

责编:李丽娟 组版:田银川 校对:王文富 兰凤琴 E-mail:ztrbtkb@126.com

彝良小草坝:

## 一个山区乡镇的治理新路

通讯员 李安林 文/图



工作人员与群众一起到现场查看林地边界。

在乌蒙山深处,彝良县小草坝镇正悄然经历一场基层治理的深刻变革。曾经,受天麻、竹笋等产业发展和项目建设的影响,小草坝镇面临着矛盾纠纷复杂、治理资源分散、历史积案难化解等难题。如今,小草坝镇社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”),已成为一个高效运转的“指挥部”,正探索着一系列契合本地实际的治理新路径。

从“有场地”到“能办事”:

一个“指挥部”的实战蝶变

“以前群众有纠纷,常常不知道该找哪个部门,跑来跑去折腾半天,问题也未必能解决。”综治中心工作人员小龚对此深有感触。转变的开端,正是综治中心的实体化运行,其核心目标清晰坚定:推动工作从“有场地、有人手”向“能办事、办成事”的实践平台转变。

一体化整合,终结“踢皮球”。综治中心打破了部门壁垒,整合司法、信访、民政、林业、农业等核心力量,吸纳网格员、法律顾问等社会资源,形成了“常驻+轮驻”的协同工作模式。这支老中青结合的5人专职队伍,既有老同志的沉稳经验,也有年轻干部的创新活力,共同打造群众诉求的“一站式”终点站。

闭环运行,确保“事事有回音”。综治中心建立起一套包含“首问负责、研判分流、联动协调、督查督办”的全链条工作机制。群众无论是遇到邻里纠纷还是政策咨询问题,只要来到这里,首位接待的工作人员负责跟进到底,确保每一个诉求都“接得住、分得准、办得实”。

数据为证,“前哨”“主场”作用凸显。自综治中心实体化运行以来,一组数据见证了其成效:截至目前,已成功化解矛盾纠纷125起,化解成功率达

93.3%;办结群众诉求74件,群众满意率达95%。在省、市、县多级督查中,更是实现了问题书面“零反馈”。综治中心已然成为风险排查的“前哨”、矛盾化解的“主场”和平安建设的“枢纽”。

“五字妙招”破难题:

矛盾纠纷的“控增减存”术

面对千头万绪的基层矛盾纠纷,综治中心总结出一套“因案施策五字诀”——“清、借、活、教、帮”。

“清”字诀,摸清底数。每周五为“研判日”,各类信息汇总建档,做到情况明、底数清。

“借”字诀,巧借外力。充分发动党员、乡贤等“民间高手”参与调解。大桥村曾有一起僵持不下的林界纠纷,双方各执一词,地块四至界线模糊。调解员老李没有机械套用条文,而是请来熟知当地变迁的六旬乡老王叔。王叔冒着细雨带大家赶赴现场,指着留存的老树和石坎,清晰还原了几十年前的界线。在长辈的见证和情理化下,双方最终握手言和。

“活”字诀,变通施策。对于一些年代久远、证据不足的历史遗留纠纷,综治中心创新推出“搁置争议、共同开发”调解模式。大桥村一起涉及万亩林地的纠纷,各方争执了十几年。综治中心引导大家跳出“所有权”的零和博弈,聚焦“收益权”的共享共赢,最终促成“共同采笋”的协议。昔日的矛盾纠纷地,变成了共同增收的“宝地”。

“教”字诀,警示教育。针对情感婚恋类矛盾纠纷,综治中心坚持“化事又化心”原则。通过讲述类似案例的悲剧结果进行警示教育,引导当事人珍惜家庭,从根源上降低纠纷复发概率。

“帮”字诀,调帮结合。金竹村村民小刘毕业后沉迷酗酒,致使家庭矛盾不断。调解员没有就事论事地批评说教,而是帮他联系戒酒机构,并为他在天麻工坊谋得一份麻片分级的工作。当小刘用第一个月工资给女儿添置新书包时,笼罩这个家庭的阴霾终于散去。从化解纠纷到暖心帮扶,“帮”字诀解决了家庭矛盾。

