

鲁甸砚池街道:

“小阵地”释放基层治理“大能量”

通讯员 王艳琼

作为全国跨县搬迁脱贫人口最多的安置区,鲁甸县砚池安置区承载着3.9万余名搬迁群众对美好生活的向往。如今,这里的党群服务中心已成为居民家门口的“暖心港湾”。

走进砚池街道党群服务中心,450平方米的两层空间干净整洁。“我们仅保留五分之一的工作场所,其余全部向居民开放。”社区党总支书记指着二楼210平方米的精准服务区介绍说,“社区围绕学习宣传、协商议事、精准服务、多元共治、活动带动五大功能,全力打造开放式、集约化、共享型、人性化的综合性服务阵地。”

这里划分了志愿服务室、矛盾调解室、法律咨询室、老年活动室、儿童阅读区等多个功能区域,还配备了可容纳百人的多功能会议室,全方位满足居民多样化需求。阵地服务功能的拓展,让不同群体都能享受到贴心服务。针对外卖骑手、快递员等新就业群体以及环卫工人、交通警察等户外劳动者,砚池街道专门打造了“朱提新家园”,设有休息区、阅读区、充电区,配备了微波炉、应急药箱、充电插座等便民设施,还提供饮用水、纸巾、雨具等物资,切实解决了户外劳动者饮水难、休息难、充电难的问题。

“跑单累了可以来歇歇脚,手机没电了能及时充上电,冬天还能喝上热水,这里就像我们的‘避风港’!”外卖骑手小李笑着说。今年以来,砚池街道创新构建“3+

6”服务体系:在福泽、雨露、景新3个社区嵌入式建设“一老一小”关爱综合服务中心,并在其余6个村(社区)设立服务站点。通过整合“医、食、护、育、乐”五大功能模块,砚池街道建成了日间照料中心、老年幸福食堂、棋牌娱乐室、乐器舞蹈室、儿童之家、心语小屋、阅读书吧、科普宣传站、职业体验馆、安全自护教室、青少年宫、户外实践基地12类功能场所,形成了安置区“一老一小”管理服务站。与此同时,砚池街道还整合社区干部、楼栋长、公益性岗位人员、志愿者等力量,为行动不便的特殊群体提供送餐上门服务,切实解决他们的吃饭问题。2025年,砚池街道雨露社区入选全国示范性老年友好型社区创建单位。

针对社区留守儿童较多的实际情况,砚池街道积极探索“街道+学校+社区+社会”的托育托管模式,整合学校、家庭、社会三方资源,发挥“社工+志愿者”协同作用,以砚池小学为中心点,免费提供暑期集中托管服务,有效解决外出务工人员子女“无人看管”的现实难题,让留守儿童学业有辅导、安全有保障、生活有陪伴。

矛盾调解巧用“身边人”,服务群众更有温度。为精准回应社区治理需求,砚池街道创新建立“社区一网格一楼栋”三级联动管理模式,推动调解力量下沉至基层。“以前楼上楼下产生矛盾纠纷都要找警察,现在网格员主动上门沟通、耐心劝解,问题很快就解决了。”这

种“零距离”的调解方式,让邻里矛盾在基层就得到高效化解,既促进了邻里和谐,也提升了社区治理效能。2025年,砚池街道景新社区被评为云南省先进基层党组织。砚池街道通过在党群服务中心规范设置“一站式”服务窗口,组建由党组织牵头、364名各族群众积极参与的楼栋议事会、红白理事会、基层治理协调会等自治队伍52支。通过积极争取定点帮扶资金、东西部协作资金的支持,新建4个篮球场、1个零工市场等公共服务阵地,同步升级打造普法宣传阵地与共享议事场所,累计开展议事活动203场。

“阵地建好了,服务机制必须紧跟群众需求变化而不断完善优化。下一步,我们将坚持以党建引领基层治理为抓手,不断加大社会工作人才培养力度,优化队伍结构,提升社区服务供给能力;不断深化党建引领下的社区多元共治模式,培育更加专业的社会组织,系统推进社区治理重点任务;持续用心用情做好联系服务群众工作,不断提高社区精细化治理、精准化服务水平,将街道打造成群众信赖的温馨家园。”砚池街道党工委书记说。

从邻里间的陌生疏离到互帮互助的和睦融洽,砚池街道逐步重塑了基层治理生态,家门口的“小阵地”——党群服务中心正不断释放出基层治理的“大能量”,让居民的获得感和幸福感在细微处不断增强。

