

“红黄蓝”精准导航 暖心服务送温情

——巧家社工朱再仙带领团队探索精准救助新路径侧记

通讯员 张顺富 文/图



朱再仙（左）和同事购买了水果、蔬菜，准备走访困难群众。

在巧家县的街头巷尾与乡村院落，身穿黄色标识服的慧爱社工已成为一道亮丽的风景线。这支队伍的领头人，是毅然放弃高校与企业邀约、怀揣“用生命影响生命”初心的女社工朱再仙。她带领团队创新推出“红黄蓝”三色分级工作法，构建“护工+社工”的服务模式，以女性特有的细腻与坚韧，推动救助服务从“物质帮扶”升级为“物质帮扶+暖心服务”的精准关怀，为困境群体撑起一片温暖的天空。

2016年刚扎根基层时，朱再仙曾多次目睹困境家庭的窘迫。政府发放的救助物资虽然能解他们的燃眉之急，却难以应对留守老人日常无人照料、特殊困难群体子女被迫辍学等深层困境。“救助物资能填饱肚子，却满足不了困难人群对关怀的需求。”群众的实际困难，成为她和团队探索创新的起点。

此后的3年间，朱再仙带领团队深入田间地头、走进社区院落，化身“需求

翻译官”，逐户走访摸排，为每个困境家庭建立“一人一档”。面对迷茫待业的青年小星，她们主动对接就业资源；遇到逃学孤僻的初中生小珍，她们反复沟通化解家校矛盾；针对因家庭变故闭门不出的青年阿强，她们联动专业机构提供心理疏导。正是这些扎实的帮扶实践，让团队逐步打破了“物质帮扶治标难治本”的困境，也为“红黄蓝”三色分级工作法积累了宝贵的经验。

2023年，朱再仙带领团队系统梳理了40余个服务案例，探索出“红黄蓝”三色分级工作法——这不仅是精准帮扶的“导航系统”，还凝聚着团队的细致观察与专业智慧。红色层级：针对生活完全不能自理、心理问题突出的群体，团队通过“护工+社工”每周高频入户模式，联合多方力量制定个性化照护计划，小到饮食偏好，大到心理疏导，确保每一项服务落到实处。黄色层级：面向生活部分能自理、存在轻微心理困扰的家庭，社工

每月定期随访，通过耐心倾听缓解他们的情绪压力，并同步解读帮扶政策，让关怀既有温度又有实效。蓝色层级：聚焦生活基本能自理的群体，社工着力组织社区活动、搭建互助平台，鼓励他们从“受助者”转变为“互助者”。曾受助的邱某等主动加入护工队伍，正是这一工作法卓有成效的有力见证。

“社工的专业能力加上护工的脚步，服务才能既温暖又精准。”这是朱再仙经常强调的理念，也是团队的行动准则。在照料视力一级残疾的梁奶奶时，护工细心地记下她爱吃软面条的习惯，社工则为她联系康复师，并教会她使用语音手机联系子女、申请康复辅具；探访独居的月饼师傅赵爷爷时，社工察觉他因徒弟离世深陷悲痛，便定期上门陪伴，用暖心的家常话驱散他的孤独。

从最初3人小团队发展到如今35人的专业队伍，朱再仙始终以“传帮带”的方式培养新生力量：指导新人“如何从细节中发现需求”，每周组织“案例复盘会”集体研讨难题，每月邀请专家开展培训以更新专业知识。在她的带动下，很多“95后”社工已能独立设计社区活动方案，姚启金等成员不仅坚守服务一线，还主动发出呼吁：“诚邀更多热爱公益的人加入我们，用行动传递温暖与力量。”

如今，这支以女性社工为核心的团队，已将“红黄蓝”三色分级工作法延伸至巧家的各个角落：在望江社区、棉纱村组织开展公益理发，走进学校带领孩子们做手工，中秋节前为“三类对象”量身定制关怀方案……她们用日复一日的坚守，让每一处困境都被看见，让每一份温暖都不被辜负。在巧家，“红黄蓝”不仅是简单的颜色标识，还是朱再仙带领团队以专业、坚韧和协作织就的一张民生守护网。

