

为基层注入“她力量”

——水富市推动家庭家教家风建设融入基层治理

通讯员 刘思辰 文/图

家庭是社会的细胞,家风家教是基层治理的基石。近年来,水富市围绕“注重家庭、注重家教、注重家风”,推动家庭家教家风建设与基层治理深度融合,构建起以家庭为基点、女性为生力军的基层治理新格局,让“她力量”在基层一线绚烂绽放。

制度、阵地、队伍“三管齐下”

水富市坚持从顶层设计入手,率先建立起一套涵盖家庭建设、婚恋纠纷调解、微网格员议事等内容的政策体系,为“小家庭”融入“大治理”铺设制度轨道,勾勒出水富“幸福、平安、和谐、文明”的家庭建设图景。

为夯实阵地建设,水富市推动服务资源下沉基层,建立妇女儿童“一站式”服务站和遍布各村(社区)的“妇女之家”“儿童之家”,让它们成为群众身边温暖的港湾。同时,“12338”维权热线与接待室进驻三级综合中心,实现基层妇女儿童维权阵地“零距离、全覆盖”。在队伍建设方面,整合3支专业队伍:市、镇(街道)、村(社区)三级基层执委,心理咨询师队伍和家庭教育讲师团,以及妇女儿童权益纠纷和婚恋家庭纠纷调解委员会。她们穿梭于街巷楼宇,成为化解家庭矛盾的“调解员”、开展心理疏导的“知心人”和传播文明家风的“宣讲员”。

田坝社区的邓女士便是这一机制的受益者。今年初,面对棘手的家庭矛盾,她向社区的“妇女之家”寻求帮助。令她没想到的是,妇联执委当天就上门了解情况,不仅耐心倾听她的诉求,还针对性提出调解方案。“现在家里的气氛完全不一样了,大家和睦相处。”邓女士笑着说。

“宣讲+普法”传递“她声音”

在田间地头、工厂车间、校园课堂,一支名为“水富金江姐姐”的宣讲队正成为一道流动的风景。这支队伍由妇联干部、巾帼大宣讲员代表组成,通过组织开展“巾帼大宣讲暨家庭事务系列培训”活动,走进企业和农户家中,用乡音土话把政策道理讲得通俗易懂,送到群众的心坎里。

好家风浸润美好生活,一场场“家庭家教家风”主题宣讲活动如春雨般洒向水富城乡。“5·15”国际家庭日,“四防”宣传活动走进乡镇学校。博爱小学里,清廉家风亲子朗诵比赛其乐融融,“美好食光”互动活动现场欢声笑语不断。2024年以来,“水富金江姐姐”宣讲队已开展40余场宣讲活动,惠及群众2.2万余人,让相亲相爱、向上向善的淳朴民风与文明社风悄然传递。

法治阳光下,“建设法治水富·巾帼在行动”系列活动通过广场宣传、法律讲座、现场咨询等方式,将《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国反家庭暴力法》等法律知识送到群众心中。截至目前,已举办专题讲座10场,设置宣传展板30余块、接待群众咨询300余人次,覆盖妇女800多人,为保护妇女儿童合法权益撑起一片法治晴空。

激活矛盾化解“神经末梢”

水富市聚焦家庭矛盾纠纷源头治理,将30个村(社区)精细划分为797个网格和3381个微网格,推动48名处级领导、1533名干部职工下沉挂联,构建起一支由网格长、专兼职网格员和微网格员共同组成的基层治理队伍,织就了一张“人到网中去、事在网中办”的精密服务网。

这张网,是社情民意的“传感器”。基层妇联干部和网格员常态化走访入户,在沟通中做好风险监测预警,在交流中开展精准帮扶,全力将家庭纠纷化解在萌芽状态。那是一个寻常的工作日,大池村小坝村民小组的肖家突然传出激烈的争吵声。



“建设法治水富·巾帼在行动”系列活动现场。



普法宣传活动进社区。

消息通过微网格迅速反馈,网格长张杰和妇联干事袁树巧立即赶到现场。“咱们先冷静一下,孩子还在屋里。”袁树巧的一句话,让情绪激动的夫妻俩顿时沉默下来。随后,两人认真倾听双方诉求,让积压已久的委屈和误解一一浮出水面。经过耐心调解,夫妻俩终于冰释前嫌,共同许下“以后好好过日子”的承诺。如今再次走进这个家,映入眼帘的是夫妻俩一起做饭、辅导孩子作业的温馨画面。