水富太平镇:

综治中心规范化建设擦亮基层治理底色

通讯员 宋春燕 冯源文/图

近年来,水富市太平镇坚持以人为本、为民服务的初心使命,以综治中心规范化建设为抓手,强化源头治理,走出了一条党建引领、法治护航、网格支撑、多元共治的基层治理新路径。

多方联动打造基层治理“主阵地”

“孩子的户口问题解决了,我心里也踏实多了。”村民王烈芬满意地说。得益于太平镇综治中心的规范化建设。太平镇坚持“党委领导、政府负责、部门协同、社会参与”的工作格局,构建起镇村上下联动、部门横向衔接的工作体系,通过定期调度、整合资源、破解难题,为基层治理注入了强劲的组织动能。与此同时,通过整合综治、信访、司法、公安等多部门力量集中办公,创新推行“常驻+轮驻+随驻”工作机制,并吸纳社会组织、志愿者、法律顾问等社会力量参与,真正实现了“力量在一线汇聚、资源在一线整合、服务在一线落实”。

“为了方便群众来访,我们把综治中心设在了集镇主干道政府办公楼临街位置,还配备了矛盾纠纷受理窗口,实现‘一窗受理、分类转办、限时办结’。”镇平安法治办负责人李弘介绍道,该中心占地80平方米,功能齐全、标识清晰,集群众接待、矛盾调处、心理疏导于一体,是“一站式受理、一揽子解决、全流程闭环”的现代化治理平台,让群众“进一扇门,解所有忧”。

高效运行激活治理“神经末梢”

群众利益无小事,矛盾化解在萌芽。太平镇综治中心通过设立党员先锋队,组建了1支由党员骨干构成的“先锋调解队”,队员们活跃在村组院落、田间地头,主动靠前化解邻里纠纷、家庭矛盾和土地争议,真正做到“哪里有矛盾,哪里就有党员的身影”。建立“采集—上报—研判—分流—处置—反馈—核查—结案”全链条闭环工作机制,实现群众诉求“一网采集、一体联动、全程跟踪、闭环办结”,不断提升治理精细化水平。“在太平镇,我们既是信息员、调解员,也是宣传员、服务员。”网格员陈文豪说,通过每月日常巡查和入户走访,能够及时排查风险隐患,收集社情民意,化解矛盾纠纷,小小网格已成为基层治理的“前哨站”。

此外,太平镇综治中心还创新打造“如家”信访接待室,以“家”的氛围、“情”的沟通、“法”的保障,推动矛盾纠纷柔性化解。“如家”信访接待室结合领导干部接待下访机制,融合“调解+乡



太平镇开展普法宣传活动。

情”“调解+警务”“调解+律师”等多元模式,引入班子领导、乡贤能人、民警律师等力量,推动法、理、情深度交融,既解“事结”更解“心结”。截至目前,全镇已成功调解各类矛盾纠纷370余起,真正做到“事事有回音、件件有着落”,群众安全感不断增强,满意度持续提升。

分类普法厚植法治“根与魂”

坚持“分类施教、精准普法”,积极构建多维普法矩阵,将法律知识送到群众身边,推动法治精神在乡村落地生根。依托“集市宣传”“送法下基层”“田间课堂”等形式,围绕特色产业、防范电信诈骗、未成年人保护、土地承包经营等话题,开展法治宣讲70余场,为乡村振兴和基层治理注入法治动能,实现涉农诈骗案件“零发生”。同时,利用微信群、微信公众号持续推送普法信息、法律微视频100余条,实现法治服务“指尖可达、随时可学”。

培育农村“法律明白人”,带动群众学法用法,让法治理念深入人心。设立“法治驿站”,为外出务工人员提供劳动合同签订、追讨欠薪、工伤维权等咨询服务,实现“点对点”普法,进一步增强他们的法治意识,提高其依法维权能力。截至目前,已服务3200余人次。

科技赋能推动智慧治理

以科技为引擎,创新打造“数字太

平”综治平台,集“民情地图”“智慧天眼”等系统于一体,构建立体化治安防控网络,实现全天候、无死角的动态监测和精准预警。截至目前,太平镇已在重点区域部署了184个智能监控点位,覆盖主要街道、学校、危险水域及重要交通枢纽。依托AI智能识别技术,“数字太平”综治平台可自动识别异常行为并实时预警,联动公安、应急等部门快速响应。自运行以来,已协助破获多起盗窃、交通违规案件,发布地质灾害预警500余次,推送各类政策宣传信息2万余条。村民刘齐称赞道:“我家孩子上次在河边逗留,摄像头马上发出语音提醒,不一会儿村干部就赶到劝离,”“数字太平”综治平台真的太管用了!”

