

服务“一小” 带动“一家” 影响“一区”——

北正街社区以儿童服务助力社区治理

记者 彭晓雨文/图

在昭阳区北正街社区,有一处被居民亲切地称为“家门口的成长乐园”的地方——“社区儿童之家”。这里不仅是孩子们假期和周末的学习天地,兴趣课堂,更是一个以关爱儿童为纽带、联动志愿者与社区居民的温暖共同体。

近年来,北正街社区以儿童服务为支点,构建起社区共建共治共享的新格局,走出一条富有温度的“一老一小”服务创新之路。

温暖护童 把“闷葫芦”育成“阳光少年”

北正街社区居民小刚曾是一名典型的困境儿童。由于父母长期不在身边,他性格孤僻、沉默寡言。自从社区开设“周末大课堂”和寒暑假托管班后,他的生活悄然发生了变化。每周,志愿者为他辅导作业,弥补学习短板;在兴趣班上,他尝试了手鼓、书法等活动,逐渐培养了兴趣爱好;在“读书会”中,他从倾听者慢慢成长为分享者,开始敢于表达自己。令人触动的是,在一次社区组织的“关东煮”活动中,他小心地说:“我想把好吃的带回去给外公吃。”这句

话,让大家看到了爱的回流与传承。

志愿者3年多的持续陪伴,让小刚从角落里的“闷葫芦”蜕变为社区活动中的“阳光少年”。他的转变,是北正街社区儿童服务实践成效的生动体现。社区通过定期举办亲子烹饪、科普体验等活动,全方位滋养儿童身心,助力他们自信、阳光地成长。

截至目前,北正街社区已开展寒暑假托管班3期,每期服务儿童60余人;周末大课堂累计举办146次;组织志愿服务18次。这些数字背后,是一个个孩子的灿烂笑脸,一位位志愿者的无私付出、一个个家庭的安心托付。

积分搭桥 回应服务初心

志愿服务是北正街儿童服务的重要支撑。社区组建了以民警、老党员、退伍军人、返乡大学生、热心居民等为核心力量的“彩云志愿服务队”,并创新推出积分兑换机制,激发志愿者的持续参与热情和价值认同感。

在社区一楼的“积分兑换服务站”,志愿者可通过参与服务兑换爱心企业赞助的生活物资。但比物质奖励更珍贵的,是精神层面的收获。大学生志愿者赵瑾坦言:“以前觉得志愿服务就是‘做完了事’,但积分制让我看见每一件小事的价值。哪怕是捡起一片纸屑,也在为社区环境加分。”积分兑换机制成为志愿者自我审视的镜子,推动志愿者从“被动参与”向“主动担当”转变,在服务中感受到“赠人玫瑰,手有余香”的满足。

积分兑换机制让志愿精神真正扎根社区。

以“童心”凝聚社区“人心”

北正街社区在儿童服务实践中发现,孩子是连接家庭与社区最柔软的纽带。通过解决儿童“看护难”“教育难”等问题,社区意外找到了激活基层治理效能的“金钥匙”。

对于双职工家庭,社区托管服务切实缓解了“带娃”难题。许多家长在接送孩子之余,主动参与环境整治、治安巡逻等志愿服务,从“服务接受者”转变为“治理参与者”。儿童活动成为打破邻里隔阂的“破冰船”,让原本陌生的家庭因孩子而相识相知、互动交流,逐步构建起互助友善的社区关系。

此外,寒暑假托管班吸引了大量返乡大学生和青年志愿者投身服务,他们在服务中深入基层、熟悉社区,不少人后续逐步成长为社区议事、文化宣传的骨干力量。儿童服务友好氛围的营造,让社区焕发出更强的凝聚力和向心力,“社区事就是自家事”逐渐成为居民共识。

从小刚的成长,到志愿者的蜕变,再到社区治理活力的激发,北正街社区用行动证明,关爱儿童不仅是暖心的民生工程,更是激活基层治理的智慧之举。

通过服务“一小”,带动“一家”,影响“一区”。未来,北正街社区将继续织密儿童关爱网络,让每一朵花蕾都在社区的阳光下绚丽绽放,并将这些花蕾化作社区中最温暖的能量。



志愿服务团队关注儿童视力健康。

传递温度 “童”心同行

——昭通市秋城志愿服务中心儿童关爱活动侧记

记者 彭晓雨文/图

在昭通的山区与社区间,活跃着一群传递温暖的志愿者,他们让暖意流淌于乌蒙山间,照亮更多孩子的童年。

昭通市秋城志愿服务中心自2020年成立以来,始终秉持“做一名有温度的志愿者”的信念,将关爱儿童作为核心工作,不仅为困境儿童提供物质支持,更重视心灵陪伴与全面发展,搭建起政府与家庭之间的“温暖桥梁”。