“三化良方”解沉疴:

18年林地积案的“事心双解”

小草坝镇治理能力最有力的证明,莫过于成功化解了大雄村那起涉及1500余名群众、历时18年的万亩林地权属争执。

法治化,是定分止争的基石。工作组坚守法律底线,翻遍档案馆里发黄的历史合同和文件,确保每一项处置都于法有据,让当事人感受到公平正义的刚性力量。

民主化,是汇集民智的桥梁。工作组召开了多次群众会、院坝会,广泛听取各方的诉求与心声。“这片林子该怎么管,收益该怎么分,大家说了算!”经由民主协商敲定的管理方案,让群众从矛盾的旁观者变成了解决方案的制定者和参与者。

精细化,是消融心结的良药。面对不同诉求的群体,干部们耐心细致,挨家挨户上门开展工作。一位杨姓老人,最初情绪激动,对任何解决方案都坚决反对。干部们一次次登门走访,不提林地争议,先拉家常,了解他家的实际困难后,落实了其孙子的上学补助事宜。老人的心结慢慢解开,最终被这份诚意感动,不仅主动签字认同解决方案,还主动协助干部们做其他村民的思想工作。

最终,这起困扰了小草坝镇18年的“心病”被根治,群众纷纷主动弃诉罢访。

深耕“线上阵地”:

涵养乡风的“无声春雨”

线下治理开展得如火如荼之际,小草坝镇也将目光投向了线上阵地。“青青小草坝”微信公众号成为新的治理阵地。《平安小草坝建设系列报道》专栏至今已发布183期。报道中不讲大道理,而是讲述群众身边的法治小故事,分享干部调解工作的心得与感悟。潜移默化地引导群众珍视亲情邻里,涵养文明乡风,为基层治理培育出愈发浓厚的软环境。

小草坝镇的实践证明,平安并非遥不可及的目标,它源于一个坚强有力的“指挥部”,一套务实管用的“方法论”,一份化解沉疴的“耐心剂”,以及一种润物无声的“软环境”。这就是小草坝镇探索出的属于山区产业乡镇综合治理的“平安密码”。

清晨的盐津县普洱镇柏杨村,薄雾如轻纱般笼罩着连绵的山峦,湿润的空气中带着泥土和草木的新鲜气息。虽是寒冬时节,村里却不见萧索,平整的村组道路干净整洁,院落里传来阵阵笑语,田间地头依稀可见村民劳作的身影,一幅安宁和美的乡村图景正徐徐展开。

这片面积22.82平方公里的土地上,承载着1492户5503名村民对美好生活的向往,其中1157户3487名常住人口的获得感、幸福感、安全感,正源于柏杨村党总支近年来探索实践的基层治理新路径。

乡村治,百姓安。柏杨村党总支深知,建强组织体系是基层善治的“根”与“魂”。面对37个村民小组分散于广阔山乡的实际情况,柏杨村党总支坚持每周开展一次集中学习,不断夯实思想根基。1个党总支、3个片区党支部、85名党员。村“两委”根据干部的职位专长,科学分工、精准驻片,将责任清单细化到个人,确保党组织的统筹力、组织力、服务力打通基层治理的“最后一公里”,直达百姓心头。这套运转高效、根基深厚的组织网络,成为隆冬时节送温暖、保民生、促发展的坚强堡垒。

治理体系的创新转型,是提升治理效能的“桥”与“船”。柏杨村党总支创新推进网格化管理模式,将治理的神经末梢延伸到最细微处。以村党支部为核心单元,把37个村民小组划分为基础网格,再进一步将每5—10户设为一个微网格,设立“五户长”。如今,129名“五户长”如同星罗棋布的“前哨”,与村干部、驻村队员、村民小组长组成的网格联络员队伍,协同开展各项治理工作。

