

水富人社“巾帼团”：荣誉为笈，绘就民生新画卷

通讯员 梁永春 赵宇

近日，水富市人力资源和社会保障局(以下简称“水富市人社局”)获得全国妇联授予的2025年度“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

巾帼主力军 荣誉满征程

水富市人社局是一支以女性为主力军的队伍。全局现有干部职工69人，其中女干部43人，占比达62.3%；领导班子中女性占66.67%，股室负责人中女性占75%。这支队伍在就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等多个领域充分发挥示范带动作用，取得了优异的成绩。

近年来，该局先后获得人社部优质服务窗口、云南省“巾帼文明岗”、昭通市优化营商环境促进市场主体倍增先进集体等多项荣誉。一批优秀女干部也分别荣获全国“十佳讲师”、云南省金牌劳动关系协调员、昭通市城乡居民养老保险工作先进个人等称号。此外，水富市人社局在昭通市人社系统综合考核中一直名列前茅。

稳就业保民生 巾帼勇担当

在推进稳就业、保就业工作中，水富市人社局的巾帼团队勇挑重担，成为服务民生的主力军。她们积极拓展线上线下服务阵地，推动市、镇(街道)、村(社区)三级就业服务联动，精心培育“水富新能源电池材料工”劳务品牌，将就业服务精准延伸至群众身边，构建起“15分钟就业服务圈”。

近年来，女性业务骨干充分发挥先锋模范作用，牵头组织“直播带岗”等线上线下招聘会47场，累计提供岗位12.5万余个，成功帮助2064人实现就业。同时，强化职业技能培训，开展家政服务、电子商务、特色种植养殖等培训，有效提升了劳动者的就业竞争力。2025

年，水富市农村劳动力、脱贫劳动力、易地扶贫搬迁劳动力就业率分别为86.05%、89.03%、92.03%，为水富市经济社会高质量发展提供了坚实的人力资源支撑。

社保暖人心 巾帼树标杆

在社会保障服务工作中，水富市人社局的巾帼团队以实际行动生动诠释着为民服务的担当。

女职工姜曼，便是这支队伍的一个优秀代表。为帮助久居广东的赵锡芬老人顺利领取养老金，姜曼通过“社保数据比对找人”的方式，主动提供上门服务。在参保、缴费、待遇申领、社保卡办理各个环节，她不辞辛劳，反复与当事人及上级部门沟通协调。面对重重困难，老人一度想要放弃，但姜曼始终没有停止努力。事后，老人的女儿何晓红手写千余字感谢信，对姜曼的暖心服务致以深深谢意，姜曼也以实际行动践行着为民服务的初心。

水富市人社局的巾帼团队以“匠心”守护民心，通过上门服务、延时服务、预约服务等多种方式，大力推行“一窗通办”“网上办”服务模式，切实打通了服务群众的“最后一公里”。截至目前，水富市基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达71413人、10706人、16123人，参保覆盖率持续稳定在95%以上，累计发放各项社保待遇39171.28万元，实现了基金安全与精准发放“零差错”。

此外，在巾帼团队的努力推动下，水富市社保网办率提升至85%以上。

聚人才活力 巾帼善引才

在人事人才服务工作中，水富市人社局的巾帼们当好专业的“后勤部长”。

她们高标准地完成事业单位公开招聘等考务组织工作，累计服务考生上千人次；积极对接“兴滇英才支持计划”“兴昭人才支持计划”，认真做好“水富名家”等本土人才推荐选拔工作，推动技能大师带徒及企业间人才交流；为全市专业技术人员提供继续教育、职称评审等精细化服务，管理服务专技人才1900余人；组织公开招聘和引进各类人才46人，为水富市高质量发展提供了有力人才支撑。

守维权阵地 巾帼当卫士

在劳动关系协调与劳动保障监察工作中，水富市人社局的巾帼们刚柔并济，当好和谐劳动关系的“润滑剂”。面对复杂案件与群体性欠薪纠纷，她们迅速启动联动响应机制，综合运用行政调解、人民调解、仲裁裁决等方式，构建预防、调解、仲裁、执行的闭环管理模式。2025年，通过联动机制高效处置欠薪线索，成功调解上级转办案件379件，为2444名劳动者追回工资3003.74万元，突发事件处置与复杂争议化解能力显著提升。

