

# 党建铸魂强服务 实干担当暖人心

## ——巧家县人社窗口为民服务纪实

通讯员 杨勇文

在巧家县政务服务中心宽敞明亮的大厅里,便民设施一应俱全,导服人员轻声引导,窗口工作人员耐心解答,处处洋溢着温馨与高效的气息。在人社窗口,“党员示范岗”的鲜红标牌格外醒目,10名党员佩戴党员徽章,与其他7名同事一道,组成一支充满活力的“巧家人社先锋队”。他们以“实绩党建、民本先锋、巧家温度、人社情怀”为主线,将党旗插在服务第一线,用专业、高效与温情书写新时代政务服务“巧家样本”,生动诠释了“一名党员就是一面旗帜”的初心与使命。

### 党建铸魂 锻造服务“红色引擎”

巧家县人社部门始终坚持“党建引领、服务为民”的理念,创新推行“党建+业务+服务”融合模式,在人社窗口设立“党员示范岗”“先锋责任区”,全面实行“亮身份、亮承诺、亮业绩”机制,把办件量、群众满意度、即办率等关键指标纳入年度绩效考核和党员积分管理,真正让党性在实干中淬炼,让实绩在服务中彰显。

2025年,巧家县人社窗口累计为群众和企业办件24542件,其中线上办结15944件、线下办结8598件,办结“高效办成一件事”事项5579件,线上办件占比达65%,多项服务指标位居全县前列。这一组组数据背后,是党员骨干带头攻坚、日夜奋战的身影,是“红色引擎”驱动政务服务提质增效的生动体现。

“我们不仅要完成任务,更要让群众办得明白、办得顺畅、办得满意。”巧家县人社局相关负责人表示。巧家县人社窗口通过“日调度、周分析、月总结”,不断优化流程、压缩时限、提升效率,真正实现让数据多跑路、群众少跑腿。

### 党员“亮旗” 争当民生“开路先锋”

“群众少跑一次,服务就多进一步”是“巧家人社先锋队”的服务信条。该先锋队以创建“民本先锋”为抓手,由党员骨干带头,主动走出大厅、深入社区、走进乡村、踏进企业,开展政策宣讲、帮办代办、上门认证、“跨省通办”等便民服务。

2025年,巧家县人社部门工作人员累计开展上门服务1200余次,其中窗口工作人员开展上门服务118人次,帮办代办35件,“跨省通办”147件;开展局长“坐诊、回诊、巡诊”,解决群众急难愁盼问题320余个。无论是为高龄老人上门办理养老资



党员示范岗工作人员为市民解答政策。

格认证,还是为企业“一对一”解读稳岗补贴、社保减免等惠企政策,处处可见工作人员忙碌的身影。

“这些以前要坐公车去县城办理,现在干部主动上门来办理,太方便了!”家住玉屏街道中村村的李大爷激动地说。像这样“服务到家”的暖心场景,在巧家县不断上演。党员们用脚步丈量民情,用行动践行宗旨,真正做到了“一名党员就是一面旗帜”,让群众感受到党和政府的温暖。

### 服务润心 打造便民“温情驿站”

政务服务不仅是流程的办理,更是情感的传递。为提升服务温度,巧家县人社窗口设置了“爱心专窗”,配备了老花镜、轮椅、急救包、饮水机等便民设施;为老年人、残障人士等特殊群体开通绿色通道,提供全程帮办、代办服务;全面推行证明事项告知承诺制,切实做到“减材料、减环节、减跑动”。

一句暖心问候,一次主动搀扶,一场延时服务,甚至是一杯热水、一个微笑,都在细微之处传递着“巧家温度”。一位前来办理失业登记的年轻妈妈感慨道:“工作人员不仅帮我快速办结手续,还主动为我推荐岗位,提供就业指导、查询就业培训信息等,真的像家人一样。”正是这些看似平凡的细节,汇聚成群众口中的“暖心人社”,也让政务服务从“能办”向“好办、快办、愿办”不断跃升。

### 初心如炬 淬炼为民“人社铁军”

“我们多用心,群众就少烦心。”这是巧家县人社局工作人员的共同信念。为厚植为人民服务的赤子情怀,该局常态化开展“人社情怀”主题党日,通过重温入党誓词、分享服务故事、建立“日学一策、周研一题、月评一星、练兵比武”学习机制,持续强化宗旨意识,提升业务能力。

