

商在基层 议在民心

——市政协打造“昭你来协商”履职品牌纪实

◆记者 陈忠华 通讯员 曾文祥 文/图

“路通了,心也通了!”在巧家县小河镇马安村,苗族同胞李德福站在崭新的柏油路上,声音因激动而微微颤抖。这条路,祖祖辈辈走了几十年,一直坑坑洼洼。2025年10月,他抱着试一试的心态,向市政协委员罗俊林反映了通村公路“晴通雨阻”的出行难题。没想到,短短3个月,困扰他多年的土路就变成了平坦的柏油路。

“以前觉得政协委员离我们很远,没想到他们真的把咱老百姓的话听进心里,办到实处!”

这并不是个例。在乌蒙山深处的昭通,一场基层协商民主的生动实践正在悄然重塑基层治理的肌理。从会议室到院坝里,从文件到田间地头,“昭你来协商”如同一缕春风,吹进了千家万户,“有事好商量”成为群众最暖心的共识。

把协商会开到群众家门口

过去,协商活动多局限于会场,离群众远,离实际问题更远。如何让政协履职不“悬浮”、不“空转”?市政协给出的答案是:走下去,走到群众中间去。

这是贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想的生动实践。真正的政绩,不在文件里,不在汇报中,而在群众实实在在的获得感里。

2025年,市政协明确年度工作目标:搭建“协商大平台·有事你就来”基层协商平台,打造具有地域辨识度的“昭你来协商”创新履职品牌。

政协虽然是权力机关,但拥有独特的制度优势——协商,要把这一优势转化为助推基层治理的效能,思路就是下沉,到基层去,到群众需要的地方去。

一个平台,一句邀请

“昭你来协商”并非一句高高在上的品牌口号,而是一句有温度的邀请:“来,我们一起商量。”

让群众有话敢说、人有处找、事有办处,把烦心事在拉家常中化解,揪心事在面对面中厘清,难心事在共商中解决。

按照“党政所需、群众所盼、政协所能”的功能定位,坚持“党的领导、围绕中心、服务群众、讲求实效”的基本原则,市政协希望通过积极探索,推出一批可复制、可推广的协商议事案例,在全市形成“有事多协商、遇事多协商、做事多协商”的民主氛围,让“昭你来协商”真正成为政协委员为国履职、为民尽责的工作平台,一座人民群众与职能部门有效沟通的桥梁,一张经得起群众评判、时间考验、历史检验的协商“新名片”。

议题怎么选?事情怎么办?

协商要“跑”出实效,首先得有“对



市政协组织专题协商。

路”的议题。

围绕什么协商?“昭你来协商”聚焦党政中心工作和群众急难愁盼,坚持以小切口服务大民生,从一个个民生痛点和堵点入手,办成一批群众可感可及的民生实事。

2025年,市政协紧扣“市之大事”与“民之关切”,遴选了9个议题:从避暑经济发展到酒渔河污染防治,从广场舞噪声扰民治理到返乡农民工创业就业帮扶……每件贴近基层、连着民心。

谁来参与协商?市政协明确了政协专委会、政协委员、职能部门、群众代表、专家学者5个协商主体。协商形式灵活多样,以面对面会议协商为主,同时根据实际需要选择“会场+现场”“现场+网络”等模式。协商场所因地制宜:政协机关会议室、委员工作室、群众院坝、田间地头皆是议事阵地,参会人员或站或坐,畅所欲言。

协商不能“一商了之”。市政协建立了“五步工作法”闭环机制:确定协商议题—开展协商调研—组织协商讨论—报送协商成果—进行跟踪问效。

协商议题通过网络“征题”、党政“点题”、委员“荐题”、群众“出题”等多渠道征集。协商前,采取线上、线下相结合的方式深入调研,线上开设“网络意见箱”广泛收集民意,线下通过实地查看、现场走访掌握一手资料。协商结束后1周内形成成果报送,承办部门原则上3个月内办理答复,专委会全程跟踪问效。

“有了路线图和时间表,履职不再

是“提了也白提”。”罗俊林说。

酒渔河污染治理、广场舞噪声纷争……一个个问题在闭环中找到了解决的办法,在协商中达成了共识。

群众说好才是真的好

成效,写在群众的脸上。在避暑旅居协商会上,富强社区居民张国玉第一次觉得自己的话也管用:“我们老百姓的想法能直接讲,还能看到建议落地见效,心里特别踏实。”

