

情暖桑榆 爱满社区

记者 龚萍 文/图



爱心企业代表为80周岁以上老年人发放慰问金。

“孩子们都外出务工了，家里就剩我一个老人，吃饭穿衣都得自己操心，遇到一个头疼脑热的更是慌神。现在不一样了，社区比亲人还贴心，逢年过节有人慰问，日常有人帮扶，生病了也有人及时送医，这日子过得踏实又舒心！”家住石头塘社区的百岁老人官朱氏，坐在社区志愿者送来的爱心沙发上，谈起如今的生活，满脸都是幸福的笑容。

石头塘社区是典型的城郊接合部农村社区。随着城市建设进程加快，辖区很多年轻人选择外出务工，留下809名60岁以上的老年人。这些“空巢老人”的生活照料、健康保障、精神慰藉等问题，逐渐成为社区治理的重点和难点。如何让留在家乡的老年人老有所养、老有所乐、老有所安，也成为社区治理面临的核心课题之一。近年来，石头塘社区以党建为引领，以新时代文明实践站为平台，汇聚多方力量，探索出一条独具特色的“社区化互助养老”新路径，用真情与实干为“夕阳红”增添了温暖的色彩。

深入摸排 精准把握养老需求

服务的前提是了解实情。石头塘社区党委深知，有效的养老服务必须建立在精准把握需求的基础上。社区依托巾帼志愿服务队、驻村工作队、辖区在职党员等力量，组建了多个走访小组，深入居民家中，对困难留守老人、残疾人、低保户等群体开展了全面细致的摸底调查。

走访不仅是登记造册，还是情感交流与信任建立的过程。志愿者们坐在老人身旁，听他们讲述生活的艰辛与不便，并详细记录下他们在衣食住行、医疗保障、精神慰藉等方面的具体需求。通过入户走访，社区建立了一份详尽的“为老服务需求清单”，有的老人行动不便，需定期帮忙采购生活物资；有的老人房屋破旧，居住环境亟待改善；有的老人子女常年不在身边，内心孤独，渴望陪伴；还有的老人家庭经济困难，需要帮扶救助……

这份沉甸甸的清单，成为石头塘社区开展为老服务工作的依据。它推动志愿服务从“我们想提供什么”向“老人真正需要什么”转变，实现了从粗放式管理到精细化服务的跃升。

节日慰问 营造尊老孝亲浓厚氛围

中国传统节日是传承美德、凝聚情感的重要载体。石头塘社区巧妙地将重阳节、春节等传统佳节打造为弘扬尊老孝亲文化、传递社会关爱的窗口。其中，一年

等物资，慰问范围逐年扩大，物资更加丰富，确保困难老人都能度过一个祥和、温暖的春节。

常态助老 于细微处见真情

节日里的热闹固然温馨，但日常中的陪伴与帮扶更能体现服务的深度与温度。石头塘社区的为老服务，早已融入日常工作的点点滴滴。

关爱特殊个体，彰显人文关怀。2023年11月9日，社区党委携手爱心企业，为官朱氏老人举办了101岁生日庆祝会。作为社区唯一的百岁老人，官朱氏见证了时代的变迁。这场为她量身定制的庆生会，不仅是对她个人的祝福，还是对爱老、敬老、孝老传统美德的诠释与弘扬。

对于社区里的困难老人，石头塘社区的行动迅速且务实。2023年12月21日，志愿者们为脱贫残疾人耿召友购置了爱心沙发和生活用品，并帮助他打扫卫生、整理家务，让他拥有一个温暖舒适的家。2024年1月31日，社区为脱贫残疾人周开兰提供了紧急送医服务。更值得一提的是，考虑到周开兰家无卫生厕所，子女在外务工疏于照顾，使用公厕存在安全隐患，社区主动协调资源，出资出力为她修建了卫生厕所，从根本上解决了她的如厕难题。这类“雪中送炭”的帮扶，直击老人生活的痛点，极大地改善了他们的生活质量。