2年来，水富市人社局共处理劳动人事争议仲裁案件509件，法定期限内结案率达100%；受理并查处劳动保障监察案件656起。该局的巾帼们充分发挥女性耐心细致的优势，成功调解劳动争议200余起，调解成功率70%以上，有效将矛盾化解在基层和萌芽状态，维护了社会稳定。

“征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。”站在“十五五”的新起点上，水富市人社局的巾帼们将始终保持奋进的姿态，昂扬无畏的斗志，勇立时代潮头。她们将以巾帼独有的担当，用心守护民生温度，以实实在在的行动和优异成绩，镌刻奋斗荣光。



罗芳枢向学生普及法律知识。

有这样一位身着藏蓝警服的女性，她以担当为铠甲、以柔情为底色，在基层默默耕耘了12个春秋。她就是巧家县公安局大寨派出所所长罗芳枢。她是警营里的“铿锵玫瑰”，也是2024年云南省公安机关优秀派出所所长、云南省三八红旗手荣誉获得者。

以行动破难题 促梨树村“逆袭”

2021年8月，刚休完产假的罗芳枢临危受命，接过金塘派出所所长的重担。彼时的金塘镇梨树村，矛盾纠纷频发。

罗芳枢带领民警深入村庄走访摸排，精准锁定问题根源，凭借不服输的韧劲细致开展调查。“别看她是女同志，处理问题时的果敢，我们打心底佩服。”回忆起当时的场景，民警柳安辉感慨道。此外，她创新推出“家务式管理”模式，把村民的事当作自家的事，通过开小组会、院坝会、火塘会，第一时间解决群众的急难愁盼问题。

短短数月，梨树村实现了从“治安重灾区”到乡村振兴“百千万工程”精品村的华丽蝶变。“罗所长来了之后，村里风气好了很多，晚上出门也放心，日子过得踏实多了。”梨树村村干部李学昌的这番话，道出了群众最朴实的认可。

“三个三”工作法 织密基层治理网

罗芳枢始终坚持人民至上理念，积极践行新时代“枫桥经验”，总结提炼出矛盾纠纷排查化解“三项机制”“三三”工作法。通过建立三级责任、周例会研判、三色预警机制，让矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

在金塘镇，罗芳枢推动出台了一系列有力举措：明确由党委、政府统筹落实家庭风险评估机制，针对婚恋纠纷开展全面评估工作；建立“镇抓村一村抓组一组管人”的三级责任机制，确保矛盾纠纷排查有人负责、化解有人跟进；建立周例会研判机制，坚持每日报告、每周研判、每月汇总，全面掌握矛盾纠纷动态；建立“红黄绿”分类管理机制，根据风险等级分类施策。

双河社区张某才兄弟俩长达5年的土地权属纠纷，是罗芳枢运用“三个三”工作法解决问题的典型案例。她带领民警调阅卷宗、实地踏勘，联合法院、司法所等多方力量开展3次调解，最终让两兄弟冰释前嫌。“5年时间过去了，要是没有罗所长不辞辛劳地跑前跑后、耐心调解，我们兄弟俩的矛盾不知何时才能化解……”张某才握着罗芳枢的手，满是感激。自“三个三”工作法推行以来，金塘镇矛盾纠纷化解矛盾纠纷超200件，连续3年未发生因矛盾纠纷引发的民转刑案件。这一工作法也在巧家全县推广，成为基层治理的“硬抓手”。

用爱与责任 打造未成年人保护新模式

金塘集镇完成整体搬迁后，大量青壮年外出务工，留守儿童走失、缺乏照料等问题成了罗芳枢时刻牵挂的心头大事。2022年10月，她精心推出“女警护苗”计划，牵头组建金塘镇女警护苗行动队，为全镇9所中小学的未成年少女逐一登记造册。随后，她组织民警与这些孩子结成帮扶对子，定期入户开展普法教育、进行心理疏导，为孩子们的健康成长保驾护航。

