

彝良小草坝：

## 一个山区乡镇的治理新路

通讯员 李安林 文/图



工作人员与群众一起到现场查看林地边界。

在乌蒙山深处，彝良县小草坝镇正悄然经历一场基层治理的深刻变革。曾经，受天麻、竹笋等产业发展和项目建设的影响，小草坝镇面临着矛盾纠纷复杂、治理资源分散、历史积案难化解等难题。如今，小草坝镇社会治安综合治理中心（以下简称“综治中心”），已成为一个高效运转的“指挥部”，正探索着一系列契合本地实际的治理新路径。

**从“有场地”到“能办事”：一个“指挥部”的实战蝶变**

“以前群众有纠纷，常常不知道该找哪个部门，跑来跑去折腾半天，问题也未必能解决。”综治中心工作人员小龚对此深有感触。转变的开端，正是综治中心的实体化运行，其核心目标清晰坚定：推动工作从“有场地、有人手”向“能办事、办成事”的实战平台转变。

一体化整合，终结“踢皮球”。综治中心打破了部门壁垒，整合司法、信访、民政、林业、农业等核心力量，吸纳网格员、法律顾问等社会资源，形成了“常驻+轮驻”的协同工作模式。这支老中青结合的5人专职队伍，既有老同志的沉稳经验，也有年轻干部的创新活力，共同打造群众诉求的“一站式”终点站。

闭环运行，确保“事事有回音”。综治中心建立起一套包含“首问负责、研判分流、联动协调、督查督办”的全链条工作机制。群众无论是遇到邻里纠纷还是政策咨询问题，只要来到这里，首位接待的工作人员负责跟进到底，确保每一个诉求都“接得住、分得准、办得实”。

数据为证，“前哨”“主场”作用凸显。自综治中心实体化运行以来，一组数据见证了其成效：截至目前，已成功化解矛盾纠纷125起，化解成功率达

93.3%；办结群众诉求74件，群众满意率达95%。在省、市、县多级督查中，更是实现了问题书面“零反馈”。综治中心已然成为风险排查的“前哨”，矛盾化解的“主场”和平安建设的“枢纽”。

**“五字妙招”破难题：矛盾纠纷的“控增减存”术**

面对千头万绪的基层矛盾纠纷，综治中心总结出一套“因案施策五字诀”——“清、借、活、教、帮”。

“清”字诀，摸清底数。每周五为“研判日”，各类信息汇总建档，做到情况明、底数清。

“借”字诀，巧借外力。充分发动党员、乡贤等“民间高手”参与调解。大桥村曾有一起僵持不下的林界纠纷，双方各执一词，地块四至界线模糊。调解员老李没有机械套用条文，而是请来熟知当地变迁的六旬乡老王叔。王叔冒着细雨带大家赶赴现场，指着留存的老树和石坎，清晰还原了几十年前的界线。在长辈的见证和情理感化下，双方最终握手言和。

“活”字诀，变通施策。对于一些年代久远、证据不足的历史遗留纠纷，综治中心创新推出“搁置争议、共同开发”调解模式。大桥村一起涉及万亩林地的纠纷，各方争执了十几年。综治中心引导大家跳出“所有权”的零和博弈，聚焦“收益权”的共享共赢，最终促成“共同采笋”的协议。昔日的矛盾纠纷地，变成了共同增收的“宝地”。

“教”字诀，警示教化。针对情感婚恋类矛盾纠纷，综治中心坚持“化事又化心”原则。通过讲述类似案例的悲剧结果进行警示教育，引导当事人珍惜家庭，从根源上降低纠纷复发概率。

“帮”字诀，调帮结合。金竹村村民小刘失业后沉迷酗酒，致使家庭矛盾不断。调解员没有就事论事地批评说教，而是帮他联系戒酒机构，并为他在天麻工坊谋得一份麻片分级的工作。当小刘用第一个月工资给女儿添置新书包时，笼罩这个家庭的阴霾终于散去。从化解纠纷到暖心帮扶，“帮”字诀解决了家庭矛盾。

