

桑榆未晚践初心

——记镇雄县人民法院特邀调解员刘祖芳

通讯员 王梅周爱华文/图

清晨的镇雄县人民法院矛盾纠纷多元化解中心,阳光透过窗棂洒在调解席上,映照出刘祖芳忙碌的身影。她微微前倾身子,耳朵凑近当事人,耐心倾听着家长里短。这位58岁的退休法官,褪去法袍却未褪去初心,以特邀调解员的身份,在基层矛盾化解的“最后一公里”,续写着司法为民的温暖篇章。

从审判台到调解席 初心不改的“再出发”

1988年初入法院时,刘祖芳是记录案情的书记员。35年后,她已成为一名经验丰富的法官。扎根基层法庭的岁月里,她见过太多因邻里口角、家庭琐事反目的场景,也练就了一双洞悉民间纠纷的“火眼金睛”。2023年10月,55岁的刘祖芳退休,可她总觉得,自己还能再为老百姓再做什么……

同年11月8日,镇雄县人民法院向退休法官发出邀请,刘祖芳第一时间响应,成为矛盾纠纷多元化解中心的特邀调解员。从庄严肃穆的审判台到贴近群众的调解席,岗位变了,可她为民解忧的初心从未改变。截至目前,她已承接法院委派的调解案件1012件,成功调解466件。调解成功的背后,是她把审判智慧与“枫桥经验”融入每一次沟通的执着。

情理法交融 巧化干戈的“暖心术”

在刘祖芳看来,调解从来不是“和稀泥”,而是用“情”拉近关系,用“理”辨明是非,用“法”守住底线。她把在审判中练就的“望闻问切”,转化为调解桌上的“暖心术”。

有一次,一对年轻夫妻因生活琐事闹离婚,抱着襁褓中的孩子吵到法院,都嚷着“日子过不下去了”。刘祖芳没有急着调解,而是先把孩子抱到怀里,轻声问女方:“你看,孩子的小手攥着你的衣角,她哪舍得离开爸妈?”又转头对男方说:“刚结婚那几年,辛苦一天回到家,你不是总说她煮的汤最合胃口?”她拉着两人回忆恋爱时的温情,分析离婚对孩子成长的影响,温暖的话语慢慢融化了彼此的隔阂。最终,夫妻俩红着眼眶签下和解协议,临走时小声道:“刘法官,要不是你,我们真就糊涂了……”

这样的暖心调解并非个例。一起



刘祖芳在工作。

出租车停运损失纠纷中,司机龚某因停运3天向刘某索赔990元,两人为几十元的差额争执不休。刘祖芳先向刘某讲明法律上的赔偿责任,又劝龚某:“打官司要跑法院、等判决,耽误的工夫可比这几十元多。”她拿着纸笔帮双方算“经济账”“时间账”,最终两人各退一步,以800元当场履行完毕。龚某握着她的手说:“刘法官,感谢你,真的是为我们双方着想呀……”

“三心”解民忧 当事人的“贴心人”

“调解的秘诀,无非是‘三心’:倾听有耐心,析理有公心,方案有诚心。”这是刘祖芳总结的工作方法,也是她化解纠纷的“金钥匙”。

她调解的第一步,永远是“耐心听”。遇到情绪激动的当事人,她递上一杯热水,坐在对面静静地倾听对方把委屈说尽,哪怕是重复的抱怨,也从不打断。“当事人觉得被尊重了,矛盾就化解了一半。”她常说。

析理时,她始终秉持“公心”。凭借扎实的法律功底,她把复杂的法律条文拆成“大白话”,帮当事人看清利害得失。不偏不倚的态度,让双方都愿意放下戒备。

定方案时,她又多了份“诚心”。设身处地为双方找寻利益平衡点,提出的办法既要合法,又要合情合理,还要切实可行。曾有业主因物业服务不佳拒交物

业费,物业公司则以停水停电的方式催促其缴费。刘祖芳既帮助业主指出物业服务存在的漏洞,又劝导业主履行缴费义务,最终促成双方签订整改与缴费协议,一场僵持半年的纠纷就此化解。