社区深知，老年人的需求不仅有物质上的，还有精神上的。因此，在端午节这样的传统节日，社区党委组织巾帼志愿者一起动手包包子、粽子，然后与辖区内的五保户、孤儿、特困对象共度佳节，让他们感受到社区的温暖。

经过10多年的不懈努力，石头塘社区的养老服务工作成效显著。如今，社区已形成“社区党委牵头、相关部门联动、辖区企业参与、志愿者发力”的多元化养老服务格局，志愿服务实现常态化、规范化发展。更重要的是，社区的用心服务让老人们的获得感、幸福感、安全感得到极大提升，也让外出务工的子女们更加放心。曾经的“养儿防老”观念，在石头塘社区逐渐演变为“社区和企业一起帮咱们养老”的生动实践。

未来，石头塘社区将继续探索产业发展，吸引更多年轻人就近务工，实现家人团聚，同时持续完善养老服务体系，用更贴心、更优质的服务，让每一位老年人都能享受幸福晚年，让桑榆之景愈发绚烂。



老年人齐聚一堂。

志愿同行 情暖“一老一小”

记者 龚萍 文/图

在石头塘社区，总有暖心场景不断涌现：志愿者为独居老人测量血压、整理房间；课后托管班里，大学生志愿者辅导留守儿童作业；节日里，爱心企业与社区居民欢聚一堂、共庆佳节……石头塘社区始终坚持以人民为中心的发展思想，以党建为引领、以志愿服务为纽带，深耕“一老一小”服务领域，构建起全方位、多层次、常态化的服务体系，用实干担当破解民生难题，绘就了一幅邻里和睦、守望相助的和谐画卷。

石头塘社区成立于2012年，下辖2个自然村、9个居民小组，多民族群众在此聚居共生。随着青壮年外出务工比例上升，“一老一小”照护问题日益凸显；独居老人缺乏生活照料与情感陪伴，留守儿童面临教育引导不足与亲情缺失等问题。这些问题不仅关乎家庭幸福，还成为影响

社区和谐稳定的治理难点。2017年，社区党委精准把握群众诉求，牵头组建巾帼志愿服务队，正式启动“扶老携幼”志愿服务项目。“这支以社区妇女为核心的志愿服务力量，充分发挥了细致耐心、善于沟通的优势。”社区挂包领导告诉记者，巾帼志愿服务队深入居民家中走访摸排，建立健全老人健康档案、儿童成长台账，精准掌握“一老一小”群体的实际需求，用心用情解决群众急难愁盼。

党的领导是基层治理的根本保证，也是志愿服务持续发展的核心支撑。石头塘社区坚持把党建引领贯穿志愿服务全过程，经过多年深耕细作，逐步构建起“党委引领、妇联牵头、队伍支撑、社会协同、群众参与”的多元化、常态化工作格局，推动志愿服务从“单兵作战”向“协同共治”转变。社区党委充分发挥领导核心作用，

将“一老一小”服务纳入社区发展总体规划，统筹协调阵地建设、资源配置、队伍管理等关键环节，确保服务始终贴合群众实际需求；社区妇联与巾帼志愿服务队承担具体策划、组织实施职责，成为连接社区与居民的“暖心桥梁”。志愿服务队伍不断发展壮大，从最初的巾帼志愿者，逐步吸纳驻村工作队员、辖区在职党员、企业职工、返乡大学生等力量加入，形成结构多元、技能互补的志愿力量矩阵；辖区企业积极履行社会责任，在重阳节等重要节点捐资捐物，形成“企业反哺社区、社区助力发展”的良性循环，为志愿服务可持续开展提供了坚实保障。

围绕“一老一小”实际需求，石头塘社区坚持精准施策、精细化服务，让老年人安享幸福晚年，让少年儿童健康快乐成长。在为老服务方面，社区连续8年

编者按

石头塘社区成立于2012年，隶属昭阳区凤凰街道，是典型的城郊接合部农村社区，下辖2个自然村、9个居民小组，居住着汉、回、彝、苗、布依等5个民族共1607户6019人，其中60周岁以上老年人809人。

