

激活银发动能 彰显银龄担当

——永善县深入推进银发人才队伍建设纪实

通讯员 张梓桐文/图

永善县聚焦银发人才队伍建设,立足老同志的经验优势、专业优势、威望优势,通过精准选拔储才、搭建平台育才、健全机制留才、打造品牌树才四项举措,持续激活银发人才资源潜力,引导广大老同志发挥余热、担当作为,为全县经济社会高质量发展注入银发动能、彰显银龄担当。

精准选拔储才 筑牢队伍建设“硬根基”

坚持“党性觉悟强、理论素养好、工作激情高、业务能力优”的选拔标准,重点从全县退休干部、退休教师、老战士、老专家、先进模范等群体中,精心选拔储备优秀银发人才,按照年龄结构、专业特长分类建档,建立动态管理的银发人才信息库。截至目前,永善县已储备各类银发人才123人,实现人才“底数清、专业明、动态管”。

与此同时,精准对接教育、医疗等民生领域短板,积极从县外引进银龄医师、银龄教师等紧缺型银发人才,充分发挥老同志经验丰富、业务精湛、作风扎实的独特优势,既激活县域人才存量,又扩容优质人才供给,助力基层公共服务提质增效。今年以来,永善县已引进银龄人才13人,其中市级银龄医师1人、银龄教师12人,为县域民生事业发展注入了新活力。

搭建平台育才 拓宽作用发挥“大舞台”

严格贯彻落实“云岭银发”助力基层治理工作要求,紧扣县委中心工作,精准搭建宣讲、基层治理、文化传承、志愿服务四大平台,常态化开展“银发助力+”系列行动,让老同志在服务大局中实现价值、绽放光彩。

近3年来,定期收集银发人才意见建议60余条,为全县经济社会发展建言献策、贡献智慧;开展苗族蜡染等非遗技艺传承培训12场次,推动传统非遗活态传承、创新发展;参与村(社区)矛盾纠纷调解8起,助力平安永善建设;永善县“五老”宣讲团深入机关单位、村(社区)、学校,开展法治宣传、红色故事宣讲等各类活动320场次,把党的好声音、好政策传递到千家万户。

与此同时,组织银发人才开展党的创



退休干部刘光美(左二)正在开展蜡染技术培训。

新理论学习10场次,持续提升他们的政治素养和服务能力,引导其紧跟时代步伐,主动融入发展大局;通过县直部门、乡镇(街道)、村(社区)协同发力,为退休老干部发挥余热、贡献才智搭建广阔平台。

健全机制留才 激活服务发展“内生力”

坚持用心用情服务,不断完善银发人才服务体系;健全长效保障机制,全方位激发银发人才的内生动力和服务活力。深耕本土银发人才资源,强化专项经费保障,为县内银发人才履职尽责、发挥余热筑牢坚实基础;常态化开展重要节日关怀慰问活动,及时传递组织温暖,增强银发人才的归属感和幸福感;拓宽评优评先渠道,加大对先进典型的选树和宣传力度,营造崇尚奉献、争当先进的浓厚氛围。

依托《永善县人才引进十条措施(试行)》等政策支撑,创新柔性引才模式,主动吸纳县外优秀银发人才,通过签订服务协议明确合作内容、厘清权责边界,精准落实差旅出行、食宿安排、居住配套等贴心保障,全方位优化引才留

才服务环境。用心用情做好县内外银发人才服务工作,广泛凝聚银龄智慧与力量,为永善县经济社会高质量发展积蓄强劲的银发动能。

打造品牌树才 营造争先创优“好氛围”

坚持典型引路、示范带动,以“全国离退休干部先进个人”“全国关心下一代工作先进工作者”汤云贵为标杆,深入挖掘、重点选树一批扎根基层、默默奉献的优秀银发人才先进典型,让广大老同志学有榜样、行有示范。组织开展先进事迹学习宣讲活动,用鲜活事例、真切感悟发挥先进典型的辐射带动作用,引导全体银发人才见贤思齐、争先创优,形成比学赶超、主动作为的生动局面。

近年来,永善县银发人才队伍中先后涌现出“全国离退休干部先进个人”1人、“全国关心下一代工作先进工作者”3人、“云南省最美银发志愿服务团队”1个、“云南省离退休干部先进个人”1人、“云南省最美银发志愿者”3人,以榜样力量引领更多老同志投身县域发展,让“银发”在新时代永善建设中焕发新光彩。