这套“三心”工作法,让她在调解各类矛盾纠纷时游刃有余,不少案件当场解决,既节约了司法资源,也让当事人少跑冤枉路。

银发力量 基层治理新“枫”景

2025年12月29日,云南省高级人民法院与云南省司法厅联合召开退休法官调解工作推进会,为发挥退休法官优势,赋能基层治理指明了方向。刘祖芳的故事,正是镇雄县人民法院激活“银发智慧”的生动缩影。

如今的镇雄县人民法院,正不断搭建平台,将像刘祖芳这样退而不休的老法官纳入特邀调解员队伍。他们的银发,是岁月沉淀的经验,更是基层治理的“枫”景;他们的脚步,踏在矛盾化解的一线,也走在司法为民的路上。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。从手持法槌定分止争,到心怀情融化解冰,这群退休不退色的老法官们,以初心为笔,以坚守为墨,让法治温度抵达群众心底。这束温暖的“银发之光”,不仅照亮了矛盾纠纷化解的“最后一公里”,还在新时代基层治理的画卷上,绘就了最动人的民生底色。

爱润童心筑未来

——永善县以“五化”为抓手守护困境儿童健康成长侧记

通讯员 黄桦

近年来,永善县坚持把关爱困境儿童作为保障民生、促进社会稳定的一项重要工作,聚焦困境儿童生活、教育、成长等问题,以“五化”为抓手,构建政策引领、阵地支撑、多元联动的关爱服务体系,用心用情守护困境儿童健康成长。

聚焦一个不漏

实现动态管理精准化

结合“三访四察五送”工作,组织干部职工常态化入户走访,动态更新困境儿童家庭状况、健康情况、学习需求等信息,确保“不漏一户、不漏一人”。同时,建立困境儿童管理台账,实施“一户一策、一人一档”动态管理,做到底数清、情况明、关爱准。截至目前,永善县共有未成年人98362人,其中困境儿童5530人,涵盖孤儿、事实无人抚养儿童、重病重残儿童及家庭经济困难留守困境儿童等群体。永善县妇联联合会联合22个部门、16个乡镇(街道)及相关学校的1063名“爱心爸妈”与4181名困境儿童开展“一对一”“一对多”结对帮扶,让困境儿童感受到关怀和温暖。

建好用活阵地

促进儿童服务多元化

依托东西部协作资金,按照“七有”标准新建、改造儿童之家100个,实现146个村(社区)全覆盖。儿童之家实行常态化开放,配备图书、益智玩具、体育器材等,设置娱乐区、阅览区、手工区等功能区域,累计开展红色教育、国学传承、课业辅导、安全教育等活动1556场次,覆盖2万余名儿童。同时,在县城设立集中托管服务点,每个托管点根据学生实际情况进行合理分班,采取“学校老师+志愿者”联合教学模式,以音体美劳课程为主,作业辅导为辅,让孩子们度过一个寓教于乐、丰富多彩的假期。2025年寒暑假,县城学校设立集中托管点4个,共服务813名儿童,其中寒假托管196人、暑假托管617人。此外,积极推进县级残疾儿童定点康复机构规范化建设,选派康复治疗专业技术人员外出学习,让更多残疾儿童在县内就近享受优质康复服务。2025年,全县共有76名残疾儿童在县内康复机构接受康复服务。

贯通全段保障

确保教育公平实质化

教体、残联、民政等部门加强沟通对

接,建立残疾学生数据档案,每年8月组织开展适龄残疾儿童少年教育评估及安置认定工作,按照“全覆盖、零拒绝”要求,确保每一名有就学意愿的残疾儿童都有学上、能上学。截至目前,全县适龄残疾儿童中,随班就读536人,送教上门84人,在特殊教育学校就读98人,完成义务教育4人。在此基础上,成立永善县专门教育指导委员会,印发《永善县专门学校进出校评估办法》,建成永善县望程学校,对有严重不良行为的学生进行针对性教育引导和矫治。

开展普法援助

构筑安全防线立体化

紧盯学校主阵地,深入开展主题教育;组织民警定期深入校园,普及法律知识和安全防范常识,通过进校园、办展览等方式开展法治教育,引导学生尊法、学法、懂法、用法。教体、关工委等部门联合开展“送法进校园”活动,增强学生自我保护意识和能力。2025年,全县共开展法治教育336次,发放宣传资料12.6万余份。同时,县关工委联合心理咨询师开展心理疏导宣讲13场次、专题活动3场次,并对重点儿童实行“一对一”跟踪回访。永善县立足“应援尽援、应援优援”服务理念,将法律援助作为关爱困境儿童的核心抓手,切实为孩子们撑起法律“保护伞”。

