

婚恋纠纷巧化解 五步『灭火』暖人心

——龙头山镇综治中心婚恋矛盾调解工作侧记

通讯员 肖泽辉 文/图

家庭和睦是社会和谐的基石。近年来,婚恋纠纷易发多发,若处置不当,极易引发各类矛盾。龙头山镇综治中心立足基层实际,创新运用“五步灭火法”开展矛盾调解,以情理交融、刚柔并济的方式化解婚恋纠纷,切实把矛盾化解在萌芽状态、解决在基层,为维护家庭幸福与辖区平安稳定探索出一条务实有效的新路径。

婚恋纠纷就像一场突发火情,处置稍有不慎,不仅会破坏家庭和睦,还可能演变为极端事件。龙头山镇综治中心创新提炼出情绪降温、岔开话题、秉持共情、重温旧情、修枝剪叶五步工作法,通



综治中心工作人员到集市开展普法宣传。

过抽走“氧气”、隔离“燃料”、降低“温度”,让濒临破裂的婚恋关系重回稳定,以温情调解守护家庭和谐。自推行该工作法以来,龙头山镇综治中心已成功调解婚恋纠纷157起,调解成功率达99%。

情绪降温

抽走助燃“氧气”,稳控情绪纾解矛盾
矛盾激化时,愤怒、委屈、焦虑等负面情绪就是助推冲突发酵的“氧气”。情绪越上头,道理越难入耳,争执便不断升级。调解员始终坚持“先稳情绪,再调纠纷”的原则,不急于评判是非,而是通过一杯温水、一句轻声劝导,为激烈的争执按下“暂停键”,让紧绷的情绪慢慢平复,让激动的言行回归理性。

一对因婆媳矛盾闹离婚的夫妻,见面便争吵不休、互不相让,致使调解工作难以推进。调解员耐心安抚双方情绪,待现场气氛逐渐缓和、双方言语不再偏激,再引导二人逐步沟通,为后续调解打开了局面。

岔开话题

隔离矛盾“燃料”,跳出争执缓和氛围
陈年旧事、生活琐事以及经济分歧,都是婚恋矛盾持续加剧的诱因。双方一

旦陷入互相指责、翻旧账的恶性循环,矛盾就会不断升级。调解员灵活运用转移话题技巧,适时用子女成长、家庭日常等话题打断争执,筑起一道缓和矛盾的“防火墙”,让双方暂时跳出对峙状态。

一对夫妻因消费理念争执不下,调解一度陷入僵局。调解员转而聊起孩子入学与日常起居等琐事,几句家常闲谈便让现场气氛明显缓和。待双方情绪平复后,调解员引导双方回归核心争议问题,通过理性沟通化解分歧,最终取得了事半功倍的调解效果。

秉持共情

降低冲突“温度”,以心换心化解隔阂
不少婚恋矛盾的根源,是当事人之间缺乏理解与体谅,长期积压的委屈与对立情绪,让矛盾“温度”持续攀升。调解员摒弃说教式劝导,主动换位思考,用真诚沟通拉近心理距离,让当事人的诉求得到倾听、情绪得到疏导,进而有效缓和矛盾。

面对因家务分工不均而心生不满的妻子,调解员结合日常生活耐心沟通,让对方明白,生活习惯有差异是常态,应该相互体谅、相互包容。一句句贴心的话语有效化解了她的怨气。

重温旧情

筑牢感情“地基”,唤醒初心促成和解
再激烈的矛盾,也无法抹去夫妻间曾经的温情。许多夫妻陷入争吵后,只看到眼前的矛盾,却忘了一路走来的温暖。调解员主动引导双方追忆恋爱相知、携手同行的美好过往,细致彼此的付出与包容,让被琐碎生活掩盖的温情再度浮现,筑牢双方感情“地基”。

一对夫妻结婚8年,因日常琐事产生隔阂。在调解他们的矛盾时,调解员让双方写下恋爱期间难忘的温暖往事。当那些真诚朴素的话语被念出时,双方深受触动,眼眶泛红,曾经的情意涌上心头,也让双方重新认识到感情根基仍在,当下的矛盾并非不可化解。

