

# 从“旁观者”到“建设者”

——威信乡村治理的融合之路

通讯员 杨珠艳 文/图



威信县庙沟镇扎实沟村风貌。

乡村治理，核心在“人”，关键在“融”。当群众从旁观者转变为建设者，当矛盾在“共商”中化解在萌芽状态，和美乡村的画卷便有了最坚实的底色。“十四五”以来，这样的变革悄然在威信县发生：双河苗族彝族乡楠木村入选“第二批全国乡村治理示范村”，罗布镇青龙村入选“第二批全省乡村治理典型案例”，庙沟镇扎实沟村获评“第三批全国乡村治理示范村”——一条党建引领、群众参与、多元共治的融合之路日渐清晰。

走进楠木村，蜿蜒清澈的苦猪河穿村而过，青山翠竹掩映着整洁的民居。村道两旁的路灯在暮色中次第亮起，照亮了村民的归家之路。这个曾经的偏远山村，一切改变都始于一场从“干部干、群众看”到“干群同心、共建共享”的治理变革。

曾经的楠木村，各类民生难题交

织：夜间照明不足，村道坑洼泥泞，旱季缺水长期困扰着部分村组。面对困境，村党总支将问题清单转化为行动指南，通过院坝恳谈会、田间议事会倾听民声，发动群众共谋共建。2024年底，仅用10天时间，村民便自筹资金17万元，乡贤捐赠路灯280余盏；党员带头组建修路先锋队，村民再次筹集资金12万元、投工200余人次，2公里硬化村道建成后，130余户村民告别了“晴天一身土、雨天一身泥”的日子；牛落洞小组村民自筹资金6万元，在党员的示范引领下，群众主动让地建池、义务挖沟，仅用1个月便打通了生产生活的“水脉”。

楠木村党总支书记杨敏坦言：“把‘群众盼的事’精准转化为‘党组织干的事’，才能让民生工程真正暖民心。只有凝聚各方智慧，形成共建共享的良好氛围，才能提升乡村治理

水平。”

村民的角色也在潜移默化间发生转变。“以前觉得村里的建设是干部的事，现在才明白，这是我们应该出一份力的家，我们更应该出一份力。”楠木村村民郭发福的话道出了基层共治的关键。在路灯管护中，党员包片巡查，村民认领监督；在道路管护中，“分段认领+分户管理”的机制让每条路都有了“守护人”；饮水工程则通过“1名党员+5户群众”的网格化管护模式，将责任落实到户。

楠木村的实践并非个例。在青龙村，当地探索出“建强三支队伍，共创善治乡村”的经验，入选全省乡村治理典型案例。而扎实沟村，这个与楠木村先后获评“全国乡村治理示范村”的村庄，“有话好好说，有事大家议”的理念成为化解基层矛盾的“金钥匙”。扎实沟村谢家村村民小组村民

王家端对此深有感触：“以前邻里间有点小摩擦，不是吵就是闹，谁也不肯让步。现在村里有了调解队，遇到矛盾，大家坐下来沟通，把话说开，把道理讲透，疙瘩解开了，心里也敞亮了。”从“小事不出组”到“大事不出村”，扎实沟村通过建立“党员+乡贤+法律明白人”的多元调解机制，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，让和美乡村既有“颜值”，又有“温度”。

从“脏水河”到“清水河”，楠木村的生态蝶变同样印证着基层治理成效。作为赤水河的二级支流，苦猪河曾因污水直排、垃圾任意倾倒而臭气熏天。在河长制的推动下，村“两委”干部带头清理河道，扎实做好“拆、建、改、治、管”五篇文章，修建污水管网和农用储粪池，沿河道栽种金竹、白夹竹、方竹，3公里河岸线的修复效果显著。如今，保护赤水河已成为村民的自觉行动。

“十四五”期间，威信县坚持抓巩固、促振兴，加快建设和美乡村。全县构建全科网格“红黄绿”管理体系，调整优化基层治理网格1747个，配备网格员4359名。每个村（社区）均配备5名以上“法律明白人”，创建民主法治示范村25个。从水田镇崖上寨的红色农文旅融合，到双河乡花石屋房的苗寨风貌改造，到麟凤镇金鸡村的猕猴桃产业园，到扎西镇石坎社区的“一核一廊三园四片区”的布局，一个个示范点各具特色、相得益彰，共同勾勒出乡村振兴的多彩画卷。

