

以爱叩门护成长

——盐津县暖心服务留守儿童和困境儿童工作侧记

通讯员 陈鸿欣

“咚咚咚——”敲门声回荡在永安社区居民楼的楼道里,61岁老党员徐友方怀里抱着绘本、彩笔和练习本,身旁跟着驻点社工,两人准时赴约。这是他们与11岁女孩小从(化名)每周一次的约定。

水田新区易地搬迁安置区是盐津县规模最大的安置社区,数千户易地搬迁家庭在此落户。不少家长常年外出务工,辖区内许多留守儿童、困境儿童平日只能与年迈的老人相伴,既缺少沟通倾诉的对象,也无人辅导功课。长期缺少父母陪伴让部分孩子变得敏感内向,心中积压着无处排解的小情绪。自“盐出必行·慈护未来”童伴守护计划落地后,盐津县社会工作服务协会联合永安社区,牵头搭建起“党建引领+专业社工+志愿服务”的一体化关爱体系,“温馨敲门”入户陪伴服务随之正式启动,一群银发党员志愿者成了孩子们家门口最贴心的亲人。

徐友方搬迁入住已有3年,看着小区里不少孩子因缺少父母陪伴而变得沉默寡言,社区党组织面向辖区党员招募护童志愿者时,他第一时间主动报名:“我退休在家闲不住,作为一名老党员,多陪陪这些缺少关爱的孩子,是我应该做的事。”和他一同加入的,还有杨腾友、唐世坤、赵明军等5名平均年龄超过60岁的退休老党员。他们熟悉民情、心怀热忱,是提供入户陪伴服务的中坚力量。

满腔善意,起初也曾遇上紧闭的心门。小丛的父亲因病离世,母亲失联,平日里由文化程度不高的奶奶照料。长期缺少父母陪伴的小丛性格非常内向,起初听见敲门声,总会紧锁房门,无论徐友方如何耐心劝说,她都不愿开门露面。徐友方有心开展帮扶,却不懂如何走进孩子敏感的内心,帮扶工作一时陷入了难处。

关键时刻,社工对照服务台账,陪同徐友方梳理孩子的心结,细致传授科学的陪伴方式;不要一进门就追问学习成绩,先借助绘本、手工游戏慢慢拉近距

离;坚持多倾听、少说教,细心捕捉孩子神情里流露的委屈与孤单;入户走访过程中多留意孩子的生活需求,及时记录下他们的小心愿。

社工的及时介入,为党员志愿服务提供了专业支撑,这也正是社工与志愿者联动服务的一大亮点。社区党组织统筹盐井镇“一老一小”服务中心、卫生院等多方资源,为入户关爱服务提供场地、物资等基础保障;社工团队则发挥专业优势,提前摸排辖区留守儿童和困境儿童的家庭情况,为每个孩子建立成长档案,并面向老党员志愿者开展儿童沟通和心理陪伴专项培训。

调整陪伴方式后,徐友方每次上门都会带上有趣的图画书和卡通拼图,先站在门外轻声给小丛讲故事,不催促、不强行打扰,以温柔和耐心慢慢消解两人之间的隔阂。坚持半个月后,房门终于打开了一道缝隙,小丛怯生生地探出脑袋,接过了徐友方递来的彩色画笔。

此后每周,徐友方都会准时上门陪伴,陪小丛完成课后作业,并耐心讲解难懂的知识点;社工则观察孩子的情绪变化,及时开展心理疏导、记录需求。若是小丛缺少文具和课外读物,社工便依托项目物资,为她送上装满生活用品和学习工具的儿童温馨包,解决其学习和生活中的实际困难。

一次入户走访时,小丛说出了埋藏心底的愿望:过一次生日。社工将这一心愿记入服务档案,待到举办集体生日会时,第一时间通知徐友方陪着小丛一同到场参与。活动现场,小丛和20多名同龄困境儿童围坐在一起,分享蛋糕、组队玩游戏,还主动讲述了自己的故事。活动结束后,她紧紧牵着徐友方的手,迟迟不愿松开。“以前孩子一放学就闷在房间里玩手机,也不爱说话;现在一到周末就盼着徐友方来,学习成绩也稳步提升,真的太感谢他们了。”小丛奶奶提及孩子的变化,言语里满是感动与欣慰。

在水田安置区,这样温暖的故事每

天都在上演。盐津县社会工作服务协会联合社区党组织统筹整合各类资源,打造服务阵地;持证社工提供专业方案、心理疏导,做好个案兜底保障;银发党员志愿者扎根楼栋,常态化提供入户陪伴,三方力量紧密衔接、深度协同,让关爱服务既有专业深度,也有人情温度。