从“一件新衣”开始 看见孩子,看见需求

“我有哥哥姐姐,很幸福,可我不想穿他们的旧衣服。”镇雄县一名孩子不经意的话催生了“新年新衣”项目。

走访中,志愿者发现许多困境儿童缺少合身衣物,有的孩子连一双参加校园活动的白袜子都没有。这些细致却具体的需求,成为秋城志愿服务中心公益帮扶行动的起点。

温暖不止于衣物。一次走访中,志愿者杨夏玲发现一位留守儿童连贴身内衣都没有。她立刻为孩子购置全套衣物,还耐心细致地讲解卫生知识。这件事直接推动了“乡村儿童健康盒子”项目的落地实施,每个盒子内含洗漱用品和健康教育绘本,助力孩子养成良好的卫生习惯。

从花瓣到花蕊 全面关注儿童身心健康

秋城志愿服务中心的服务注重系统性、持续性,构建起从物质到精神的立体关爱网络。

“爱心鞋子”公益项目的发起同样源于志愿者的细致观察。一天,志愿者留意到一个孩子走路姿势异常,仔细一看,才发现是鞋底磨破了。这份细微的观察,随即催生了“以爱为履”公益行动。

在健康与教育方面,“守护‘瞳’年 看清未来”项目已为17608名乡村学生完成视力筛查;“未来工程师计划”通过发放助学金、开设心理工作坊,助力职业院校学生自信成长;“童食健康”项目则以游戏、实验等生动形式,走进573

个社区,为20249名孩子普及营养知识。

同时,秋城志愿服务中心还在多地开展防霸凌、防烫伤、防灾减灾等安全知识讲座,切实增强少年儿童的自我保护意识与能力。

打通“最后一公里” 提供联结儿童、家庭与社区的全方位服务

秋城志愿服务中心的志愿者始终奔波在服务一线,贴近家庭、扎根社区,打通传递政府温暖的“最后一公里”。

志愿者深知,孩子的健康成长离不开家庭与社区的协同支持。在“暖心服务站”活动中,中心联合社区开展亲子互动活动,以家庭互动为纽带促进邻里交流,着力营造友爱互助的和谐社区氛围。在“99公益日”物资发放中,志愿者不仅将物资精准送达,还与家长们交流育儿心得,传播科学养育理念。

秋城志愿服务中心还积极参与昭通市民政局组织的各类培训,学习识别公益项目中的潜在风险、防范诈骗,并将所学知识普及到千家万户,提升家长的法律素养与安全防范意识。杨夏玲说:“只有家长改变养育观念,孩子才能真正走向更加美好的未来。”

无论是自主策划的公益项目,还是主动承接中国妇女发展基金会、爱德基金会等专业公益机构的品牌项目,秋城志愿服务中心始终坚持规范运作与人文关怀并重的原则,确保每一份善意都能精准落地。该中心同时承担昭通市社会组织孵化基地的相关工作,通过整合资源为本地社会组织赋能,并积极参与本地志愿服务交流与能力建设,推动昭通区域公益生态良性循环发展。

温度,是可以传递的力量。从一双鞋、一件衣,到一堂课、一次陪伴,昭通市秋城志愿服务中心用日复一日的坚守,走出一条有温度的儿童关爱之路。该中心不仅关注孩子“缺什么”,更思考孩子“需要什么”;在提供物质帮助的同时,更重视心灵陪伴与能力提升。

“做一名有温度的志愿者”不仅是一句响亮的口号,更是昭通市秋城志愿服务中心日复一日的行动实践。

普惠托育 暖人心

近年来,鲁甸县儿童福利院始终围绕“养育、治疗、教育、康复、社会工作”一体化建设目标,持续优化服务模式,推进工作创新转型。2025年,在原有工作基础上,福利院进一步拓展服务内涵,引入系统化心理健康支持体系,由心理咨询师陈小然带领专业团队,将先进心理服务理念深度融入日常工作,为一体化建设注入“心”动力,推动儿童关爱工作迈上新台阶。

一体化建设新成效

心理理念引领服务升级 心理服务团队提出“四心工作法”(用心看见、耐心读懂、爱心陪伴、信心赋能),这一理念迅速成为福利院工作的指导原则。在保持原有养育、医疗、教育等工作成效的基础上,心理服务的深度融入让一体化建设焕发新活力。

“每个行为都是孩子的语言,我们要学会读懂行为背后的心理需求。”在



志愿者为孩子们开展自我保护教育。

从“心”出发 重塑成长

——鲁甸县儿童福利院引入心理辅导团队打造“心灵家园”纪实

通讯员 刘钰文/图

心理服务团队的引导下,鲁甸县儿童福利院从养育层面将“保障温饱”升级为“滋养心灵”,通过每日情绪晨检、心理团辅活动,帮助孩子建立稳定的环境中修复依恋关系。心理服务团队还创新提出“成功日记”计划,引导孩子记录下成长中的小成就,逐步建立积极的自我认知,将“挫折教育”转化为“韧性培养”,并通过情景模拟、角色扮演等方式,帮助孩子提高应对挑战的能力。