回望基层治理实践，从楠木村的“党建红心+群众同心”共建模式，到青龙村的“三支队伍”建设，再到扎实沟村的“多元调解”机制，威信县的乡村治理之路清晰可见：当基层党组织成为凝聚民心的主心骨，当群众从旁观者转变为建设者，当矛盾纠纷在共商共议中消弭，乡村治理便有了最坚实的力量。



吴文会在为留守儿童辅导作业。

清晨，当第一缕阳光穿透薄雾，洒在绥江县的乡野间，网格员吴文会迎着晨光、踏着露珠，开启了一天入户走访工作。从田间地头到农家院落，从政策宣讲到矛盾调处，她扎根方寸网格，用脚步丈量基层治理的温度，用真心化解群众的急难愁盼，让小小网格成为守护民生、联结民心的坚实纽带。

“走访入户、宣传政策、调解纠纷……这些看似微不足道的小事，却是村民生活中的大事，关乎他们的幸福与安康。”吴文会说。她上任的第一天就立下誓言：“要用心用情服务群众，当好群众的‘贴心人’。”

“说时容易做时难。”吴文会感慨地说道。起初入户走访时，不少群众态度冷淡，觉得网格员只是“走过场”，面对医保社保、移风易俗、消防安全等政策宣传，抵触情绪更是明显，不愿意多搭话。她没有丝毫退缩，摒弃刻板的宣讲方式，坐下来与群众拉家常，从柴米油盐聊到民生福利，把生硬的政策条文转化为接地气的家常话。一次次上门、一遍遍沟通，她渐渐走进了大家的心坎里。

通讯员 杨东升 文/图

## 用脚步丈量基层 以真心服务群众

绥江县网格员吴文会

### 盐津水田村：

## 党建引领基层治理 绘就乡村和谐新图景

通讯员 黄成元 邱琴 黄春燕

雨后初晴，盐津县盐井镇水田村薄雾轻笼。沿着整洁的村道前行，只见两旁稻田青翠，民居错落有致。几位老人坐在院坝里闲聊家常，孩子们在在一旁追逐嬉戏。这幅宁静祥和的乡村图景背后，是水田村党总支带领68名党员和2532名群众，在基层治理道路上深耕不辍的生动实践。

**一张网：**  
**织密治理单元，矛盾化解在网格**

“我们村下设6个片区党支部，配备29名村民小组长，治理力量就像神经网络一样，延伸到每家每户。”水田村党总支书记王大松指着墙上的网格图介绍道。在这张网格图上，全村被科学地划分为多个网格，每个网格都有党员负责，真正做到“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”。

“党建+网格化”治理体系在水田村并非抽象概念。每个季度，村党总支都会召集网格员召开分析研判会，议题涵盖组织建设、民生保障、公共服务、意识形态等方面。“以前村民有矛盾，小问题可能发展成大纠纷。”第三片区网格员老陈说，“现在网格员第一时间介入，很多矛盾在田间地头、屋舍院坝间就解决了。”

网格化管理带来了实实在在的变化。2025年，有2户村民因宅基地界线

发生争执，网格员得知后，连续3晚入户调解，还邀请老党员、乡贤长者一起劝说，最终双方各让一步，握手言和。“小事不出网格，大事不出村”逐渐成为常态。

**一座桥：**  
**党员联户暖心，党群同心聚力**

在水田村，每名党员的家门口都挂着一块“党员联系户”标识牌，上面清晰地标注着联系农户的姓名。全村68名党员结对联系所有农户，这项制度已经坚持了5年。

党员李大姐的联系户中有一户是留守老人。她每周至少上门2次，帮老人采买米、面、油等基本生活物资，还教会老人使用手机，与外地子女视频通话。“党员联户不是走形式，要真联系、真服务。”李大姐说。她随身携带的《民情日记》上，密密麻麻地记录着各家各户的情况：张家孩子上学缺少学习资料，李家的农产品需要找销路，王家老人的慢性病常用药快吃完了……