截至目前,已有20名困境儿童被纳入“温馨敲门”常态化关爱服务体系。6名银发党员和其他志愿者分片包联楼栋,累计提供入户陪伴服务200余人次。服务内容除一对一上门谈心交流、课业辅导外,社工还联动银发党员志愿者定期开展儿童互助小组、季度社区融入主题活动,帮助性格内向的孩子结识同龄伙伴。针对2名情况特殊的重度困境儿童,社工联合老党员落实“一人一策”个案管理,对接医疗、教育资源,全方位解决其家庭生活、康复照料、就学就读等方面的现实难题。

每月的志愿服务交流会上,银发党员围坐在一起交流入户心得,社工同步复盘服务成效,社区党组织收集群众意见建议,不断优化服务流程,形成“党建统筹、社工支撑、志愿服务长效落地”的良性循环。银发党员志愿者常说:“党组织为我们搭建平台,社工教我们专业方法,我们主动提供服务,三方拧成一股绳,才能真正把关怀送到孩子心坎上。”

清晨的互助课堂、傍晚的入户走访、热闹的集体生日会……如今的水田安置区,随处可见银发党员与社工结伴守护孩童的身影。党建红、社工红与志愿红交织在一起,一次次温柔的叩门,不仅敲开了留守儿童和困境儿童紧闭的心门,还让爱的阳光照亮了他们的成长之路。

依托“党建引领+专业社工+志愿服务”一体化关爱模式,“盐出必行·慈护未来”童伴守护计划扎根水田安置区,以本土老党员常态化陪伴为纽带,以社工专业力量为支撑,以党组织资源统筹为保障,用心守护每一名孩子,着力打造独具盐津特色的温情护苗工作样板。

银发映初心 调解暖邻里

——大关“老党员驿站”赋能基层治理小记

通讯员 向德强 刘志强

清晨的阳光洒满大关县城的街巷,一群头发花白、精神矍铄的老人穿梭在居民楼栋间。他们随身携带笔记本,心系邻里事,奔走在街头巷尾调处纠纷、化解矛盾,是群众交口称赞的银发“和事佬”,也是一支扎根基层、发挥余热的退休老党员调解队伍。

“老朱,你快来帮我们评评理!”近日,2名居民因楼道杂物堆放问题产生争执,邻里关系一度陷入僵局。巡查路过的老党员朱大勇见状,邀请两人坐下来静心沟通,耐心安抚双方情绪。待双方倾诉完毕,他结合情理与法律法规耐心劝导,仅用10余分钟,原本争执不休的邻里便握手言和、重归于好。

这样温情化解纠纷的场景,在大关各社区已成为常态。这群老党员退休前是各行业的业务骨干、岗位先锋,退休后初心不改、使命不怠,主动扎根社区一线,化身邻里矛盾的“润滑剂”、基层治理

的“排头兵”。“人可以退休,但为人民服务的初心永远不退休。”“云南省离退休干部先进个人”朱大勇的心声道出了全体银发调解员的共同坚守。

为充分盘活离退休党员干部资源,激发基层治理活力,2025年,大关县以离退休干部党支部与社区党支部党建共建为抓手,创新打造“老党员驿站”专属服务阵地,有效破解了老党员想奉献、无平台的难题,让银发力量扎根基层、服务群众有阵地、有载体、有渠道。

依托“老党员驿站”平台,12名政治过硬、群众威信高、热心公益事业的退休老党员主动请缨,组建3支银发调解小队,下沉社区网格,紧盯矛盾多发点位。他们凭借丰富的群众工作经验,精准排查矛盾根源、搭建沟通桥梁,用心用情化解各类邻里纠纷。“老党员驿站”成立以来,已成功调解复杂矛盾纠纷6起,不少潜在邻里隔阂、微小矛盾在日常走访唠

家常中就地化解,有效筑牢了基层和谐稳定根基。

打铁还需自身硬,履职担当无止境。为持续提升矛盾调解、服务群众的能力,大关县常态化组织老党员开展政策理论学习、法治知识培训,并组织他们走进竹笋加工产业园、竹艺智造展销中心、“一老一小”关爱服务中心、易地扶贫搬迁安置点观摩学习。老党员们亲眼见证家乡发展巨变,切身感受民生提质成效,既倍感自豪、深受鼓舞,也纷纷表示要不断更新服务理念、优化工作方法,让基层服务更加贴合民心、契合实际。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。如今,大关县的银发“和事佬”们离岗不离党、退休不褪色,以方寸驿站践初心,以实干担当解民忧,用点滴坚守化解邻里纠纷、守护万家灯火,用最美“夕阳红”赋能基层善治,成为大关基层治理中一道温暖的风景线。

