

# 永善县永兴街道：“一老一小”总关情 民生画卷添暖意

通讯员 王玉俊 文/图

春日煦暖，暖意融融。走进永善县永兴街道桐堡社区“一老一小”关爱服务中心，映入眼帘的是一幅老有所乐的温馨图景——73岁的李大爷正和老友围坐在一起下象棋，不时传来欢声笑语；隔壁乒乓球室内，球拍击球的清脆声此起彼伏，老人们身姿矫健、尽情对打；一楼幸福食堂内，排骨炖萝卜、香干炒肉、清炒时蔬等菜品整齐摆放，香气扑鼻，工作人员正细心地为老人们分餐、添饭。

“以前一个人在家，吃饭凑合，也没人跟我说话，日子过得冷冷清清。如今有了这个关爱服务中心，顿顿都能吃上热乎饭，还能和老友们一起聊天解闷，心里别提有多温暖了！”李大爷放下象棋，满脸笑容，言语间全是对街道民生服务的认可与赞许。

这温情的一幕，正是永兴街道深入践行以人民为中心的发展思想，扎实推进“一老一小”关爱服务、用心筑牢民生底线的生动写照。

近年来，永兴街道深化落实党建引领基层治理“2+5”工作机制，探索建立“1331”基层治理工作新路径，始终把“一老一小”关爱服务工作作为民生保障的重中之重，聚焦群众急难愁盼，精准施策、久久为功，同步推进养老服务提质与儿童关爱护航，用实打实的举措、心贴心的服务，绘就了一幅有温度、有力度、有厚度的基层民生画卷。

针对辖区留守老人、独居老人数量多，养老服务需求迫切的实际情况，永兴街道坚持因地制宜，整合各方资源，构建起“党委统筹、党支部落实、党员带头、社会参与”的服务体系，全力破解养老难题。截至目前，已建成桐堡社区“一老一小”关爱服务中心、小河社区日间照料中心、佛滩社区居家养老服务分中心、永兴社区日间照料中心4处养老服务阵地，实现养老服务触手可及。

聚焦老年人“吃饭难”问题，桐堡社区“一老一小”关爱服务中心配套建立幸福食堂，推行惠民助餐服务，根据老年人口味与健康需求科学配餐，让他们在家门口就能吃上安全、实惠、营养可口的热乎饭菜。

永兴街道各养老服务中心常态化为老年人提供健康体检、慢性病管理、心理疏导等专业化服务，精心组织各类



景新社区工作人员和小朋友们进行游戏互动。

文体娱乐活动，不断丰富老年人的精神文化生活；全面摸排特殊困难老年群体，建立健全“一人一档”动态台账；组建6支党员志愿服务队、银发志愿服务队，常态化开展上门探访、节日慰问、情感陪伴等暖心服务。2025年以来，累计开展各类文体活动20余场次，惠及留守老人2100余人次，用责任与担当守护最美“夕阳红”。

养老安晚年，关爱护童年。在景新社区的“儿童之家”，每到周末，这里便成了孩子们乐享时光的温馨港湾。志愿者们带领孩子们练习书法、制作手工、开展科普实验，丰富多彩的活动让现场处处洋溢着欢声笑语。“爸爸妈妈常年在外务工，以前周末我只能在家写作业、看电视，特别孤单。如今有了‘儿童之家’，我不仅能和小伙伴一起玩，还能学到书法、手工等课外知识，志愿者姐姐还会耐心地辅导我写作业，我特别喜欢这里。”今年10岁的留守儿童赵露瑶捧着自己制作的手工作品，满脸笑容地说。

为护航少年儿童健康成长，永兴街道依托各村（社区）党群服务中心、新时代文明实践站（所）等各类活动阵地，高标准打造18个“儿童之家”，实现村（社区）全覆盖，为留守儿童、困境儿童搭建

起安全、温馨、快乐的成长空间；组建由党员干部、教师、高校志愿者组成的关爱队伍，常态化开展入户走访，全面摸排辖区内儿童的生活、学习及心理状况，建立健全动态帮扶机制。2025年以来，累计走访儿童3800余人次，有效解决了留守儿童“看护难、活动少、学习弱、缺关爱”的难题，用脚步传递温暖，用陪伴守护成长。

聚焦儿童成长需求，永兴街道充分利用假期与周末，开设安全教育、科普实践、课业辅导等特色课堂，并提供托管服务，让孩子们在趣味学习中增长知识、提升综合素质。据统计，2025年已开展各类儿童关爱活动26场次，覆盖1600余人次；邀请心理专家开展心理测评及辅导服务100余人次，全方位守护儿童身心健康，助力少年儿童茁壮成长。