自2023年以来,巧家县人社窗口群众满意度连续3年保持在98%以上,多名党员先后获评“优秀共产党员”,年度考核为优秀。这支17人的队伍,虽然人数不多,却凭着坚定的理想信念和强烈的责任担当,淬炼成一支政治强、业务精、服务优的“人社铁军”。

十名党员,十份责任;一面党旗,引领一方服务。巧家县人社窗口以“实绩”夯实党建根基,以“民本”彰显先锋本色,以“温度”传递城市温情,以“情怀”守护民生底线。工作人员用日复一日的坚守,在平凡的岗位上书写着不平凡的为民答卷,让党旗在服务群众的最高处高高飘扬。

未来,巧家县人社部门将继续以群众需求为导向,以数字赋能为支撑,以作风转变为抓手,持续深化“放管服”改革,推动政务服务从“便捷服务”向“增值服务”升级,努力打造更有温度、更有速度的现代化人社服务体系,为巧家县高质量发展贡献坚实的民生力量。

# 奏响振兴“椒”响曲

## 洛泽河镇献鸡村产业富民小记

通讯员 王平怀

乡村振兴,产业先行。彝良县洛泽河镇献鸡村坚持把党建引领作为推动乡村振兴的“红色引擎”,立足本地实际,将小辣椒培育成为增收致富、壮大集体经济的主导产业,走出了一条党建引领、产业兴旺、富民共富的乡村振兴新路径。目前,全村辣椒种植面积达600余亩,年产值预计突破400万元,一幅组织强、产业旺、村民富和美乡村新图景正徐徐展开。

### 党建引领 把准产业方向“定盘星”

乡村振兴,组织是保障。献鸡村党总支切实扛起主体责任,把发展辣椒产业作为推动强村富民的突破口。村党总支多次召开专题会议研究产业发展路径,组织党员干部深入田间地头调研,走进农户家中听取意见建议,结合市场需求科学研判,最终将辣椒确定为支柱产业。

在产业发展过程中,村党总支充分发挥战斗堡垒作用,建立“党员责任区”“党员示范田”,党员干部带头试种新品种、带头学习新技术、带头对接新市场,既当产业发展的“先行者”,又当服务群众的“贴心人”。

针对群众担心“种不好”的问题,村党总支组织党员技术骨干开展“田间课堂”,手把手传授种植技术;针对群众顾虑“卖不掉”的问题,党员干部主动走出去找市场、引企业,让党旗始终在产业发展一线高高飘扬,为产业稳步发展提供了坚强的组织保障。

### 模式创新 搭建产销对接“连心桥”

针对农户分散经营与市场对接难的问题,献鸡村党总支主动作为,充分发挥组织优势,通过牵线搭桥引入龙头企业,建立稳定购销机制,探索形成“党总支+企业+农户”的订单农业模式。村党总支牵头与企业签订收购协议,明确保底收购价,让农户吃下“定心丸”;党员带头与企业对接,学习企业要求的种植标准,带动农户按标准生产。

目前,全村种植线椒、草莓椒等多个优质品种,果形饱满、色泽鲜亮、口感上乘,凭借过硬品质打开了稳定的销售渠道。村党总支还定期组织党员代表到企业回访,了解市场需求,及时调整种植结构,真正把组织优势转化为发展优势,实现了从“种得



### 强基固本 绘就乡村振兴“新画卷”

立足当下,更着眼长远。下一步,献鸡村党总支将聚焦辣椒产业提质增效,建设村级辣椒初加工点,延伸产业链条;组建党员技术服务队,提升标准化种植水平;打造“献鸡辣椒”特色品牌,增强市场竞争力,让小辣椒真正成为推动乡村振兴的“致富椒”。

# 党群同心修沟渠 清泉涌动润民心

## ——永兴街道马路村干群合力抢修水利设施见闻

通讯员 潘琳 甘敏文



干群合力清理落石。

“水通了!心更顺了!”

近日,在永善县永兴街道马路村,一场干群同心、并肩作战的“护水保卫战”温暖上演。面对突发沟渠堵塞险情,村“两委”闻令而动、迅速部署,广大党员群众主动响应、投工投劳,仅用两天时间便打通了困扰全村的“生命水道”,用实际行动践行“民生无小事”的初心使命,切实守护群众生产生活用水安全。

