



党建引领强根基 基层治理谱新篇

——昭通市2025年社会工作综述

通讯员 陈治 谭政/文 吴万万/图

快递小哥在“云岭先锋新家园”里乘凉歇脚,大货车司机在“司机之家”里休憩唠嗑,老人、孩童在“一老一小”关爱服务中心内其乐融融,群众在院坝会、议事堂里你一言我一语共话发展,“志愿红”的身影在各大活动现场不停穿梭……一幅幅生动、温暖的画面,诠释着社会工作服务群众、造福人民的重要意义。

回望2025年,站在“十四五”收官、“十五五”谋篇的历史交汇点,全市社会工作系统紧扣主责主业,上下齐心、左右协同,构建起“党委统一领导、社会工作部统筹协调、相关部门协同配合、社会力量广泛参与”的社会工作格局,各项工作取得了新进展、新成效。

2025年的昭通社会工作,方向更加坚定。全市社会工作系统深入学习贯彻习近平总书记关于加强社会工作的重要论述和考察云南重要讲话精神,认真落实党中央决策部署和省委、市委工作要求,深化落实党建引领基层治理“2+5”工作机制。市委首次召开社会工作专题会议,市委常委会先后听取工作汇报7次,市委领导对社会工作作出批示25次。

2025年的昭通社会工作,推进更加有力。全市社会工作系统深入学习贯彻习近平总书记关于加强社会工作的重要论述和考察云南重要讲话精神,认真落实党中央决策部署和省委、市委工作要求,深化落实党建引领基层治理“2+5”工作机制。市委首次召开社会工作专题会议,市委常委会先后听取工作汇报7次,市委领导对社会工作作出批示25次。

2025年的昭通社会工作,成效更加显著。全市社会工作系统牢记初心使命,主动担当作为。完成新兴领域大摸底、大排查工作,全市26个“一老一小”关爱服务中心建成投用。印发《昭通市关于进一步规范村组干部领办“红白喜事”工作指引》等文件,规范有序推进村民自治。全市入选省级“云岭先锋新家园”标杆阵地3个、新就业群体“100佳典型”10个、骑手群体满意“友好社区”12个,数量分别位列全省第一、二、三名;11名新兴领域从业人员获评新时代“昭通印象”风尚人物。全省社会工作责任制考核取得“好”的等次,全市综合绩效考核被评为“优秀”等次,党委(党组)书记抓基层党建述职评议被评为“好”的等次。各项工作先后被《中国社会工作报》《社区》《中国组织人事报》等媒体宣传报道,累计刊发稿件130余篇。

从“新”出发 新兴领域党建工作纵深推进

骄阳灼灼,昭阳区金融中心“云岭先锋新家园”内凉风阵阵。刚结束送餐的外卖骑手陆续走进来,接上一杯水,坐在休息座椅上短暂歇脚;不远处的新就业群体法律服务工作站,一名外卖小哥正向专业律师咨询从业过程中遇到的法律问题,表达相关诉求……

昭通市有各类新经济组织43.2万户、新社会组织2100余户和行业商会148家,新就业群体4.7万人。新兴领域就业人员规模大、占比高,流动频繁、

管理薄弱,如何让党旗在这个领域高高飘扬?昭通积极探索新思路,形成了“新”解法。

“两个覆盖”提质提效。整合市、县、乡、村四级工作力量1.5万余人,全面开展摸排。全市新建新兴领域党组织493个,组建工青妇团组织2023个,“三有”非公企业党组织覆盖率提升至58.6%,7个省级园区全部成立非公企业综合党委,重点攻坚非公企业党组织覆盖率达100%。建立“两新”工委委员单位挂钩联系新兴领域新成立党支部制度,推动党支部标准化规范化建设。全市选派2651名党建指导员成为传递党的声音、落实党的政策、服务职工的重要力量。

关爱服务贴心暖“新”。“以前,有什么问题都不知道该找谁,现在社会工作部建立了‘吉邦新心通’和新就业群体微信群,我们只要动动手指就能反映问题,并迅速得到响应和处理,心里既温暖又有归属感。”来自镇雄县的美团外卖小哥郑明府开心地说道。全市上下整合党群服务中心、工会驿站、小区物业等资源,建成“云岭先锋新家园”408个、“骑手友好社区”81个,着力解决新就业群体“充电难、休息难、进门难、停车难”等急难愁盼问题。建立健全新就业群体诉求收集办理机制,开通“乌蒙新声”新就业群体诉求收集平台,常态化开展“心”恳谈会,累计解决新就业群体诉求308项,办结暖“新”、惠“新”实事110件,惠及新就业群体7300余人次。

党建惠企可感可及。市、县两级组建党建惠企服务团,深入民营企业常态化开展“三送三进”活动,累计为民营企业解决实际问题260余个。

在大关,县委“两新”工委充分发挥桥梁纽带作用,协调建行、农商行帮助大关谨鑫食品配送有限公司获得信贷资金,有效解决了企业生产投入不足、资金周转困难等问题;在巧家,借助“两新”工委委员单位挂钩联系新兴领域新成立党支部制度,巧家洪邦农业发展有限公司在农业科技局2名科技特派员的上门指导下,成功申报认定为高新技术企业;昭通小肉串发展协会制定的《昭通小肉串制作和服务规范》团体标准,助力“昭通小肉串”品牌培育,带动肉牛全产业链蓬勃发展,实现年综合产值突破130亿元……从“单打独斗”到“握指成拳”,从“坐等上门”到“靠前服务”,昭通市各类企业、行业协会商会在党建引领下发挥积极作用,为全市经济社会高质量发展注入源源不断的“新”力量。

