

责编:杜恩亮 美编:黄山敏 组版:周照省 校对:兰凤琴 吴刚飞 E-mail:ztrbbjb@126.com 本期质量监察:周燕

编者按:

平凡铸就伟大,实干彰显担当。在昭通通信一线,工匠谭梅深耕数智领域、精益求精,以过硬本领斩获省级荣誉,匠心赋能地方数字化建设;网格主任张敏扎根基层一线,深入村组街巷,用心用情办好群众实事,细致服务守护万家通信畅通。匠心筑根基,微光暖乌蒙。全市通信工作者坚守岗位、默默奉献,以初心践行使命,以实干温暖民生,汇聚奋进力量,激励广大劳动者笃行实干、奋勇争先。

一名基层移动人的奋斗历程 从「夜航服务」到「炼金网格」

记者 陈忠华 文/图



谭梅作专题讲座。

日里,她兼任公司内训师与新人导师,用心做好“传帮带”,为公司培育了一批又一批专业人才。扎根通信数字化一线的10年里,她始终坚持深入基层、贴近群众,紧跟信息化发展步伐,全力投身传统服务向数字化、智能化转型的实践探索。

技不压身勤钻研 持证精进强本领

工作之余,谭梅始终坚持学习,补齐能力短板、提升专业素养。2018年,她考取项目管理专业资格证书;2023年,又先后取得二级项目管理专业能力证书、通信中级职业资格证书。凭借突出的业绩与专业能力,她收获诸多荣誉:2019年至2020年连续两年获评省级“先进工作者”,2020年斩获市级“先进工作者”、省市级“奋斗先锋”称号,此后3年连续获评公司卓越员工;2022年获评青年岗位能手、优秀共产党员,同年受聘为昭通市公安局信息化专家组成员,还获评省级优秀专家、省级重点项目优秀负责人;2025年5月,谭梅凭借多年坚守与付出,荣获云南省“五一劳动奖章”。多年来,她紧盯智慧城市、数字政务、智慧园区、智慧教育等民生领域,依托5G、大数据等新技术持续探索创新,推动数字化服务落地见效、惠及群众。

数字赋能护生态,科技筑牢长江安全屏障。守护绿水青山,是责任更是使命。2021年,为落实长江十年禁渔政策,谭梅牵头打造水富市“智慧两江”项目,以数字化手段破解长江流域监管难题。此前,长江昭通水富段水域广阔,岸线地形复杂,人工巡查难度大,监管存在盲区。谭梅带领团队融合5G、人工智能、大数据等技术,配套全域视频监控,搭建“空中、地面、江面”三位一体的全域智能监测体系,为长江上游生态保护装上全天候“智慧眼睛”。该项目不仅补齐了传统监管短板,筑牢长江上游生态安全防线,还探索出一套可复制推广的技术模式与管理方案。项目落地后,相关经验做法先后被省内5个沿江区县及四川部分沿江地区借鉴。凭借亮眼的创新成果,该项目在2023年斩获第六届“绽放杯”5G应用征集大赛云南区域赛行业特色奖、“赢在昭通”创新创业大赛绿色生态赛道一等奖;同年配套项目在全国5G+水利专题赛事中获三等奖;2024年1月,这套禁渔数字化解决方案获评全国“2023年度数字乡村十佳解决方案”。依托项目搭建的数字底座,当地还延伸打造智慧城管项目,持续释放数字经济活力,实现科技赋能生态保护与城市治理双向发力。

数智助力兴产业 擦亮天麻特色金字招牌

产业兴旺是乡村振兴的关键。立足昭通“一县一业”发展布局,2021年,谭梅牵头搭建昭通天麻云平台,把数字技术融入天麻全产业链发展。昭通天麻是本地特色农产品,为打响区域品牌、保障产品品质,平台依托5G、物联网、区块链等技术,实时采集种植地块的气象、土壤等环境数据,同时打通种植、加工、仓储、运输、销售全环节信息链路,实现天麻产品全程溯源、智能管理。这套数字化体系,既保障了天麻的品质安全,也助力本地高

