

昭通市第一人民医院:

## 构建急危重症救治生命链

通讯员 袁正宵

近日,昭通市第一人民医院成功救治一名突发高危急性肺栓塞患者,呼吸与危重症医学科和血管肿瘤科紧密协作,成功开展了院内首例肺动脉取栓术,在血管急危重症微创介入治疗领域实现关键突破,为患者带来康复希望。

### 病情危急,多学科接力研判

肺栓塞是体循环静脉或右心系统血栓脱落堵塞肺动脉所引发的急危重症,因病死率高,被称为“沉默的杀手”。患者因严重呼吸困难入院,呼吸与危重症医学科接诊后迅速开展救治。治疗过程中,患者出现右下肢肿胀等体征,科室团队凭借丰富的临床经验,判断其并发肺栓塞的可能性极大,遂立即联系血管肿瘤科紧急会诊。

两科室医师在床旁进行会诊评估后,一致认为必须马上进行CT肺动脉造影检查。放射科随后发出“危急值”报告,确诊患者为高危急性肺栓塞,血栓已堵塞主肺动脉,生命危在旦夕,一场多学科生命保卫战就此打响。

### 精准决策,绿色通道高效开启

医疗团队评估后,决定立即为患者实施肺动脉取栓术。鉴于患者病情危急,昭通市第一人民医院开启了危重症抢救绿色通道,并同步协调药剂科,确保手术专用耗材以最快速度到位,为手术顺利开展提供坚实保障。

在数字减影血管造影(DSA)的精准引导下,血管肿瘤科团队运用微创介入技术,成功将取栓装置置入肺动脉。术

后患者生命体征平稳,目前已返回病房继续接受康复治疗。

此次肺动脉取栓术的成功开展,堪称从危急值预警到多学科紧密协作的典范。在昭通市第一人民医院多学科联动下,一条“危急值预警—快速诊断—果断决策—绿色通道—精准手术”的完整生命救治链迅速建立并高效运转。这充分说明,由信息化预警系统、高效指挥协调机制与专业化技术平台共同构成的救治体系,是应对此类急危重症的重要举措。

与此同时,这一成功案例也为昭通市第一人民医院相关学科的发展提供了有益启示——要把这种依托高效体系建立的救治模式,转化为常态化、制度化的诊疗体系,不断提升医院整体救治水平。

## 昆明市延安医院专家“组团式”帮扶市二院

通讯员 李晓溪 文/图



专家现场指导医务人员查看超声影像。

近日,昆明市延安医院超声医学科丁云川、预防保健科杨舒、老年医学科虞涛在昭通市第二人民医院(以下简称“市二院”)同步建立专家工作站,标志着两院在学科共建、人才培养等方面的合作迈入了新阶段。

丁云川教授是国内心血管超声领域的知名专家,享受国务院政府特殊津贴,担任云南省超声医学会主任委员;虞涛教授深耕呼吸与老年病专业30余年,在老年共病诊疗方面经验丰富;杨舒教授长期专注于儿童保健与预防接种评估,具备全科医师及心理咨询师资质。

专家团队走进市二院超声医学科、儿童保健科、老年病科等科室的临床一线,通过现场诊疗、技术示范和专题指导等方式,不仅为患者提供高水平的医疗服务,还为相关学科的发展注入了新活力。

在超声医学科,李英华教授完成30余例甲状腺结节超声影像诊断、2例甲状腺结节细针穿刺活检,并成功开展4例甲状腺腺瘤微波消融术。丁云川和王庆慧教授共同完成心脏疑难病例诊断15例及左心声学造影1例。操作过程中,丁云川悉心指导科室医护人员,围绕超声诊断要点与标准化操作流程进行手把手教学,有效提升了科室人员的实际操作和诊断能力。

杨舒在儿童保健科门诊为11名患儿进行了细致检查。她耐心询问每位儿童的生长发育、饮食睡眠及心理行为

状况,对存在特殊情况的患儿进行系统查体与病史追溯,并提供个性化的康复及养育指导。陪同就诊的家长纷纷表示:“杨医生的讲解通俗易懂,指导意见也十分实用,切实帮助我们解决了‘看专家难’的问题。”

虞涛深入老年病房,通过座谈交流、病历查阅、教学查房等方式开展全方位业务指导。在病房内,他仔细查看科室布局与设施配置,结合市二院老年患者多、基础疾病复杂的实际情况,围绕接诊、评估、治疗、康复等诊疗环节提出了意见建议,并针对科室现有病例与管理现状,在学科建设、科室管理、科研教学及服务拓展等方面提出了多条宝贵建议。

