

从“多头跑”到“一窗办” 永善三措并举推进政务服务改革升级

本报讯(通讯员 周芝蔚)2025年以来,永善县聚焦企业和群众的急难愁盼,坚守为民服务的初心使命,坚持快速办、辅助办、规范办三措并举,扎实推进“高效办成一件事”改革,全面承接国家和省、市确定的50个重点事项。累计办件量突破2.1万件,其中教育入学“一件事”办件达4084件,企业变更“一件事”办件达647件,高频事项办理的质量和效率持续提升,切实提升了企业和群众办事的获得感。

快速办,跑出惠民“加速度”。永善县始终把企业和群众满意度作为工作的出发点和落脚点,用实实在在的举措回应群众期盼。一方面,建立班子成员“陪走流程”机制,班子成员全流程陪同群众办事,以企业和群众



上接第1版《画好网上网下“同心圆” 筑牢为民造福政绩观》

清华大学数字政府与治理研究院院长助理、特别研究员苏政表示,通过网络开展群众服务工作,可在提升民意数据分析能力、加强线上民意与线下治理衔接等方面发挥更大作用,赋能政务服务的智能化发展。

汇聚民智助力改革发展

“水电路修好,果木灌溉难题解决了!”2025年2月,云南省昭通市永善县水田村花坪一社村民在人民网“领导留言板”留言。一年多以前,当地群众给昭通市委书记留言,反映果林灌溉用水不足问题。永善县委、县政府立即制定问题解决方案,让网上的群众建议落地转化为人民群众的笑脸。

云南省委社会工作部副部长、省政府副秘书长、省信访局局长马翔在会上介绍,除了水洞林田,在云南,人民网“领导留言板”改变的,还有临沧市乡村小学板房换新楼、丽江开通“惠民保”……“我们形成了‘留言一回应一办理一反馈’的闭环机制。”马翔说,云南连续11年开展省级党政领导包案化解工作,制定《云南省人民政府征集群众工作指引》,使人民群众的“金点子”不断转化为服务全省经济社会发展的“金钥匙”。

更好利用网上平台同群众想在一起、站在一起、干在一起。江苏省3000多个职能部门入驻人民网留言板,市区保交楼、老旧小区改造等急难愁盼问题得到解决。吉林省把擦亮农产品金字招牌、中小学生学习“每天一节体育课”等群众建言,转化成落地的切实政策;山东省济南市高度重视网民对建设图书借阅点的想法,建设70家高品质、标准化借阅点,累计接待读者1480万余人次。

从认真听群众说,到推动治理理念升级、机制优化、效能提升,来自中

央部委和各地留言办理单位的代表晒经验、亮成效,把会场变成以实干服务民生的“分享会”。

国家税务总局纳税服务司纳税权益保护处副处长余志芳介绍了该局办理税务领域民生诉求情况,“在解决诉求的过程中,我们感受到人民网‘领导留言板’在畅通民意中发挥了显著作用。2025年,总局两级税务部门累计解决纳税人缴费人热点诉求1303项,达到‘解决一项诉求,优化一类服务’效果。”

河南省委办公厅副主任王琳介绍,河南长期把“领导留言板”网民留言办理工作作为一项“知民心、暖民心”工程,在全国首创“人民网网民重点留言双筛联动督办机制”,2025年全省留言回复的平均满意率超过85%。“这项工作虽然不能创造多少轰轰烈烈的‘显绩’,却能在用心用情用力解决群众急难愁盼问题中,创造出赢得民心、推动发展、巩固执政基础的‘潜绩’。”

山东省济南市信访局副局长邓芄芄介绍了济南“4321”留言办理机制——四维立体布局夯实办理机制,三员联动协作抓实流程环节,两层闭环确保化解解稳妥彻底,一流标准定位擦亮“泉城为民”品牌。其中“三员联动”颇具特色:帮办员代跑腿,连线员跟全程、督查员抓到底,实现“事事有人管、有人跟、有人督”。