鲁甸县儿童福利院建立“身心同治”档案,将心理评估纳入常规健康检查。心理服务团队设计的“情绪温度计”,旨在让孩子用颜色与数字表达内心感受,使其康复过程更加科学、精准。

孩子的转变

从“被动接受”到“主动成长”

“每个孩子都是一颗独特的星星,需要找到属于自己的发光方式。”3个月来,孩子们的变化令人惊喜。

“其实,我们不是‘问题孩子’,只是‘遇到问题的孩子’。现在,我生气的时候再也不乱发脾气了,慢慢学会管理自己的情绪啦。”14岁的小军笑着分享道。

心理服务团队将“安全、可预测、有选择”的创伤干预原则融入日常,重新设计日常服务流程。鲁甸县儿童福利院专门设置了一处“情绪安全角”,孩子心里烦闷或情绪低落时可以在这里平复心情。与此同时,团队坚信:“当我们聚焦于孩子的优势而非缺陷时,改变命运的种子就开始生根发芽。”团队还创设了“闪光点发现会”活动,让孩子们互相发掘彼此的优点。此外,团队致力于将心理技巧转化为生活能力,如开设的“烹饪疗愈”课程,让孩子们在学习做饭的过程中,培养耐心和责任感,同时收获实实在在的成就感。

照护团队的升级

从“经验照顾”到“专业照护”

“我们并非要成为心理学家,而是要成为懂心理的养育者。”这一理念已在鲁甸县儿童福利院深入人心。

照护人员首先养成习惯:纠正孩子行为前,先建立情感联结。当孩子情绪激动时,照护人员会蹲下身,看着孩子的眼睛说:“我知道你现在很难过,让我们一起来想办法。”遇上孩子出现一些难以理解的行为,照护人员逐渐学会解读其背后的心理需求,将问题行为视为求助信号,而非挑衅。团队深信:“只有先斟满自己的情绪‘杯子’,才有能力为孩子的‘杯子’加水。”为此,心理服务团队定期开展员工心理支持小组活动,让照护人员有方法和能力疏导孩子的情绪。团队每周为照护人员组织个案实操,心理老师针对工作中遇到的实际难题,现场提供话术指导和流程建议,并开展专业督导,让照护人员在实践中学习,脱离枯燥的理论。

照护人员普遍表示:“情绪急救三步法”实操性极强,以前遇到孩子情绪崩溃时,我们总是手足无措,现在不仅能从容应对,还能给孩子更精准的心理疏导。”



心理辅导团队为特殊儿童开展情绪疏导。

儿童服务供给体现制度优势

刘静涛

在各级党委和政府的亲切关怀与政策指引下,我国在儿童服务领域取得了积极进展。许多地区已经构建起学校、家庭、社区与专业机构等多方联动机制,并依托该机制实施留守儿童关爱、特殊儿童融合教育以及心理健康促进等特色项目,成效显著。

形成了科学育人合力。专业儿童服务团队在心理支持、特殊需求干预、社会资源链接等方面具有专业优势,与教育机构的知识传授、习惯培养职能形成互补。这种协作打破了传统教育的边界,构建起更加立体的儿童支持网络,确保孩子在成长过程中不仅能获得知识启蒙,还能得到情感关怀和个性化支持。

体现了教育资源的优化配置。在政府引导下,优质专业服务资源得以向基层和农村地区倾斜。这种合作有助于缩小城乡、区域间在儿童服务质量上的差距,让更多孩子享受到专业化、规范化的成长指导,体现了社会主义教育公平的原则。

创新了儿童服务供给模式,推动儿童服务

从“单一供给”向“综合服务”转型。通过建立定期沟通机制、制定个性化支持方案、开展联合培训等活动,形成“教育+服务”的创新模式,为新时代儿童工作提供了可借鉴的经验。

筑牢了儿童保护网络。联动机制能够更早地识别儿童成长过程中可能面临的风险因素,并实现及时干预。这种预防性、支持性的工作方式,与《中华人民共和国未成年人保护法》的精神高度契合,共同构筑起更加坚实的儿童保护防线。

儿童是国家的未来、民族的希望。构建多方联动的儿童服务体系,正是我国社会主义制度优越性在儿童事业领域的生动体现,彰显了我们党以人民为中心的发展思想和对下一代高度负责的态度,展现了全社会协同育人的良好氛围。未来,需进一步完善政策支持体系,强化专业人才培养、建立科学评估机制,让每一个孩子都能在充满关爱的环境中茁壮成长,成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。