近年来,昭通市立足实际,聚焦政治引领、组织建设、作用发挥三大重点,以务实举措推动党建工作提质增效,让“夕阳红”映照高质量发展的奋进之路。

铸魂领航行动

推动思想引领从“入脑”到“入心” 坚持以理论武装凝心铸魂,不断丰富学习形式、拓展学习阵地,引导广大离退休干部坚定理想信念、永葆政治本色。建立学习体系,始终把政治建设摆在首位,构建起“线上+线下+送学+专题学”的四维学习体系。2025年,累计开展各类学习研讨、座谈会、主题活动691场,覆盖离退休干部1.38万人次;组织厅级离退休干部参加重要会议和重大活动56人次;召开党风廉政建设、反腐败工作情况通报会,开展各类警示教育132场。

不断创新学习方式,每月精准推送离退休干部党支部学习活动提示单,围绕当月重要纪念日、重点学习内容、主题志愿服务等开展引导式学习14次,推送学习内容120余条。

立足红色资源禀赋,深入开展“红色故事我来讲”“我身边的榜样”微党课活动,邀请离退休干部亲身讲述奋斗故事12个;组织离退休干部重走革命老区、参观江西会议会址等现场教学活动56场,推动理论学习从“被动听”向“沉浸式”转变。

强基提质行动

推动组织覆盖从“有形”到“有效” 以“组织建设强基行动”为抓手,持续推进离退休干部党建工作规范化、精准化。2025年以来,全市新设立离退休干部党组织65个,规范党组织名称50个,调整党员人数超过50名的党支部12个。采取“党支部+学习小组”的联动模式,新建学习小组221个,覆盖离退休干部3914人。

扎实推进“一支部一后委书记”“一支部一党建联络员”建设,全市配备后委书记241名,选派党建联络员205名,动态调整年龄偏大的党支部书记13名。深化离退休干部党支部书记、后委书记、党建联络员及学习小组组长“四支队伍”建设,全年组织开展各类学习培训24场。针对流动党员“去向难掌握、管理难到位、作用难发挥”问题,采取“异地基层党支部+流动党员党支部”双轮驱动模式,在昆明组建离退休干部党支部34个,覆盖流动党员1686名。

不断丰富活动形式。2025年,组织100余名在昆流动党员开展“支部联建忆初心 银龄聚昆贺重阳”党建主题活动,实现“融入他乡、服务老乡、建设家乡”;以各级老干部局为纽带,联合各行业领域的离退休干部党支部,开展“金秋重阳暖心”、读书分享会、主题

宣讲等特色党支部联建活动14场,老党员参与人数超890人;以“六个一”活动为载体,组织开展“学回信精神、助改革攻坚”专题调研667场,收集意见建议320条,8600余名离退休干部积极参与。

银发赋能行动 推动服务大局从“助力”到“聚力”

助力扎实开展做好“产、城、人”三篇文章,着力打造“银发调解”“文旅推荐”两大特色品牌,推动银发群体作用发挥从“广泛参与”向“精准发力、品牌彰显”转变。建立银发调解室27个,汇聚司法、公安、检察、法院等系统退休干部党员力量,组建44支专业化银发调解队伍,推行耐心倾听、细心调解、真心解忧的“三心”工作法。据统计,全市银发调解员累计成功调处各类矛盾纠纷1197起,调解成功率达95.21%,成为银发群体践行新时代“枫桥经验”的生动实践。

依托昭通丰富的红色文化、自然景观、民俗风情及避暑资源,举办“文旅银发推荐官”培训班,遴选80名热爱家乡、熟悉文旅资源、善于表达的退休干部组建推荐官队伍。广大退休干部围绕旅游市场秩序优化等重点领域,提出意见建议20余条,精心创作并编排20余个极具地方特色的文艺节目;参与“秋城昭阳·清凉一夏”系列活动,以图文、短视频等形式发布优质宣传内容100余条,累计服务游客超3000人次,为家乡文旅资源推广和品牌影响力提升注入了“银发智慧”。

聚焦全市高原特色农业与乡村振兴需求,建强乌蒙银发人才智库,汇聚农业、林业、畜牧、科技等领域退休专家2420名,精准对接昭通苹果、鲁甸樱桃、彝良天麻、盐津乌骨鸡、永善枇杷、大关箬竹等特色产业发展需求,扶持产业示范大户123户,带动科学化管理果园3.1万亩、养殖黄牛1.2万头,切实助推产业提质、群众增收。