推广“云综治”小程序,村民通过手机即可在线反映诉求、查询办理进度,享受多元便捷的线上服务,实现群众“掌上点单”、部门“接单办理”。同时,针对特殊困难弱势群体,经精准研判后发放“一键守护”智能手表,构建“指尖上的平安共同体”,实现关爱服务“零距离”。

下一步,太平镇将持续深化治理创新,推动资源下沉、服务前移、法治赋能,不断书写新时代“枫桥经验”的太平答卷,实现群众矛盾有人管、诉求有回应、安全有保障、幸福有温度。

在永善县永兴街道东北部,马路村犹如一颗明珠镶嵌在群山之间,一条长30公里的蜿蜒山路,串联起县城的繁华与乡村的宁静。这里立体气候特征明显,不仅孕育出醇香的玉米和花椒,还盛产清甜的沃柑和枇杷。

马路村下辖18个村民小组,共有2262名常住人口。近两年来,驻村工作队与村“两委”协同发力,深化党建引领基层治理“2+5”工作机制,坚持以党建为引领,以网格为依托,以民生为根本,在基层治理实践中不断探索前行、破解难题,让这片土地焕发出“善治”新活力。

深入调研:直面痛点,找准破局方向 2024年下半年,新一批驻村工作队抵达马路村,经全面摸排发现,该村基层治理仍面临诸多挑战:全村3个党支部共有75名党员,部分党员年龄偏大、先锋模范作用发挥不充分;18个村民小组布局分散,最远的距离村委会超过5公里,导致信息传递不畅、公共服务供给不平衡;矛盾纠纷化解机制不够健全,特殊群体关爱体系有待完善,产业利益联结不够紧密,村民参与基层治理的内生动力不足。

针对上述问题,驻村工作队随即开展走访调研。在走访过程中,驻村工作队和村“两委”结合永兴街道“1331”基层治理工作路径,确立了“党建引领、网格筑基、纠纷速解、民生优先、产业赋能”的治理思路,将解决群众急难愁盼作为出发点和落脚点,把建强党组织、激活治理主体作为突破口,逐步破解马路村的治理难题。

党建铸魂:建强堡垒,凝聚治理合力 为破解治理难题,驻村工作队与村“两委”从规范组织生活、加强队伍建设、创新活动载体三个方面发力,着力建强马路村党组织。

在规范组织生活方面,严格落实“三会一课”制度,不定期召开党员大会和组织生活会,开展党课学习,并及时将活动记录录入党建系统。在强化队伍建设方面,吸纳4名大学毕业生和1名优秀党员进入后备干部库,确定2名入党积极分子,推动1名预备党员按期转正,加强流动党员管理,引导72名党员认领岗位,使之成为基层治理的“先锋队”。在创新活动载体方面,组织开展“七一”系列活动,通过颁发纪念章、讲授专题党课等形式,鼓励党员积极建言献策。

网格筑基:织密网络,延伸治理触角 马路村地域广阔,村民居住分散,如何让治理服务精准覆盖每家每户?驻村工作队和村“两委”结合实际,构建起“村党组织—自然村—村民小组—微网格”四级治理体系,将治理触角延伸至田间地头、农户家中。

按照“地域相近、人员相熟、方便管理”的原则,驻村工作队和村“两委”将18个村民小组划分为6个基础网格,下设32个微网格,每个微网格覆盖5—10户家庭。明确网格员信息采集、政策宣传、矛盾调解、民生服务、隐患排查“五大职责”,要求其每月开展全覆盖走访排查。建立“发现—上报—研判—处置—反馈”闭环工作机制,网格员发现问题及时上报,村“两委”和驻村工作队每周研判、分类处理,群众诉求办结率超过90%,实现了“小事不出网格,大事不出村庄”的治理目标。