统筹政策兜底

推动生活保障实质化

强化数据比对,将符合条件的残疾、困境留守儿童纳入残疾人“两项补贴”、最低生活保障、孤儿基本生活保障等政策范围,为符合条件的困难和重度残疾儿童提供常态化生活帮扶。2025年,共为490名困难残疾儿童发放生活补贴489780元,为236名重度残疾儿童发放护理补贴20370元。同时,将450名残疾儿童纳入最低生活保障范围,对38名残疾儿童落实孤儿及事实无人抚养保障政策,切实兜住、兜准、兜牢基本生活底线;构建“学前教育+义务教育+高中教育+高等教育”全学段资助体系,优先保障困境儿童享受相关资助政策,累计发放各类资助资金4936.67万元,惠及学生85056人次。

守护朝夕美好

——绥江人大代表关爱“一老一小”纪实

通讯员 罗洪文/图

“一老一小”牵动万千家庭,关乎民生福祉。近年来,绥江县人大常委会积极引导县、镇两级人大代表亮明身份、下沉网格,将关爱“一老一小”作为履职尽责的着力点,用心用情解决群众急难愁盼,以实际行动托起“一老一小”稳稳的幸福。

爱心陪伴 让留守儿童不再孤单

走进绥江县新滩镇九龙社区的“儿童之家”,欢声笑语不断。10多名孩子在“爱心爸妈”的陪伴下,正专心致志地画画、阅读,这是社区人大代表定期开展爱心陪伴活动的一个寻常场景。

因为父母常年在外务工,瑞瑞(化名)便与爷爷、奶奶一起生活。自从社区里有了“爱心爸妈”,他的生活悄然发生了变化。“‘爱心爸妈’经常来看我,陪我画画,给我讲故事,我觉得特别开心、特别温暖。”瑞瑞腼腆的笑容里,洋溢着被关爱的幸福。

瑞瑞口中的“爱心爸妈”,是九龙社区的县人大代表刘利、田宗萍和镇人大

代表廖德金。他们每月至少开展一次集中陪伴活动,平时则会分别前往结对关爱的留守儿童家中,了解孩子的生活、学习情况,进行心理疏导,并尽力协助解决其家庭遇到的实际困难。据了解,九龙社区共有留守、困境儿童43人,3名代表主动分工,每人重点结对联系8名儿童,建立起稳定的关爱纽带。

“孩子现在活泼多了,爱笑了,也愿意跟人说话了。”看到孙子的积极变化,瑞瑞的奶奶满是欣慰。

孩子们的假期看护问题,始终牵动着代表们的心。“孩子们假期‘去哪’‘谁来管’‘怎么管’,关系到千家万户。我们正在抓紧调研,希望能办好假期托管班提供一些切实可行的建议。”刘利表示,他们计划在摸清社区留守、困境儿童底数和托管需求的基础上,形成专题调研报告提交相关部门,并积极发动更多力量,争取让每一个有需要的孩子都能度过一个温暖而充实的假期。

精准对接

让“微心愿”点亮“夕阳红”

作为绥江县最大的易地扶贫搬迁安置点,中城镇福兴社区居住着许多特殊困难老人。社区内的县、镇两级人大代表充分利用“云南人大代表履职”小程序平台,线上线下同步收集、认领并帮助老人们实现一个个具体的“微心愿”,将关怀送到老人心坎上。

不久前,87岁的独居老人王孝香的电磁炉坏了。邻居看到楼栋公示栏上的人大代表履职二维码,便替老人扫码留言,许下了“想要一个新电磁炉”的“微心愿”。绥江县人大代表、福兴社区党支部书记黄灯的手机立刻收到短信提示。很快,黄灯便与县人大代表向平康一道,将崭新的电磁炉送到王奶奶家中,并耐心细致地讲解使用方法和安全注意事项。