专家工作站落地昭通后,专家们以精湛的医术为昭通地区的群众提供家门口的优质诊疗服务,还通过临床带教、疑难病例会诊等帮扶举措,助力市二院超声医学科、儿童保健科、老年医学科实现技术能力与规范化建设的同步提升。下一步,双方将以专家工作站为纽带,持续深化“固定周期驻点+动态需求响应”的合作模式,进一步推动优质医疗资源下沉,切实缓解群众“看病远、看专家难”的就医痛点。



盐津“百名专家进百村”:

## 沪滇携手守护群众健康

通讯员 吴强 陆志秋 文/图

近日,盐津县“百名专家进百村”首场巡诊活动在牛寨乡龙茶村顺利开展,为当地群众带来了实实在在的健康福利。

### 百余名专家集结,深入乡村送健康

此次活动汇聚了强大的医疗力量,由中组部“组团式”帮扶医疗专家、云南省“省管县用”对口支援专家以及盐津县医共体骨干共同组成的百余名医疗团队,深入乡村一线,将优质医疗服务送到群众家门口。

活动现场布局合理、功能齐全,设有登记区、诊疗区、检查区和咨询区。医疗团队专业覆盖面广,涵盖内科、外科、儿科、妇科、中医科、骨科、呼吸科、眼科等多个领域。来自上海交通大学医学院附属新华医院、昆明医科大学第二附属医院以及盐津县紧密型县域医疗卫生共同体的专家们,以高度的责任感和耐心,为前来就诊的群众提供问诊、检查与开方服务。现场配备便携式B超机、心电图仪、血糖仪等设备,为精准诊断疾病提供了技术支撑。与此同时,现场还设有免费药品发放处,为有需要的群众提供药品。此外,健康科普宣传与医保政策咨询同步开展,为群众带来了“一站式”、全方位的健康服务体验。

### 活动成果丰硕,群众纷纷点赞

首场巡诊活动成效显著,累计为417名村民提供免费诊疗服务,发放药品46种,办理慢病卡18张,收集健康咨询需求827条,切实将健康服务送到基层。

前来就诊的村民们对此次活动赞不绝口。患有高血压的村民李楚均接受了血压测量、心电图和彩超检查,并免费领取了降压药物,他激动地说:“专家检查得特别仔细,还耐心地告诉我该怎么吃药,平时要注意些什么,真是太贴心了!”村民何泽泽表示,医生不仅为他进行了颈椎诊治和针灸,还为他母亲的手痛开具了药物,一家人都感受到了实实在在的关怀。村民杨盛明感



医生为群众做检查。

慨万千:“以前看病得辗转前往外地,不仅路途遥远,还耗费大量的时间和精力。如今专家来到家门口,我们看病方便多了,心里也暖洋洋的。”

### 多举措推进,织密基层健康服务网

“百名专家进百村”巡诊活动是盐津县贯彻落实健康优先发展战略、破解基层“看病难、看病贵”的重要举措。通过“筛、治、管、帮”一体推进,即开展疾病筛查、提供现场诊治、实施分类分级管理、协助办理慢病卡,推动县优质医疗资源下沉基层,切实提升村级诊疗能力,逐步织密基层健康服务网络。

此次“百名专家进百村”巡诊活动,既是沪滇协作的生动实践,也是关爱基层群众健康的暖心之举。下一步,盐津县“百名专家进百村”巡诊活动将在全县100个村(社区)常态化开展,聚焦当地常见病、多发病,派出对口的专家团队,进一步提升义诊服务的针对性与实效性,切实为群众健康保驾护航,增强他们的健康获得感与幸福感,为乡村振兴注入强大的健康动力。

专家下沉基层,一方面方便群众就近就医,减轻其经济负担;另一方面,专家们通过留下联系方式,搭建起长效咨询通道,便于后续为群众提供健康指导。

绥江县人民医院:

## “一站式”服务暖人心

记者 杜恩亮 文/图



医务人员指导患者操作服务平台。

“报告单在哪儿打印?”“这个病应该挂什么科?”“医疗证明在哪儿盖章?”……曾经,这些看似简单的问题,却让不少患者在医院里来回奔波、焦头烂额。如今,在绥江县人民医院,随着“一站式”服务中心的正式运行,这些就医难题得到了有效解决,患者的就医之路更加顺畅,医院的诊疗服务也更有温度。

### 聚焦需求,打造“一站式”便民平台

为深入开展“改善就医感受、提升患者体验”主题活动,绥江县人民医院针对群众看病就医过程中的急难愁盼问题,以患者需求为导向,将原本分散在不同区域、功能各异的服务项目整合为一体,升级打造了便捷、高效、优质、温暖的“一站式”服务中心,实现了“一窗受理、综合服务”。