“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”，这一穿越千年的中华民族传统美德，在石头塘社区得到生动诠释。从为老年人织密幸福保障网，到为儿童撑起成长蓝天，再到以志愿服务绘就和谐社区画卷，石头塘社区的每一项举措都紧扣群众需求，社区干部的每一份付出都饱含为民深情。

呵护童心 筑梦成长

记者 孔俊

“以前爸妈在外打工，我跟着爷爷奶奶生活，放假的时候只能在家看电视，特别孤单。现在社区经常组织各种活动，有得玩、有得学，还有很多小伙伴，我再也不觉得孤单了！”石头塘社区的留守儿童小宇（化名）兴奋地说。

石头塘社区现有1577名儿童，他们是社区的希望和未来。辖区内留守儿童、困境儿童的教育、陪伴和成长问题是社区关注的重点，也是儿童关爱服务工作的重心。面对这一现实，石头塘社区将儿童关爱服务工作作为新时代文明实践的重要组成部分，整合资源、创新形式，努力为孩子们营造一个安全、温暖的成长环境，为他们的健康成长保驾护航。

聚焦节日文化

浸润儿童心灵

传统节日是文化传承和情感教育的绝佳契机。石头塘社区充分利用元宵节、“六一”儿童节、端午节、中秋节等节点，精心策划了一系列深受孩子们喜爱的文化娱乐活动。元宵佳节，社区联合云南自觉文化教育发展有限公司开展了“浓情元宵一家亲”活动。活动现场，大红灯笼高高挂起，灯谜纸条随风飘动。孩子们在家长的陪伴下，或冥思苦想猜灯谜，或兴致勃勃地学习包汤圆、糯米粉沾满小手，现场充满欢声笑语。这场活动不仅让孩子们亲身体验了传统民俗的魅力，还在潜移默化中增进了亲子关系，强化了他们对社区这个“大家庭”的认同感。

每年的“六一”儿童节成为石头塘社区孩子们的欢乐盛宴。社区联合辖区晨光幼儿园举办庆“六一”文艺汇演。孩子们穿上节日盛装，在舞台上唱歌、跳舞，尽情展示才艺和活力。活动现场，爱心企业还为孩子们准备了精美的节日礼物，每一份礼物都寄托着对下一代的美好祝愿与殷切期望。这些活动为孩子们的童年留下了绚丽多彩的记忆，让他们在快乐中感知爱、学会表达爱。

关爱留守儿童

弥补亲情缺失

留守儿童是社区儿童关爱服务工作中最需要关注的群体。他们长期与父母分离，在成长过程中容易面临亲情缺失、监护不力、心理孤寂等问题。为此，石头塘社区推出了一系列精准的关爱措施。

在生活照料中体贴入微，社区联合美业美发店，为辖区留守儿童提供免费理发服务。这把“爱心剪刀”剪去的不仅是凌乱的发丝，还传递了社会对留守儿童群体的细致关怀。社区旨在通过与专业机构合作，打造一个常态化的“爱心之家”公益平台，为留守儿童提供更多生活便利和支持。

认识到阅读对于儿童成长的重要性，社区特别注重为留守儿童营造良好的阅读氛围。在“六一”儿童节前夕，社区举办了“亲子阅读、书香四溢”活动，鼓励家长与孩

子共同阅读，享受阅读的乐趣。在世界读书日，社区又联合晨光幼儿园举办“书香飘万家”阅读活动，旨在让孩子们爱上阅读，让书香弥漫整个社区，浸润每一颗童心。对于部分父母不在身边的孩子，社区志愿者则充当起“临时父母”，陪伴他们阅读，用故事温暖他们的心灵。

此外，社区还利用寒暑假时间，组织大学生志愿者为留守儿童开展课业辅导。志愿者们耐心地为孩子们讲解难题，梳理知识点，帮助他们巩固学业，同时还分享自己的学习经验和成长故事，激励孩子们努力学习、奋发向上。这些举措不仅弥补了留守儿童在学业上的不足，还培养了他们的阅读兴趣和学习能力，为他们的未来发展奠定了坚实基础。