“群众的每一条留言都是亟待响应的履职哨声。”从推动解决某小区654户居民多年“用气难”问题,到为7位“地道战”女民兵“找回”姓名,河北省保定市委督查专员刘永奇分享经验做法,即建立立即留办即办即反馈制度,联合市信访局、行政审批局建立“2+1”联动工作机制,实现信息共享、协同办结。

中国社会科学院政治学研究所政治制度研究室主任韩旭指出,正确

政绩观的关键在于落实。评估干部工作,不能仅依赖简单量化的“显绩”指标,更应关注其行使权力的过程与方式。韩旭建议建立过程性评价机制,不只关心干部“做了什么”,更关心“怎么做的”。人民网“领导留言板”等平台,已经形成了有序、互动的网上参与新机制。而将这样的理念与机制应用于人民城市建设,以人民为中心推进社会治理现代化,是把正确政绩观落到实处的重要途径。

规范办,筑牢清廉“压舱石”。永善县强化全链条监督,以过硬作风保障“高效办成一件事”改革落地见效。严格落实“领导带班+股室巡查”工作机制,通过监控巡查、现场督查、

电话核查等措施,重点监管是否按办事指南收取材料等行为,将窗口工作作风抓在日常。召开党风廉政建设暨警示教育大会8次,集中通报身边反面典型案例,以身边事教育警示身边人,引导政务服务工作人员知敬畏、存戒惧、守底线,切实筑牢拒腐防变的思想防线。设立“办不成事”反映窗口,通过“好差评”系统、“12345”便民热线等渠道,广泛收集企业和群众的意见建议,有效增强了企业和群众办事的体验感,展现了“服务用心、办事善作善成”的政务服务良好形象。

下一步,永善县将持续推进“高效办成一件事”改革,结合本地实际推出暖心增值化服务,在更大范围、更深层次满足企业和群众需求,不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,为全县经济社会高质量发展营造更加高效便捷的政务服务环境。

展群众工作,让科技成为更好服务群众的动力源。

借力创新技术 探索多元服务

当前,人工智能技术应用广泛。如何利用科技赋能让正确政绩观在智慧治理中落地见效,成为不少与会嘉宾热议的话题。大会介绍了人民网不断推出的智能化应用,全过程人民民主案例库2026年案例征集等系列人民网上群众工作主题活动也会在会上启动。

人民日报社总编室政治版主编苏显龙、政治文化部《读者来信》编辑室副主任赵兵在会上分享了对党报舆论监督和人民建议征集工作的观察和思考。在主流媒体系统性变革的背景下,人民网“领导留言板”为人民日报社采编部门建立新闻报道问题线索及意见建议转化的常态化机制,人民网和“读者来信”版监督报道线索来源更加丰富及时;从网上的各版面到人民报客户端“问政”,从每周一与读者见面的融媒体作品“身边事”到各类数据新闻产品,群众的急难愁盼和建设性意见不断转化为更多有思想、有温度、有品质的新闻产品。一块留言板,正在由传统网络问政渠道向具有广泛社会影响力的国家级智能化网络民意平台转型。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央深入贯彻以人民为中心的发展思想,各级党政机关和领导干部也着力通过新技术新手段开

干争先活动,引导全市党员干部在干事创业一线重实干、务实功、拼实绩,推动正确政绩观真正内化于心、外化于行。

学习工作开展以来,宁夏回族自治区银川市聚焦老旧小区改造等民生工作,党员干部广泛走访群众,深入开展“人人勇挑担、全员拼实绩”实

设让群众归属感、幸福感不断增强。

矛盾化解,打造平安稳定“安全阀”。昭通坚持和发展新时代“枫桥经验”,抽调1.3万余名机关干部下沉一线,会同村(社区)干部、驻村队伍、网格员,构建“网格排查、分级化解、多元协同”的矛盾纠纷化解体系。建立“五级问题解决机制”,推动矛盾纠纷在网格初步解决、在村级基本解决、在乡镇全面解决,由县级兜底解决,由市级指导解决。2025年,全市化解矛盾纠纷4.1万余件,化解率达99.41%,村组一线化解率达87.5%,初次信访一次性化解率达93.5%,基层信访登记量占比提升17个百分点,治安案件、刑事案件、诈骗案件和校园安全事故明显减少,命案数同比大幅下降。

