

“三所联动”激活基层治理新动能

——昭阳区综治中心协同多部门推动基层治理工作侧记

通讯员 鲁洪彬 王必莉 文/图



矛盾纠纷调解现场。

今年以来,昭阳区坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧扣党建引领基层治理“2+5”工作机制,创新推行“1+3+N”基层治理工作模式,以区级综治中心为核心,统筹司法所、派出所、律师事务所“三所联动”,联动多部门协同发力,推动基层治理从被动维稳向主动治理、粗放处置向精准化解转变,辖区矛盾纠纷办结率、群众满意度同比均提升10%以上,持续绘就平安昭阳、法治昭阳建设新图景。

精准摸排控源头 织密基层治理“防控网”

昭阳区综治中心坚持抓早抓小、防微杜渐的工作思路,构建起“排查—研判—分流—办理—回访”全链条工作体系,精准化解各类风险隐患。

常态化开展网格排查。整合社区民警、包片干部、网格员3支队伍,聚焦家庭情况、发展诉求、困难问题、矛盾纠纷、风险隐患“五清”目标,全域开展“户户敲门、人人见面”走访行动。今年1—7月,累计入户走访25.48万户,走访覆盖率达84.75%,全方位摸清基层治理底数、掌握群众真实诉求。

精细化开展隐患排查。聚焦涉法涉诉问题、信访疑难积案、重点矛盾纠纷三大核心领域,从问题类型、发生时间、涉及领域、处置难点等维度,建立“一事一案一册”台账,实行红、黄、绿三色分级分类管理,梳理出1139起(件)矛盾纠纷和信访事项,逐一明确责任人、整改措施、完成时限,实现清单化管理、闭环式推进。

层级化推进问题归口。明晰四级处置权责,建立分级分流办理机制:涉

法涉诉问题由区委政法委牵头攻坚,疑难复杂信访事项由区委信联办统筹化解,重点矛盾纠纷由区级综治中心牵头调处,一般性问题交由乡镇(街道)就地处置,有效破解权责不清、处置推诿、合力不足等治理难题。

联动聚力提效能 搭建多元共治“连心桥”

昭阳区综治中心健全“三所联动”常态化运行机制,通过机制融合、治理嵌合、系统耦合,形成“一方牵头、多方参与、依法调处”的基层治理新格局。

健全联动工作机制。出台《昭阳区“三所联动”机制推动重大疑难复杂信访事项化解工作方案》,规范分类处置、个案化解、归档答复、联合评估等八大工作流程,建立“周分析、月通报、季调度”的常态化工作机制,定期开展疑难问题“联合会诊”、集中攻坚,确保联动处置规范高效、落地见效。

下沉网格治理末梢。在全区19个乡镇(街道)全覆盖设立“三所联动”调解站,配齐专职联络员,落实“一网格配备一名民警、一名调解员、一名律师”常态化驻守机制,固化“民警稳局势、调解员化心结、律师释法理”工作模式,把矛盾化解、法治服务、风险防控触角延伸至基层治理最小单元。

数据赋能智慧治理。整合综治信息、信访接待、“一标三实”等数字化平台,通过数据比对与关联研判,常态化开展“扫雷式”隐患排查,精准捕捉苗头性、倾向性问题,依托大数据赋能,推动风险早发现、早预警、早处置,严防小隐患演变成大矛盾、小问题发酵成大风险。

“集中警示+分级施教”助清廉

——昭通市推动警示教育常态化工作小记

通讯员 谢桂雪

近期,昭通市召开全面深化清廉云南建设昭通实践暨全市树立和践行正确政绩观学习教育警示教育大会,全市1685名领导干部参加会议,同步以视频形式覆盖各县(市、区)。

“不要再重蹈我的覆辙,我就是你们最典型的反面案例。”警示教育片《跑偏的政绩》呈现了一幕幕触目惊心的腐化场景、一段段发人深省的惨痛教训。

“典型案例是最鲜活的教材,也是最直观的镜鉴。”昭通市纪委监委相关负责人介绍,这部警示教育片选取了近年来全市查处的近20个政绩观错位的典型案例,通过还原案件经过、剖析问题根源、播放涉案人员忏悔实录等方式,直观揭示错误政绩观带来的严重后果,深刻警示全市广大党员干部领导干部坚决摒弃侥幸心理与看