这正是水富市建立矛盾纠纷多元排查调处机制的生动缩影——始终秉持“诉求在网格中发现、矛盾在网格中化解”的工作理念。截至目前,通过“群众点单、村(社区)派单、党员接单”的服务模式,累计办理5000余件民生事项,惠及群众上万人,真正实现了“服务送到家、矛盾不出网格”的工作目标。

画好家庭关爱“同心圆”

“爱心爸妈”志愿服务队如同一盏明灯,守护着留守儿童。这支由水富市委政法委书记带头、235名爱心人士组成的队伍,结对帮扶733名留守儿童、孤儿和事实无人抚养儿童。通过学业辅导、亲情陪伴、困难帮扶等多种形式,他们在2025年上半年共组织关

爱活动30余场,为孩子们送去温暖和希望。

今年“三八”妇女节期间,水富市推出六大系列活动,其中“烹燃心动·给‘她’关爱”美食大赛烟火气十足,“送上小红花,给她祝福”感恩视频收集了100个温暖瞬间。与此同时,5个“爱心妈妈驿站”和1个“家庭亲子阅读驿站”成为社区热门场所,亲子诵读、元宵喜乐会、廉洁家风故事分享会等活动的开展,让爱国爱家、相亲相爱的种子在亲子互动中生根发芽。

榜样力量引领文明新风。通过评选,22个“最美家庭”、18个“绿色家庭”和20余户“最美孝心家庭”脱颖而出,成为群众身边的清廉家风典范,推动“老有所养、幼有所教”蔚然成风。2025年,水富市成功调解婚恋纠纷25起,调解成功率达95%,家的温暖正汇聚成基层治理最坚实的支撑。

家是最小国,国是千万家。当家庭的“微治理”被有效激活,社会的“大治理”便拥有了最深厚的根基。水富市正以家庭为支点,以“她力量”为引擎,推动基层治理迈向更精细、更温暖、更高效的新阶段,让千家万户的温馨温情成为社会治理的坚实基础。

『五网』绘就团结图 警民同心筑平安

镇雄县中屯派出所探索基层治理新路径侧记

通讯员 王斌

在镇雄县南端的滇黔交通咽喉上,有一个多民族聚居的中屯镇。在这里,7.1万名各族儿女和睦相处、共建家园,绘就了一幅绚烂的民族团结新画卷。然而,作为距离县城近、人员流动频繁的滇黔交通要道,复杂的社会治安曾是这幅画卷上一抹令人揪心的暗色。如何破题?中屯镇用多年的平安和谐与一项沉甸甸的荣誉给出了答案:警民同心,共绘平安。

党建引领,织密队伍保障网

中屯镇下辖7个村190个村民小组,居住着20多个民族,社会治安压力大。镇雄县公安局中屯派出所始终坚持党建引领,把铸牢中华民族共同体意识深度融入“三会一课”、党员培训中,不断提升民警处理民族事务的能力,让“中华民族一家亲”成为全体民警共识。

“工作中,党员得冲在前面。”这不是一句口号,而是中屯派出所民警的行动原则。他们带着党的政策走进农家、学校、企业和工厂,和群众拉家常、聊心声。每一次走访,民警们都坚持讲好民族团结的暖心故事、普及实用的法律知识,把团结友爱、遵纪守法的种子播撒到千家万户。

这种“党建+民族团结”的工作方法,结出了丰硕的果实。如今,中屯镇的社会风气持续向好,各类案件发生率显著降低,矛盾纠纷大大减少,群众的日子过得更加安心、更加踏实。

多元化解,织密和谐调处网

家中发生矛盾,人在外地干着急?在中屯镇,这已不再是困扰群众的难题。中屯派出所创新工作方法,构建起一张从“线上”到“线下”、从“村里”到“所里”的调处网,力争把纠纷化解在源头,让群众省心又省力。

针对很多年轻人外出务工、留守家人遇到纠纷难以解决的现实情况,中屯派出所通过组建调解微信群,把矛盾双方亲属、村里的“明白人”、村干部、老党员等邀请进群。由民警主持,大家在群里“评理”,化解矛盾纠纷。远在浙江务工的张女士对此深有体会:“去年,家里人和邻居发生了一点小矛盾,我本来都准备买车票回家了。没想到通过这个‘线上调解庭’,问题很快得到解决,我因此省下了一大笔路费和误工费。”事后,她连连称赞:“调解效果比我自己回来处理还要好!”