原特色农产品拓宽销路、提升品牌影响力,为打造云南“绿色食品品牌”添砖加瓦。5G+“云天麻”产业全流程管理应用凭借创新应用成效,荣获第五届“绽放杯”5G应用征集大赛云南区域赛特色奖。此后,谭梅团队继续深耕数字农业领域,围绕农产品溯源、线上交易、品牌运营等方向持续优化升级平台体系,用数字力量为昭通特色产业保驾护航。

智治赋能基层治理,共建宜居宜业和美城乡。民生无小事,枝叶总关情。2022年,谭梅将数字技术应用延伸到城乡基层治理领域,聚焦城乡融合发展、社区便民服务重点工作,探索智慧社区建设新模式。她以具体项目为抓手,依托5G、大数据、数字孪生等前沿技术,在镇雄县率先试点“政企民联动”的智慧社区服务模式,打通服务群众的“最后一公里”。这套新模式兼顾管理效能提升与民生服务优化,有效提升社区治理智能化水平,群众的安全感、幸福感显著增强。试点成功后,相关经验陆续在永善、盐津、巧家等多个县域推广落地。谭梅带领团队严格落实“数字云南”建设相关部署,坚持以技术创新赋能基层治理,打造开放共享、集约高效的新型智慧社区示范样板,稳步推进基层治理体系和治理能力现代化,以有温度的数字服务守护万家灯火。

倾心传帮带新人 以战促学锻造过硬队伍

独木不成林,百花方是春。在做好业务工作的同时,谭梅主动担起人才培养的担子,化身行业导师,全力为团队、为行业培育后备力量。针对不同岗位、不同专业的能力需求,她精心定制培养计划,牵头制定全市数字化人才、专家团队管理培养方案,朝着“引才、留才、育才、用才”的目标稳步推进。截至目前,她已手把手带出本单位骨干员工8名,指导同行业及合作单位人员14名。作为公司的专职内训师,她紧跟行业趋势持续优化培训课程,每年开展专业培训不少于6场,将实战经验毫无保留地分享给参训人员。

在“传帮带”技能人才培养工作中,谭梅常年担任新员工导师和全市行业实战队伍导师,针对不同专业制定定制化“师徒计划”,统筹全市数字化人才培养方案、专家人才培养方案;围绕“引进人才、留住人才、赋能人才、人才反哺地方”的目标,打造数智化人才队伍雁阵,累计在行业内带徒34名。在2023年全省数智化业务劳动竞赛中,谭梅作为“5G+DICT”项目信息化赋能竞赛的牵头负责人,统筹“10+3+1”竞赛方案落地,通过项目竞赛实战创新“以项目历练人才、以人才成就项目”的人才帮扶实战机制,快速凝聚市县两级队伍的人才合力,助力团队成员获评百佳行业经理25人次,金牌DICT客户经理7人次,先锋云专岗12人次,5G项目能手、5G拓展标兵若干,推动一支敢闯敢干、技术过硬、作风优良的数字化服务队伍逐步成长起来。

从生态保护到产业发展,从基层治理到人才培养,八载光阴,谭梅始终扎根数字服务一线,把个人理想融入地方发展大局。她以勤奋钻研锤炼本领,以创新实干破解难题,以温情担当服务群众,以无私匠心培育新人。一枚枚奖章、一项项荣誉,既是对她过往付出的肯定,更是她继续前行的动力。

乌蒙山麓,洛泽河畔。在彝良县这片承载着奋斗底色、浸润着质朴坚韧的热土上,无数扎根基层、实干担当的奋斗者正以微光汇聚成炬。中国移动通信集团云南有限公司彝良分公司(以下简称“中国移动彝良分公司”)角奎协管网主任张敏,便是其中的优秀代表。