客心态,时刻绷紧纪律之弦、守牢规矩底线。

“树立和践行正确政绩观,要以反面典型为镜,做到警钟长鸣;以先进典型为标杆,做到见贤思齐……”昭通市委主要领导在会上提出明确要求。大家纷纷表示,将深刻汲取案例教训,主动把自己、职责、工作摆进去,常态化对照检视、查摆问题,及时校准思想偏差、履职偏差,始终坚守初心使命、严守纪律红线。

为破解警示教育“一阵风”、覆盖面窄等问题,昭通市纪委监委推行“集中警示+分级施教”模式,在警示教育大会结束后,面向11个县(市、区)纪委监委及市直机关各部门开放警示教育片借阅通道,打破单次会议、一次性警示教育的局限。结合涉案人员任职履历、案发行业领域、廉政风险隐患等实际情况,深入案发属地开展联动警示

靶向攻坚破难题 擦亮平安法治“新底色”

坚持问题导向、靶向施策,紧盯基层治理重点难点,集中力量攻坚各类疑难复杂问题,持续提升基层治理质效。

精准化解涉法涉诉难题。由区委政法委牵头,对存量69起涉法涉诉信访案件开展“回头看”提质攻坚行动,组织专业律师阅卷研判、引入第三方机构独立评估,累计出具法律意见书31份、案件综合研判报告29份,目前已成功化解15起。

全力补齐信访积案短板。紧盯民生领域信访突出问题,严格落实领导干部包案化解机制,常态化开展“化积案、办实事、解难题”专项行动。截至目前,专项行动交办211件信访事项,化解率达99%;领导包案531起信访积案,已成功化解309起;全区民生领域71件信访事项实现100%实质化解,信访治理成效持续凸显。

集中调处复杂矛盾纠纷。充分发挥区级综治中心的统筹枢纽作用,对跨领域、跨层级、跨行业的18起复杂矛盾纠纷开展集中复盘、二次攻坚,现已成功化解12起,剩余6起正在稳步推进实质化解,力争最大限度把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

强基固本聚合力 筑牢长效治理“压舱石”

坚持建章立制、固本强基,从人才储备、考核激励、责任落实等维度强化全要素保障,为“三所联动”高效运转提供坚实支撑。

建强专业人才智库。通过政府购买服务方式,择优遴选8家律师事务所、11名精英律师组建“金牌律师库”;甄选5名资深调解专家、19名基层法律工作者组建专职调解专班;抽调公检法司等14个行业部门的业务骨干组建专业技术服务队,为依法调处、多元解纷提供专业化、精细化的人才支撑。

健全激励约束机制。制定《昭阳区“三所联动”工作激励与责任追究措施》,细化责任单位、工作人员、法律服务人员三类考核评价体系,落实专项经费补助、评优评先表彰等激励举措;对工作推进滞后、履职不到位的相关主体,严肃开展约谈通报与督办问责,充分调动各方参与基层治理的积极性、主动性与创造性。

昭阳区综治中心将持续深化新时代“枫桥经验”昭阳实践,不断优化“1+3+N”基层治理工作模式,释放“三所联动”工作效能,健全源头防控、多元化解、闭环治理的基层治理体系,全力防范化解各类风险隐患,以更高水平的平安昭阳、法治昭阳建设护航辖区经济社会高质量发展。