水富:全域无障碍微改造暖心惠民

通讯员 张圣兰

近年来,水富市聚焦老年人、残疾人、母婴等特殊群体日常出行、居家生活的核心需求,持续推进全域无障碍微改造民生工程,通过城市公共区域提质、乡村道路优化、居家个性化改造等多项举措,不断补齐无障碍设施短板,打通特殊群体出行、生活“最后一米”,以精细化城市治理彰显民生温度与城市文明。

老旧小区改造是全域无障碍微改造的重点板块。位于水富市北大门公园后的老一中职工小区建于20世纪80年代,是典型的老旧福利房小区,居民以老年人为主。此前,小区仅配套阶梯步道,未设置无障碍通行通道,老年人独自出行极易发生踩空、摔倒等安全事故,出行难题长期困扰小区居民。

针对群众反映的诉求,人民路社区迅速实地踏勘、调研研判,反复优化改造方案,在小区左侧新增连通市政道路的无障碍通道,彻底解决了老旧小区老年群体出行难题。“以前家里没人时,我根本不敢独自出门;现在推着助行器就能

出门买菜、逛街,安全又方便。”小区居民梁德财奶奶说起改造带来的变化,连连称赞。

截至目前,水富市38座公共厕所均配齐无障碍专用隔间、通行通道及安全扶手等配套设施;15个城市公园、5个“口袋公园”实现无障碍通道全城连通;城区交通干道无障碍路口、盲道覆盖率达100%,街头无障碍坡道、通行道口全面普及,彻底解决了特殊群体在公共区域通行不便的问题。

在优化城区公共设施的同时,水富市将无障碍改造范围向乡村延伸,全力推进农村公路硬化入户工程,有效解决了农村道路雨天湿滑、通行条件差、配套设施缺失等问题,消除了乡村特殊群体出行安全隐患,畅通农村群众“出门第一步”,持续提升乡村出行便捷度与安全性。

两碗镇一户多残家庭是此次居家无障碍改造的受益对象。该家庭成员存在视力、肢体双重残疾,房前的泥土院坝雨天易打滑摔倒,且无粮食晾晒场地,生活

极为不便。该户被纳入居家无障碍改造项目后,相关部门对其房前院坝实施了水泥硬化,平整防滑的院坝既保障了一家人的日常出行安全,又解决了粮食晾晒难题。“政策越来越贴心,真心感谢政府的帮扶和关怀。”村民税世国笑着说。

为精准兜底特殊困难群体的基本生活,水富市残疾人联合会、昭通市民政局联合推进居家无障碍个性化改造,推行“一户一策”定制化服务。工作人员精准摸排残疾人、高龄老人、失能老人的居家生活痛点,有针对性地开展厨卫无障碍改造、院坝硬化、防护栏杆安装等惠民工程,切实改善特殊群体的居家生活环境。

据介绍,近年来,水富市已整合各类项目资金约150万元,完成300余户残疾人、高龄老人及失能老人家庭无障碍改造。今年,昭通市残疾人联合会将持续投入约57万元专项资金,在水富市实施100户残疾人家庭无障碍改造项目。项目落地后,全市家庭无障碍改造覆盖率将突破90%。

“以前的退休生活就是看报、下棋、遛弯‘老三样’。如今不一样了,线上学习理论知识、线下参与志愿服务、聚力建言献策,退休生活更加充实、更有价值、更有意义。”谈及退休生活的新变化,彝良县退休干部陶爱强深有感触地说。

近年来,彝良县聚焦离退休干部“老有所学、老有所为、老有所乐”目标,持续创新工作载体、丰富活动内容、拓宽服务渠道,扎实推进离退休干部党建工作提质增效,引导广大老干部离岗不离党、退休不褪色,在新时代新征程持续发光发热、主动担当作为。

“云课堂+上门送学” 理论学习不断线

针对离退休干部居住分散,部分老同志年老体弱、行动不便的实际情况,彝良县搭建起“线上+线下”立体化学习体系,确保老干部理论学习不掉队、思想建设不断线。线上依托“云岭银潮之声”大讲坛等平台,常态化推送学习资料、组织专题培训,让老干部足不出户就能学理论、知政策、悟思想,实现学习教育“不打烊”。

线下建立常态化“送学上门”服务机制,精准对接高龄、体弱、行动不便老干部的学习需求,定期上门送政教文件、党报党刊,累计开展送学送教服务300余人次。与此同时,全县9个离退休干部党支部配齐配强支部班子和党建联络员,严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会等制度,不断增强离退休干部党组织的凝聚力、向心力和战斗力,持续擦亮老干部忠诚向党的政治底色。