“一老一小”无小事，民生保障暖人心。永兴街道将持续把“一老一小”工作放在心上、抓在手上、落在实处，不断完善养老及儿童关爱服务体系、优化服务保障、细化服务举措，以更有力度、更有温度的服务推进基层治理，切实守护老年群体安享幸福晚年、护航少年儿童健康成长，以实际行动践行民生使命，筑牢基层民生保障的坚实防线。

# 镇雄：织密“一老一小”保障网 绘就朝夕美好新图景

通讯员 陈东

近年来，镇雄县始终把“一老一小”作为最牵挂的民生大事，以设施建设为根基，以服务创新为关键，以温情陪伴为内核，织密织牢养老服务与儿童关爱两张保障网，让银发无忧、童心有依，绘就了一幅“老有所养、幼有所育、困有所助”的温暖民生画卷。

## 银发安康：家门口的幸福晚年

走进镇雄县旧府街道鲁家院子易地扶贫搬迁安置点，老年人日间照料中心内暖意融融。几位老人围坐一桌，有的下棋对弈，有的读书看报，还有的在志愿者的陪伴下测量血压、闲话家常。“以前子女外出务工，我在家非常孤单；现在每天来这里，有人陪我聊天、有热饭吃、有场地活动，日子过得特别舒心。”68岁的苏登翠说起现在的生活，脸上满是笑容。

这只是镇雄县深耕养老服务的一个缩影。近年来，镇雄县坚持“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系建设思路，累计建成56个居家养老服务中心、7个老年幸福食堂，覆盖全县9393名留守老人。在鲁家院子、呢噜坪等易地搬迁安置点，创新推出“互助+”养老服务模式，为老人提供助餐、助洁、助急、助行、助医等便民服务，同步配套健康宣讲、康复辅具租赁、文化娱乐等延伸服务，让优质养老服务从“远在天边”变成“近在眼前”。

为让老年人安享晚年，镇雄县持续完善硬件设施，改造提升城区4个关爱服务中心，优化日间照料、康复护理、文化娱乐等功能布局。与此同时，全面落实高龄津贴、养老补贴等惠老政策，定期开展免费体检、健康义诊、节日慰问等活动，用实打实的举措温暖“夕阳红”。母

享镇易迁社区居家养老服务中心里，老人们三五成群，其乐融融；老年幸福食堂里，热乎乎的饭菜香气四溢，每一处细节都彰显着“老有所养、老有所乐、老有所为”的民生温度。

## “童”行有爱：成长路上的温暖守护

在泼机镇堵密村的“儿童之家”，孩子们正围坐在“爱心妈妈”身旁，专注地做手工、读绘本、玩游戏，欢声笑语回荡在房间里。“以前放学回家没人管，现在有了‘爱心妈妈’陪伴，可以和小伙伴们一起玩，还能学到很多知识，我特别开心。”10岁的留守儿童周永秋说起“儿童之家”，眼里满是欢喜。

镇雄县作为劳务输出大县，留守儿童数量较多。为破解留守儿童“看护难、关爱弱、教育缺”的难题，镇雄县创新推出“春苗学校”办学模式，新增43名教师编制，兜底保障758名困境儿童、留守儿童的就学与成长需求。与此同时，推动“爱心妈妈之家”“儿童之家”实现村级全覆盖。据统计，全县已建成262个“儿童之家”，为3万余名留守儿童搭建起集课后托管、假期照料、心理疏导、兴趣培养于一体的“成长驿站”。

在呢噜坪、高山大地等易地搬迁安置点，镇雄县用心打造“超长时段托管班”，累计服务儿童1800余名。每年寒暑假期间，开设“童心暖冬”“快乐暑假”托管班，提供课业辅导、兴趣拓展、安全教育、心理陪伴等服务，推动关爱服务从“托管”向“托心”转变，切实解决家长的后顾之忧。此外，镇雄县还建立健全留守儿童“结对关爱”机制，组织干部职工、村（居）民小组长、乡村医生等力量结对包保留守儿童；组建3000余人的管