8月1日傍晚至2日凌晨,一场极端暴雨突袭盐津。全县21个雨量监测站出现大暴雨,32个站点出现暴雨,最大降雨量198.9毫米,小时最大雨强达76.2毫米,山洪奔涌、山体滑坡、道路塌方接踵而至,波及7个乡镇50个村(社区),造成直接经济损失7900万元。面对严峻汛情,盐津县践行“人民至上、生命至上”理念,创新运用“建、联、防、转、保”防汛“五字诀”,全链条闭环处置险情,最终实现受灾群众“零伤亡”,在高山峡谷间筑起一道防汛安全屏障。

以“建”立制 五级链条层层压实责任

山区暴雨突发性强、人员转移窗口期极短,唯有压实各级责任、贯通全链条工作体系,才能抢抓宝贵的避险时间。盐津县探索推行“五五六”防汛工作法,细化县级“五提前”、乡级“五立即”、村级“六转移”实操准则,搭建起“县级指挥、乡镇调度、村级组织、包保到人、覆盖到户”的五级联动责任体系,确保防汛指令直达一线、一贯到底。

暴雨来临前夕,县委、县政府主要领导靠前指挥,逐项压实部门、乡镇防御职责;全县917名干部连夜下沉村组,7支县级专业抢险队伍全员待命;全县132个山洪隐患点、355个地质灾害点配齐“一长四员”,24小时值守盯防,真正做到“隐患有人盯、转移有人带、安置有人管”,用严密的制度筑牢临灾响应第一道防线。

以“联”破障 数据互通打通预警末梢

山区通信信号偏弱、留守老人占比偏高,仅靠单一预警极易出现“喊不应、听不到”的现象。盐津县打破气象、应急管理、水务、自然资源等部门的数据壁垒,建成县域防汛水气象信息共享平台,对雨情、水情、地质灾害监测数据进行实时研判、联合会商,依托“1262”预警叫应机制分级推送递进式指令。

全县构建起“线上播报+线下敲门入户+重点人群包保”的三维预警体系:借助村级微信群、应急大喇叭、手机短信全天候循环播报、发送预警信息,包保干部、监测员深夜逐户敲门预警,对独居老人、残疾人等特殊群体实行“一对一牵手通知”。本轮强降雨期间,全县累计发布预警信息15期、雨情通报13期,应急广播播报14次,全覆盖“敲门行动”打通预警传递“最后一米”,确保预警通知“不落一户、不漏一人”。

以“防”为先 拉网式排查化解源头风险

防汛工作重在防患于未然。盐津县严格落实“雨前排查、雨中巡查”双轨机制,统筹多部门协同开展拉网式隐患排查。降雨来临之前,水务部门指导辖区水电站预泄腾库、拦洪削峰;应急管理、自然资源、交通、住建等部门联合排查河道、公路、切坡建房区,对12处新增风险点全部布设围挡,落实管控。

降雨期间,各级巡查力量全员在岗:自然资源部门实时监测边坡位移变化,水

务部门根据水情动态调整泄洪方案,交通部门第一时间封闭塌方路段,住建部门昼夜处置城区内涝,力争将各类险情化解在萌芽状态,最大限度减少灾害发生。

以“转”为要 果断撤离守住生命线

盐津县始终秉持“宁可十防万一”的防汛工作理念,严格落实“四个宁可”“四个一律”原则,把人员转移作为防汛第一要务,按照“一户一案、一险一策”制定撤离方案,逐一明确撤离路线、临时安置点位、陪护责任人,坚决做到应转尽转、早转快转。

暴雨当夜,下沉干部组成多支转移小分队冒雨入户,耐心劝导不愿转移的群众,背送、搀扶行动不便的老人和孩童。全县累计紧急转移群众446户1252人,各临时安置点提前备齐食宿物资,安排专人进行情绪安抚和疏导,严防已转移人员私自返回危险区域,牢牢守住人员“零伤亡”这一核心底线。