“一老一小”关爱服务,传递民生温度。针对昭通外出务工人员多、留守群体体量的实际,昭通将“一老一小”关爱服务列入“10件惠民实事”,市委主要领导挂帅领办,在县城所在地和9个万人以上安置区规划建设26个关爱服务项目。为3.2万名留守老人落实生活保障,困难帮扶、健康服务、关心关爱“四个到位”,保障9.2万名留守儿童实现管护有人、学业有

教、生活有助、健康有保、安全有护、活动有家“六有目标”,切实解决了外出务工人员的后顾之忧。

防灾减灾,筑牢生命安全“防护墙”。昭通山区面积占96%,地质灾害风险高,防灾减灾是基层治理的重中之重。昭通精准运用“1262”精细化预报与响应联动机制,健全雨前查预防、雨中查隐患、雨后查灾情“三查”制度,构建“县指挥、乡调度、村组织”的避险转移体系,精准调度群众转移“何时转、谁来转、怎么转”三大关键问题。2025年汛期,1.5万余名党员就地转化为1700余支冲锋队,成功应对34轮强降雨,安全转移群众7万余人次。22起地质灾害成功避险案例被自然资源部通报表扬,昭通防灾减灾实践多次被中央主流媒体宣传报道。

基层强则国家强,基层安则天下安。昭通市深入实施“2+5”工作机制,既疏通了民生工程的“毛细血管”,又激活了基层治理的“神经末梢”,构建起了多元共治格局。新征程上,昭通将持续深化“2+5”工作机制,扎实开展“四个专项行动”,不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

全市坚持科学规划布局,统筹推进地下管网改造、街面环境优化、外立面整治等基础工程,确保改造工作有序高效,努力将工作做到群众心坎上。

(人民日报记者 孟祥夫、龚仕建、王洲、张文、王浩、蒋云龙、刘军国、葛孟超、李君强、王欣悦、张驰)

向家坝镇田间地头助农忙

本报讯(通讯员 梁轶馨 刘力丰)眼下正是春耕备耕关键期,水富市向家坝镇水河村将春耕生产作为当前的首要任务,以入户帮扶困难群众、抓实特色产业管护、推进集体经济项目为重要抓手,用心、用情、用力保障农业生产有序开展,群众增收稳步推进,用实干与担当绘就乡村全面振兴的崭新画卷。

真情入户暖民心,精准帮扶解民忧。春节过后,部分困难群众因家中劳动力匮乏、自身年老体弱等原因,面临春耕生产“起步难”的困境。水河村党员干部主动下沉一线,聚焦重点群体开展精准帮扶,用脚步丈量民情,以实干传递温暖。

村民江奶奶家前屋后的几亩枇杷树长势良好,挂果率颇高,眼看今年就能迎来丰收。可江奶奶年事已高,腿脚不便,疏果、施肥等精细农活实在力不从心。得知情况后,村“两委”干部、驻村工作队及基层治理专干第一时间来到老人家中,帮忙打理果园,为她解了燃眉之急,果园里呈现出一派忙碌而温馨的劳作景象。

果园里,大家分工明确、干劲十足。忙碌间隙,还不忘与江奶奶拉家常,询问她的身体状况、农资储备情况和收入预期,认真倾听她的困难与诉求,将关怀与温暖实实在在地送到群众心坎上。经过两个多小时的辛勤劳作,果园面貌焕然一新。临走时,江奶奶满脸惊喜地说:“多亏了你们帮忙,果园和菜地都打理得这么好,今年的收成肯定差不了,谢谢啦!”