强基固本 银发生辉

三大行动助推昭通离退休干部党建工作提质增效

金融暖夕阳 服务伴安康

——昭通银行业适老化实践绘就幸福晚年图景

通讯员 戚晓珊

近年来,中国人民银行昭通市分行主动扛起社会责任,指导辖区内金融机构全面推进适老化服务升级。通过网点设施改造、上门服务延伸、数字技能普及、情感关怀赋能等多措并举,为老年群体搭建起安全、便捷、温馨的金融服务体系,让金融温度跨越“数字鸿沟”与“空间阻隔”,温暖老年群体的幸福晚年。

上门服务“零距离” 纾困纾暖暖人心

针对行动不便、出行受阻的特殊老年群体,中国人民银行昭通市分行积极引导各金融机构打破传统柜台服务边界,将金融服务“搬到”老年人家中、敬老院里,以常态化上门服务破解老年客户办事难题。

云南彝良农村商业银行股份有限公司了解到,一位残障老人因身份信息未完善,无法正常办理取款业务,且老人常年依赖轮椅出行,出门极为不便。为此,工作人员携带办公设备登门,快速为老人完善信息、办结业务,用高效、贴心的服务解决了老人的难题。

镇雄县农村信用合作联社亨地分社的一次上门服务更显温情与担当。一位瘫痪在床的老人急需用钱治病,却因行动受限无法前往网点办理业务。得知这一情况后,工作人员驱车30分钟,又沿着偏僻崎岖的山路步行20多分钟,终于抵达老人家中。屋内光线昏暗,老人面部识别多次失败,加之山区网络信号不稳定,业务办理过程异常艰难。工作人员一遍又一遍地帮助老人调整姿势、重复验证,经过20余次反复操作,终于听到“验证成功”的提示音。业务顺利办结后,老人及其家人连声道谢。

从城市社区到偏远乡村,从敬老院到独居老人家中,昭通银行业的服务半径不断延伸。无论是社保卡激活、账户信息完善,还是存单密码重置、养老金支取,只要老年群体客户有业务需求,

银行工作人员都会第一时间携带办公设备上门,用脚步丈量服务深度,用行动诠释责任担当,让老年群体足不出户就能办成事、办好事。

数字赋能破壁垒 宣教护航守平安

数字化浪潮下,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”、守护他们的财产安全,已成为适老化服务的核心课题。昭通各金融机构精准对接老年群体需求,通过“手把手教学+通俗化宣讲”模式,既教会老年人使用智能设备,又筑牢其反诈安全防线。

中国建设银行股份有限公司昭通珠泉支行专门开设“智能手机小课堂”。工作人员一对一、手把手地指导老人们操作智能手机,从微信零钱提现、手机银行转账、到线上打车、网上挂号等实用功能,逐一拆解操作步骤、讲解使用要点。当老人们从最初的生疏卡顿到后来的熟练操作,成功完成模拟提现、线上打车等操作时,脸上纷纷洋溢着满足的笑容。“以前看见智能手机就犯难,现在学会了这些操作,出门买菜、联系子女都方便多了!”一位参与培训的老年人欣慰地说。

为增强老年群体的反诈意识,昭通市各银行业金融机构创新宣讲形式,让金融知识普及更接地气。中国农业银行昭通分行营业部走进昭通市老年人体育协会,开展“筑牢反诈防线,守护幸福晚年”主题讲座,通过“真实案例+图文解读”的方式,重点剖析养老投资、虚假服务、亲情求助三类高发诈骗套路,并现场演示“官方核实三步法”,手把手教老年人遇到可疑情况时如何正确核实。

中国农业银行股份有限公司威信县支行则将“金融知识小课堂”搬进敬老院,客户经理用亲切的乡音讲解典型电信诈骗手段,总结传授“不轻信、不泄露、不转账、多核实”的防骗口诀。通俗易懂的语言、贴近生活的案例,让老人

们快速掌握识别骗、防骗技巧,有效增强了风险防范意识。一系列精准化、场景化的宣传教育活动,为老年群体的财产安全筑起一道坚实的“防护墙”。

情感关怀有温度 贴心服务见真情

昭通银行业的适老化服务,不仅体现在业务办理的便捷高效上,还蕴含在超越金融业务本身的情感关怀中。从生活照料到暖心陪伴,从耐心地答疑解惑到提供个性化服务,银行工作人员用真心实意架起与老年客户的连心桥。