以“保”提速 昼夜攻坚抢通民生通道

本轮强降雨造成15条主干道塌方、54处路段交通中断,7000余户群众出行受阻。盐津县提前预置7支应急抢险队伍、199台工程机械,10分钟响应险情、半小时抵达现场,严格遵循“先干线、后支线,先保通、后保畅”原则昼夜奋战:G247国道历时6小时抢通,黄水二级公路18小时恢复通行,12小时抢通52处农村公路,县乡主干道18小时内全线贯通。

抢险救援过程中,工作人员同步做好生活保障,连夜为滞留货车司机送去饮用水、熟食;电力、通信、供水队伍全力抢修,受损的供电线路、通信光缆、供水管道在短时间内陆续恢复;积极开展道路清淤与环境消杀工作,受灾区域生产生活秩序快速恢复,整场抢险救援工作既有速度更有温度。

一场实战检验一套应急体系,一次暴雨淬炼一套防汛战法。盐津县以“建、联、防、转、保”五字诀为抓手,统筹推进监测预警、隐患排查、人员转移、应急抢险、灾后恢复各项工作,用“零伤亡”的实战成效印证了基层防汛体系的生命力。

夏夜清风送“法”来

——昭阳区永丰镇创新普法宣传工作侧记

通讯员 曹德睿

近期,昭阳区永丰镇创新普法宣传模式,将普法阵地前移至乡村院坝,聚焦群众日常生活和暑期安全重点工作,以接地气、贴近民心的宣讲方式,把法律知识和便民法治服务送到群众家门口。

多方联动,筑牢暑期安全防线。针对暑期安全治理重点,永丰镇联合派出所、卫生院、司法所等部门,打出普法“组合拳”,全方位守护群众暑期平安。禁毒宣传多点发力,工作人员深入村社、校园、家庭,通过展板巡展、案例宣讲、发放宣传资料等形式,讲解毒品危害与禁毒法律法规,筑牢全民禁毒防线;反诈宣传走村入户,重点解读《中华人民共和国反电信网络诈骗法》,工作人员手把手帮助村民安装国家反诈中心App,拆解常见诈骗套路,守护群众财产安全;结合暑期节点,开展未成年人保护专项行动,重点宣讲《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》,同步开展防溺水专题普法,排查化解未成年人安全隐患,为青少年假期安全保驾护航。

精准施策,普法为民解难题。本次普法活动紧扣群众急难愁盼问题,聚焦土地管理、婚姻家庭、邻里矛盾、债权债务等高频民生法律问题,精准设置宣讲内容。工作人员通过以案释法的宣讲方式,将晦涩枯燥的法律条文转化为通俗易懂的生活案例和家常道理,引导群众自觉守法、主动学法、

遇事找法、用法维权。活动现场设立法律咨询服务点,工作人员面对面为群众解答日常生活中的法律困惑,让基层普法既有温度更有实效。

错峰宣讲,纳凉学法“零距离”。为提升普法实效、贴合群众作息习惯,本次普法活动采取分组包片、梯次推进的方式,统筹镇、村两级力量分片开展普法宣传。结合夏季高温特点,将宣讲时间调整至傍晚群众纳凉休闲时段,通过院坝会、板凳会等形式,与村民围坐交流、闲话家常,在轻松的氛围中普及法律知识。活动摒弃传统严肃的课堂式宣讲,依托晚风夏夜、乡土乡音,在潜移默化中传递法律知识。“纳凉+普法”的错峰宣讲模式,既避开了高温时段,又贴合村民作息习惯,宣讲氛围轻松、群众接受度高,获得辖区群众一致好评。

精准施策,普法为民解难题。本次普法活动紧扣群众急难愁盼问题,聚焦土地管理、婚姻家庭、邻里矛盾、债权债务等高频民生法律问题,精准设置宣讲内容。工作人员通过以案释法的宣讲方式,将晦涩枯燥的法律条文转化为通俗易懂的生活案例和家常道理,引导群众自觉守法、主动学法、