帮扶困儿

托举快乐成长

石头塘社区的儿童关爱服务工作，并非零敲碎打，而是致力于构建一个多层次、全方位的支持网络。这个网络以社区党委为核心，以巾帼志愿服务队为中坚力量，广泛吸纳了驻村工作队、在职党员、辖区企业、幼儿园、公益组织以及大学生志愿者等多方力量的参与。

通过持续走访，志愿者动态掌握辖区内外儿童，特别是困境儿童的情况，并建立帮扶档案。社区则负责搭建平台、链接资源，确保各项关爱活动能够有序、有效地开展。从节日欢庆到日常陪伴，从文化熏陶到生活照料，从物质帮助到精神引领，石头塘社区为孩子们织就了一张密实的保护网，让他们在社区大家庭里感受到关怀与温暖，健康、快乐、自信地成长。

2022年8月23日，社区工作人员联合企业志愿者来到孤儿小赵（化名）家中，看到小赵家居住环境简陋，卫生条件较差，志愿者们立即动手，帮他打扫卫生、整理房间。同时，了解到小赵家中没有卫生厕所，生活不便，社区立即协调资金和人力，为他家修建了卫生厕所，并购买了卫浴用品。此外，志愿者们还为他添置了文具和生活用品。

除了物质帮扶外，社区同样注重困境儿童的心理健康。社区联合公益机构，定期组织心理咨询师为留守儿童和困境儿童开展心理健康辅导。心理咨询师通过游戏、绘画、谈心等方式，与孩子们真诚交流，了解他们的心理状态，帮助他们缓解焦虑情绪，培养积极乐观的心态。

多年的坚守与付出，让石头塘社区的儿童关爱服务工作结出丰硕成果。如今，社区的儿童关爱体系日益完善，从节日活动到日常帮扶，从文化教育到心理健康，全方位的关爱让孩子们的成长环境不断优化。孩子们脸上的笑容更多了，性格更开朗了，学习积极性也更高了。社区的用心付出也得到了家长们的一致认可，不少外出务工的家长表示：“有社区这么用心地照顾孩子，我们在外打工也更放心！”

间提供救助。

在儿童服务方面，社区结合传统节日开展做汤圆、包月饼、亲子阅读等主题活动，让孩子们在体验中传承中华优秀传统文化；针对留守儿童开设“爱心课堂”，组织大学生志愿者开展作业辅导、红色教育和心理疏导，弥补留守儿童亲情缺失；对孤儿、困境儿童等特殊群体实施精准帮扶，通过改善家居环境、捐赠学习用品等举措，为其健康成长保驾护航。

从关爱老年人的衣食住行到保障儿童的健康成长，从节日的集中慰问到日常的精准帮扶，志愿者们的身影活跃在社区的每一个角落，用爱心温暖着“一老一小”，用行动凝聚着社区力量。居民幸福感、获得感显著提升，独居老人郭金让感慨道：“现在这日子，踏实、安心……是社区和企业一起帮咱们养老！”社区文明风尚蔚然成风，敬老孝亲、关爱儿童已成为居民共识。

未来，石头塘社区将继续壮大志愿服务队伍，丰富服务内容、创新服务形式，让志愿服务成为社区治理的重要支撑，让和谐之花在社区持续绽放，让每一位居民都能在志愿服务中感受到温暖与幸福。



医务人员登记老年人健康信息。

举办重阳节主题活动，通过集体庆祝、文艺汇演、物资慰问等形式传递关爱，成为弘扬尊老孝亲传统美德的载体；同时聚焦老年人日常生活需求，提供上门理发、健康体检、家电维修等便民服务，针对高龄、残疾、困难老人开展个性化服务，如为百岁老人庆生、为行动不便老人改造卫生厕所等。社区还建立了快速响应机制，对突发紧急情况的老人家庭第一时间