

下沉解民忧 实干暖民心

——绥江县板栗镇干群共治夯实基层治理根基

通讯员 杨东升

近年来,绥江县板栗镇深入践行新时代“枫桥经验”,传承弘扬“四下基层”优良作风,紧扣“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,深化全面下沉、全员下沉、全力下沉的“三全下沉”工作机制,常态化开展接地气、暖民心的“龙门闲话”恳谈活动,构建起“干部沉下去、问题浮上来、群众动起来、治理见实效”的基层治理新格局。干部脚下沾满泥土,群众心里话有处可说,矛盾纠纷就地化解,一件件民生实事、一个个暖心故事,书写了新时代基层治理的民生答卷。

干部沉下去:下沉一线接地气,躬身履职惠民生

“以前干部在县里、镇上,我们办事来回要大半天;现在干部时常进村入户,和大家坐在一起唠家常、说难事、解难题,真是太好了!”说起干部下沉带来的变化,桂花村村民王大爷的话语里满是感慨。基层治理的根基在群众,力量在一线。板栗镇以“三全下沉”工作机制为抓手,推动干部放下架子、扑下身子、沉到一线,实现从“群众跑”到“干部跑”、从“被动等”到“主动找”的深刻转变。

全面下沉织密责任网,实现全域覆盖无盲区。板栗镇严格落实定人、定时、定点、定责“四定”机制,构建镇村两级联动下沉体系,责任链条环环相扣、层层压实。镇党委、政府主要负责人每月不定期下沉一线,带队深入村(社区)现场办公,破解跨部门、跨领域的棘手问题;其他干部职工每月定点定时进村入户,把政策、服务送到群众身边。科学优化网格布局,以5—15户为单元划分385个微网格,实现全镇住户全覆盖、无遗漏。干部职工不分职级岗位,全员下沉、全力投入,把工作阵地前移到田间地头、农家小院,方便群众随时能找到干部。

全员下沉练就“泥腿子”,服务群众零距离。“我们不是来‘走过场’,而是来当群众的‘贴心人’。”这是板栗镇下沉干部常挂在嘴边的话。干部们脱下皮鞋换上鞋、告别公文包、带上民情本,走村串户,用脚步丈量民情、用真心倾听民声。中坝村的下沉干部,每月都要与村民拉家常,从春耕生产到秋收销售,从孩子上学到老人养老,家长里短问清群众急难愁盼。板栗村道路存在安全隐患,影响村民出行,镇党委书记实地研判后,当场敲定道路修缮方案。这样的场景,每天都在板栗镇的村村寨寨上演,干部们用“脚下沾泥、心中有情”的务实行动,拉近了与群众的距离,赢得了群众的信任。

全力下沉聚焦办实事,转变作风提质效。板栗镇把“三全下沉”与作风革命、效能革命深度融合,坚决整治形式主义、官僚主义,推动干部下沉从“身入”到“心入”、从“走过场”到“求实效”。建立“村(社区)点单、镇级派单、中心(办)站所接单、群众评单”菜单式办理机制,确保群众诉求有人接、有人管、有结果。下沉干部不搞形式主义、不做“表面文章”,而是聚焦群众最关心、最直接、最现实的民生问题,尽心竭力解难题、办实事。桂花村群众反映猕猴桃遭受病虫害,下沉的镇干部当即协调农技专家到现场指导群众做好日常田间管护。罗坪村村干部夏再先,热心服务群众,组织群众提升人居环境,帮助有就业需求的群众参加职

业技能培训。干部下沉,推动了作风转变,凝聚了干群合力,让基层治理焕发新气象。

问题浮上来:倾听民声察实情,小事当作心头事

“以前有诉求、有难题,不知道跟谁说,现在有了‘龙门闲话’,干部就在身边,什么话都能说,什么难事都有人管!”板栗镇群众的真切感受,反映了“龙门闲话”的实效。板栗镇依托群众“摆龙门阵”的传统习俗,将茶余饭后的闲话家常,升级为收集民情、宣讲政策、化解矛盾、凝聚共识的“民心平台”,让群众的急难愁盼、意见建议,在闲谈中被精准捕捉。

院坝闲话“零距离”,畅所欲言吐心声。板栗镇依托385个微网格,由网格员、老党员、退休干部、致富能手、乡贤能人等牵头,在农家小院、村口凉亭、田间地头,常态化开展“龙门闲话”恳谈会。没有主席台、没有讲话稿,干部群众围坐在一起,你一言我一语,畅所欲言、平等交流。不讲官话套话,只聊家长里短、村务要事、发展难题;不搞“一言堂”,鼓励群众有困难就反映、有建议就提出。在中坝村一次“龙门闲话”恳谈会上,村民刚提及田埂边界纠纷,下沉干部就及时介入,三言两语便化解了一起可能激化的矛盾。中岭村村民周大姐在闲话中说起就业难,下沉干部记下诉求后,第一时间为其推荐就业岗位,解决了周大姐的烦心事。一句句家常话,一件件琐碎事,在“龙门闲话”中被听见、被重视,成为干部了解民情、发现问题的重要渠道。