如果通过微信群解决不了,便由村里的“议事委员会”和“人民调解委员会”接手。这些成员都是村里的“活地图”和“和事佬”,熟悉村情民意、善用乡情道理化解心结,把大多数矛盾纠纷都化解在了村里。

一旦遇到复杂棘手的矛盾纠纷,中屯派出所里的“金盾”调解室便发挥关键作用。这里汇聚了民警、律师、法官、心理咨询师等专业力量。他们从法、理、情多个角度深入分析,把利害关系讲透彻,时常让准备打官司的当事人最终选择握手言和,既化解了矛盾纠纷,又节约了司法资源。

通过这环环相扣的三张调处网,中屯派出所真正做到了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,用实际行动守护着辖区的和谐与安宁。

多方助力,织密平安防控网

安全感是人民群众最朴素的期盼。近年来,中屯派出所通过打出一套组合拳,精心编织了一张覆盖全域的“平安护民防控网”,让群众真切感受到了“平安有保障、社会有秩序、生活有幸福”。

“远亲不如近邻”的传统智慧在这里得到了生动体现。中屯镇将190个村民小组细分为2000个网格,以居住邻近、关系和睦的10户人家为一个单元,推选出一位“单元长”,建立“联防、联动、联调”三联机制。谁家遇到急事、难事,只要一个电话,左邻右舍立即齐响应。这种模式既让各族群众心贴得更近,也筑牢了群防群治基础。

在日常宣传中,民警积极倡导“休戚与共”的共同体理念,激发广大群众守护家园的热情。从护林员、保洁员、保安等群体中,选聘252名治安积极分子,组建28支“义警”队伍。他们身着统一服装,已成为维护社会治安的重要补充力量。无论是交通疏导、法治宣传,还是守护校园安全,他们的身影成了一道温暖而亮丽的风景线。

除了依靠人防,科技赋能也为中屯镇平安建设提供了有力支撑。重点区域布设的290个联网监控、1套高空瞭望“鹰眼”和8套智能识别系统,与银行、学校等单位的4752个监控探头全面联网。这张科技防范网,显著提升了中屯派出所的预警和处置能力,辖区案件发生率大幅下降。

从“十户联动”的治理模式,到“义警”的群防群治,再到“千眼”的科技守护,最终都是为了万家安宁。这张越织越密的平安网,不仅有效震慑了违法犯罪,还实实在在地增强了群众的幸福感与安全感。

多点突破,织密暖心服务网

群众在哪里,服务的阵地就延伸到哪里。近年来,中屯派出所积极探索服务群众的新路径,通过“线上+线下”双轨并行模式,精心编织了一张覆盖全镇、响应及时的暖心服务网,赢得了群众的广泛赞誉。

“以前办个业务得专门请假跑来跑去,现在手机上预约好,按照时间过来,很快就能办好,太省心了!”一名前来办理户籍业务的群众高兴地说。这一变化得益于中屯派出所大力推行的“网上预约”服务。工作人员充分利用微信公众号、村(居)民微信群等平台,将服务窗口“搬”到线上,群众再也不用长时间排队等待,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。与此同时,这些平台也成了发布安全提示、宣传法律知识、收集民情民意的重要渠道。

除了便捷的线上服务,中屯派出所还格外关注留守老人、留守妇女和留守儿童,联合民政、妇联、教育等部门共同推出“三推三帮”关爱行动,为他们送去温暖。民警陈孝登正是“三推三帮”关爱行动中的典型代表。他多次上门帮助留守老人解决生活困难,被老人们视为“亲儿子”;他帮助找回多名走失儿童,成为孩子们心中的“警察爸爸”。一提到陈孝登,村民们都由衷称赞:“他就像自家亲人一样。”他用实实在在的行动,诠释了“警民一家亲”的深厚情谊。

多措并举,织密重点群体闭环网

如何有效帮扶特殊群体一直是基层治理中的一大难题。中屯派出所通过构建重点群体闭环网,创新推出“四个一”帮扶举措:依托公安监管医疗区破解在押人员看病难,借助翰林湾学校破解违法青少年帮教难,利用关爱康复中心破解肇事肇祸精神障碍患者监管难,设立阳光就业安置基地破解吸毒、前科人员安置难。这些实实在在的举措,让过去“无人管、管不住”的难题有了有效解决路径。