“红袖章+志愿行” 基层治理不降温

彝良县充分发挥离退休干部政治威望高、群众基础好、工作经验丰富的独特优势,积极引导他们走出家门、下沉基层、服务群众,以“银发力量”助力基层治理提质增效。

组建银发宣讲团,深入校园、社区、村寨宣讲红色故事、传承革命精神、普及政策知识。常态化组织老干部佩戴“红袖章”参与矛盾调解、文明劝导、政策宣讲等志愿服务,累计排查化解各类矛盾纠纷700余起,开展政策宣讲22场次,覆盖群众600余人次。

深入推进离退休干部党建与城市基层党建深度融合、共建联建,引导老干部主动融入社区网格、参与基层事务,让“银发余热”成为基层治理的重要补充力量。

“请进来+走出去” 建言献策不缺位

彝良县持续畅通老干部参政议

永善: “银发担当”续写为民初心

通讯员 龙喜学 李付群

昔日身着藏蓝守护一方安宁,退休后脱下警服仍坚守为民初心。在永善县,一批老民警告别公安岗位后,不愿安享清闲,主动下沉乡镇(街道)、村(社区)、学校,开展法治宣传、矛盾调解、公益帮扶等志愿服务。凭借几十年基层办案积累的经验 and 群众信任,他们发挥余热守护群众,续写为民情怀。

离岗不离心

桑榆岁月有温度更有力量

退休民警是赋能基层治理的宝贵资源。长期以来,永善警方积极做好退休民警服务保障工作,落实暖心惠老举措,既保障老同志安享晚年,也倡导大家离岗之后继续发光发热。针对年迈体弱、行动不便的退休民警,永善警方建立常态化走访慰问、上门送学机制,近3年累计上门探望、慰问老同志50余次,开展主题党日、集中学习等党建活动30余场,助力老同志思想常新、初心不改。

与此同时,永善警方聚焦民生小事,切实改善退休民警的生活环境,更换老旧路灯、打造标准化党员活动室,为老同志休闲健身、交流联谊、开展组织生活、参与志愿服务搭建平台。一系列贴心务实举措,让退休民警真切感受到“组织就在身边、初心从未走远”,激发了他们投身基层治理、参与公益服务的积极性与主动性。退休民警党支部先后组织开展志愿服务活动20余次、文艺演出100余次,涌现出许多温情故事。

余热不降温

深耕基层赋能社会治理

依托退休民警熟悉民情、公信力强、群众基础扎实的优势,永善警方积极搭建履职平台,激活“银发资源”助力基层治理提质增效。退休民警化身基层“法治宣传员”,用乡土方言、家常白话普及法律法规与安全防范常识,推动法治理念深入人心。近

彝良:

『新三样』绘就银发生辉新图景

通讯员 李蝶 赵帮定

政、建言献策的渠道,常态化向离退休干部通报全县经济社会发展形势,邀请他们列席党代会、人代会、政协会等重要会议,切实保障其知情权、参与权和监督权。

通过“请进来座谈+走出去观摩”的方式,组织老干部实地走访乡村振兴示范点、集体经济项目、重点工程建设现场,直观感受全县城乡面貌变化、产业发展成效、民生事业进步。老干部结合自身阅历和专业特长,围绕乡村振兴、城市建设、民生改善、基层党建等重点工作积极建言献策,累计提出高质量意见建议13条,为县域高质量发展提供了有益参考。

从安享晚年的“老有所养”,到助力发展的“老有所为”,彝良县通过精准施策、用心服务、搭建平台,让广大离退休干部政治上有荣誉感、组织上有归属感、生活上有幸福感、奉献上有获得感,持续汇聚温暖有力的“银发力量”,为全县经济社会高质量发展注入强劲动能。

藏蓝情未老

用心呵护“一老一小”

心系群众冷暖,坚守为民本色。退休民警重点聚焦“一老一小”群体,常态化开展暖心帮扶行动。在青少年关爱方面,他们劝导辍学学生返校,对存在思想偏差的青少年开展心理疏导,累计帮助20余名青少年重返校园、摆脱成长困惑。面对辖区留守老人、失能老人,他们常态化上门走访,提供陪伴服务,累计为120余名老年群众送去物资帮扶与暖心关怀。

陈明是这支退休民警队伍中的优秀典型。他在退休当日便加入永善县关工委,全身心投入公益服务与青少年关爱工作,兼任“五老”宣讲团团长、法治副校长、校外辅导员等多项职务,先后获评“云南省离退休干部先进个人”“全国关心下一代工作先进工作者”。3年来,他奔走于校园与村寨之间,自掏腰包3万余元帮扶困境儿童,精准引导30名存在思想困惑的少年树立正向的人生目标,陪伴百余名青少年走出心理困境。在他的示范带动下,越来越多退休民警主动投身志愿服务,汇聚起温暖民心的“银发力量”。