“王书记和党员们经常上门，宣传政策，了解困难，就像自家人一样。”村民刘大爷感慨道。在常态化走访中，党员们不仅收集民意、排查纠纷，还主动担当政策宣传员、文明引导员。村里成立红白理事会后，党员带头践行移风易俗；开展环境卫生评比，党员家庭率先垂范。如今，“党员带头干、群众

众参与”的氛围日益浓厚。

**一份情：**  
**政策精准滴灌，温暖直达心坎**

水田村党总支办公室的墙上，“民生无小事”5个字格外醒目。对于符合条件的困难群众，村里积极协助申请低保和临时救助；对于残疾人、特困供养人员等特殊群体，更是格外关心。村民老赵因病致贫，村党总支不仅帮他办理了医疗救助，还根据他家的实际情况，协助其申请产业扶持资金发展养殖业。“多亏了党的好政策，也多亏了村干部跑前跑后地帮忙。”说活间，老赵的眼眶有些湿润。据统计，今年以来，全村累计发放民政、耕地地力保护等各类补贴890万元，每一分钱都精准送到了需要帮助的群众手中。

惠民政策的顺利落地，离不开公开透明的办事机制。村里坚持惠民资金张榜公示，大小事务都通过村民代表大会商议决定。“现在村里办事公开透明，我们心里也亮堂。”村民老张说。这种透明化办事方式赢得了群众的信任，今年村里实施道路硬化项目，涉及部分村民的土地征用，仅用一周时间就完成了协调工作。

**一幅景：**  
**治理生根见效，乡村焕发生机**

深耕基层治理，给水田村带来了

看得见的变化。

凝聚力显著增强。干群关系更加融洽，过去是“干部干、群众看”，现在是全村“心往一处想、劲往一处使”。2025年，在人居环境整治行动中，党员带头拆除自家乱搭乱建，群众积极响应，纷纷跟进，全村面貌焕然一新。

党组织“战斗力”持续提升。通过加强党员教育管理，筑牢思想防线，党组织的战斗堡垒作用更加坚实。在疫情防控、防汛救灾等急难险重任务面前，党员冲锋在前，成为群众的主心骨。

治理效能不断提升。“现在有问题知道找谁，有诉求知道去哪里反映，解决起来又快又好。”村民小王说。基层治理能力的提升，为实现乡村全面振兴打下了坚实基础。

傍晚时分，王大松站在村口新建的文化广场上，看着玩耍的孩子、健身的老人和闲聊的村民，语气坚定地说：“党建做实了就是生产力，做细了就是凝聚力，做强了就是战斗力。我们将继续深耕这片‘党建责任田’，让水田村更加和谐美好。”

远山如黛，炊烟袅袅。水田村的美好画卷，正在68名党员和2532名群众的共同描绘下变得更加绚丽。

## 基层善治护平安

陈东

基层稳则天下安，治理优则百姓乐。基层治理看似琐碎，却件件关乎乡亲们的日子，牵动群众的冷暖安危，关系整个社会和谐稳定的根基。

老百姓过日子，怕的就是矛盾无人管、办事跑断腿、身边有隐患。这些年，各地大力抓基层治理，化解了不少邻里纠纷，解决了诸多民生难题，社会大局持续稳定。

做好基层治理，关键在于将矛盾化解在萌芽状态。基层矛盾大多

是家长里短、鸡毛蒜皮的小事。干部们要深入村组、深入社区，主动倾听乡亲们的烦心事，变“群众找上门”为“干部送服务”。

要依托村（居）委会、乡贤理事会，用乡亲们听得懂、信得过的方式柔性化解矛盾。俗话说“远亲不如近邻”，只有把小矛盾化解在村组、化解在身边，才能少生是非，多添和睦。

基层治理的核心是服务好群众。要摒弃“重管理、轻服务”的理

念，对乡亲们找工作、孩子上学、老人看病、养老办事等事宜，流程能简化就简化，能少跑腿就少跑腿。

对于村里的特殊人群，不仅要给予更多关心，还要主动提供生活帮助，让基层治理既有力度又有温度。同时，要抓好村（社区）的环境卫生工作，及时清理垃圾，规范处置污水，引导家家户户把庭院打扫干净，让大家住得舒心。

进入数字化时代，基层治理也

要与时俱进。要打破部门之间的壁垒，整合数据资源，运用大数据、网格化管理，实现精准办事、高效处置；要配齐配强网格员、调解员队伍，加大培训力度、提升业务能力，确保他们能干事、成事。