叶德群：致富“牛路子”上的带头人

通讯员 黄成元 邱琴 杨梅 文/图



叶德群和她的养殖场。

在盐津县庙坝镇流场村的山间，一座整洁规范的肉牛养殖场里，100多头肉牛膘肥体壮。养殖场主人叶德群正熟练地查看牛群采食情况——这位曾经在集镇农贸市场批发蔬菜的女商户，如今凭着一股不服输的“牛”劲儿，成为当地肉牛养殖产业中的巾帼带头人。自2020年响应盐津县委、县政府发展肉牛产业的号召返乡创业以来，她不仅将养殖规模从最初的20多头扩大到140多头，还通过女性特有的细致与坚韧，在养殖管理、产业探索中闯出了一条奔赴“钱程”的“牛”路子。

巾帼巧思：精细打理筑根基

走进叶德群的养殖场，600平方米的圈舍划分得井井有条，小牛、母牛、育肥牛分区饲养，食槽干净无残渣，地面干净无异味——这份整洁背后，是叶德群作为女性养殖户所展现的细致与用心。她说：“养牛就像照顾家人一样，得用心观察、精细打理。”正是这份对细节的执着，让她在养殖管理中摸索出不少方法。

在饲养空间管理上，叶德群严格把控养殖密度，确保每头牛都有充足的活动空间，避免因拥挤引发疾病。她每天亲自巡查圈舍，定期清理粪便，保持环境卫生，从源头上预防肉牛感染皮肤病和传染病。“冬天冷，肉牛如果把能量都用来抗寒，就不长肉了。”考虑到流场村冬季寒冷，她提前做好保暖措施，保障牛群健康生长。

饲料配比是提升效益的关键，叶德群在这方面做得尤为精细。她说：“我的肉牛都是分开喂养的，小牛、母牛和育肥牛吃的都不一样。”不同于传统养殖的“一锅煮”，叶德群根据肉牛的不同生长阶段精准调整饲料配方：小牛侧重蛋白质摄入以促进发育，育肥牛增加精料比例加速增重，母牛则根据体型肥瘦调整喂食量。通过分开投喂，确保每类牛都能吃到适合自己的饲料。此外，她还在饲料中添加粗纤维、矿物质和维生素，既维持牛群瘤胃健康，又增强其免疫力，有效提升肉质。

在健康管理上，叶德群的细心为牛群筑起了一道“健康屏障”。除了按规定接种口蹄疫、牛结节病疫苗外，她还主动增加1期接种，实现了全年3次全覆盖。她常说：“多一次防护，就少一分风险。”日常巡查时，叶德群总能第一时间发现异常——无论是肉牛精神不振、采食变慢，还是粪便颜色有变化，她都会记录在册，及时调整饲养方式。遇到自己无法处理的情况，她便立即联系畜

牧兽医，做到早发现、早治疗，最大程度降低疫病风险。

在品种选择上，叶德群不盲目追求体型高大的“大架子”牛，而是仔细核算投入与产出，最终引进了养殖风险低、市场前景好、销售渠道顺畅的云岭牛进行配种，不仅提升了牛群的生产性能和肉质，还享受到了“见犊补母1000元+冻精改良300元”的补助。“现在消费者越来越看重肉质，只有及时调整品种，才能跟上市场需求。”她接着说，“我还主动优化母牛品种结构，为持续发展赢得先机。”

政策赋能：敢闯敢干破难题

“没有政府的好政策，我的养牛路不会走得这么顺。”谈及创业历程，叶德群满怀感激。创业初期，资金不足曾是她扩大养殖规模的最大难题。在了解到政府的养殖贷款政策后，她果断提交申请，顺利获得50万元的启动资金。两年后，她不仅还贷20万元，还通过“活牛贷”增贷15万元。更让她高兴的是，政府提供的利息补贴政策有效缓解了她的后顾之忧。“不用愁利息，我才能放心买牛、买饲料。”叶德群说。

政府的持续帮扶，让叶德群获得了强大的支持。2024年，在制作300吨青储饲料时，她不仅获得了每吨40元的资金补助，镇里的技术员还专程上门教授储粮技巧，有效避免了饲料霉变。她算了一笔账：“每年政府扶持约6万元，相当于每月多出5000元收入，让我供孩子读书、扩大养殖都更有底气。”如今，叶德群靠养殖收入培养出两名大学生：老二考上了研究生，老三顺利进入盐津县人民医院工作。“看着孩子们有出息，我再苦再累都值得。党和政府的好政策让我们妇女也能撑起一片天。”叶德

群笑着说。

示范带动：共富路上奔“钱程”