### 突发险情 民生保障刻不容缓

马路村“两委”在常态化网格巡查中发现,受地质变动和雨水冲刷影响,村内关键水利设施花岗岩出现多处垮塌,大量石块、淤泥堵塞沟渠,导致水流完全阻断。这一堵,牵动了千家万户——473户村民的“水龙头”告急。险情直接波及16个村民小组2273名群众的日常生活安全,部分群众面临临水困境;3000多亩农田的“生命线”受阻。辖区5个种植合作社的1000多亩经济作物面临缺水减产风险,正值播种关键期的2200多亩旱地灌溉无望,种植户心急如焚;近5000头畜禽的“饮水碗”悬空,4户养殖大户的700多头生猪、4000多只家禽随时面临断水危机,养殖生产难以为继。

水是民生之本,更是农事之要!一场与时间赛跑的抢修攻坚战迫在眉睫。

### 党群同心 两天打通“连心渠”

险情就是命令。马路村“两委”第一时间召开紧急会议,迅速吹响护水抢修“集结号”。

“党员带头,群众跟上!”村“两委”干部带头跳进齐膝深的淤泥中,搬石块、清杂物;年轻党员冲锋在前,挥锹铲土、肩挑背扛;老党员不顾年迈,主动请缨负责后勤保障、现场协调。村民代表来了,公益性岗位人员来了,热心群众也自发加

入……短短半天时间,一支由120余人组成的抢修队伍迅速集结。

没有惊天动地的誓言,只有埋头苦干的身影。抢修现场,大家分工明确、默契配合:有的弯腰捡拾石块,有的挥锹铲除淤泥,有的肩挑背扛运送杂物,有的平整加固渠岸。沟渠狭窄,机械进不来,就靠双手搬;淤泥厚重,铁锹使不上劲,就用锄头刨。泥水溅满衣裤,汗水湿透衣背,但没有一个人叫苦叫累,大家心中只有一个念头:“早点通水,不负群众期盼!”

“关键时刻,还是党员干部靠得住!”看着党员们满身泥泞、带头苦干的身影,围观的村民深受感动,更多人自发加入抢修队伍。党群同心,其利断金,经过两天两夜的连续奋战,堵塞的沟渠被彻底疏通,垮塌的堰体全部整修加固。

### 清泉涌动 实干笃行践初心

汨汨清泉顺着沟渠蜿蜒流淌,淌进田间地头,流进农户家中,汇入养殖场——群众的饮水安全保住了,农田的灌溉水源接上了,养殖场的“生命水”续上了……望着奔涌的清澈的渠水,村民们的脸上露出了欣慰的笑容。

水通了,心更顺了。抢通的不只是一条灌溉沟渠,更是一座连接党员干部与群众的“连心桥”。马路村用两天时间,用实际行动守护好群众的“生命水”“生产水”,为全村农业生产有序推进、群众生活安定祥和提供了坚实保障。这场护水保卫战生动践行了永兴街道“一核多元、一网多能”的基层治理理念。

在永兴街道,像马路村这样干群同心、为民办实事的暖心故事仍在持续上演。每一件实事都饱含着对群众的深情,每一次坚守都彰显着基层治理的温度,大家用点滴行动汇聚起乡村振兴的强大力量。

# 弘扬雷锋精神 校准政绩观

曹馨心

春潮涌动处,雷锋精神扬。跨越一甲子岁月洗礼,雷锋“我愿永远做一颗螺丝钉”的赤诚宣言,仍是新时代党员干部的精神航标。在树立和践行正确政绩观的当下,年轻党员干部要传承弘扬雷锋精神,以“螺丝钉”的坚守与担当,淬炼政治刚度、锤炼本领硬度、磨炼担当韧度,在为民造福的实践中书写经得起检验的时代答卷。

以“思想铸魂”淬炼政治刚度,校准政绩方向。雷锋在日记中写道:“机器由于有许许多多的螺丝钉的连接和固定,才成了一个坚实的整体……”政治刚度是党员干部安身立命的“固定剂”。对党员干部而言,政治刚度就是“一心向着党”的纯粹信仰,是树立正确政绩观的根本前提。现实中,少数“形象工程”“政绩工程”的症结,在于思想“缺钙”导致政绩观跑偏,把个人名利置于群众利益之上。党员干部应当以雷锋精神为镜,始终牢记“为民造福是最大政绩”的本质要求,把“民”字刻入决策、融入实践。唯有