基层治理并非一蹴而就，需要一步一个脚印，久久为功。深耕于基层一线，用心用情解决群众的急难愁盼，让基层更安定、社会更和谐，老百姓的日子就能过得更踏实、更安心。

走访次数多了，各家各户的难处就装进了吴文会心里。她发现，网格中不少青年劳动力要么闲散在家，要么在工地打零工，一天忙到晚却挣不了多少钱，说到底还是缺一门手艺。她琢磨着，要是能把技能培训送到群众家门口，大伙儿就能靠技术挣钱了。说干就干，她跑到镇上咨询相关政策，动员群众参加实用技能培训。村民杨代军以前在工地搬砖，腰肌劳损后干不了重活，如今在工地从事电工作业。他逢人就说：“还是有技能好，工资高的时候月入过万元。多亏了吴三姐，咱们农民工也能凭技术挣钱了。”

群众的“钱袋子”鼓起来了，人居环境也要跟着美起来。吴文会动员党员和热心群众组建志愿服务队伍，开展环境卫生整治行动。一天，清理臭水沟时正赶上雨，她二话不说就跳进沟里打捞垃圾，手掌磨破了，裤腿上沾满了泥巴。旁边的群众见状也不好意思再袖手旁观，纷纷回家取来工具加入整治队伍。吴文会和志愿服务队的付出，村民们看在眼里、感动在心里，也自发行动起来。柴火不再被随意堆放，房前屋后的垃圾也做到及时清理，大家还主动见缝插“绿”，门前的小花园与村庄的大环境相互映衬。村民们都说，村里环境变好了，住着舒心，心情也变好了。

人居环境越来越好，但在守护群众平安的道路上，总会遇到各类急难险重情况。说起前几年的那场暴雨，吴文会记忆犹新。“那天夜里雷声滚滚，瓢泼大雨下个不停，我一夜都没合眼，天还没亮就披上雨衣出了门。通往村外的主干道旁，一处堤坎被洪水冲垮了，大块碎石和淤泥裹着树枝堵塞了道路，好几辆车堵在两头，上班、送孩子上学的群众急得直跺脚。”吴文会一边安抚大家的情绪，一边掏出手机向社区和镇里报告情况，然后跑到附近的工地调来一台挖掘机。挖掘机师傅赶到后，她撸起袖子帮着搬石头、铲淤泥。附近的群众见状也纷纷扛着锄头、铁锹前来帮忙。雨水混着汗水，一群人忙活了一个上午，终于抢通了道路。一位被困的司机摇下车窗，冲她喊道：“大姐，好样的！”吴文会抹了把脸上的泥水，笑着说：“路通了就好，大家注意安全。”

矛盾调解是网格员最具挑战性的工作。“邻里之间难免会有磕磕碰碰，关键是要主动发现、及时介入，实现矛盾纠纷早发现、早化解。”吴文会说。此前，村民老杨砍树时，不慎砸坏了邻居家的玉米，双方就赔偿问题争执不下，矛盾逐渐激化。吴文会得知情况后，第一时间赶到现场安抚双方情绪，耐心倾听双方诉求，实地查看玉米受损情况，始终本着公平合理、邻里和睦的原则，耐心劝说双方。她一方面向受损村民说明情况实属意外，希望予以理解；另一方面劝导老杨主动承担相应责任。经过细致沟通调解，双方最终达成一致，矛盾得以顺利化解。

日常走访中，吴文会始终把群众的安危冷暖放在心上。留守老人的社保认证、水电费代缴，留守儿童的日常照料，她件件上心、事事落实。反诈知识、惠农政策、文明新风，她挨家挨户上门宣传讲解。她用日复一日的坚守，把服务送到群众家门口，把矛盾化解在萌芽状态。

小小网格连万家，为民服务无止境。在基层治理的最前沿，吴文会以初心赴使命，以脚步践担当，把平凡的岗位打造成服务群众的暖心窗口。在绥江，还有很多这样的基层网格员，他们以网格为阵地，以初心为底色，打通基层治理的“最后一公里”，用点滴坚守，书写着新时代基层治理暖民心、惠民生的生动答卷。