

善治绘新景 安居更暖心

——靖安置区以精细治理书写易地搬迁幸福答卷

通讯员 赵长明 陈陈群 文/图

“搬到这里后,社区干部经常上门看望我们,还送来了大米、食用油和面粉,心里暖洋洋的!”大关县靖安镇合顺社区居民杨美芝笑着说。这一幕,正是全国规模最大的跨县易地扶贫搬迁安置区——靖安置区推动4万余名搬迁群众实现“稳得住、能融入、逐步能致富”的生动缩影。

作为承接昭阳、大关、永善、彝良、盐津、镇雄6个县(区)9256户搬迁群众的超大型安置社区,靖安置区面临人口结构复杂、治理范围较广、群众服务需求多元等治理挑战。如何让来自不同县域的搬迁群众扎根新居、安心生活?近年来,靖安置区严格落实昭通市党建引领基层治理“2+5”工作机制,以综治中心实体化运行为抓手,探索出矛盾化解与便民服务深度融合的治理新路径,为全市易地搬迁安置区治理打造了可借鉴、可推广的“靖安样本”。

议事会上话民生 让群众当好治理“主角”

走进合顺社区党群服务中心,一场热烈的居民议事会正在有序开展。社区党委书记吴家贵与数十名居民代表围坐交流,没有主席台、不用讲话稿,大家畅所欲言,现场氛围融洽。

“小区充电桩如何维护和管理?”“停车位规划是否合理?”“城乡居民两险收缴能不能更便捷?”面对居民提出的各类民生诉求,吴家贵认真记录,现场逐一回应、逐项推动落实。他说,凡是关乎小区建设发展、群众切身利益的事项,社区都会通过居民议事会共同商议,主动公开工作内容和推进举措,让群众知晓、理解并支持社区各项工作。

常态化开展居民议事会是靖安置区践行全过程人民民主的制度化举措。靖安置区把议事阵地搬到楼栋、设在院坝,建立“议题征集—民主协商—公示反馈—监督落实”闭环工作机制,推动群众从基层治理的“旁观者”转变为“参与者”,真正做到“群众的事群众说了算、社区的事大家商量着办”。

下沉网格访民情

用心用情丈量民心温度

阳光穿过楼宇间的绿荫,洒落在合顺社区干净整洁的步道上。我们跟随党员网格员开展常态化入户走访。走进杨美芝家中,网格员仔细排查水电安全隐患,耐心询问老人的身体状况,认真记录其生活困难与实际需求。

2020年,杨美芝一家从高桥镇车来村搬迁至靖安置区。谈及迁居以来的变化,老人感慨万千:“社区干部时常挂念我们老年人,经常上门看望,现在的生活比以前舒心多了。”

暖心的入户服务,每天都在这里开展。靖安置区依托“云海靖安”智慧管理平台,科学划分876个基础网格,配齐154名楼栋长及专兼职网格员,构建起“社区—片区—楼栋—楼层”四级联动的网格治理体系。同时推行“红、黄、绿”三色精细化管控模式,将独居老人、特困供养人员等特殊群体标记为红色,实行每日走访探视;将留守儿童、低保家庭等困难群体标记



图①:靖安置区一角。

图②:靖安置区合顺社区党群服务中心。

图③:靖安置区派出所民警给未成年人上公益课。

为黄色,落实每周常态化走访;将普通居民家庭标记为绿色,坚持动态跟踪关注。通过“党员联户+干部包栋”的常态化服务模式,靖安置区变“被动反映诉求”为“主动上门问需”,推动基层治理触角全覆盖、无死角、暖人心。

守护朝夕暖民心

解除务工群众的后顾之忧

下午两点,靖安置区“一老一小”关爱服务中心内,一场未成年人安全公益课堂如期开讲。靖安置区派出所民警黄联受结合真实案例,为现场数十名未成年少女讲解防性侵、防校园欺凌等安全知识,引导孩子们掌握自我保护方法,用心守护其健康成长。“开设公益课堂,就是希望帮助辖区孩子们增强安全意识、学会自我保护、远离侵害。”黄联受说。

温情护老、用心育才,是靖安置区持续推进的常态化民生服务举措。为解决辖区1.9万名外出务工人员后顾之忧,靖安置区建成占地面积4400平方米的“一老一小”关爱服务中心,配套设置“四点半课堂”、老年活动室、心理疏导室等功能区域,引入专业社工、志愿者常态化提供公益服务。今年暑假,靖安置区开设免费暑期托管班,数百名留守儿童、困境儿童参与其中,大学生志愿者陪伴孩子们做手工、开展体育运动、学习绘画,用暖心的服务填补了外出务工家庭的陪伴缺口。

夕阳映晚景,朝阳育新苗。靖安置区通过建立留守老人定期探访、留守儿童和困境儿童结对帮扶机制,用心用情守护“一老一小”,让外出务工人员安心创业就业、闯荡发展,切实解决1.9万名务工人员的后顾之忧。

