

昭通：“五员协同”引导离退休干部助力基层治理

通讯员 王韦皓 文/图



水富市团结路社区银发志愿者调解矛盾纠纷。

近年来,昭通市扎实开展“银发力量赋能行动”,通过系统化构建责任体系、平台化搭建服务阵地、精准化对接治理需求,探索出一条“五员协同、银发有为”的基层治理新路径,让广大离退休干部在基层一线老有所为、余热生辉。

强基固本 筑牢银发赋能“主阵地”

昭通市始终把引导离退休干部助力基层治理作为关键抓手,构建起“市级统筹指导、县级组织推动、社区承接落地”的三级联动责任体系。全市先后多次召开专题部署会、现场推进会,累计开展覆盖县、乡、村三级的专项调研20余次,精准匹配基层治理需求与离退休干部专业特长,为科学决策和精准施策奠定坚实基础。同时,通过开展“组织规范年”行动,全市新建离退休干部党支部65个,组建各类学习活动小组221个,推动党组织工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,为引导离退休干部参与基层治理提供了坚强的组织保证。近年来,昭通市先后涌现出全国离退休干部先进集体1个、先进个人2名,省级离退休干部先进集体8个、先进个人14名。这些先

进典型充分发挥示范带动作用,形成了“头雁领航、群雁齐飞”的良好局面。

筑巢引凤 打造银发人才“蓄水池”

为解决离退休干部发挥作用缺乏阵地的问题,全市按照统一标准建成27个集议事、调解、学习于一体的“银发调解室”,严格落实“有固定场所、有统一标识、有经费保障、有工作制度”的“四有”标准。在队伍组建上,打破地域与单位层级界限,重点从政法、教育等领域遴选专业人才,组建44支专业化银发调解队伍及12支宣讲队伍。为激发队伍的内生动力,全市推行“志愿服务攒积分、积分兑换促激励”模式,并落实走访慰问、荣誉表彰等关怀措施,让离退休干部在奉献中持续增强获得感、荣誉感和幸福感。同时,通过定期组织法律法规、调解技巧、新媒体运用等专题培训及案例复盘研讨活动,不断提升离退休干部适应新时代基层治理需求的履职能力和专业素养,确保银发人才不仅“退得出”,更能“顶得上、干得好”。

精准滴灌 释放五员协同“新效能”

昭通市坚持以解决实际问题为导向,引导离退休干部化身“联络员、调解员、宣传员、服务员、管理员”,将银发资源精准滴灌到基层治理末梢。

当好“联络员”,架起党群“连心桥”。引导离退休干部在小区业委会、楼栋长等岗位履职。在昭阳区28号老旧小区改造中,老党员团队主动逐户上门收集“需求清单”,成功解决停车难、环境差等20余件民生难题,推动“三无小区”蝶变为治理有序的“三好小

区”。绥江县划分4321个“龙门闲话”微网格,推选64名退休干部担任微网格员,通过“六话六明”工作法精准掌握村情民意。

当好“调解员”,织密平安“防护网”。创新推行“专业+经验”调解模式,遴选退休法官、退休检察官担任特邀调解员。2026年1月,昭通市中级人民法院聘任39名退休法官担任特邀调解员参与诉源治理。在基层,镇雄县南台街道9名“老政法”挂牌履职以来,累计化解纠纷38起;盐津县豆沙镇8名老党员组成“银发巡逻队”,形成“群众吹哨、银发报到”的闭环模式。截至目前,全市银发调解成功率达95.21%,有效将矛盾纠纷化解在了萌芽状态。

当好“宣传员”,唱响时代“主旋律”。全市12支银发宣讲团常年活跃在基层一线,采用“理论+文艺演出”“理论+红色故事”等模式开展宣讲活动。永善县“五老”宣讲团成立8年来,年均宣讲超110场,受众逾2万人次,有效凝聚起广泛的思想共识。