**“三化良方”解沉疴：18年林地积案的“事心双解”**

小草坝镇治理能力最有力的证明，莫过于成功化解了大雄村那起涉及1500余名群众、历时18年的万亩林地权属争议。

法治化，是定分止争的基石。工作组坚守法律底线，翻遍档案馆里发黄的历史合同和文件，确保每一项处置都于法有据，让当事人感受到公平正义的刚性力量。

民主化，是汇集民智的桥梁。工作组召开了多次群众会、院坝会，广泛听取各方的诉求与心声。“这片林子该怎么管，收益该怎么分，大家说了算！”经由民主协商敲定的管理方案，让群众从矛盾的旁观者变成了解决方案的制定者和参与者。

精细化，是消融心结的良药。面对不同诉求的群体，干部们耐心细致，挨家挨户上门开展工作。一位杨姓老人，最初情绪激动，对任何解决方案都坚决反对。干部们一次次登门走访，不提林地争议，先拉家常，了解他家的实际困难后，落实了其孙子的上学补助事宜。老人的心结慢慢解开，最终被这份诚意感动，不仅主动签字认同解决方案，还主动协助干部们做其他村民的思想工作。

最终，这起困扰了小草坝镇18年的“心病”被根治，群众纷纷主动弃访罢访。

**深耕“线上阵地”：涵养乡风的“无声春雨”**

线下治理开展得如火如荼之际，小草坝镇也将目光投向了线上阵地。“青青小草坝”微信公众号成为新的治理阵地。《平安小草坝建设系列报道》专栏至今已发布183期。报道中不讲大道理，而是讲述群众身边的法治小故事，分享干部调解工作的心得与感悟。潜移默化地引导群众珍视亲情邻里，涵养文明乡风，为基层治理培育出愈发浓厚的软环境。

小草坝镇的实践证明，平安并非遥不可及的目标，它源于一个坚强有力的“指挥部”，一套务实管用的“方法论”，一份化解沉疴的“耐心剂”，以及一种润物无声的“软环境”。这就是小草坝镇探索出的属于山区产业乡镇综合治理的“平安密码”。

清晨的盐津县普洱镇柏杨村，薄雾如轻纱般笼罩着连绵的山峦，湿润的空气里带着泥土和草木的清新气息。虽是寒冬时节，村里却不见萧索，平整的村组道路干净整洁，院落里传来阵阵笑语，田间地头依稀可见村民劳作的身影，一幅安宁和美的乡村图景正徐徐展开。

这片面积22.82平方公里的土地上，承载着1492户5503名村民对美好生活的向往，其中1157户3487名常住人口的获得感、幸福感、安全感，正源于柏杨村党总支近年来探索实践的基层治理新路径。

乡村治，百姓安。柏杨村党总支深知，建强组织体系是基层善治的“根”与“魂”。面对37个村民小组散落于广阔山乡的实际情况，柏杨村党总支坚持每周开展一次集中学习，不断夯实思想根基。1个党总支、3个片区党支部、85名党员。村“两委”根据干部的职责专长，科学分工、精准驻片，将责任清单细化到个人，确保党组织的统筹力、组织力、服务力打通基层治理的“最后一公里”，直达百姓心头。这套运转高效、根基深厚的组织网络，成为隆冬时节送温暖、保民生、促发展的坚强堡垒。

治理体系的创新转型，是提升治理效能的“桥”与“船”。柏杨村党总支创新推进网格化管理模式，将治理的神经末梢延伸到最细微处。以村党总支为核心单元，把37个村民小组划分为基础网格，再进一步将每5—10户设为一个微网格，设立“五户长”。如今，129名“五户长”如同星罗棋布的“前哨”，与村干部、驻村工作队员、村民小组长组成的网格联络员队伍，协同开展各项治理工作。

清晨，“五户长”李长芬裹着厚实外套，按惯例走访她负责的8户村民。“张奶奶，这两天下雨路滑，您腿脚不便，我帮您把菜买来了。”“王二妹，你家堵塞的水管疏通好了没？冬天烧煤取暖，要记得开窗通风。”这样日常的问候和关怀，正是网格力量“沉下去”、民生问题“浮上来”的生动写照。