综治中心聚合力

“一站式”化解矛盾纠纷

走进靖安置区综治中心,巨型电子屏幕实时滚动,辖区1406个高清监控点位同步传回各重点区域动态画面。这里是安置区基层治理的“智慧大脑”和调度中枢。

“我们严格落实党建引领基层治理‘2+5’工作机制,建强基层组织、基层治理两大体系,抓实常态化帮扶、乡风文明建设、矛盾纠纷化解、‘一老一小’关爱、防灾减灾五项重点工作。”靖安置区党工委相关负责人介绍道。

依托“云海靖安”智慧管理平台,靖安置区综治中心对重点人员、重点场所、重点隐患进行实时监测、动态管控、闭环处置。在矛盾调解工作中,综治中心整合司法、公安、民政、妇联等多方力量,搭建起“一站式”受理、一体化调处的矛盾纠纷化解平台,推行“接诉即办、多元联调、跟踪回访”的工作模式,切实做到“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”。

靖安置区充分运用监控设备,将其打造为守护群众平安的“千里眼”。通过人防与技防深度融合的方式,不断增强辖区群众的安全感和幸福感,持续提升其满意度。

深耕善治再提质

绘就安居新图景

制度贵在持之以恒,治理重在纵深推进。据介绍,靖安置区不断拓宽基层治理路径,充分发挥综治中心阵地作用,及时调处各类矛盾纠纷,纾解群众心结;以畅通民意诉求渠道为抓手,推动问题发现在基层、解决在基层;充分激活群团组织效能,广泛凝聚治理合力,加快构建全域多元共治新格局。

群众从传统农民到城镇居民,从深山村落搬进城镇新居,靖安置区正在经历一场深刻的社会治理转型。这场平稳有序蜕变背后,得益于党建引领基层治理“2+5”工作机制的精准赋能,也是新时代“枫桥经验”在乌蒙大地落地生根的生动实践。微小网格织密平安防线,民主议事凝聚民心力量,贴心走访传递治理温度,群众笑脸彰显民生幸福。靖安置区以精细化、常态化、有温度的基层善治,用心用情书写着“此心安处是吾乡”的民生答卷。

基层治理既是国家治理的“最后一公里”,也是服务群众的“最先一公里”。盐津县庙坝镇始终坚持党建引领基层治理,一手抓实民主决策制度建设,以规范工作程序回应群众急难愁盼;一手抓实治理体系创新,以多元融合路径提升治理效能,走出了一条“议事有规矩、办事有依据、矛盾有人管、诉求有人听”的基层善治新路径。如今,庙坝镇以制度化化解历史遗留矛盾、以民主凝聚民心共识的基层治理实践,正书写着群众认可的民生答卷。

“四议两公开”解开10年治理“死结”

庙坝镇楠木村小扎口集体林场对外承租事宜已持续10余年,因过往工作程序不够透明,林场承租合同条款、租期年限、收益分配等关键内容长期未向群众公示,导致村民对租金定价、权益划分等核心信息知晓度低、疑问较多,群众质疑声不断,干群关系一度紧张,相关矛盾反复出现、长期未能化解。

为彻底破解这一历史遗留难题,楠木村严格运用“四议两公开”工作法,规范执行党总支提议、村“两委”商议、党员大会审议、村民代表会议决议,以及决议公开、实施结果公开的全流程程序。村党总支坚持先摸底、再施策,通过系统查阅历史档案、走访历任村干部及知情群众,逐户收集民情民意,精准厘清问题根源,找准矛盾焦点,科学拟定处置方案,严格遵循“依法依规、尊重历史、民主决策、公开透明”的处置原则。

村“两委”对处置方案逐项论证、细化完善,逐一回答群众疑问;通过党员大会统一思想、凝聚共识,确保方案获得全体党员一致认同;召开村民代表会议时,邀请挂村领导、司法所、纪委监委工作人员全程到场指导监督,现场通报事项详情、解答村民疑问,处置方案最终高票审议通过。

至此,楠木村小扎口集体林场长期积压的历史遗留问题得到妥善化解,村民多年疑虑彻底消除。林场承租合同文本、租金收支账目、集体收益分配方案等全部在村务公开栏公示,账目清晰透明、有据可查,群众看得明白、心里踏实。村民从“心存质疑”转变为“充分认可”,从“被动观望”转变为“主动监督”,公开透明的民主治理实践让群众真切感受到公平正义,进一步拉近了干群距离,重建了干群信任。

“四治融合”绘就基层善治新景

楠木村的治理蝶变,是庙坝镇深耕基层治理、践行新时代“枫桥经验”的生动缩影。近年来,庙坝镇坚持党建引领,积极

探索自治、德治、法治、智治“四治融合”的基层治理新模式,持续提升基层治理现代化水平。

坚持自治强基。搭建“党支部+网格+微网格”治理体系,依托全镇51个党支部,科学划分339个基础网格、1709个微网格,选聘老党员、新乡贤担任“五户长”,吸纳热心群众参与基层治理,构建起共建共治共享的治理新格局。今年以来,庙坝镇依靠群众就地化解各类微小矛盾200余起。