“自己富了不算富，大家一起富才是真的富。”随着养殖规模不断扩大，叶德群首先想到的是周边有务工需求的乡亲，为此她还特意聘请了一名留守妇女帮忙打理养殖场。她说：“都是女人家，我深知照顾家庭的不容易。在这里干活离家近，既能挣钱又能照顾孩子。”

作为村里的养殖“女能手”，叶德群主动发挥示范带动作用，成为周边养殖户的“免费顾问”。有村民想搞肉牛养殖，她主动上门帮忙规划圈舍，耐心讲解饲料配比；谁家的牛生病了，她热心帮忙联系兽医。对于其他村前来“取经”的村民，她邀请他们到养殖场参观学习，并毫无保留地分享经验。“多交流才能少走弯路，大家一起把牛养好了，产业才能真正发展起来。”在叶德群的带动下，流场村已有7户村民投身肉牛养殖，每户年均增收2万元。

如今，叶德群又有了新目标——她计划探索屠宰加工业务，以提升肉牛附加值。同时，她还将目光投向电商直播，希望借助网络平台，向广大网友介绍养殖场的肉牛品种、养殖过程和肉质优势，让自家乃至周边养殖户的肉牛走出乡村、销往更远的地方。

叶德群说：“一根筷子容易折，一把筷子折不断。大伙儿只有抱团发展，才能把养殖这条路越走越宽。”从蔬菜批发商到肉牛养殖大户，叶德群用5年时间证明了女性也能在乡村产业中挑大梁、当先锋。她以实干诠释巾帼担当，在肉牛养殖的道路上，不仅实现了增收致富，还带动乡亲们共同发展，为乡村振兴注入了一份巾帼力量。

让高原土地“生金”

——记鲁甸县坪地营村党总支副书记王国香

通讯员 刘卓娅 孔令朵

“要让土地生金，更要带着乡亲们一起增收致富。”在鲁甸县新街镇坪地营村的田间地头，村党总支副书记王国香常把这句话挂在嘴边。2023年3月，这位扎根乡村的女性以高原洋芋和苦荞为依托，创办了阿香家庭农场，在300余亩土地上深耕本地特色农业，以党员的担当与实干的热忱，书写着乡村振兴的“她力量”故事。

坪地营村地处高海拔冷凉山区，洋芋、苦荞本是当地的传统优势作物，但因农户分散种植、缺乏稳定销路，长期“藏在深山人未识”，未能成为带动村民增收的“金钥匙”。2023年，看到家乡的优质农产品难以转化为经济效益，怀着为乡亲谋发展的初心，王国香主动扛起责任：她一边挨家挨户动员，整合村内闲置土地；一边积极对接资源、学习技术，从“零”起步创办了阿香家庭农场。从最初的80亩试验田，到一年多后扩展到300余亩的规模化种植基地，王国香用实际行动破解了本地特色作物“小、散、弱”的发展困局。

在农场运营中，王国香始终把“绿色、有机、原生态”作为核心竞争力。她拒绝使用化学农药，积极推行轮作休耕、人工除草等生态种植技术，并主动联系县农业部门，引进更适应高原气候的优质洋芋与苦荞品种。经过精心培育，坪地营村的洋芋口感更加绵密粉糯，苦荞茶也因香气浓郁、品质优良而赢得市场青睐，迅速打开了销路。更让村民们感到温暖的是，王国香创新推出“农场+农户”模式，优先吸纳村里85名留守妇女和低收入女性到农场务工，并定

期组织种植技术培训。如今，不少妇女不仅实现了家门口就业，还掌握了科学的种植技能，日子过得越来越红火。

“党员就要想在前、干在前，让乡亲们腰包不断鼓起来。”这是王国香的初心，也是她的行动目标。为帮助脱贫户及“三类对象”家庭稳定增收，她探索出“三金”增收模式：村民将闲置土地流转给农场后，可获得稳定租金；农场以高于市场价的价格收购农户自种的洋芋和苦荞，保障种植收益；有劳动能力的村民进入农场务工，每天能赚80—100元的薪金。三种收益叠加，使参与家庭年均增收2万元，昔日的“土疙瘩”真正变成了群众增收致富的“金宝贝”。

王国香为农产品注册了“高原原味”品牌，并通过电商平台将洋芋、苦荞销往全国各地。此外，她还敏锐捕捉乡村文旅发展机遇，推出“荞花观赏”“农事体验”活动，让农场从单一种植基地转型为集种植、销售、休闲于一体的综合农业示范点。谈及未来，她目光坚定：“下一步，我要把农场的种植经验和管理模式推广给更多村民，再建一座标准化农产品加工车间，不断延伸产业链，让更多人共享高原农业的发展红利。”