在入户帮扶的同时,水河村还抢抓节后晴好天气,集中力量对属于村集体经济公司的鱼塘进行清理整治。此次清理工作为后续投放鱼苗、开展科学养殖扫清了障碍,让闲置资源重焕勃勃生机。

春耕一粒粟,秋收万颗子。此次助农行动与集体鱼塘清淤行动,是水河村践行以人民为中心的发展思想的生动写照,也是聚焦乡村振兴重点任务、真抓实干的具体体现。在这个充满希望的春天里,水河村的党员干部群众正以饱满的热情奋战在春耕一线,让枇杷更香甜、鱼塘更灵动、日子更有奔头。

昭阳区首届气排球邀请赛开赛

本报讯(记者 杨芳 闵光景)3月28日至29日,“磅礴乌蒙·气聚昭阳”2026年昭阳区首届气排球邀请赛在元宝山体育公园举办。20支来自昭通各县(市、区)以及昭阳区各单位的队伍,共157名运动员齐聚一堂,以球会友。此次赛事由昭阳区教育体育局、昭阳区体育总局主办,昭阳区气排球协会承办。比赛采用五人制混合组模式,明确规定上场队员中至少要有两名女队员。这样的规定兼顾了比赛的竞技性与趣味性,扩大了参与范围。

赛场上,运动员们精神饱满、配合默契,发球、扣球、拦网等动作行云流水,充分展现出新时代青年的拼搏精神。裁判员公正执裁,工作人员全力做好各项服务保障,确保赛事顺利进行。

据介绍,举办此次赛事旨在推广气排球运动,搭建跨区域、跨单位的交流平台,让更多人了解并爱上气排球运动,助力全民健身事业蓬勃发展。

昭通移动开展科普宣传活动

本报讯(记者 邱伟 通讯员 闻春红)近日,中国移动通信集团云南有限公司昭通分公司(以下简称“昭通移动”)以“科学认知电磁辐射,畅享移动新生活”为主题,在昭阳区毛主席像广场开展2026年基站电磁辐射科普宣传活动。活动现场,工作人员通过设置宣传展板、发放宣传册、播放影像视频等方式,向市民讲解电磁辐射的来源、安全标准及应用场景。

“基站为什么要建在小区里?”“基站越多,辐射是不是越大?”面对市民的提问,工作人员对照宣传册耐心解答,用通俗易懂的语言解释电磁环境管理限值、国内外标准对比等专业知识,帮助大家走出认知误区。活动现场还播放了生动直观的科普短片,系统展示了电磁辐射的相关知识。

据了解,本次活动是落实全省基站电磁辐射科普宣传统一部署的具体举措。针对本地基站建设过程中存在的群众投诉、阻工等实际问题,昭通移动自3月26日开始,先后在昭阳区、水富市、绥江县、永善县等县(市、区)开展专项科普活动。活动旨在通过权威科普、现场测试与现场答疑,增强群众对基站辐射安全标准的科学认知,减少群众对基站建设运行的干扰,降低辐射相关纠纷投诉,为5G网络建设营造良好的社会氛围。

夫妻之间订立的以夫妻共同财产出借给一方从事个人经营活动的协议是否有效?

【有事要问】夫妻之间订立的以夫妻共同财产出借给一方从事个人经营活动的协议是否有效?

【身边案例】汪某和刘某结婚后,一直由刘某掌控经济大权,后来汪某想投资做生意,经二人商讨,将夫妻共同存款20万元出借给汪某用于个人投资,并签订了借款协议。后来二人离婚,刘某要求汪某归还借款并进行分割,汪某不同意。刘某咨询,夫妻之间订立的以夫妻共同财产出借给一方从事个人经营活动的协议是否有效?