深耕基层,锻造过硬队伍

2011年5月,张敏入职中国移动彝良分公司。15载寒来暑往,她始终秉持“服务为本、实干破局、协同共赢”的工作理念,深耕1个城区网格和3个乡镇网格责任片区。历时3年,她带领团队以精细化管理锤炼本领,以攻坚克难突破困局,以多元协同助力发展,在彝良县书写了一名基层网格员敬业奉献、逐光前行的奋斗篇章。她始终坚信“独行快,众行远”,唯有锻造过硬队伍、健全管理机制,才能激活网格发展的内生动力。为打破团队发展瓶颈,她立足一线实际,创新构建系统化、常态化的人才培育体系,全方位提升队伍素养,凝聚团队合力。

张敏牵头组建“夜航服务队”,实行下班后线上专人值班制度,全天候响应渠道及用户需求,实时提供业务支撑、答疑解惑,让服务“不打烊”成为常态。

2023年11月,彝良县的隆冬寒意刺骨,高海拔的龙街乡雨雪交加。一天清晨7时,张敏带领6人专项服务小队驱车60公里,奔赴龙街乡开展现场服务。在零下3摄氏度的凛冽寒风中,她带领团队扎根乡村一线,主动对接村“两委”干部,进行沟通交流,以“3公里贴心服务圈”的暖心承诺赢得群众信任;借助乡镇赶集人流高峰搭建移动便民服务站,通过现场教学、实时通报进度、横向对比激励等方式,全方位激发渠道活力。

服务为民,小事之中见真情

网格工作千头万绪,归根结底是“为民服务”4个字。张敏常对团队说:“群众的小事,就是我们的重大事。”

2025年7月,骄阳似火。张敏带着渠道伙伴下沉村组开展入户走访。沿途多户村民家中无人,几番走访后,他们看见前方一栋两层平房房门敞开,便前去询问有无通信相关需求。屋内仅有一位独居的白发老人,得知他们是下乡服务的工作人员后,老人十分激动,连忙诉说难处:在外务工的儿子刚给他添置了智能手机,现在却无法正常使用,已有两周没能和孙子视频通话,心里格外挂念,恳请帮忙检修。

老人小心翼翼地递出新手机,经排查,原来是老人在关闭流量时误操作关停了SIM卡,致使手机无信号、无法上网和拨打电话。张敏第一时间帮老人启用SIM卡。沟通中她进一步了解到,老人担心流量超额产生额外费用,每次用完流量就手动关闭,可每月话费依旧偏高——查询账单后发现,现有套餐流量不足以支撑日常视频通话,每月都会超额扣费。

张敏没有简单修好了事。了解到老人的儿子使用的是本地号码,月均消费近百元,她结合客户实际需求,向其儿子电话推介融合宽带加智能监控的组合方案,详细介绍套餐优惠、远程监控查看等便民功能,征得对方同意后当场完成业务办理。随行装维师傅随即上门施工,快速完成回单,并为老人设备连上家庭Wi-Fi。

网络调试妥当后,老人立刻拨通视频连线,看到屏幕里清晰出现孙子的模样时,他脸上的皱纹全都舒展开来,眼里满是欢喜。电话另一端,老人的儿子连连道

谢:“装上监控后,我在外务工也能随时远程看看父亲,心里踏实多了。”

看着祖孙二人线上相见的温馨画面,张敏和渠道伙伴由衷感到欣慰:“能实实在在为群众解决通信难题,拉近亲情距离,这就是我们网格服务的价值所在。”

协同赋能,助力乡村振兴

在深耕网格、服务群众的同时,张敏坚持协同赋能、共建发展生态,推动多方联动、全域共赢,助力地方数字乡村建设与校园市场拓展。在数字乡村建设工作中,她创新推行“网络建设+业务发展”捆绑模式,联合村委会、网络部门、装维等多方力量,统筹推进网络覆盖优化、便民业务落地,全方位服务乡村数字化发展。从独居老人的Wi-Fi接到到整村的网络升级,从视频通话的亲情连线到数字乡村的平台搭建,张敏带领团队一步一个脚印,让通信服务从“可用”升级为“好用”,让偏远山村的群众也能享受到数字时代的发展红利。