修枝剪叶

清除“复燃”隐患,立规明界长治久安

火情扑灭后仍需清理现场,防止复燃。婚恋纠纷化解同样如此,不能只满足于平息当下的争执,要从根源上消除隐患。调解员坚持“对事不对人”的原则,引导夫妻双方把情绪化指责转化为具体可行的行为,将对抗性矛盾转化为共同解决问题的协作共识。针对家务分工、日常沟通等问题,共同制定清晰可行的相处规则,明确责任,细化分工,做到有章可循、相互体谅。

调解员通过“修枝剪叶”式梳理引导,既尊重个人合理诉求,又切实解决实

际问题,从源头减少矛盾隐患,实现调解一起、和睦一家、稳定一片的治理成效。

此外,龙头山镇综治中心还建立起调解衔接闭环处置机制,拓宽依法处置退出渠道,筑牢矛盾兜底化解防线。对经过多次调解,夫妻感情确已破裂,无和好可能的婚姻纠纷,龙头山镇不回避、不拖延,坚决杜绝矛盾长期积压,防范引发次生矛盾风险,创新建立综治中心牵头调解、司法部门快速裁决的调解衔接联动模式,打通婚恋家庭纠纷化解“最后一公里”。在具体工作中,由龙头山镇综治中心专职调解员组织双方当事人,在平等自愿、公平公正的前提下,逐项协商厘清夫妻共同债权债务分割、子女抚养权归属、抚养费支付标准及方式、探视权行使时间与频次等核心事项,形成双方认可、具备法律效力的书面调解协议。为精简办事环节、避免次生纠纷,综治中心安排专人全程陪同双方前往人民法院,递交已达成的书面协议,申请法院快速审查、依法裁决,实现“综治协商、法庭裁决、一站式办结”,既保障双方合法权益,又最大限度降低婚姻变故对子女成长及家庭关系的不利影响,推动破裂的婚姻关系实现有序解除、双方好聚好散。近一年来,通过该机制成功处置16起离婚纠纷,全部实现当事人无异议、无反悔、无信访,真正做到案结事了、闭环处置。

家庭安,则社会安。婚恋家庭矛盾化解,从来不是简单地制止争吵,而是以耐心疏导对立情绪,用真诚消解情感隔阂,以科学方式守护家庭幸福。龙头山镇综治中心将持续用好“五步灭火法”,以情理相融、法理兼顾的调解方式妥善化解各类家庭矛盾,守护千家万户的幸福安宁,为基层治理注入柔性力量。

无袍担使命 初心暖民心

——记盐津县盐井镇老街社区党支部书记、人民陪审员杨兰

通讯员 吴强 陆志秋 文/图



杨兰认真参与案件庭前阅卷和案件讨论。

作为盐津县盐井镇老街社区党支部书记,杨兰扎根基层9载,用心化解邻里矛盾、悉心倾听群众诉求;作为人民陪审员,她坚守审判一线,架起法律与民意的桥梁,守护公平正义。她将基层治理的民生温度融入司法实践,以司法工作的专业严谨赋能社区建设。今年,杨兰被评为“工作成绩突出的人民陪审员”。

杨兰深知,被选任为人民陪审员,不仅是荣誉,更是沉甸甸的责任。她深耕基层治理9年,熟悉社情民意,善于化解各类矛盾。履职过程中,她始终以“司法为民、公正司法”为宗旨,在案件审理中坚持中立公正,立足群众视角融入民意考量,避免“机械司法”;同时,又将司法经验赋能社区治理,推动矛盾化解从“情理”向“法理”转变。截至目前,她累计参与陪审案件40余次,协助社区调解民事纠纷300余起,调解成功率超过90%。

为更好地履行陪审职责,杨兰始终把学习作为首要任务。她系统研读《中华人民共和国民事诉讼法》等法律法规,重点钻研婚姻家庭、侵权责任等与社区群众生产生活紧密相关的条款;通过庭审观摩、专题培训等方式,熟练掌握案件审理流程与证据认定规则。她坚持学用结合,在物业纠纷调处中引入“司法确认”机制,在家庭矛盾化解中秉持“情理法”融合理念,逐步成长为兼具司法素养与基层经验的“多面手”。