当好“服务员”,擦亮文明“金名片”。昭通市推行“党建+互助养老+志愿服务”模式,将银发力量嵌入社区民生服务。水富市兴化路社区101名银发志愿者活跃在助餐、助医、助洁等服务一线,累计提供“十助”服务3000余人次,生动诠释了志愿服务的善意与温度。

当好“管理员”,激活自治“内生力”。引导离退休干部深度融入基层网格化治理体系。镇雄县雨河镇吸纳离退休干部加入全镇37个村民议事委员会,推行“民意调查提事、村民集体议事、务实高效干事”三步议事工作法,在和谐街集镇改造中带头商定管理公约。在银发力量的带动下,全镇群众自治参与率提升至85%,坝头村村民自发投工投劳安装路灯,实现了从“政府干、群众看”到“大家事、大家办”的治理模式转型。

盐津：真情呵护添暖意 护航童心共成长

通讯员 黄成元 熊刚碧 文/图

暑假本是孩子们最期盼的时光,可对于不少留守儿童的爷爷奶奶来说,却满是愁绪——孩子的作业谁来辅导?安全谁来管护?心事谁来倾听?面对这些现实难题,盐津县兴隆乡用心用情做好留守儿童关爱工作,交出了一份暖心的守护答卷。

121名“代理家长”补位亲情

“张阿姨像妈妈一样。”兴隆村10岁的小雨(化名)一句朴实的话,道出了全乡121名乡村两级干部的共同心声。这个暑假,他们有了一个新称谓——“代理家长”。

这是兴隆乡探索实施的“分类包保”制度——53名女干部结对帮扶426名女童,68名男干部结对帮扶448名男童,根据性别差异和实际需求开展帮扶引导。女干部侧重心理疏导和自我保护教育,男干部侧重安全引导和体能锻炼。“男干部带男孩打球、讲安全常识,女干部陪女孩聊天、教自我保护知识,孩子们更容易接受。”乡村工作人员介绍。从防溺水安全叮嘱到课后作业辅导,从谈心疏导到体能锻炼,包保干部们把关爱送到了每一名留守儿童的家门口。这套分类包保的帮扶机制,筑牢了“有人管”的安全防线,让留守儿童的成长有了坚实的依托。

209名教师的暑期“作业”

学生放假了,兴隆乡的209名教师却接到了一份特殊的“暑假作业”——家访。烈日下,小学135名教师先后走进1868名学生家中,中学74名教师走访874名学生家庭。从集镇街道到最偏远的村寨,教师们逐户敲门、面对面谈心。

“有的孩子父母不在家,我们多去几次,孩子就觉得有人惦记着。”一位教师的话语朴实,却格外动人。家访途中,防溺水、交通安全、暑期防暑等安全知识,也随着教师的脚步走进千家万户。这份用脚步丈量的“作业”,验收者是孩子和家长脸上的笑容。这份藏在家访里的牵挂与守护,描摹出“有人惦记”的温暖轮廓,让每一颗童心都不再孤单。

7个“家门口的托管课堂”

“孩子有人管、有书读、有伴玩”——全乡7个村(社区)依托党群服务中心开设暑期托管班,成了留守儿童暑假里的“第二个家”。乡村干部和志愿者们带着孩子们读书习字、做游戏、普及安全知识。在大坪村,留守儿童穿上苗族服装



图①:为留守儿童讲解防范自然灾害安全知识。
图②:孩子们参加防溺水科普宣传教育活动。
图③:蒿枝村党总支组织留守儿童开展篮球比赛。
图④:孩子们在活动室阅读书籍。

跳起民族舞蹈;在蒿枝村,暑期篮球培训班火热开展,孩子们在球场上奔跑、运球、投篮……这些“家门口的课堂”不讲授深奥的课业知识,却给了孩子们最需要的东西——陪伴与欢笑。这些覆盖乡村的暑期托管载体。填满了“有伴玩”的快乐时光,让留守儿童的假期充实又温暖。

40余场书香活动润泽童心

兴隆乡持续深耕农家书屋儿童阅读服务,补充少儿读物1000余册。暑期以来,累计开展读书分享、科普课堂等活动40余场,惠及留守儿童800余人次。鸿志书苑里,剪纸、绘画、阅读分享、作业辅导等活动有序开展。线上