荣誉为证,初心不改

多年扎根基层一线,张敏的担当与付出赢得了公司及行业的高度认可。从业以来,她多次获评中国移动彝良分公司“销售先锋”“奋斗先锋”“党员先锋”与“季度服务明星”;2018年,获省公司网络运营最佳片区经理“最佳全能精英奖”;2021年,获省公司年度网格化运营“出类拔萃奖”;2023年,其所辖网格获评集团“千家先锋网格”,个人获评“炼金网格长”;2024年,先后获评省公司、总公司“服务明星”,个人再度获评“炼金网格长”和“优秀网格长”;2025年,再度获评省公司“服务明星”。

薪火相传守初心,星火聚力启新程。张敏始终以实干诠释担当,以服务温暖民心,以协同赋能发展。正如她所说:“网格虽小,连着千家万户。群众的每一件小事,都是我们肩头的大事。”她带领团队将微光聚成星火,为彝良的数字经济发展和民生服务提质持续赋能增效。

匠心筑梦数智路 实干担当绽芳华

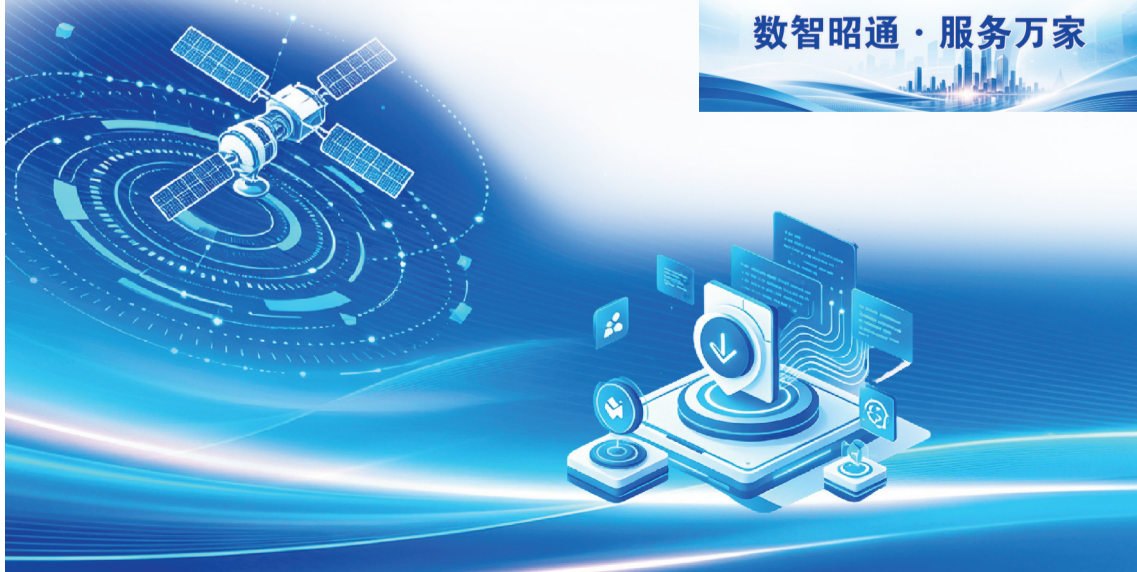
记云南省「五一劳动奖章」获得者、昭通市第五届「乌蒙工匠」谭梅

记者 陈忠华 文/图

劳动铸就精彩人生,匠心凝聚奋进力量。今年4月27日,来自中国移动通信集团云南有限公司昭通分公司的谭梅荣获云南省“五一劳动奖章”、昭通市第五届“乌蒙工匠”两项荣誉。近年来,谭梅深耕通信数字化服务领域,扎根基层、勇于创新,用数字技术赋能生态保护、特色产业、基层治理等领域,同时倾心传帮带人,用实干担当与匠心初心,生动诠释了新时代劳动者的责任担当与精神风貌。

参加工作以来,谭梅先后任产品管理专员、数字化方案负责人、政企客户部应用解决方案经理等职务。凭借扎实的专业能力,她获评中国移动云南公司省级初级专家,在云南省第十六届职工职业技能大赛中斩获“技术能手”称号。平

数智昭通·服务万家



张敏教群众使用智能手机。