【律师解答】根据《中华人民共和国民法典》及相关司法解释规定,夫妻之间订立借款协议,以夫妻共同财产出借给一方从事个人经营活动或者用于其他个人事务的,应视为双方约定处分夫妻共同财产的行为,离婚时可以按照借款协议的约定处理。因此,夫妻之间签订的借款协议是有效的。

昭通市司法局 审核
云南意衡律师事务所 供稿

上接第1版《力求学深悟透 推动入脑入心》

中信集团党委把理论学习作为谋发展、定战略的首要环节,组织开展中青年干部职工研讨交流等活动,推动学习研讨与贯彻集团重点战略相结合,与开展“基础管理提升年”、深化党建引领

上接第1版《党建引领强根基 系统治理开新局》

全域优化网格布局:划分基础网格3.07万个、微网格15.1万个,配备专职网格员18.3万人,构建“横向到边、纵向到底”的网格治理体系。同步建立乡镇(街道)和村(社区)履职事项清单,印发网格员工作指引,明确职责边界、规范工作流程。各地创新实践不断涌现:绥江县打造“龙门闲话”治理品牌,以院坝座谈、田间闲聊等接地气的方式,让干部群众围坐一堂谈诉求、解难题,年均解决群众困难、化解邻里纠纷等2000余件;鲁甸县推行“红黄绿”网格管理模式,对网格内重点人群、隐患点位分类标注,实现精准管控、高效服务,网格治理效能显著提升;水富市“村民议事堂”等经验被中央媒体报道,群众在家门口就能解难题、化纠纷。

“五项重点”彰显治理实效

民生是治理的出发点,也是落脚点。昭通紧扣群众急难愁盼,以巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村建设、矛盾化解、“一老一小”关爱服务等、防灾减灾“五项重点”为抓手,把治理成效转化为民生福祉,让发展更有温度、治

蓝莓越大,营养越多吗?

首先,可以肯定的是,蓝莓不是越大越好,影响果实大小的主要因素是品种基因,与口感、营养密度没有绝对关联。

蓝莓的花青素含量极高

蓝莓在水果中,膳食纤维、维生素K、维生素C、钾都还算不错,但最重要的还是它的花青素含量极高。长期摄入花青素,对保护视力、免疫调节、平衡代谢、抗衰老等益处都极大。花青素是目前已知的强效抗氧化剂,其抗氧化能力是维生素C的20倍、维生素E的50倍,可以有效清除体内自由基,减少细胞氧化损伤。

对经常用眼的人群来说,蓝莓中的花青素是少数能直达眼底的抗氧化物质,有助于缓解眼睛干涩、酸胀。蓝莓中的酚类物质能辅助降低血管的炎症反应,膳食纤维则有助于调节血脂水平,对维护心血管健康很有帮助。

每100克蓝莓的花青素含量在70毫克至500毫克之间,只需要每天食用10至20颗中小型蓝莓(直径14至16毫米),就能轻松满足身体对花青素的需求。

花青素是植物中的一种天然色素,是青蓝色的,哪里颜色深,哪里就藏着丰富的花青素。而蓝莓,表皮颜色深,果肉青白色,也就是说,花青素主要分布在果皮里。

用技巧选出好蓝莓

1. 看果粉
果粉就是蓝莓表面看着像白霜的那层东西,主要由果糖、醇类以及齐墩果酸等成分组成,可以防止蓝莓失水,果粉越多越新鲜。清洗时不用搓掉白霜,用和缓的流水冲洗掉浮尘就可以了。

2. 观果色
选蓝紫色均匀、果身圆润饱满的,避免果色发黄或发黑发暗的果实。

3. 查果脐
蓝莓果脐因糖分过高,容易滋生霉菌,如果发现蓝莓果脐眼里毛茸茸的一片,呈现白色或者绿色,闻着还有一股刺鼻的酒香味,这种情况可能已经变质,不建议食用。

4. 捏硬度
轻捏果实,有弹性、软硬适中,口感会更好。如果捏着发软、黏手,可能已经变质。

如果是线上选购,就可以看尺寸标注,直径14至16毫米的中小果是性价比最高的选择。这个尺寸区间兼顾了口感、营养和价格,是真正的“黄金尺寸”。

蓝莓吃越多越好?

花青素并不是摄入得越多越好。花青素是一种强有力的抗氧化剂,它能够保护人体免受自由基的损伤。但过多的花青素会妨碍矿物质的吸收,贫血、缺锌的人群最好不要吃太多的花青素。

胃肠道不太好的人群,也不建议吃太多蓝莓。

(来源于人民网)