法庭之上,杨兰以群众视角为司法公正添彩。面对各类案件,她从不徇私情、不徇人情,结合社区生活实际提供参考思路;邻里纠纷中,依照公共空间惯例划分责任;家庭矛盾中,从伦理亲情角度引导修复关系;物业纠纷中,兼顾业主权益与物业服务质量。她严守陪审纪律,做到不泄露庭审信息、不偏袒任何一方、不接受宴请及礼品馈赠,坚决杜绝“人情案”。在涉及未成年人的案件中,她严格履行保密义务,全程参与庭审质证、庭后帮扶,协助落实未

成年人心理疏导、转学安置等事宜,推动依法严惩侵害未成年人的违法犯罪行为,彰显法律对未成年人的特殊关爱与全方位司法保护。

调解是杨兰履职的重要抓手。她依托社区基层工作经验优势,在法院调解中当好“翻译者”“疏导者”“方案提供者”,用通俗易懂的语言释法明理,以耐心沟通化解双方对立情绪。在邻里漏水纠纷调处中,她提出“分阶段赔偿+物业监督”方案,促成双方和解。在她参与陪审的案件中,超过60%的案件通过调解、和解或撤诉方式结案,切实减轻当事人诉累。

同时,杨兰将陪审经验融入社区治理,构建分类调解机制:邻里纠纷以“互谅互让”为原则,物业纠纷以“权责对等”为核心,家庭纠纷以“亲情修复”为目标,整合民警、律师、老党员等力量形成调解合力。近年来,她成功化解纠纷

300余起,调解协议履行率超过90%。此外,她还常态化开展普法宣传,通过讲座、情景剧等形式,覆盖居民3000余人次;组建“法律明白人”队伍,以“理论+实践”提升基层人员调解能力,让基层法治力量不断壮大。

在杨兰调解的300余起纠纷中,邻里、物业、家庭矛盾分别占比45%、30%、25%,调解成功率超过90%;邻里矛盾调解周期压缩至3天,物业纠纷协议履行率达98%,家庭关系修复率达85%。

谈到未来,杨兰表示,将持续深化法律法规学习,探索“线上调解+司法确认”新模式,扩大普法宣传影响力,引导群众养成“办事依法、遇事找法”的习惯。无袍亦有担当,初心不改坚守。杨兰以社区党支部书记的为民初心、人民陪审员的公正坚守,在基层治理与司法实践中双向赋能,为盐津基层法治建设和谐社区发展注入不竭动力。

修好安全教育这门必修课

李林宝

具身机器人穿上蓝马甲,而且“能说会道”,引来“哇”声一片。

广东省国家安全教育馆里,公众认真听机器人“粤小安”讲解,真正让大家忍不住喊“哇”,是安全事例的“惊心动魄”。

国家安全无处不在,安全隐患“悄无声息”。比如,在碎纸机刀片前偷偷嵌入微型扫描仪,便能让信息在文件被粉碎时不翼而飞;在打印机内部改装植入窃密硬件,能无形中截取并无线传输打印资料……案例揭开新型窃密手段,让人心头一惊,起到警醒作用。安全警示犹在耳畔,安全教育务必加强。

当前,新技术快速迭代,赋能发展,也酝酿更多安全课题。唯有掌握新技术、适应新场景、激发新力量,方能书写出有温度、有力度、有韧度的安全教育新答卷。

从技术维度看,要让安全教育“看得见、摸得着、信得过”。

技术不是安全教育的装饰品,而是认知转化的“翻译器”。过去进行安全教育时,人们看到的是书本上的“示意图”;今天,瓦斯爆炸、顶板坍塌等瞬间可被虚拟还原,戴上VR(虚拟现实)眼镜,人们对安全的体验更加真切。

依托短视频、互动问答、数字沙盘等形式,新技术可以把安全有关的专业术语通俗化、典型案例情境化、法治知识趣味化。

其实,技术不是把安全教育变复杂,而是把复杂的安全问题变直观;不是用算法替代思考,而是以算力支撑判断。让每一次点击、每一句转发、每一份文件传输,都成为一次无声的安全训练。