煤炭村的小玲自幼失去母亲，父亲又患有尿毒症，家庭经济困难，她一度辍学在家。罗芳枢得知情况后，不仅及时为小玲送去生活和学习物资，还积极与民政部门沟通协调，为其申请救助，最终帮助小女孩重返课堂。“我从小就没有见过妈妈，她经常来看我，给我讲故事、买文具，教我保护自己，我觉得我的妈妈就该是她的样

子。”小玲质朴的话语，正是对罗芳枢暖心守护的最好肯定。

在她和同事的努力下，金塘辖区未再发生未成年人走失、受侵害案件，“女警护苗”模式也在巧家全县推广，成为未成年人保护工作的示范标杆。

守护金沙江 共筑碧水青山梦

金塘镇地处金沙江畔，是国家二级保护野生动物黑喉虎的栖息地。守护生态安全，罗芳枢主动作为、勇于担当。她探索“党建+生态警务”模式，在黑喉虎栖息地1公里外设立“生态警务室”，带领民警开展巡逻防控、看护救治、普法宣传等工作。

2023年以来，罗芳枢组织参与联合巡查400余次、主题宣传24场次，劝导制止库区非法钓鱼600余人次，收缴渔具100副。全镇14艘船只上岸销毁，100余名群众主动加入生态保护队伍。

如今的金沙江金塘段，一江碧水向东流，3万余只黑喉虎在此繁衍，成为金沙江一道亮丽的生态风景线。

于校园沃野 种下安全法治繁花

每年开学季，罗芳枢都会带领同事进校园开展法治宣传教育，将守护未成年人健康成长视为重要使命。开学日，她带领大寨派出所民辅警走进巧家县大寨镇中心小学，开展春季“开学第一课”安全法治宣讲活动。

宣讲中，罗芳枢结合多年基层工作经验，以生动易懂的方式，围绕防范校园霸凌、防范电信诈骗、道路交通安全、防溺水等主题展开宣讲。她结合真实案例剖析校园霸凌的表现、危害和法律后果，教育学生坚决抵制霸凌，做到不施暴、不忍耐、不旁观；教育未成年人提高危险识别能力，防范不法侵害，学会自我保护；针对高发的网络诈骗，以真实案件警示学生远离游戏充值陷阱、不轻信陌生信息；结合大寨镇临江临路特点，反复强调交通安全和防溺水“六不准”，让安全意识入脑入心。

柔情绽芳华 续写平安新篇

从警12年来，罗芳枢将青春与热血奉献给了公安事业。在她的带领下，金塘辖区社会治安持续良好，连续5年未发生“两抢”案件，连续3年无命案发生，连续3年未发生破坏金沙江流域生态环境的刑事案件。

2025年3月，罗芳枢奔赴新岗位，在大寨续写平安守护新篇章。她把在金塘积累的工作经验带到新岗位，继续扎根一线、恪尽职守。“公安工作只有起点，没有终点。”罗芳枢坚定地表示，她将始终坚守藏蓝初心，牢记为民使命，以实干担当护航群众的幸福生活，让藏蓝芳华在大寨这片土地上继续绚丽绽放。

罗芳枢：

十二年从警路，温情书写平安篇章

通讯员 张顺富 文图

王娜：

在乡村振兴一线书写青春华章

通讯员 马文升 文/图

2024年7月，刚走出校园的王娜，以定向选调生的身份进入鲁甸县委纪委监委工作。同年9月，她主动请缨奔赴基层一线，来到龙树镇塘房村担任村党总支书记助理、驻村工作队队员，开启为期2年的驻村历练。

从办公室到田间地头，从理论知识到基层实践，从初来乍到的青涩学子到群众信赖的“贴心人”，王娜在乡村振兴的沃土上，完成了人生中意义深刻的青春蜕变。

深入调研 褪去“学生气”接上“地气”