线上闲话“跨时空”,远隔千里也连心。针对外出务工群众多、线下参与不便的实际,板栗镇创新把“龙门闲话”延伸至线上,通过微信群等平台,开展“云端闲话”,打破时空限制,方便在外务工群众参与议事、反映问题。罗坪村借助微信群开展“龙门闲话”,干部线上答疑、了解诉求,让外出群众“隔屏不隔心、远乡不远情”。线上线下联动,实现“龙门闲话”全域覆盖,在家村民和外出务工人员都能表达诉求,确保民情民意“零遗漏、全掌握”。

网格走访“全覆盖”,细微之处察实情。下沉干部、网格员坚持逐户走访、不漏一人,既听“顺耳话”,又听“逆耳言”;既了解发展诉求,又排查矛盾隐患。走访过程中,重点关注老年人、残疾人、低保户、困境儿童等特殊群体,详细了解他们的生活状况、实际困难,建立问题台账,分类梳理、动态管理。从邻里间的宅基地纠纷、田埂边界争议,到家庭内部的赡养矛盾、情感隔阂;从基础设施的破损维修、环境卫生的整治提升,到产业发展的堵点、政策落实的痛点,只要是群众的事,无论大小,都一一记录、认真对待,确保问题早发现、早处置、早化解。

群众动起来:干群同心齐参与,共建共治合力

“以前村里的事都是村干部拿主意,我们只看热闹。现在通过‘龙门闲话’,村里的事由大家一起商量。我们都是主人,干活更有劲头了!”群众角色、观念的转变,是板栗镇基层治理最生动的变化。板栗镇坚持以人民为中心,尊重群众的主体地位,通过“龙门闲话”聚民心,借助“三全下沉”解民忧,充分调动群众积极性、主动性、创造性,让群众从基层治理的旁观者、局外人转变为参与者、建设者、受益者,形成人人关心治理、人人参与治理、人人共享成果的美好局面。

群众议事“说了算”,共建共治有底气。板栗镇把“龙门闲话”作为议事决策的重要平台,村里的重大事项、发展规划、民生项目都要通过“龙门闲话”征求群众意见、集体商议、民主评议。干部不搞“一言堂”,而是让群众自主决策,充分激发群众参与基层治理的热情。在永兴社区一次“龙门闲话”中,村民围绕高价彩礼、人情攀比、铺张浪费等问题开展讨论,共同提议修改完善村规民约,成立红白理事会,为人情往来“减负”。村里的事共议共管,共建共治共享的治理格局不断巩固,

群众的主人翁意识显著增强。

群众参与“齐动手”,共建家园有干劲。干部下沉基层办实事、解难题的实干作风,感染了广大群众,激发了群众建设家乡、美化家园的内生动力。以前群众“等靠要”思想严重,遇事习惯依赖干部、依靠政府。现在看到干部真心实意为群众着想、脚踏实地为群众办事,群众也积极参与乡村振兴、基层治理、环境整治、矛盾调解等工作。在人居环境整治中,群众主动清理房前屋后垃圾、整治庭院环境、美化村容村貌;在产业发展中,群众积极参与发展特色种植、乡村旅游,主动学习技能、拓宽增收渠道;在矛盾纠纷调解中,老党员、老干部、乡贤能人主动参与,凭借威望化解邻里矛盾,用真情促进邻里和睦。群众齐心奋进,形成了干部示范引领、群众协力跟进的生动局面。

群众满意铸口碑,民心汇聚促发展。干部干得好不好、治理成效实不实,群众最有发言权、最有评判权。板栗镇把群众满意度作为检验工作的第一标准,建立群众评价反馈机制,民生实事办结、矛盾纠纷化解后,第一时间回访群众、听取意见、接受评判。民生实事落地见效、急难愁盼有效解决、矛盾纠纷妥善化解,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升,满意度持续升高。群众满意的笑容、认可的话语,是对板栗镇“龙门闲话”“三全下沉”基层治理实践的高度肯定,更是推动全镇高质量发展的强大力量。

治理见实效:实干作风促转变,基层治理开新局

“龙门闲话”架起连心桥,“三全下沉”破解治理难题。板栗镇以“干部沉下去、问题浮上来、群众动起来、治理见实效”为核心的基层治理实践,不仅转变了干部作风、密切了干群关系、化解了基层矛盾,提升了治理效能,还推动了民生改善、产业发展、乡村振兴,用实干实绩践行正确政绩观,交出了一份经得起实践和人民检验的基层治理答卷。

作风革命焕发新气象,干群关系亲如一家。广大干部走出机关、扎根基层,摒弃形式主义、官僚主义,锤炼求真务实、真抓实干的优良作风。干群之间少了隔阂,多了信任,党在基层的执政根基更加坚固。

基层治理效能稳步提升,矛盾化解在萌芽状态。通过“龙门闲话”常态化收集民情、排查隐患,借助“三全下沉”精准解决问题、化解矛盾,构建起“小事不出网格、大事不出镇村、矛盾不上交、平安不出事”的基层治理新格局。截至目前,全镇各村(社区)干部累计下沉2121人次,开展“龙门闲话”6662场,收集各类问题和民情民意967条,办结898件,就地化解矛盾纠纷74起,基层治理难题有效破解,治理精细化、智能化、规范化水平显著提升。