从重庆到昭通旅居的王伟说:“这里不仅气候凉爽,办事效率也很高。‘昭你来协商’认真听取我们的意见建议,让我们外地人感受到了被重视、被尊重。”

李德福家门口的柏油路通了;“酒渔烟柳”的美景得到系统性保护与修复,曾经因广场舞噪声争吵不休的邻里,如今在悠扬的旋律中握手言和。2025年,“昭你来协商”9个议题全部完成协商,一批群众身边的“关键小事”得到切实解决。

成效,也写在委员的履职日志里。“看到建议转化为酒渔河的长效管护机制,看到群众的烦心事一件件迎刃而解,那种成就感,坐在会议室里永远体会不到。”政协委员蒋开柏说。

从一个民生痛点入手,找到全社会意愿和要求的最大公约数,“昭你来协商”正努力地为党委和政府分忧、为人民群众解难,持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

步履不停:2026年的10个新“商量”

协商民主没有“休止符”,为民履职永远在路上。

2026年,市政协继续擦亮“昭你来协商”品牌,通过网络“征题”、党政“点题”、委员“荐题”、群众“出题”,把群众反映最集中、矛盾最突出的问题筛选出来。

从“推进大关杉木林‘农文旅’深度融合”到“深化‘2+5’工作机制护航平安昭通建设”,从“化解城镇小区停车难”到“打通农村物流‘最后一公里’”……共计10个议题,每个议题都直击民生痛点,贴着百姓心窝。

今年的“五步闭环”机制再升级加码:协商前,委员必须深入一线蹲点调研,不能“坐着车子转、隔着玻璃看”;协商后,每一条建议都要明确责任主体、办结时限;每办结一件,都要逐一回访当事人——“您满意吗?还有什么意见?”

10个议题由市政协主席会议成员牵头、各专委会分工负责,从5月底至10月底分阶段推进。每个议题的协商过程,群众可以全程参与;每个议题的办理结果,都要在村(社区)公示栏张榜公示。

“以前觉得协商是‘上面的事’,现在觉得是我们‘自己的事’。”一位曾参与协商的群众代表说,“听说今年还要围绕停车难问题开展协商,我早就把邻居们的意见整理好了。”

“虽然政协不是权力机关,但我们可以把群众的‘金点子’变成解决问题的‘金钥匙’。”市政协主要负责人说,“‘昭你来协商’不是一阵风,我们要一场场商量下去,一件一件办实办好,让全过程人民民主在乌蒙山深处扎根、开出花、结出果。”

◆记者 陈忠华 通讯员 曾文祥 文/图

在位于昭阳城区的清官亭公园,傍晚的微风吹不再传来恼人的音乐声。曾经让周边居民苦不堪言的广场舞“高音对决”,如今已成往事。这一变化,源于市政协“昭你来协商”平台上的第一场“小切口”协商。

“以前那些音响一个比一个开得响,家里老人和孩子根本没休息。”家住清官亭公园附近的居民李桂兰回忆起此前的场景,仍忍不住皱眉。而现在,她坐在自家阳台上,终于能听见窗外的鸟鸣声。

近日,笔者实地走访清官亭公园,看到几支广场舞队伍正在划定的“文娱活动区”内有序活动,音响音量适中,舞步轻快。一旁的电子显示屏实时滚动显示现场环境噪声分贝值,“56分贝”——严格符合国家规定的声环境质量标准。

“我们跳舞也不能影响别人,互相理解最重要。”今年62岁的广场舞领队王德芳对笔者说。她摇动着手中公园管理处统一印发的《文明活动公约》,上面明确规定了活动时间、音量标准和违规处理办法。“以前没有明确统一的规矩,大家都凭脾气来。现在有了制度,反倒跳得更安心了。”