护帮扶队伍，常态化开展防溺水、防性侵、防欺凌等“五防”安全教育活动，为留守儿童筑牢全方位、立体化的成长防护网。

## 民生共融：用心用情托起朝夕美好

从老旧小区到易地搬迁安置点，从偏远乡村到城区社区，镇雄县“一老一小”关爱服务已实现全域覆盖、精准落地。在南台街道沛泽苑社区，24名留守老人、46名留守儿童在“一老一小”关爱服务中心里享受着温馨的陪伴与贴心的照料；在旧府街道裕和社区、万和社区，香港华恩基金会与当地携手开展“一老一小”社区融合服务项目，通过“四点半课堂”、健康义诊、文化等活动等形式，让老幼群体共享温情关怀。

“一老一小”关乎千家万户的幸福和社会和谐稳定。镇雄县始终坚持以人民为中心的发展思想，把“一老一小”关爱服务作为民生工程、民心工程来抓，通过完善服务设施、创新服务模式、强化服务保障、凝聚工作合力，构建起“政府主导、部门协同、社会参与、家庭尽责”的关爱服务格局。从“养老服务送到家”到“儿童关爱全覆盖”，从“幸福食堂暖人心”到“成长驿站”伴童行，每一项举措、每一份付出，都彰显着镇雄的民生温度与责任担当。

如今，在镇雄的城乡大地上，“老有所养、幼有所教、困有所助、弱有所扶”的民生图景越发清晰。一处处温暖的服务中心，一幕幕温馨的陪伴场景、一张张幸福的笑脸，共同勾勒出镇雄县“一老一小”关爱服务的幸福底色，让乌蒙山区的朝夕岁月因关爱而更加温暖，因守护而更加美好。

当前，我国人口总体上已由增量发展转向减量发展、高质量发展阶段，呈现少子化、老龄化、区域人口增减分化等特征。“一老一小”两个群体牵动亿万家庭，加快发展医养、医养结合服务，既是回应民生关切务实之举，也是促进人口高质量发展的长远之策。唯有创新举措、破解难题，着力筑牢民生底线，才能真正实现幼有善育、老有颐养，更好托起“一老一小”稳稳的幸福。

2013年，国家从政策层面提出推进医养结合；2019年，首个托育服务指导意见提出要加强婴幼儿照护服务机构的卫生保健工作。此后，各地各部门加快推进医疗卫生资源与托育、养老服务深度融合，并带动区域内相关服务协同发展取得积极成效。但也要清醒看到，当前医养、医养结合服务仍存在短板弱项。

一是融合服务供给不足。托育服务方面，截至2025年9月，全国托位总量约666万个，其中普惠性托位332万个，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.73个，虽已超额完成“十四五”规划提出的每千人口托位数达到4.5个的目标，但医养结合型托位仍处于探索阶段，整体供给规模有限、服务质量有待提升。养老服务方面，截至2025年末，全国共有养老机构4.17万家、养老床位768万张，但每千名老年人拥有床位数量依然不足，且优质医疗资源向养老机构下沉力度不够，尤其是农村地区医养结合服务覆盖率偏低。

二是协同机制尚不健全。我国医疗机构与托育机构大多为松散型合作，社区居家的医养融合程度不高、专业化程度不足，缺乏适配“一老一小”服务规划的融合设施与服务标准。

三是专业人才总量不足。未来5年，全国养老护理员供给缺口约550万人，持证保育人员缺口近100万人。此外，从业人员学历偏低、队伍稳定性不足，兼具专业服务能力与代际互动引导能力的复合型人才尤为稀缺。

四是普惠性服务资源不足。优质托育、养老服务收费偏高，民生保障体系有待完善，缺少与医养、医养结合服务相配套的制度支持。同时，区域之间、城乡之间的普惠性服务资源分布不均。

“十五五”规划纲要围绕健全覆盖全人群、全生命周期的人口服务体系作出重要部署，不仅明确了以医疗服务保障提升托育、养老服务质量的政策导向，也深刻反映了适应人口结构变化、统筹解决“一老一小”难题的必要性与迫切性。未来，需从以下几方面发力，持续提升托育和养老服务品质。

强化顶层设计，完善保障体系。优化各项配套政策，加大财政投入力度，建立稳定可持续的财政投入机制，重点支持医养结合能力提升、普惠托育扩容提质，全力推动“一老一小”服务提质增效。强化医保政策支撑，健全与“一老一小”群体特点相适应的保障制度体系，稳步推进长期护理保险制度落地实施。构建医养、医养结合服务质量评估体系，将

考核评价结果与财政补贴、医保定点资质挂钩。

深化多元协同，创新服务模式。以城市更新和社区建设为契机，统筹布局“一老一小”配套服务设施。借鉴重庆、成都等地发展社区嵌入式医养和医养服务网络、“公建民营+智能照护”等经验做法，探索建设托育、养老、医疗一体化融合服务中心，加快人工智能等技术在服务领域中的应用，让“一老一小”享受到更智慧的照护服务。