走进绥江县人民医院门诊大楼一楼大厅,“一站式”服务中心整洁明亮,工作人员面带微笑,正耐心细致地为前来咨询的患者提供帮助。在这里,患者能轻松办理就诊咨询、医保政策解答、检验报告打印等多项业务,无须在不同窗口和科室之间往返奔波。

### 多元服务,满足患者多样化需求

“一站式”服务中心为老弱病残等特殊群体提供了“一对一”个性化陪诊服务,切实满足患者多样化需求。在导医咨询陪诊方面,“一站式”服务中心配备了专业导医团队,除了为患者提供就诊引导、协助使用自助设备外,还会维护就诊秩序。与此同时,中心还推出个性化的便民优先服务,不仅配备轮椅、饮水机、便民箱,免费测量血压,还将高龄老

人、军人、行动不便的患者纳入优先服务对象,让他们感受到细致周到的关怀。

在智慧化服务方面,“一站式”服务中心积极应用信息技术,帮助患者高效就医。在挂号预约服务中,工作人员会指导患者通过线上线下多种方式完成挂号、检查项目预约和结果查询,并全天候专人接听电话,为患者答疑解惑,全力提升患者就医的便捷度与满意度。预检分诊服务则严格按照流程,对发热或有传染可能的患者进行分诊。此外,“一站式”服务中心还提供健康教育 and 用药咨询服务,并为急危重症患者开通绿色通道。

为搭建医患沟通桥梁,“一站式”服务中心将投诉接待窗口前移。该窗口负责门诊投诉受理、意见建议的初步处理和转办,并及时反馈处理进度,确保患者的诉求得到及时响应和有效解决。

“一站式”服务中心全面落实“一窗通办、一站办结”,提供办理、盖章、复印服务,实现即办即取。医保政策咨询窗口安排专业工作人员为患者“一对一”详细解答医保政策,包括特药申报及审批、慢病卡(省内)申办、异地就医备案等。病历复印窗口提供各种证件复印服务。医疗证明盖章窗口集中办理10余种证明盖章,减少患者来回奔波和等待时间。“一站式”服务中心还提供残疾鉴定协助办理服务,通过专人协助,医生现场鉴定并受理盖章,一次性完成。

为让做检查更加便捷,“一站式”服务中心在放射科一楼设立了综合服务平台,配备收费处和分诊台,并安排专人引导,患者无须往返奔波,极大地优化了就诊流程。

### 用心服务,传递医疗温度

“一站式”服务中心通过集中整合服务项目,大大提高了服务效率,真正实现了让患者少跑路,有效改善了患者的就医体验。这里不仅是解决就医难题的“便民站”,还是传递人文关怀的“暖心站”。工作人员用爱心、细心和耐心服务好每一位患者,让他们在就医过程中感受到稳稳的“医靠”。

“一站式”服务中心的正式运行,是绥江县人民医院优化服务流程、提升服务品质的重要举措。

威信县人民医院:

## 健康宣教进基层 提升素养惠民生

通讯员 岳青清 文/图



威信县人民医院送健康宣教到环卫站。

为积极响应“健康中国”战略,提升全民健康素养,近期,威信县人民医院各党支部组织医务人员走进多所学校、机关及企事业单位,开展了一系列内容丰富、形式多样的健康宣教活动,将实用的健康知识送到学生与职工身边。

在专业讲座环节,医务人员围绕“常见病预防”“慢性病管理”“心理健康”等主题,结合季节特点,为学生和职工带来了形象生动、通俗易懂的健康知识讲解。针对秋冬季呼吸道疾病高发的情况,医务人员详细介绍了流感、手足口病等疾病的传播途径、表现症状及预防措施,提醒大家注意个人卫生,勤洗手、常通风,增强自身免疫力。

针对慢性病管理,医务人员从饮食、运动、用药等方面提出了科学合理的建议,帮助大家树立正确的健康观念,养成良好的生活习惯。在心理健康方面,则通过案例分析、互动问答等方式,引导大家正确认识压力,掌握有效的情绪调节方法,保持积极乐观的心态。

为增强学生及职工的应急救护意识,提升其应急操作能力,医务人员借助人体模型,详细演示了心肺复苏(CPR)、海姆立克急救法以及中风、心梗等突发疾病的急救步骤。每一个环节都讲解细致、示范到位,并鼓励大家亲自动手练习。医务人员在一旁进行“一对一”指导,及时纠正不规范的动作,确保参与者掌握急救的基本流程,真正做到学有所得。

据悉,此次活动累计发放健康手册2000余份,内容涵盖日常保健、急救步骤、疾病预防等方面,为学生和职工提供了持续学习与传播健康知识的实用材料,助力健康知识全覆盖。