略带哽咽地说:“刘法官,今天要不是你点醒我们,我俩就犯糊涂了……”

2026年春节收假后不久,出租车司机龚某拿着停运损失单据来到调解中心。此前,他与刘某发生纠纷,车辆因此停运了3天,核算下来损失共计990元,但刘某只愿赔付900元。双方为这90元的差额争执多日、互不相让。

接手这起纠纷后,刘祖芳采取分开调解的方式与双方沟通。她先给刘某逐项梳理相关法律规定,厘清停运损失的赔偿责任与核算范围,把该不该赔、该赔多少讲得明明白白。随后,她又给

龚某算起了“两本账”:“老弟,你开出租车一天能挣多少钱?如果走诉讼程序,立案、开庭、等待判决,前前后后你要跑好几趟法院,耗费的时间、油费和精力,远远不止这几十块钱……”

一笔“经济账”算清利弊,一笔“时间账”道破得失,两人心里的疙瘩慢慢解开。最终,双方商定以800元了结纠纷,并当场履行。纠纷化解后,龚某紧紧握住刘祖芳的手连声道谢:“刘姐,感谢你为我们着想,不然为了赌一口气,真的得不偿失了……”

1988年初入法院时,刘祖芳还是一名认真记录案情的书记员。30多年过去,她已成长为一名经验丰富的法官。扎根基层法庭的漫长岁月里,她见过太多因邻里口角、家庭琐事反目的事例,也练就了洞察矛盾纠纷的“火眼金睛”。2023年10月,55岁的刘祖芳迎来退休,可她总觉得,自己还能为群众再做点啥。

2023年11月8日,镇雄县人民法院向退休法官发出特邀调解员的聘任邀请,刘祖芳第一时间作出回应,正式加入矛盾纠纷多元化解中心。从庄严肃穆的审判台,到处理家长里短的调解席,角色变了,但她为民解忧的初心从未动摇。截至目前,刘祖芳已承接镇雄县人民法院委派调解案件1200余起,其中成功调解550余起,调解成功率近46%。这份成绩的背后,是她把数十年审判智慧与新时代“枫桥经验”融入每一次沟通的坚守与担当。



矛盾纠纷调解现场。

在昭阳区,有这样一位基层司法行政工作者,她的名字始终和矛盾纠纷化解紧密相连。从乡镇信访办到基层司法所,再到昭阳区司法局,在近20年的工作岁月里,王启锦的岗位几经调整,但为民解忧的初心始终未变。2020年,她获评“全国公共法律服务工作先进个人”。这份沉甸甸的荣誉背后,是她日复一日倾听群众诉求、调处矛盾纠纷的平凡坚守。

2024年深秋,年迈的刘某某独自走进昭阳区公共法律服务中心。老人的丈夫去世后,抚恤金被儿子独自占有,老人后续的赡养费也分文未得,社区此前多次组织调解均以失败告终。老人眼神里满是失望,甚至已经做好了和儿子对簿公堂的打算。

面对这起棘手的家庭纠纷,王启锦没有急于“断案下结论”。她敏锐地察觉到老人的儿子在接通电话时语气温和,由此判断这场僵持不下的矛盾背后尚有化解的余地。在她的统筹指导下,调解团队量身制定了“法理释明+亲情疏导”的针对性调处方案。调解现场,工作人员逐条讲透《中华人民共和国民法典》中赡养义务、抚恤金分配的相关规定,同时引导一家人围坐在一起,共同回忆以前的温情时光。经过几个小时的耐心调

解,情理与法理的交融终于有了成效:儿子当场承诺每月支付母亲500元生活费,并承担老人大病医疗的相关开支;女儿一家也主动提出自愿帮扶老人。最终母子二人冰释前嫌、握手言和。

面对外界的赞誉,王启锦淡然一笑:“调解不是判输赢,而是解心结。群众要的从来不是一纸冰冷的文书,而是一份实实在在的公道以及失而复得的亲情。”在她看来,每一起纠纷的背后,都承载着群众对公平正义的最切渴望。多年来,她扎根基层治理“最后一公里”,带领团队把新时代“枫桥经验”深度融入基层治理实践,真正做到“小事不出辖区、矛盾就地化解”,以实际行动书写着司法为民的温暖答卷。

(本版图片除署名外均由受访者提供)

刘祖芳:
桑榆未晚绽芳华 调解一线映初心

记者 陈忠华 通讯员 王梅文 图

王启锦:

用「心」解千结用「情」护万家

记者 苏燕