坚持法治护航。联动综治中心、派出所、司法所等职能部门,常态化开展普法宣传、法治教育和矛盾纠纷调处,累计开展普法宣讲100余场次,覆盖群众6700余人次,严格规范矛盾调处流程,成功化解长期积压疑难纠纷200余起。

坚持德治润心。常态化开展文明家庭、身边好人等先进典型评选,组织开展移风易俗、乡风文明主题活动200余场,营造了崇德向善、邻里和睦的浓厚氛围。

坚持智治赋能。庙坝镇充分发挥165名网评员、信息员作用,建立“线上巡查+线下动态摸排”的工作机制,常态化排查各类潜在风险隐患,实现问题早发现、早处置、全闭环。

民主议事破除隔阂,精细治理凝聚民心。村民从基层治理的“质疑者”转变为乡村发展的“见证者”,从村级事务的“旁观者”转变为基层治理的“参与者”,彻底拆除了干群沟通的“隔心墙”。

多元共治 主动创稳

——永善抓实综治中心规范化建设提升基层治理效能

通讯员 龙定江 冯旭

今年以来,永善县坚持把综治中心规范化建设作为践行新时代“枫桥经验”的重要抓手,紧扣“民族团结、平安稳定”工作主线,以阵地建设规范化、矛盾化解法治化、制度机制标准化、为民服务人性化、网格管理常态化为着力点,建成县、乡、村三级综治中心163个,打通服务群众“最后一公里”,为推动民族团结进步事业高质量发展筑牢安全保障。

矛盾化解法治化,打造多元解纷“前沿阵地”。永善县大力推广使用“云综治”信息系统,对矛盾纠纷实行“统一登记、分析研判、分流交办、跟踪督办、回访反馈”的全链条闭环管理,群众既可线下反映诉求,也能线上提交问题,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。县综治中心运行以来,依托“云综治”系统规范处置矛盾纠纷8184起。数字赋能让风险隐患精准可控,有效促进矛盾化解提质增效,切实营造各族群众安居乐业的良好社会环境。

阵地建设规范化,实施综合治理“底板工程”。永善县采用“常驻+轮驻+随驻”运行模式,整合法院、司法、信访等6家常驻单位、12个轮驻部门集中办公。8名法官、书记员组成专业服务团队进驻中心,全程指导疑难复杂纠纷调解工作,让矛盾调处更具公信力。与此同时,全县组建医疗、物业、金融等10个行业性、专业性人民调解委员会,形成“专业事专业办、复杂事合力办”的多元解纷格局;聘请6名公益律师、3名心理辅导员,为群众提供“一站式”免费法律服务,以精细化治理不断增强各族群众的获得感与安全感。

制度机制标准化,夯实综合治理“法治根基”。永善县严格落实每月常态化排查机制,对辖区人、地、事、物、情做到底数清、情况明。采取“日常排查+集中排查+重点排查”相结合的方式,开展横向到边、

纵向到底的拉网式排查,逐一梳理化解一批时间跨度长、化解难度大的历史遗留矛盾,为精准调处奠定坚实基础。依托矛盾纠纷大走访大排查大化解专项行动,实现全县重点人员走访全覆盖,依法维护各族群众的合法权益,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,为各族群众营造团结和谐的生产生活环境。

为民服务人性化,提升基层治理“民生温度”。永善县按照“网格初步化解、村级基本化解、乡级全面化解、县级兜底化解”的分级处置思路,统筹整合各方力量,凝聚调解合力。今年以来,全县各类矛盾纠纷化解率达96.58%。各族群众在经济、文化、社会、心理层面的联结更加紧密,营造了家庭和睦、邻里友善、团结互助的浓厚氛围。

网格管理常态化,筑牢平安建设“第一道防线”。永善县打破部门数据壁垒,推动“一标三实”、人民法院调解平台与“云综治”系统数据互通共享,针对突出矛盾纠纷、高风险重点人员和存在安全隐患的重点场所,建立动态管理清单,并实时推送至属地及相关职能部门处置。今年以来,公安机关推送至“云综治”系统研判处置的矛盾纠纷共计1809起。同时加强跨域信息联动,接收外地推送线索70条,向外推送线索81条。线上线下双向协同发力,织密平安防护网,引导各族群众实现自我管理、自我教育、自我服务,凝聚起共建平安永善的强大合力。

治理模式从“单打独斗”转向“多元共治”,处置方式从“被动应对”转向“主动创稳”,永善县持续建强基层治理主阵地,推动新时代“枫桥经验”在金沙江畔落地生根。如今,办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围日渐浓厚,平安永善建设的底色越发厚重、特色越发鲜明。

党建引领破难题 民主钥匙开「心锁」

盐津县庙坝镇探索基层善治新路径

通讯员 严朝萍 王彬



靖安置区合顺社区开展居民议事会。