乡村振兴全面推进，筑牢返贫防线至关重要。由挂钩帮扶干部、驻村工作队员、村干部组成的“三支队伍”，坚持每月开展全覆盖走访排查，持续巩固拓展脱贫攻坚成果。今年48岁的村民陈启华因腿部残疾，一家人的生活一直比较拮据。村干部在走访时发现陈启华家孩子突发重病，高额医药费让这个本就困难的家庭雪上加霜。“三支队伍”立即启动应急帮扶程序，协助其申请医疗救助和临时帮扶，并联系结对帮扶单位发起爱心募捐。“真的太感谢了，你们这真是雪中送炭啊！”陈启华紧紧握住村干部的手，眼眶湿润。

既要筑牢返贫防线，还要激发乡村发展活力。柏杨村党总支积极优化营商环境，成功引进外来投资，建成了冷水鱼养殖基地。村民不仅能获得土地流转收入，还能在基地务工。正在基地喂鱼的村民小刘笑着说：“现在在家门口就能挣钱，还能照顾老人和孩子，比在外打工强多了。”

提升人居环境，擦亮乡村底色。虽是冬季，柏杨村的人居环境整治工作却并未停歇。各片区干部统筹公益性岗位人员，对村内主干道实行包段管护责任制。50多岁的保洁员刘金雄每天准时上岗，仔细清扫路边的落叶，“路干净了，看着心里就亮堂，大家也

更爱惜环境了。”除了日常保洁，村里还持续推进农村厕所革命、生活垃圾治理和村容村貌提升。走进柏杨村，家家户户房前屋后整洁有序，原先杂物乱堆的闲置地块，如今变成了小菜园、小花园。村民王莲群正在自家庭院里修剪花草：“环境变美了，住着格外舒心，孩子们周末也更愿意回来了。”

矛盾纠纷化解，重在源头、贵在及时。“三支队伍”的月度走访，同时也是矛盾纠纷和风险隐患的“拉网式”排查。2024年冬天，两户村民因宅基地界线问题争执不下。包片干部把双方请到一起，围炉而坐，泡上热茶，从法律法规谈到邻里情谊，最终促成双方和解。“心里疙瘩解开了，这个冬天都觉得暖和了。”当事人由衷感慨。近年来，柏杨村无越级上访和群体性上访事件，这份冬日里的安宁祥和，正是基层调解维稳工作扎实有效的生动注脚。

“一老一小”，是基层治理心底最柔软的牵挂。寒冬时节，留守儿童和留守老人更需要温暖守护。柏杨村党总支认真落实“一对一”结对帮扶机制。志愿者每周都会去看望结对帮扶的孩子，辅导功课，聊聊心事。针对留守老人，则定期上门检查取暖设备，为其送去过冬物资。留守老人张光忠感动地说：“这些干部想得太周到了，经常来看望我们。”

防灾减灾，须臾不可放松。冬季山区，地质灾害和极端天气防范工作不容忽视。柏杨村党总支严格落实预警预报机制。2024年的一天深夜，地质灾害监测员老王在巡查时发现山体出现细微裂缝，他当即上报险情。应急队伍迅速响应，及时转移危险区域群众。第二天，果然发生小型滑坡，因转移及时，未造成人员伤亡。“宁可十防九空，不可失防万一。”柏杨村党总支书记说。

冬日阳光穿透云层，洒落在柏杨村的山水之间，也照进了村民的心坎里。从建强组织堡垒到织密精细网格，从推进乡村振兴到改善人居环境，从化解矛盾纠纷到关爱特殊群体，从防范灾害风险到守护一方平安……柏杨村以扎实的基层治理实践，书写着一份饱含民生温度的答卷。这里的冬天，因治理有序而安宁，因服务周到而温暖，因发展有活力而充满希望。柏杨村正是盐津县在推进基层治理现代化征程中，不懈探索、砥砺前行的生动缩影。

盐津柏杨村：

## 基层善治绘就乡村温暖画卷

通讯员 黄成元 黄春燕 邱琴文/图



柏杨村冷水鱼养殖基地。



养殖户在投喂鱼食。