以理论清醒筑牢政治坚定,方能在权力名利的诱惑面前稳如磐石,始终沿着为民造福的正确方向笃定前行,做一颗对党忠诚、立场坚定的“螺丝钉”。

以“实干筑基”锤炼本领硬度,夯实政绩根基。螺丝硬度不足易松脱锈蚀,干部本领不硬难担重任。雷锋从拖拉机手到汽车兵,干一行、爱一行、专一行、精一行,始终靠实干创造实绩。新时代改革发展任务艰巨,没有过硬本领,既难以破解基层治理、乡村振兴中的“硬骨头”,更无法创造经得起实践检验的政绩。树立正确政绩观,既要摒弃“花架子”,更要练就“真功夫”。党员干部应当常怀空杯心态,甘当“小学生”,既向书本学政策精髓,也向群众学实践智慧,在一线实践中下苦功、练硬功打牢本领,创新工作模式破解难题,用专业能力书写担当,努力成为岗位上的政策通、多面手,让每一项工作都经得起细抠,每一份政绩都实打实、沉甸甸。

以“担当淬火”磨炼担当韧度,升华

政绩境界。韧性强的螺丝能扛高负荷、耐恶环境,有担当的干部能扛硬活、打硬仗。雷锋在平凡岗位上的默默坚守、无私奉献,正是韧性担当的生动写照。当前,高质量发展面临诸多挑战,越是任务艰巨,越需要党员干部涵养抗压耐磨的坚韧品格。树立正确政绩观,就要敢于“自找苦吃”,多当“热锅上的蚂蚁”,多捧“烫手山芋”,在基层一线的摔打磨砺中检验初心、增长才干。要摒弃“怕出错、怕担责”的思想,以“逢山开路”的闯劲直面堵点,以钉钉子精神狠抓落实,既做群众看得见的显绩,更做打基础、利长远的潜绩。让“螺丝钉”在日复一日的坚守中越拧越紧,让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

六十余载薪火相传,雷锋精神历久弥新。新时代党员干部唯有以正确政绩观为引领,锻造兼具韧度、硬度、韧度的“螺丝钉品格”,方能在平凡岗位上创造不平凡价值,让为民造福的政绩真正写在广袤大地上,印在群众心坎里。

# 从“院坝会”到“民心灯”

## ——鲁甸县乐红镇一名党员与百盏灯的暖心故事

通讯员 郑家丽

夜幕降临,鲁甸县乐红镇乐红村伍家良子村民小组新安装的太阳能路灯自动亮起,柔和的灯光如繁星洒落,将蜿蜒的村道照得通透透亮。灯光下,老人们悠然漫步,孩童们追逐嬉戏,这个昔日入夜后便归于沉寂的小山村,如今在夜色中焕发出勃勃生机。

这份光明与温暖的背后,是基层党建与乡村治理深度融合的生动实践。

时间回溯到1个月前,在乐红村的一场院坝会上,村“两委”班子、驻村干部与群众围坐一起,面对面倾听民声。有村民提出:“咱们几个村民小组一到晚上就黑灯瞎火的,老人孩子出门不方便,能不能想想办法?”群众有呼声,组织有回应。村党总支当即把“点亮乡村路”列入为民

办实事清单,现场发出安装路灯的倡议。

话音刚落,一个坚定的声音响起:“我是党员,这事儿我来办!”说话的是伍家良子村民、党员、县人大代表陈荣权。作为一名有着多年党龄的党员,他始终把“为群众办实事”作为践行初心使命的具体行动。“组织信任我,群众选我当代表,为乡亲们做点实事就是我最价值的!”他当场承诺,出资捐赠100盏太阳能路灯,用实际行动彰显党员本色、人大代表担当。

这份不计回报、心系乡邻的赤子情怀,如暖流般浸润着乡亲们的心田。在乐红镇党委的指导下,乐红村党总支迅速行动,将路灯安装作为“党建引领基层治理”的实践课堂,组织党员干部带头、发动群众参与。陈荣权不仅多次实地查看进度,还和村民

围坐在院坝,像拉家常般商议安装细节。路灯运抵后,他挽起袖子,与乡亲们一同搬运、组装,汗水挥洒在安装现场。

一名党员就是一面旗帜。在陈荣权的感召下,各村民小组党员纷纷响应,自发组成党员先锋志愿服务队,许多村民主动投工投劳,有的放下农活赶来帮忙,有的为施工队送水递茶……仅用10天时间,100盏路灯便全部安装完毕并投入使用。

如今,伍家良子村民小组实现了“户户门口一盏灯,道路两旁全覆盖”,孙家湾、蚂蚁两个村民小组的主干道也全面亮化,彻底解决了3个村民小组200余户群众的夜间出行难题。路灯不仅照亮了乡村的夜晚,更点亮了邻里温情,凝聚了党心民心。