“数字书屋”还配备200余部有声绘本,80个动画故事,让书香跨越山水阻隔,浸润着每一名留守儿童的假期时光。这些线上线下联动的阅读服务,绘就了“有书读”的精神底色,让童心在知识的滋养中悄然生长。

代理家长倾情结对、教师入户暖心走访、村级托管温情相伴、农家书屋书香润心,一份份守护交相辉映,共同织就了一张夏日守护网。

兴隆乡这朵盛放的“守护花”,正是盐津县留守儿童关爱保护工作的生动缩影。近年来,盐津县不断健全“政府主导、部门联动、家庭尽责、社会参与”的关爱服务体系,让每一名留守儿童都感受到“心有人爱、身有人护、难有人帮”的温暖。

灶台前,服务人员系着围裙为老人烹制饭菜;电话里,一句“您今天身体怎么样”准时响起……在威信县庙沟镇庙沟社区和大塘村,这样的场景正成为60岁以上、自理能力较弱老人的生活常态。

随着青壮年劳动力外出务工,留守老人“吃饭凑合、生病硬扛、孤独相伴”成为部分农村地区面临的现实难题。服务设施短缺、专业照护不足、日常关爱缺失,是基层治理亟待破解的民生课题。庙沟镇以居家养老服务为切入点,探索党委、企业、社工三方联动机制,让农村老人“养老不离家”。

机制破题：三方联动打通养老服务“最后一公里”

庙沟镇的探索围绕“谁来做、做什么、怎么做”3个核心问题展开。镇党委将居家养老服务纳入基层治理重点工作,主动对接县民政局,推动“经济困难老年人探视走访服务试点项目”落地庙沟镇,采取企业孵化培育本地人才、整合当地社工力量的方式组建服务团队,为100名特殊困难老人提供每月不少于3次的上门服务。项目启动后,庙沟镇协调服务企业孵化本地团队,培育专业化队伍,服务人员均是本地人,其中持证社工2名、养老护理员2名;同步建立服务台账和回访机制,确保服务不断档、质量有保障。

“此次试点是完善农村养老服务体系的重要探索,通过引进专业力量、盘活本地资源,推动服务从‘有’向‘优’转变。”庙沟镇党委相关负责人表示,三方联动的农村居家养老服务体系已初步形成,党建引领把方向、企业运营保长效、社工执行抓落地,三方各司其职,协同发力。

服务提质：从一顿热饭到一次助浴

庙沟社区84岁的李奶奶,子女常年在外务工,洗澡和打扫卫生对她而言都是难题。社工第一次上门时,她还有些拘谨。如今,工作人员每月准时上门,帮她洗头洗澡、打扫屋子、准备餐食。“她们定期上门,什么都帮着干,就跟自家闺女一样。”李奶奶说。

试点服务涵盖居家养老多个方面:生活照料方面,定期上门做饭、洗衣、打扫屋子;个人护理方面,提供助浴、理发等服务;健康管理方面,定期测量血压、血糖,做好用药指导,建立“一人一档”健康台账;精神慰藉方面,陪老人拉家常、疏解烦闷。“截至目前,受访老人服务满意度达到100%,我们不仅把服务送到老人家里,更把温暖送到老人心里。”参与试点项目的社工金晓红说。

成效凸显：老人舒心、子女安心、治理增效

项目自2026年启动以来,带来的变化远不止一顿热饭、一次助浴、一份陪伴。在庙沟社区和大塘村,老人们精神面貌焕然一新:屋里屋外干净整洁,衣物清爽齐整,脸上的笑容也愈发灿烂。更深层次的变化在于,外出务工子女更加安心,基层党组织的凝聚力不断增强,邻里互助的氛围更加浓厚,乡村治理也更有温度。

一名在浙江务工的庙沟社区居民通过视频连线表示:“以前最放心不下母亲一个人在家,现在有服务人员定期上门照料,心里踏实多了。”