从扎根田间的“新农人”到乡亲们信赖的“领路人”，王国香凭着对土地的热爱、对乡亲的担当，以及一名党员干部的初心，让高原土地结出了“致富果”。在鲁甸的乡村振兴路上，这位女性正以独特的“她力量”，绽放出耀眼的光芒。

从『全职妈妈』到『专业社工』

通讯员 杨亚莉 郭陶 邓豪 文/图

清晨的金沙江水面波光粼粼，永善县务基镇青龙社区的街巷才刚刚苏醒，一个熟悉的身影已开始忙碌。她轻声叮嘱老人按时服药，温柔地拭去孩子脸上的污渍，如同照顾自己的家人——她就是龚娅莉。龚娅莉不仅持有中级社工证，还是孩子们口中亲切的“龚阿姨”。

生活的转变始于支持溪洛渡水电站建设。当年，龚娅莉一家从务基镇青龙社区青江村民小组，搬到了青龙集镇的新居。虽然居住条件改善了，但她的内心却时常感觉空落落的。丈夫常年在外务工，送完孩子上学后，她常常独自望着金沙江发呆，陷入了迷茫。

为了寻找生活的支点，龚娅莉开始尝试各种可能。她曾在凌晨五点的街边摆摊卖菜，后来又学着通过朋友圈推销服装。凭着真诚与耐心，她慢慢积累了口碑，也获得了一份稳定收入。这份收入让她更有能力传递爱心：丰收季节，她主动帮助村民推销脐橙；还带动身边的“宝妈”们，共同为儿童福利院的孩子捐赠日用品。当她将自己采购的童装捐出时，那颗名为“公益”的种子，已在她心里悄悄生根发芽。

2018年夏天，青龙社区工作人员陈玉菊敲开了她的家门，邀请她担任“童伴妈妈”。“对于‘童伴妈妈’，我们首先考虑的是为人心地善良、有耐心，并且愿意真心对待孩子。龚娅莉之前主动给福利院的孩子捐赠衣物，平时跟邻里相处也十分融洽，大家都很信任她。”陈玉菊说。

龚娅莉毫不犹豫答应了这份工作。她从“零”开始学习，细致地建立儿童成长台账，录入了700多名孩子的信息。在这个过程中，她遇到了10岁的小舒（化名）。小舒患有先天性脑瘫，几乎从未出过家门。龚娅莉第一时间为他联系了康复中心，并经常上门陪伴，一遍又一遍地教他系鞋带，一次又一次地扶他练习走路。小舒从最初的腼腆不语，到后来主动拉着她的手说：“龚阿姨，陪我玩一会儿吧！”这份被需要的温暖，让她在公益这条道路上越走越坚定。

2021年3月，“童伴妈妈”项目结束后，恰逢青龙社区招聘民政社工。

凭借丰富的服务经验和认真备考，龚娅莉在笔试中取得了第一名的成绩，并选择继续留在青龙社区，开启了新的职业征程。她记得每位老人的用药时间，清楚孩子们的小小心愿，了解残疾人群的生活难题，用耐心和专业为更需要帮助的人撑起了一片温暖的天空。

“有这么多个孩子需要帮助，我一定要尽力而为。看到老人脸上的笑容，孩子们信任的眼神，我觉得很幸福。”龚娅莉说。

龚娅莉的无私奉献，离不开家人的支持。丈夫刘祥波坦言：“从‘童伴妈妈’到社工，她不仅交到了很多朋友，性格也开朗了许多。虽然有时很忙，但她找到了自己真正想做的事，我全力支持。”

如今，龚娅莉迎来了新的挑战。随着红光易迁安置区“一老一小”服务中心挂牌成立，她被调往县里工作。“从我的个人经历出发，我深深理解易迁群众的不易。虽然我一个人的力量有限，但我一定会全力以赴，用心为他们服务。只要有人需要，我就会一直坚持下去。”龚娅莉坚定地说。

从曾经面对江水迷茫的“全职妈妈”，到走街串巷的“童伴妈妈”，再到如今专业的民政社工，龚娅莉的身份在变，但那颗向善的初心从未改变。她就像一束微光，虽不夺目，却竭尽所能地把温暖传递给那些需要关怀的人。



龚娅莉在给青龙社区的留守儿童洗脸。