清晨,“五户长”李长芬裹着厚外套,按惯例走访她负责的8户村民。“张奶奶,这两天下雨路滑,您腿脚不便,我帮您把菜买来了。”“王二妹,你家堵塞的水管疏通好了没?冬天烧煤取暖,要记得开窗通风。”这样日常的问候和关怀,正是网格力量“沉下去”、民生问题“浮上来”的生动写照。

乡村振兴全面推进,筑牢返贫防线至关重要。由挂钩帮扶干部、驻村工作队员、村干部组成的“三支队伍”,坚持每月开展全覆盖走访排查,持续巩固拓展脱贫攻坚成果。今年48岁的村民陈启华因腿部残疾,一家人的生活一直比较拮据。村干部在走访时发现陈启华家孩子突发重病,高额医药费让这个本身就困难的家庭雪上加霜。“三支队伍”立即启动应急帮扶程序,协助其申请医疗救助和临时帮扶,并联系结对帮扶单位发起爱心募捐。“真的太感谢了,你们这真是雪中送炭啊!”陈启华紧紧握住村干部的手,眼眶湿润。

既要筑牢返贫防线,还要激发乡村发展活力。柏杨村党总支积极优化营商环境,成功引进外来投资,建成了冷水鱼养殖基地。村民不仅能获得土地流转收入,还能在基地务工。正在基地喂鱼的村民小刘笑着说:“现在在家门口就能挣钱,还能照顾老人和孩子,比在外打工强多了。”

提升人居环境,擦亮乡村底色。虽是冬季,柏杨村的人居环境整治工作却并未停歇。各片区干部统筹公益性岗位人员,对村内主干道实行包段管护责任制。50多岁的保洁员刘金雄每天准时上岗,仔细清扫路边的落叶,“路干净了,看着心里就亮堂,大家也

更爱惜环境了。”除了日常保洁,村里还持续推进农村厕所革命、生活垃圾治理和村容村貌提升。走进柏杨村,家家户户房前屋后整洁有序,原先杂乱的闲置地块,如今变成了小菜园、小花园。村民王莲群正在自家庭院里修剪花草:“环境变美了,住着格外舒心,孩子们周末也更愿意回来了。”

矛盾纠纷化解,重在源头、贵在及时。“三支队伍”的月度走访,同时也是一次矛盾纠纷和风险隐患的“拉网式”排查。2024年冬天,两户村民因宅基地界线问题争执不下。包片干部

把双方请到一起,围炉而坐,泡上热茶,从法律法规谈到邻里情谊,最终促成双方和解。“心里疙瘩解开了,这个冬天都觉得暖和了。”当事人由衷感慨。近年来,柏杨村无越级上访和群体性上访事件,这份冬日里的安宁祥和,正是基层调解维稳工作扎实有效的生动注脚。

“一老一小”,是基层治理心底最柔软的牵挂。寒冬时节,留守儿童和留守老人更需要温暖守护。柏杨村党总支认真落实“一对一”结对帮扶机制。志愿者每周都会去看望结对帮扶的孩子,辅导功课,聊聊心事。针对留守老人,则定期上门检查取暖设备,为他们送去过冬物资。留守老人张光忠感动地说:“这些干部想得太周到了,经常来看望我们。”

防灾减灾,须臾不可放松。冬季山区,地质灾害和极端天气防范工作不容忽视。柏杨村党总支严格落实预警预报机制。2024年的一天深夜,地质灾害监测员老王在巡查时发现山体出现细微裂缝,他当即上报险情。应急队伍迅速响应,及时转移危险区域群众。第二天,果然发生小型滑坡,因转移及时,未造成人员伤亡。“宁可十防九空,不可失防万一。”柏杨村党总支书记说。