聚焦多元需求，扩大服务供给。拓展医养结合服务功能，在机构照料的基础上，强化慢性病管理、康复护理、安宁疗护及失智老年人管理服务。补齐医养融合服务短板，构建教医养融合模式，将生长发育监测、预防接种指导、常见病预防诊治、早期发育筛查及体弱儿童个性化照料等服务纳入其中。丰富医养结合的代际互动服务内容，推动医养、医养结合可持续发展。

强化人才培育，提升服务质量。推动高校、职业院校培养复合型人才，加强对现有从业人员的在岗培训与技能考核，组建专业的整合照护、社区照护团队。推广由照护主管统筹评估老人和儿童健康需求的服务模式，协调医疗、养老、托育资源，推动服务从“碎片化供给”向“全链条管理”转变。建立健全服务标准与监管体系，定期开展服务质量核查与安全督查。

缩小城乡差距，实现普惠可及。实施“一老一小”幸福提升系列工程，推动医养、医养结合服务均衡发展。支持农村地区建设集医疗、养老、托幼于一体的综合服务中心，鼓励通过托管、派驻、远程协助等方式，推动城市优质医养、医养结合资源下沉基层。强化社区嵌入式服务功能，形成“家庭—社区—机构”联动的服务网络，构建覆盖城乡、普惠可及的服务体系。

（作者系国家卫生健康委卫生发展研究中心健康经济与保障研究部副部长、研究员）

# 更好托起「一老一小」稳稳的幸福

郝晓宁

# 昭阳区北闸街道：以民生微实事书写幸福大文章

通讯员 龙薛嵩

“早上送孙子上学，中午到幸福食堂吃饭，下午做刺绣，傍晚跳广场舞，日子过得踏实又舒心。”昭阳区北闸街道红路馨居安置点居民玉芬的生活，正是街道深耕“一老一小”关爱服务、践行以人民为中心的发展思想的生动缩影。

作为万人以上易地搬迁安置点，北闸街道立足基层治理实际，将“一老一小”关爱服务融入日常治理，以党建为引领，以精准服务为抓手，把民生实事办进群众心坎里。

## 党建赋能织密网 基层治理显担当

北闸街道紧扣基层治理现代化要求，创新探索“党建+民生服务”模式，构建起“街道+党总支+片区长+楼栋长+党员”五级网格化服务体系，把13个党支部建在网格上，623名党员嵌入群众中，让党建成为服务“一老一小”的红色引擎。

通过常态化走访摸排建立动态需求台账，推行“日碰头、周盘点、月总结”工作机制，确保群众诉求“件件有回应、事事有着落”。这种将党建资源与民生服务深度融合的做法，既契合基层党建“全域提升”的工作导向，也让常态化便民服务有了坚实的保障。

## 暖心服务提质效 “一老”安享幸福晚年

针对安置点老龄化程度高、独居老人多的现状，北闸街道将积极应对人口老龄化要求落到实处，持续提档升级养

老服务。街道以老年人日间照料中心为核心，织密“集中服务+居家照料”网络；幸福食堂坚持公益属性，为80岁以上老人提供免费就餐服务，年服务人数超1.2万人次。

与此同时，北闸街道配套多元文体功能区，满足老年人多层次需求。为筑牢服务底线，北闸街道推行常态化探访与个性化帮扶，实现从生活照料到健康问诊全覆盖，推动养老服务从“粗放供给”向“精准滴灌”转变，让老年生活更有温度、更有质感。

## 精准守护促成长 “一小”沐浴阳光雨露

聚焦辖区5000余名未成年人成长需求，北闸街道严格落实儿童福利保障相关政策，构建起“学校托管+集中托管+志愿帮扶”的多元化关爱体系。常态化开展假期托管服务，仅2025年暑假期间便惠及红路馨居小学942名儿童；联动群团组织打造“会暖春芽”托管项目，开设书法、科技实践、未成年人保护等课程，助力儿童全面健康成长；组建“云上小马帮”志愿服务队，引导易地搬迁儿童从“受助者”向“助人者”转变，在互助互爱中培养责任担当。

截至目前，北闸街道已开展各类关爱活动73场，服务未成年人3397人次，既回应了儿童关爱保护的民生关切，也为基层未成年人关爱保护工作提供了可复制的实践样本。