从场景维度看,要让安全教育“进得去、留得住、用得上”。

安全教育切忌“两张皮”。人们知道数据安全很重要,有时却或无奈,或不意识地授权APP(应用程序)读取手机文件;知道注意“反间谍”,一些人却把“特殊基地”当作网红打卡地。破题关键,在于把安全教育从“特定时间、固定场所、预设内容”的课堂场景,迁移到“无处不在、无时不有、因需而生”的生活场景。比如,有的地铁站电子屏,滚动播放有关国家安全的短片;有的菜市场挂出个性化收款码,不仅有反诈漫画,还有接地气的反诈顺口溜。

以生活化叙事重构安全教育场域,是重要着力点。安全教育不是让人在生活中束手束脚,而是为保障生活“打安全补丁”。让安全教育既有意

义又有趣,既潮起来又活起来,才能不断增强内容的吸引力、感染力。

从主体维度看,要让安全教育“人人讲、时时讲、事事讲”。

越注重安全保障,越呼唤更多“敏锐的瞭望者”“勇敢的亮剑者”。当社区阿姨编唱《老年人防诈骗》快板,当快递员、外卖员组成“国安骑士”志愿服务队,当普通群众在“安全隐患随手拍”小程序上主动举报风险隐患……安全教育形式多样,维护安全人人可为。以主体自觉催生内部动力,安全教育就会让群众从“教育对象”变为参与主体、传播主体、责任主体,进一步实现从“外部灌输”到“内生生长”的跃迁。

国家安全教育,是让每个人都成为自己领域的“首席安全官”。当14亿多双眼睛习惯审视风险,当14亿多双手主动加固防线,便能筑牢稳固的安全堤坝。

发展是硬道理,安全也是硬道理。“十五五”规划纲要提出,“强化国家安全教育,筑牢人民防线”。安全教育是必修课,安全意识须融入城市运行、流淌进日常生活、扎根于亿万心灵。每个人都是国家安全的受益者,也应成为国家安全的有力守护者。

(来源于《人民日报》)

昭通:健全“选育管用”全链条 加强年轻干部监督管理

通讯员 孙晓楠 杨超

“刚入职时,面对复杂的案件线索和群众诉求,我常常无从下手。在前辈的指导下,我通过‘师徒帮带’锤炼业务技能,在一线实战中积累工作经验。”昭通市纪检监察干部小李谈及成长经历,真诚地分享道。作为年轻干部培养的受益者,小李的成长轨迹,正是昭通市纪委监委着力构建“选育管用”闭环、锻造纪检监察铁军的生动缩影。

昭通市纪委监委探索建立年轻干部培养机制,以精准施策贯穿“选育管用”全链条,持续加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼和专业训练,全力锻造一支政治坚定、本领过硬、作风严实、清正廉洁的纪检监察干部队伍。2025年以来,昭通市纪委监委聚焦

政治素养、道德品行、工作实绩、廉洁自律等7项考察指标,出台干部考察识别工作指引,建立“组织荐、一线识、综合研、择优入”识别机制,兼顾专业能力与年龄结构,拓宽干部引进渠道,不断优化队伍结构。

针对干部培训中存在的供需失衡、学用脱节、“食而不化”等问题,昭通市纪委监委精准征集不同群体的培训需求,梳理形成清单,分类分层靶向施训,让培训“润心”又“解惑”。同时,昭通市纪委监委锚定“两年基层锻炼、三年跟踪培养、五年动态使用”目标,用好师徒帮带、上挂下派、跟岗轮训等既有机制,推行全员轮训、全员轮训、全员轮训,不断提升队伍的政治素养与专业能力。

“我们推行一季度一主题项目化培训,常态化开展业务小课堂和业务巡讲下基层活动,以实战实训方式锤炼队伍,推动纪检监察干部综合素质全面提升。”据昭通市纪委监委组织部有关负责人介绍,该市纪委监委通过专题培训、业务轮训、轮岗办案、跟案锻炼等方式,不断提升纪检监察队伍的政治素养与专业能力。

昭通市纪委监委紧盯年轻干部成长关键节点,常态化开展以案说德、以案说纪等警示教育,引导其知敬畏、守底线。同时,昭通市纪委监委将关心关爱落到实处,用好帮扶基金,解决干部实际困难,增强其职业荣誉感与归属感,激发干事创业活力。