小小二维码,架起人大代表与群众的“连心桥”。在福兴社区,每个楼栋人口的公示栏里,都张贴着本栋楼联系人代表的信息和专属履职二维码。群众遇到困难,只需扫码便可留言求助。代表们收到信息后,会在3日内回应,能协调解决的立即办理,超出职责范围的则按程序上报,由相关部门进行处理。“这个小程序很管用,让我们履职更及时、更精准。”黄灯介绍,2025年以来,福兴社区人大代表通过履职二维码收集并帮助“一老一小”等群体实现“微心愿”247条。

无论是为山区留守儿童送去心仪已久的玩具,还是为养老服务中心的老人争取免费体检,这些看似微小的举动,汇聚成温暖人心的力量。2025年以来,绥江县人大常委会持续深化工作机制,组织全县172名人大代表下沉至4000余个基层微网格,依托代表活动阵地,切实当好政策法规“宣传员”、社情民意“调查员”、矛盾纠纷“调解员”和社会治理“监督员”。代表们聚焦“一老一小”重点群体,从细微处着手、从急难处发力,用心、用情办好一件件民生实事,守护“朝夕美好”。



绥江县人大代表黄灯教独居老人使用电磁炉。

从“老有所养”到“老有所乐” 与“老有所用”

孔竣

当人口老龄化的浪潮席卷而来,在社会话语体系中,“老有所养”始终占据着核心位置。保障老年人的基本生活,让他们安度晚年,无疑是社会文明与人文关怀的基石。然而,在物质生活日益丰盈的今天,仅仅停留在“养”的层面,是否已经不足以描绘一幅完整的晚年图景?我们需要将目光投向更高层次的需求:从“老有所养”迈向“老有所乐”与“老有所用”,这不仅是对老年群体的深切关怀,更是对生命价值与社会活力的重新审视。

“老有所养”是社会对老年人的承诺与底线。它关乎温饱、医疗与居所,是晚年生活安稳的锚点。没有这个基础,其他一切都将沦为空中楼阁。然而,当基本生存需求得到满足后,精神的空虚与孤独感便可能悄然浮现。老年人需要的不仅是物质的供养,更需要情感的慰藉、心灵的陪伴与精神的丰盈。因此,“老有所乐”便显得尤为重要。要鼓励老年人走出家门,参与社区活动,培养兴趣爱好,结交志同道合的朋友。无论是公园里的纵情歌唱、广场上的翩翩起舞,还是书画社里的挥毫泼墨,这些充满活力的场景,都是“老有所乐”的生动注脚。快乐,是老年人晚年生活质量的晴雨表。它让岁月的流逝不再令人畏惧,反而增添了从从容容与惬意。

但生命的价值远不止于快乐,更在于持续的创造与贡献。这便是“老有所

用”的深刻内涵。许多老年人拥有丰富的阅历、精湛的技艺和睿智的洞察力,这些都是社会的宝贵财富。退休并不意味着退出社会舞台,更不意味着个人价值的终结。相反,他们可以成为社区治理的“智囊团”,用阅历化解邻里纠纷;可以成为文化传承的“引路人”,将传统技艺与精神内核传递给年轻一代;可以成为家庭的“亲情纽带”,以温情与智慧凝聚亲情。当社会为老年人提供发挥余热的平台,当他们感受到自己依然被需要、依然能为他人带来价值时,那份发自内心的成就感,便是对生命最好的滋养。

从“老有所养”到“老有所乐”再到“老有所用”,这是一条层层递进、螺旋上升的路径。它要求我们转变观念,将老年人从被动的“供养对象”转变为主动的“社会参与者”。这需要政策层面的引导与支持,例如搭建老年人才市场、鼓励老年人参与志愿服务、推进适老化环境改造等。同时,也需要全社会形成合力,营造尊老、爱老、助老的良好氛围,让每一位老年人都能在人生的金色年华里,既有保障,又有快乐,更有价值。

“银发浪潮”既是挑战,又是机遇。当社会能够真正理解并践行从“养”到“乐”再到“用”的理念时,我们迎来的将不仅是一个更加适老的社会,还是一个充满智慧、温情与活力的全龄友好型社会。让每一位老年人都能在夕阳的余晖中,绽放属于自己的独特光彩。