与此同时,中屯镇持续深化“六级帮扶”模式,通过推荐就业、提供公益性岗位、组织技能培训等方式,帮助特殊群体融入社会。青山村的成某曾是一名吸毒人员,在中屯派出所民警的帮扶下成功戒毒并成为一名义务禁毒宣传员,其事迹被《人民公安报》《春城晚报》等媒体报道,成为“中华民族一家亲,警民和谐一家人”的生动写照。

通过“五网融合”的系统治理,中屯镇交出了一份亮眼的“平安答卷”:连续9年未发生命案和重大恶性刑事案件;中屯派出所先后荣获省级“枫桥式公安派出所”“一级公安派出所”“优秀公安基层单位”等称号;辖区的柳林村、齐心村获评“全国民主法治示范村”。中屯派出所民警们用实际行动证明:多一份帮扶,就少一份隐患。这条为民之路,他们步履坚定,一往无前!

盐津中和镇

“分级挂联+六步闭环”破解基层治理难题

通讯员 谢松兵 王彬

今年10月以来,盐津县中和镇聚焦“群众合理诉求久拖不决”这一基层治理难题,以群众会为载体,打出“分级挂联压责任、六步闭环解难题”组合拳,组织镇、村(社区)两级干部下沉一线,把治理现场搬到群众家门口,让久拖的诉求有回应、难办的事情有着落,在与民同行中找准“共鸣点”,在为民服务中校准“同频度”,让干部主张与群众期盼同频共振、同题共答、同向发力。

三级联动:把“责任状”签在群众眼前

为破解“群众合理诉求久拖不决”这一基层治理难题,中和镇聚焦“干部如何下沉”,构建起镇、村(社区)、组三级联动机制,将全镇9个村(社区)划分为283个责任网格,把责任链条延伸至每一个治理单元。

镇、村(社区)、组干部每月走进田间地头、围坐在群众家中现场办公;挂联干部则每周至少下沉1次。定期召开群众会议,通过提前通知并公示“三会”的时间、地点和主题,持续推动治理资源向一线集聚、服务触角向基层延伸。截至目前,镇、村(社区)两级干部累计召开群众会150场,覆盖群众2600余人,现场认领群众诉求297件。村民们纷纷表示:“现在干部直接坐在

我们身边,摆着龙门阵就把情况摸清楚了。”

六步闭环法:把群众的“心头事”办得明明白白

为切实解决群众诉求“如何有效办理”的问题,中和镇宣传党的惠民政策和法律法规,听取和收集群众诉求,办实事并及时反馈3项重点,采取“拉家常一学法律一讲政策一收问题一办实事一作反馈”的六步闭环法,把服务送到群众家门口,推动群众诉求在家门口解决,把群众的“心头事”办得明明白白。

“大姐,您反映的路灯不亮属于公共设施维护问题,我们已联系供电所,明天就安排检修。这是我们的联系电话,请您收好,路灯修好后,我们会第一时间告知您。”在清河社区的群众会上,挂联干部按照六步闭环法,有条不紊地处置群众诉求。

从“被动响应”到“主动作为”,同向发力促发展

解决群众诉求不是终点,凝聚民心才是目标。围绕“群众会开得怎么样、效果好不好”这一问题,中和镇通过“群众诉求登记表”和“为民服务清单”,同向发力解难题,同题共答促发展。群众会上,大家畅所欲言,挂联干部认

真记录,将一个个诉求细致梳理汇总为4类情况:可当场办结的;合理合规、具备政策支撑但需后续办理的;合理但缺乏政策依据的;当场不能办结的无理诉求。针对这些诉求,挂联干部积极与村(社区)“两委”进行专题研究,推动问题下沉办理,同时向县级报送超出权限范围的问题清单,确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。

随着一个个合理诉求得到妥善解决,一件件民生实事稳步落地,群众的“心头事”已然成为干部的“头等事”。以群众会为纽带,“分级挂联”机制推动镇、村(社区)两级干部“两委”进行专题研究,推动问题下沉办理,同时向县级报送超出权限范围的问题清单,确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。

群众会不仅是收集诉求的平台,还是政策宣传、情感联结的桥梁。干部们走进田间地头,变“被动接待”为“主动下访”,用拉家常的方式倾听群众心声,和群众一起算“增收账”、议“烦心事”。群众也从“被动诉求”转变为“主动献良策”,形成了“治理为了群众、治理依靠群众”的良好局面,切实把治理成效转化为群众的幸福感、获得感。