三方联动暖桑榆 居家养老润民心

通讯员 王 娜

大关：

银发传乡音 宣讲润乡土

通讯员 周卿 秦万军

大关县吉利镇的田间地头、农家庭院处处涌动着热闹温情的烟火气。农闲之余,村民们和银发宣讲员围坐在一起,共话医保报销、养老保险等民生政策,你一言我一语,现场气氛融洽又热烈,群众的参与热情持续高涨。接地气的政策闲谈、暖人心的政策宣讲,成为当地最动人的烟火图景。这番热闹场面的背后,是大关县盘活银发资源、深耕基层宣讲、赋能基层治理的暖心实践。

组建银发队伍,搭建连心桥梁。为充分发挥退休老党员、老干部政治过硬、经验丰富、群众基础好的独特优势,切实解决基层政策宣讲不接地气、民意传递不顺畅等问题,大关县立足吉利镇实际,组建银发宣讲队,汇聚全镇9个村(社区)共43名老党员、老干部,扎根基层一线,常态化开展政策宣讲、民意收集、民情疏导等服务工作,用余热守护乡土,用宣讲温暖民心。

深耕乡土民情,竭诚服务邻里。“本土老党员、老干部熟悉村情民意、贴近群众生活,说话有分量、群众听得进、工作好推进。”吉利镇相关负责人表示,相较于普通宣讲队伍,银发宣讲队员长期扎根乡村、服务基层,熟知群众急难愁盼,深谙乡村治理难点堵点,在邻里沟通、政策解读、矛盾调处方面具有天然优势。

吉利镇精准用好银发人才资源,引导老党员、老干部主动参与基层治理各项工作,以丰富的人生阅历、扎实的群众工作经验化解难题,让基层服务更接地气、更有温度、更有效,有效促进基层治理提质增效。

学好政策本领,用情温暖民心。“作为宣讲人员,只有自己先把政策学深悟透,才能讲清楚、说明白,如果理解不透彻,不仅讲不明白,一旦讲错还会误导群众。”银发宣讲队始终秉持“先学一步、学深一层”的原则,扎实抓好理论学习、吃透政策要义。队员们积极参加镇党委、政府组织的各类专题业务培训,走进集镇街巷、生态步道以及柑橘、茶叶等特色种植基地,实地察看集镇人居环境整治成效、特色产业发展现状,全方位、多角度掌握全镇发展概况,不断更新知识储备、夯实宣讲功底,为精准开展基层宣讲工作筑牢根基。

精准对接民需,宣讲走心暖心。“宣讲面向的是普通群众,不能‘大水漫灌’,也不能只讲我们想讲的内容,只有契合群众的实际需求,大家才愿

意听。”银发宣讲队利用入户走访、院坝会、议事会等契机,了解群众需求,量身定制宣讲内容。从贴近群众生活的小事切入,围绕暑期儿童防溺水、野生菌中毒防范、医保和养老政策解读等群众高度关注的民生事项开展常态化宣讲,用乡土话讲清好政策、用贴心话普及安全知识。截至目前,宣讲队已累计收集群众建议8条,推动解决民生小事7件,切实把宣讲成效转化为服务群众的实际成果。

灵活多元宣讲,服务情暖万家。“我们本身就是村里人,出门就是乡里乡亲,随时随地都能开展宣讲。既可以一户一对一讲解,也可以在村民闲暇时集中宣讲,既灵活又便民。”银发宣讲队创新推行“集中宣讲+分散入户”的模式,通过院坝小课堂、家常谈心会等形式,把政策课堂搬到群众家门口、田间地头。自宣讲工作开展以来,参与群众超过200人次,让惠民政策、安全知识真正走进千家万户。

桑榆倾情奉献,守护乡土烟火。吉利镇的退休老党员、老干部离岗不离党、退休不褪色,怀揣赤诚初心扎根基层一线,化身政策宣讲员、民情联络员、基层治理员,用丰富经验守护乡土、用真情服务温暖群众,为乡村治理、民生服务注入银发力量,绘就了一幅老有所为、治理提质增效的动人画卷。