富滇银行股份有限公司昭通分行理财经理李飞,专门记录下独居老年客户吕大爷的慢性病用药时间、饮食禁忌、居住地天气情况等细节。每逢雨季,她都会主动打电话给吕大爷,提醒其注意出行安全,并定期推送健康管理小贴士。持续数年的贴心陪伴,让吕大爷感动不已:“小李比亲闺女还细心!”这份超越客户关系的信任,正是金融服务有温度的有力见证。

中国农业银行股份有限公司绥江县支行、威信县支行的志愿者们,主动把关爱送到敬老院。他们不仅为老人们送去大米、面粉、食用油等生活物资,还主动坐下来陪老人拉家常,倾听他们讲述过往的人生经历和生活趣事。当看到不少老人因不会使用智能手机,无法与远方的子女进行视频通话时,志愿者们耐心地手把手教学,帮助老人与子女成功连线,让相隔千里的亲情不再遥远。这些温暖的互动,既排解了老人内心的孤独感,也让“敬老爱老”变成了实实在在的陪伴与心灵交流。

从网点设施的适老化改造,到上门服务的常态化推进;从智能手机的耐心教学,到金融知识的通俗普及;从业务办理的高效便捷,到情感关怀的细致入微,昭通银行业的适老化服务已从单一的业务办理转变为全方位、多层次、有温度的综合性服务。

银发映初心 调解护平安

——鲁甸龙树镇“五老”调解队赋能基层治理

通讯员 阮倩 王艳琼

在鲁甸县龙树镇,有这样一支特别的队伍——他们头发花白却初心不改,经验丰富又热心肠,扎根基层、奔走邻里,用耐心化解矛盾纠纷,用真心守护一方平安,他们就是龙树镇“五老”调解队。

近年来,龙树镇深入践行新时代“枫桥经验”,坚持源头治理、系统治理、依法治理一体推进,以“精准研判、分类处理、分级响应”为抓手,不断提升基层治理效能。而这支由老年人组成的调解队伍,以情动人、以理服人,推动基层治理从“被动应对”向“主动发现、精准调处”转变,让邻里关系更和睦、群众生活更安心。

党建引领铸初心 银发担当暖民心

“五老”调解队始终坚持党建引领,把党的领导贯穿矛盾调解全过程。队伍里的老党员、老干部们主动担当、不计得失、不求回报,把群众的“烦心事”当成自己的“要事”来办。

这支队伍里的每一位成员都“身怀绝技”:老支书,扎根乡村数十年,对村情民意了然于胸,是群众最信赖的“主心骨”;老公安,见多识广、洞察力强,擅长捕捉矛盾症结、把控调解局面;老干部,站位全局、善于协调,既能平衡各方利益,又能统筹推进矛盾调处。队员们默契配合、刚柔并济;老大姐们用温柔细腻的方式疏导群众情绪,打开他们的心结;男队员们沉稳果敢、公正严谨,高效处置各类棘手矛盾,全力守护公平正义。

全链调解提质效 源头防控护稳定

龙树镇创新探索“事前研判一事中调处一事回访”的全链条调解模式,把矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽状态。

调解前:由老支书牵头摸清实情、老公安排查风险,老干部把握方向,找准矛盾化解的突破口,量身定制“一事一策”调解方案。调解中:打破“面对面”的单一调解模式,灵活采用“背对背”沟通、分组疏导等方式,用乡音拉近距离,用法律明晰边界,用长远利益引导协商,引导双方放下成见,最终实现握手言和。调解后:严格落实回访稳控机制,通过常态化走访、电话沟通等方式,跟踪协议履行情况,关注当事人思想动态,对重点纠纷开展“回头看”,坚决防范矛盾反弹,真正实现“调解一起、稳定一方、和谐一片”的工作目标。

经验赋能强根基 共治共享建平安

搭建多元平台,实现服务群众“零距离”。打造固定“五老”调解处,整合新时代文明实践阵地资源,确保群众“有事找得到人,问题解得到位”;推行“流动调解”模式,组织队员深入田间地头、村口巷尾,主动排查矛盾隐患,真正做到“矛盾在哪里,调解就跟到哪里”。

健全完善保障机制,让“五老”调解队安心履职、无后顾之忧。强化硬件设施保障,优化服务支撑体系,龙树镇综治中心定期组织座谈交流,及时倾听诉求、解决困难,让“五老”调解更安心、更高效。