冬日阳光穿透云层,洒落在柏杨村的山水之间,也照进了村民的心坎里。从建强组织堡垒到织密精细网格,从推进乡村振兴到改善人居环境,从化解矛盾纠纷到关爱特殊群体,从防范灾害风险到守护一方平安……柏杨村以扎实的基层治理实践,书写着一份饱含民生温度的答卷。这里的冬天,因治理有序而安宁,因服务周到而温暖,因发展有活力而充满希望。柏杨村正是盐津县在推进基层治理现代化征程中,不懈探索、砥砺前行的生动缩影。

## 基层善治绘就乡村温暖画卷

盐津柏杨村:

通讯员 黄成元 黄春燕 邱琴文 图

水富古楼村:

## 办好“微实事”撬动大民生

通讯员 张发敏

民生无小事,点滴见初心。水富市太平镇古楼村党总支坚持党建引领基层治理,聚焦群众“急难愁盼”问题,从产业发展、民生保障、基础设施建设等细微处精准发力,用一件件民生“微实事”为乡村振兴注入“红色动能”,切实提升群众的幸福感与满意度。

引金融“活水”,浇灌产业沃土

产业振兴是实现农民增收、农村繁荣的根本途径。针对农村产业发展中普遍存在的资金短缺问题,古楼村将小额信贷政策宣传推广作为打通金融服务乡村振兴“最后一公里”的关键抓手。村“两委”联合驻村工作队通过“院坝会+入户走访”的方式,详细解读小额信贷的申请条件、办理流程、利率优惠等政策内容,消除村民“不敢贷、不会贷”的顾虑。同时,全程协助村民准备申请材料、办理贷款手续,保障符合条件的村民“应贷尽贷、快贷快用”。2025年,古楼村已累计完成小额信贷发放35户,授信总额达170.55万元。这笔资金

恰似“及时雨”,有力助推了种植、养殖等特色产业发展,有效激活了乡村产业发展的内生动力,为古楼村的经济发展注入了强劲动能。

强民生保障,守护幸福底线

“两险”征缴事关群众的切身利益。古楼村将此项工作作为重点民生工程扎实推进,确保应保尽保、不漏一人。针对部分群众对政策理解不深、参保意愿不强的情况,村干部采取分片包户、责任到人机制,逐一入户走访,耐心讲解“两险”的政策意义、缴费标准,帮助群众算好“保障账”,提升其参保积极性。对于年老体弱、行动不便的村民,提供上门代办服务,协助其完成信息查询、核对及费用缴纳;对于外出务工人员,则通过电话、微信等方式指导其线上缴费,实现“两险”征缴全覆盖、无死角。在干群合力下,古楼村“两险”征缴率持续提升,为群众筑牢了医疗、养老的坚实保障网。

补设施短板,铺就振兴之路

基础设施是改善民生、推动乡

村发展的关键支撑。针对村内道路狭窄泥泞,制约农产品运输的痛点,古楼村“两委”积极回应群众期盼,将修建产业便道作为为民办实事的“重头戏”。村“两委”与驻村工作队深入实地调研,广泛征集村民意见,科学规划便道路线,并积极向上级部门争取项目资金支持。截至目前,已为中岭、石板、回龙等片区修建产业便道16条、灌溉渠4条,硬化入户道与公路5条,直接惠及群众达1590余人。一条条通畅、安全、整洁、美丽的道路,不仅打通了农产品运输的“毛细血管”,更铺就了群众的致富路、幸福路。

一件件惠民政策落实、一次次暖心慰问走访、一项项基础设施完善……办好民生“微实事”,已成为古楼村“两委”的工作常态。下一步,古楼村将持续以“小切口”推动解决民生问题,把群众关心的小事办实,把惠及民生的实事办好,让群众生活便、心里暖,持续将更多民生清单转化为百姓认可的幸福账单。



柏杨村冷水鱼养殖基地。



养殖户在投喂鱼食。