纠纷速解:创新机制,筑牢平安根基 驻村工作队和村“两委”结合永兴街道工作“四步法”,构建起“网格调

解+乡贤助力+法理支撑”的多元化解体系,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

网格员充分发挥“人熟、地熟”优势,对邻里口角等常见纠纷第一时间介入调解,做到“小事不出组”。邀请老党员等组成“五老乡贤”调解队,化解家庭纠纷、土地流转争议等复杂矛盾。针对重大疑难矛盾,村“两委”联合司法、公安等部门成立工作专班,依法依规推动矛盾妥善化解。2024年6月以来,马路村累计排查矛盾纠纷42起,成功调解40起;组织开展80余场普法宣传活动,有效提升群众法治素养,“遇事找法”逐渐成为村民的自觉行动。

民生优先:聚焦需求,提升幸福指数 驻村工作队和村“两委”紧扣民生实事,围绕“两不愁三保障”等重点任务,用心解决群众急难愁盼。

常态化开展防范返贫监测大排查,建立“三类对象”动态管理台账;积极争取项目资金,推动村内道路硬化、灌溉系统完善等基础设施建设;聚焦“一老一小”关爱服务,为29名留守老人、留守妇女、留守儿童匹配帮扶责任人,并组织党员干部定期上门走访;落实医保、大病救治等健康帮扶政策;广泛宣传社会保障政策,切实保障特困供养人员等困难群体的合法权益;及时发放务工交通补贴、“雨露计划”助学补助,合理开发公益性岗位。

产业赋能:壮大经济,激活治理动能 产业兴旺是治理有效的经济基础,村民收入增加了,基层治理才更有底气。驻村工作队和村“两委”立足马路村气候特点和产业基础,推广“党支部+合作社+企业+农户”模式,大力发展特色产业,不断壮大村集体经济,激发村民参与治理的内生动力。

整合土地资源,规模化发展柑橘、枇杷等经济作物,逐步形成“一村多品”的产业格局;培育21户养殖大户,在合作社的带动下,实行“统一品种、统一技术、统一销售”的经营模式,不仅降低了市场风险,还提高了经营效益。随着特色产业的蓬勃发展,村民的腰包越来越鼓,参与村治理的积极性也显著提高。

如今,马路村产业兴旺、道路整洁、种植户的水果畅销省内外……这些变化正是基层治理取得显著成效的生动体现。下一步,驻村工作队和村“两委”将继续加强党组织建设,完善网格治理体系,做强特色产业,办好民生实事,奋力绘就产业兴旺、生态宜居、治理有效、生活富裕的乡村振兴新画卷。

『2+5』工作机制激活乡村『善治』

记者 李明坤

以基层治理效能助推乡村全面振兴

李明坤

基层是国家治理的“神经末梢”,关乎政策落实与社会稳定。抓好基层治理,是完善乡村治理体系、激发乡村活力、维护社会和谐的重要举措。

基层治理,“身入”是前提,“心入”是根本。马路村驻村工作队扑下身子,走遍村庄的各个角落,听懂群众家常话,摸透群众心里话。这些带着烟火气的“第一手资料”,成为破解治理难题的“金钥匙”。实践证明:基层干部唯有摒弃官僚作风,永葆为民初心,真正与群众同坐一条板凳,才能找准治理的切入点和发力点。

基层治理,“输血”是助力,“造血”方能长久。马路村不仅注重通过改善基础设施、争取政策资金来化解眼前之困,还依托建强党组织、培育特色产业、激发群众内生动力实现长效发展。村集体经济发展壮大,村民腰包鼓起来,基层治理才有物质基础;党组织作用发挥充分、群众热情高涨,乡村振兴才有活力源

泉,这是基层治理从“外部推动”转向“内生驱动”的关键。

基层治理,“独唱”力薄,“合唱”方强。马路村基层事务繁杂,绝非驻村第一书记或村“两委”的“独角戏”,党员干部示范引领、村民群众积极参与、合作社与企业不断助力,三者缺一不可。只有搭建协商议事平台,践行“群众的事情群众商量着办”,才能有效凝聚合力,绘就共治共享的新图景。

基层治理,“守正”是根基,“创新”促提质。马路村坚持党建引领、民生为本,立足实际创新治理模式与产业发展路径,依托网格化管理精准施策,培育特色产业,在“守正”中“创新”,让基层治理更有活力。

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。驻村工作队用脚步丈量民情,以实干赢得民心,在马路村奋力书写着乡村全面振兴的时代答卷。期待更多基层工作者扎根泥土,深耕细作,让治理之花在广袤大地绚烂绽放。