改变的背后,是一场别开生面的基层协商会。

2025年9月,市政协陆续收到社情民意信息,不少群众反映,以清官亭公园为代表的中心城区广场舞活动场所,高峰期音响多达50余套,各支队伍竞相调高音,周边居民不堪其扰。管理部门因缺乏执法依据,单纯劝导极易引发冲突,陷入“不敢管、管不住”的困境。市政协高度重视这一民生痛点,责成政协委员联络委牵头,组织部分政协委员深入多个公园开展实地调研,走访城管、公安、生态环境等部门,与广场舞领队、居民代表面对面交流,全面摸清问题底数、找准治理难点。

摸清实情底数后,关键在于协商破题。2025年12月,市政协将“昭你来协商”平台直接搬到清官亭公园的凉亭内。政协委员、城管执法人员、生态环境局工作人员、社区干部、广场舞领队及居民代表围坐在一起,直面矛盾、坦诚交流。在政协委员的引导下,各方既肯定广场舞等群众文化活动的积极意义,又正视噪声扰民的客观现实,最终达成“疏堵结合、标本兼治、多元共治”的共识,并提出推行精细化管理、技术赋能降噪、构建共治格局等一系列建议。

会后,市政协及时形成专题协商报告,市委、市政府领导迅速批示,相关部门联合行动。短短3个月,清官亭公园等重点区域便发生了明显变化。“我们不是不让跳,而是让跳舞更文明。”市生态环境局相关负责人介绍,目前在公园核心区已安装3套噪声实时监测设备,一旦数值超限,设备就会自动预警,管理人员可第一时间介入。

城管执法人员马涛也感受到了变化。“以前我们没有执法权,光靠劝,一劝就吵,一吵就闹。现在有了制度和科技手段,工作好做多了。”

从“比音量”到“比文明”,从“不敢管”到“管得好”,市政协“昭你来协商”平台用一场精准的基层协商,一套务实管用的举措,让“扰民之音”变“和谐之乐”。夜幕降临,清官亭公园里依旧有音乐、舞步和欢笑,但不再有争吵与埋怨。

市政协相关负责人表示,市政协将继续用好“昭你来协商”平台,健全完善“调研摸实情、协商聚共识、报告献良策、跟踪促落实”的工作闭环,围绕群众关心的热点难点问题持续发力,推动更多民生实事办实办好,不断提升城市治理精细化水平,持续增强群众获得感和满意度。



市政协组织开展调研活动。



市政协组织相关人员进行专题协商。

让「扰民之音」变「和谐之乐」——「昭你来协商」助推广场舞噪声问题有效解决

昭通民宿审批时限压缩超五成,首批业主获证——

市政协紧盯“一件事”助力改革落地

◆记者 陈忠华 通讯员 曾文祥 周赞

近日,昭通市召开推进民宿“一件事”赋能“文旅强市”建设专场新闻发布会,现场气氛热烈。当首批办结业务的民宿业主从市领导手中接过特种行业许可证、公共场所卫生许可证、食品经营许可证时,台下响起阵阵掌声。这标志着昭通市民宿审批“高效办成一件事”改革正式落地见效。

对于昭阳区民宿经营业主张女士而言,这些证照办结速度远超预期。“以前听同行说,办完所有手续少说也要跑七八趟,等十来天,没想到这次我只跑了一个窗口,填了一张表,全程不到5个工作日就全部办结。”张女士拿着崭新的证照,脸上写满了惊喜。让张女士和众多民宿经营者受益的这项改革,背后是一场持续用力、一锤接着一锤敲的履职接力。

痛点倒逼:民宿热背后的“审批长跑”

昭通拥有“21℃夏天”的独特气候优势,避暑旅居产业近年来持续火爆。数据显示,仅2025年暑期,昭通游客量就突破千万人次,民宿产业迎来爆发式增长,成为补齐旅游住宿供给短板、带动乡村振兴的重要支撑。

然而,在市场快速扩容的同时,民宿开办的“隐形门槛”依然横亘在众多经营者面前。多位民宿经营者反映,由于涉及公安、市场监管、卫生健康、文旅等多个部门,审批事项分散,标准不一、材料重复提交,一套流程走下来往往需要跑多个部门,耗时长达10余个工作日。这种隐性的合规壁垒,一方面使大

量有意进入行业的小微经营者或观望不前,或选择“不登记、不申报”的灰色运营状态,埋下安全隐患与纠纷风险;另一方面也使已经合规经营的民宿承担了更高的制度性交易成本,形成逆向淘汰效应。这一关乎产业发展、游客体验与民生就业的交织性堵点问题,引起了市政协的高度关注。