民生福祉持续增进,群众日子越过越甜。聚焦群众急难愁盼,下沉干部用心用情用力解决好群众就业、教育、医疗、养老、住房等问题,补齐民生短板。城乡居民养老保险、医疗保险参保率持续提升,特殊群体兜底保障更加有力,便民服务流程不断优化,群众办事更便捷、生活更舒心。社区居家养老服务中心、“邻里工坊”等便民项目落地见效,群众的操心事、烦心事、揪心事不断减少,生活更加充实、更有保障。

发展活力充分激发,乡村振兴蹄疾步稳。良好的基层治理环境,为产业发展、乡村振兴提供了有力保障。依托“龙门闲话”凝聚发展共识,借助“三全下沉”破解发展难题,板栗镇立足资源禀赋,大力发展特色种植、乡村旅游、劳务经济,带动群众增收致富。桂花村1000余亩猕猴桃长势喜人,拓宽村民增收渠道;罗坪村文旅融合发展,带动群众就近就业;清水村方竹产业提质增效,夯实群众增收根基。基层治理与产业发展、乡村振兴同频共振、互促共进,为板栗镇“十五五”时期高质量发展注入了强劲动力。

水富市太平镇

理论宣讲“轻骑兵”激活基层“微治理”

通讯员 杨静华 冯源

近日,水富市太平镇太平村的一户农家院落里,一场“板凳课堂”热闹开讲。宣讲员杨燕用方言土语将最新医保政策转化为“报销比例怎么算”“异地就医怎样备案”等生活化问答,短短20分钟的宣讲,收获在场村民的一致认可。这是该镇组建理论宣讲“轻骑兵”,以精准宣讲赋能基层治理的生动实践。

为破解理论“入户难”的痛点,太平镇党委精心选拔来自基层的骨干力量,组建基层治理理论宣讲小分队,建成“轻骑兵”宣讲队。目前,这支队伍已走遍全镇128个村(居)民小组,开展宣讲180余场,覆盖9300余人次。宣讲队员以群众喜闻乐见的方式传播党的创新理论,助力破解基层治理难题。

“轻骑兵”人员精干,宣讲形式灵活。该镇重点选聘本地“土专家”“田秀才”担任宣讲员,让“身边人讲身边事”。复兴村致富带头人雷天金,将乡村振兴解读为“让咱的竹子、黄柏生‘金银’”,用接地气的语言讲清致富门路,带动村民发展产业;青年干部王建兴则以新视角解读数字乡村建设;现场演示手机App查询农业补贴、缴纳“两险”的操作,助力群众便捷办事。宣讲形式上,该镇彻底打破“会场宣讲”的桎梏,将宣讲台搬到群众家门口。春耕间隙,宣讲员讲解粮食安全知识;茶余饭后,借助家长夜校普及应急避险和安全生产知识。院坝之中,畅谈移风易俗;村口树下,10分钟“微宣讲”科普反诈知识。太平村宣讲员把森林防火要点编成顺口溜,让政策宣传入脑入心。

“轻骑兵”深入一线,用心倾听民声。宣讲员秉持按需宣讲原则,每场宣讲都主动收集群众诉求,建立“现场解答+联动办理”机制,确保群众反映的问题都得到回应。在复兴村宣讲农村人居环境整治时,村民提出木质座椅受潮损坏、休憩不便的问题,宣讲员当场记录,当天便纳入村“民生实事清单”,一个多月就完成实测询价和方案研讨,一周内便建成总长24米的不锈钢休憩长椅。

该镇还推动“轻骑兵”与网格化服务管理深度融合,宣讲员同时兼任信息员,在宣讲期间摸排矛盾纠纷隐患、梳理民生问题,上报镇村两级跟进处理,推动“群众上访”变为“骑兵下访”。今年以来,宣讲队累计收集民情诉求50余条,化解矛盾纠纷30余起,推动解决道路修缮、环境整治等民生事项20余件。

“轻骑兵”精准发力,以实干显担当。针对不同群体,宣讲队精准“配菜”、按需“上菜”:面向农村党员,重点宣讲党的创新理论和党建知识;面向学生,强化普法教育和思想引领;面向企业职工,重点解读安全生产、劳动保障;面向普通群众,聚焦就业、医疗、养老等内容,细致宣讲惠民政策。

此外,宣讲队还采用互动式宣讲模式,将理论宣讲与文艺表演、有奖问答、趣味活动相结合,让群众从听众变为参与者。同时,建立“宣讲—反馈—解决—再宣讲”的闭环机制,用理论指导治理实践,用治理成效反哺宣讲工作,让党的创新理论在基层落地生根。



图①:绥江县板栗镇桂花村干部通过“龙门闲话”收集问题。通讯员 杨东升 摄



图②:绥江县下沉干部走访留守儿童。通讯员 杨东升 摄

图③:绥江县下沉干部走访留守老人。通讯员 杨东升 摄

图④:水富市“轻骑兵”宣讲员向群众讲解医保政策,并收集民情诉求。通讯员 冯源 摄



图④