细“治”入微 基层治理基础不断夯实

在威信县龙溪社区“一老一小”关爱服务中心,李奶奶端着热气腾腾的饭菜坐下,笑着说道:“幸福食堂的饭菜美味、价格实惠,在这里还能跟老姊妹们一起唠嗑,日子过得自在又踏实。”作为市委书记领办项目,昭通市将“一老一小”关爱服务列为年度惠民实事重点推进,全市26个“一老一小”关爱服务中心建成投用,提供休闲娱乐、托管教育、助餐服务等多元化服务。

“欲筑室者,先治其基。”基层是国

家治理的“神经末梢”,也是服务群众的最前沿。2025年,昭通市深入推进党建引领基层治理“2+5”工作机制,紧扣“谁来治理”“治理什么”“怎么治理”的问题,交出了社会工作的昭通答卷。

一年来,昭通不断深化“三治融合”。制定出台村组干部规范领办红白喜事工作指引、网格员工作指引,全面修订村规民约(居民公约),着力构建党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系。绥江县推行“龙门闲话”收集民情、“三全下沉”解决民忧;水富市水东村“坐斗摆”议事堂让村民说事、议事、主事;巧家县东坪镇村组干部规范领办红白喜事推动移风易俗;永善县务基镇捏池村“亲情网格”让问题在网格发现、矛盾在网格化解、工作在网格推动、民心在网格凝聚,全市基层治理活力持续提升。

一年来,昭通着力推动“多元共治”。2025年,全市组织3686名志愿者,为2.3万余名留守儿童提供寒暑假集中托管服务,相关做法被中央和省级媒体广泛宣传报道。新就业群体积极融入基层治理,成为治理新力量;“五老”人员(老党员、老干部、老教师、老模范、老军人)、支客师等力量在矛盾化解、移风易俗中发挥重要作用;推行积分制调动群众参与治理的积极性,通过庭院议事、板凳协商等形式让群众当家作主。表彰党建引领基层治理工作先进集体50个、先进个人100人,共建、共治、共享的基层治理格局正加速形成。

一年来,昭通持续推进“减负赋能”。聚焦基层“小马拉大车”突出问题,统一规范全市1424个村(社区)的外部标牌,全面规范村级准入事项,明确村级党组织履行职责事项29项、村级群众性自治组织依法履行职责事项23项、村级组织协助服务事项53项,取消不应出具证明34项。建立倒查机制,实行动态清理,严防“滥挂牌”“奇葩证明”反弹回潮,切实让基层干部把更多时间和精力放在服务群众上。

一年来,昭通积极推进居民小区治理。围绕部分居民小区设施老化破损、管理服务滞后、矛盾纠纷频发、群众满意度不高等突出问题,创新构建“1+8+1”专班推进模式(1个综合协调专班统筹全局、8个行业专班分类破题、1个属地落实专班抓细执行),深入推进居民小区治理。设置小区网格17750个,依托网格化解矛盾纠纷3600余件,解决民生问题1992个。全市居民小区党组织覆盖率从36%提升至87%,符合条件的小区业主委员会组建率从66%提升至81%,小区居民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

汇“智”聚力 凝聚服务群众质效彰显

“完善凝聚服务群众

工作机制,夯实社会治理群众基础。”社会工作面向最广大的人民群众,凝聚服务群众既是工作职责所在,又是工作开展的基本方法。市委社会工作部坚持和发扬新时代“枫桥经验”,统筹推进信访工作法治化,不断提升信访工作法治化水平;大力弘扬“四下基层”优良作风,让群众真正成为基层治理的参与者、受益者。

人民建议征集汇集民智。“我抱着试试看的心态提了建议,没想到各级领导这么重视,办理速度这么快!现在桥又宽又稳,卡车都能过,咱们的茶叶再也不愁卖了。”盐津县新华村的黄先生开心地说道,“这座桥修到了我们的心窝里,以后有啥好想法,我们还愿意提!”

创新提出制定一个方案、搭建一个平台、确定一批主题、发布一个公告、形成一个机制、表扬一批建议的“六个一”工作思路,健全人民建议征集闭环机制。全市选聘27名特邀建议人,设置11个县级试点、13个直报点。面向新就业群体发布利益诉求专项征集公告,累计收到各类意见和建议404条,推动解决外卖配送“门难进、电难充、车难停”等诉求29个,惠及新就业群体8000余人次,办结率达100%。

社会工作人才素质齐升。走进昭阳区北正街社区,车辆停放有序,环境干净整洁。长凳上,几位老人一边照着孙子、孙女,一边晒着太阳摆龙门阵,昔日面临“三难”困境的老旧小区,如今呈现出一片欢乐祥和的景象。这一喜人变化,正是“督导+持证社区工作者+志愿服务”专业赋能模式落地见效的生动缩影。社区居委会马主任自豪地说:“只要思路不‘老’,老旧小区也可以通过‘内涵式’发展,实现旧貌换新颜。”



组织老年人开展趣味运动会活动。



为新就业群体体检。



开展新就业群体进社区活动。



为新就业群体上党课。