初到塘房村，陌生的方言俚语、错综复杂的村情民意，让这位年轻的“外来者”心生忐忑。但王娜始终牢记自己的使命，坚信脚下沾满多少泥土，心中才能沉淀多少真情；扎根基层有多深，为民服务的根基就有多牢。

为尽快褪去“学生气”、接上“地气”，王娜化身“走访专员”，用脚步丈量民情，走遍了塘房村14个村民小组。白天，她跟着村干部入户走访，与村民促膝长谈，倾听群众的急难愁盼；夜晚，她挑灯夜战，整理走访笔记，梳理村情民情。

日复一日，王娜全身心投入调研工作。她不辞辛劳，走村串户，深入田间地头，收集第一手资料。最终，撰写了《塘房村综合情况报告》《农村劳动力流失与留守群体困境研究》等一系列有温度、有深度的调研报告。这些报告不仅全面精准地勾勒出塘房村的村情全貌，还精准聚焦民生痛点，提出了切实可行的建议，为乡村振兴工作顺利推进筑牢了坚实基础。

修建凉亭 搭建党群“连心桥”

“民有所呼，我有所应。”王娜始终坚守这一承诺，在乡村振兴一线践行初心使命。

走访时，王娜发现村里不少留守老人常聚在一起闲聊，却没有一个遮阳挡雨的场所。她立即行动，主动牵头筹划便民休憩场所。她广泛征集村民意见，认真采纳老人们“遮阳棚要宽，座椅要稳”的建议，规范使用选调生服务群众经



王娜向村民了解家庭情况。

费，全程跟进凉亭选址、设计、施工等各个环节，严把质量关，确保好事办好、实事办到。

2025年5月，一座崭新的小凉亭顺利落成。如今，每逢晴好天气，凉亭里便坐满了唠家常的老人，欢声笑语不断，成为塘房村最热闹的“幸福驿站”。“小王助理牵头修建的这座凉亭，不仅能遮风挡雨，还温暖了我们老百姓的心。”村民郑大爷的夸赞，道出了群众的心声。这座小小的凉亭，不仅改善了村里的人居环境，还架起了党群之间的“连心桥”。

精准帮扶 筑牢民生保障网

巩固拓展脱贫攻坚成果、防止返贫致贫，是乡村振兴的底线任务，更是驻村干部沉甸甸的责任。王娜始终牢记职责，与驻村工作队紧密协作，深入田间地头、农户家中，开展全方位、无死角的风险排查。

王娜耐心细致地核对每一户家庭的信息，精准识别返贫致贫风险，最终将9户33名因病导致生活困难的群众纳入监测帮扶范围，确保“不漏一户、不落一人”。针对2户重病家庭，她主动整理申报材料、完善相关手续，积极与红十字会等部门对接。经过多方奔走协调，成功为这2户家庭申请到紧急救助金，有效缓

解了他们的燃眉之急，让乡村振兴的民生保障网更加牢固。

文化润村 注入乡村振兴精神动力

乡村振兴，既要塑形，更要铸魂。为涵养文明新风，让村规民约真正深入人心，王娜与驻村工作队齐心协力，积极向上级部门争取资金支持，精心规划设计，在村内打造了一面特色鲜明的村规民约文化墙。

这面长12.4米、高3.42米的文化墙，图文并茂、通俗易懂，生动呈现了村规民约、文明美德、家风家训等内容，既美观大方又具教育引导作用，成为塘房村一道亮丽的文化风景线。

如今，村民们路过文化墙时总会驻足观看、相互交流，在潜移默化中接受文化的熏陶，自觉遵守村规民约。文明有礼、勤俭节约、邻里互助的良好风尚在塘房村悄然扎根、开花结果，为乡村振兴注入了持久的精神动力。

一年半的驻村时光，短暂而充实，艰辛且富有收获。从深耕调研摸清村情到修建凉亭温暖民心，从精准帮扶守牢底线到文化润村涵养新风，王娜用一件件具体而微的实事，一步步完成了从迷茫志到坚定从容、从“外来者”到“参与者”的青春蜕变。