专题协商:精准找准症结“破题”

2025年7月,市政协召开“昭你来协商——为昭通避暑提供优质服务”专题协商会。与以往不同的是,参会人员中不仅有政协委员、职能部门负责人,还有民宿行业代表和来自四川、重庆等地的游客。

“我们最怕办证,跑断腿不说,旺季都错过了。”“民宿的性价比更高,希望入住能像酒店一样方便。”……市政协经济和农业农村委员会负责人认真记录,逐条梳理。协商会结束后,一份带着“热气”的社情民意信息清单第一时间报送至市委、市政府,直指避暑服务短板和民宿审批堵点。

这些痛点引起市委、市政府的高度重视,市领导作出专题批示,一批可立即整改的服务短板迅速得到整改,全市避暑旅居的工作机制进一步健全,市场监管秩序进一步规范、游客旅居体验持续提升。

持续跟踪:摸清实情转化为“提案”

2026年1月,市委作出将“文旅强市”纳入“十五五”规划的重大部署,为全市文旅产业高质量发展指明了方向。市政协紧盯民宿审批流程这个“硬骨头”,安排经济和农业农村委员会组织委员多次深入县区、乡镇民宿聚集区

开展调研,与民宿经营者面对面座谈交流,到政务服务中心窗口蹲点了解办事流程。在充分掌握一手资料的基础上,2026年2月市两会期间,经济和农业农村委员会提交了《关于将民宿审批纳入“高效办成一件事”改革的提案》。

该提案开门见山,提出整合审批事项、优化办理流程,统一材料标准,强化事中事后监管等具体建议,条条指向要害。

“这份提案不是坐在办公室里写出来的,而是跑出来的、聊出来的。”参与提案调研的政协委员赵声满说道。

协同攻坚:“一类事”问题解决成果落地

该提案提交后,因紧扣中心、贴合民生、建议务实,被市政府列为重点督办提案。分管文旅工作的市领导亲自牵头领办,先后主持召开3次专题协调会,逐一厘清各部门职责边界,明确改革时间表和路线图。

在持续用力推动下,公安、市场监管、卫生健康、文旅、政务服务等部门打破长期存在的部门壁垒,将特种行业许可、公共场所卫生许可、食品经营许可证等关联事项整合为民宿开办“一件事”,市、县两级政务服务中心专门设立“高效办成一件事”综合服务窗口,实行“一窗受理、一表申请、一套材料、并联审批、限时办结、统一出证”。

数据最能说明改革成效:审批时限由原来的11个工作日压缩至5个工作日,压缩幅度达54.5%;申请材料从原来的20余项精简至9项;群众跑动次数由原来的至少5次压缩至最多

1次。同步推行的告知承诺、帮办代办、证照免费邮寄等服务,更是让远在乡镇的民宿经营者足不出户就能办成事。

“这不是简单的流程合并,而是刀刃向内的改革。”市政务服务管理局相关负责人介绍,改革背后是多部门业务系统的打通、数据共享的实现和审批权限的重构。

一锤接着一锤敲:政协履职的“钉钉子”样本

从一场专题协商找准痛点,到一份重点提案推动改革,再到一项制度落地见效,市政协用近一年时间,把民宿审批这个“硬骨头”一锤一锤地敲了下来。

“政协履职不能‘说了就算完’,而是要盯住不放、持续用力。”市政协相关负责人表示,正是这种发扬钉钉子精神、一锤接着一锤敲的韧劲,才让协商民主的制度优势真正转化为产业发展的强劲动能、基层治理的显著效能和广大民宿业主的真实获得感。

随着改革全面落地,昭通民宿产业正加速步入规范化、便捷化、规模化发展的“快车道”。昭阳区、鲁甸县、巧家县等旅游热门区域,一批因审批流程繁琐而搁置的民宿项目迅速重启,新的投资意向接连涌现。

协商民主永无止境,为民服务始终在线。市政协主要负责人表示,将继续发挥专门协商机构作用,聚焦文旅融合、乡村振兴等重点工作,持续协商议政、精准建言,一锤接着一锤敲,为昭通高质量发展贡献更大的政协力量。