

编者按

“一老一小”关乎民生福祉,是国家政策聚焦的重点。昭阳区凤凰街道画苑社区居民委员会成立于2003年,辖5个居民住宅区16个居民网格小组,现有住户5321户16857人,其中60岁以上2760人,70岁以上503人,80岁以上238人,90岁以上41人,100岁及以上2人,是典型的“企业兴建、社企混居”型城市社区,人口密集,呈现出高龄化、空巢化的发展趋势。

面对老龄化与儿童成长的“双重考题”,画苑社区坚持智慧治理与人文关怀双轮驱动。于“老”,依托“昭阳智理”平台,将应急守护、健康服务与精神滋养精准送达,让“养老”变“享老”;于“小”,打造“儿童之家”,集日常托管、兴趣培养与困境帮扶于一体,为成长护航。画苑社区的实践,正是国家老年友好型社会建设和未成年人保护政策在基层落地的真实写照与生动诠释。

智慧服务托起『一老一小』幸福晴空

记者 孔峻

在画苑社区,治理的精度与温度正体现在对“一老一小”两个关键群体的深切关怀中。面对辖区内2700余名老年人与众多孩童,社区积极探索“昭阳智理”智慧化路径,以科技赋能“一老一小”服务,构建起一张有温度、有响应、有保障的“服务网”。

智慧底数:一图掌握老人动态

画苑社区依托“昭阳智理”平台,建立了完整的老年人信息数据库。系统对60岁以上老人实行“红黄绿”分级管理,重点标注独居、失能、重残等特殊群体,形成“一人一档”电子台账。社区工作人员通过平台可实时查看老人的基本信息、健康状况、服务需求等内容,实现精准识别、动态跟踪。

“我们不再是‘摸黑走路’。”社区居委会副主任李彦军表示,“智慧平台让我们对辖区老人的情况一目了然,服务更加有的放矢。”

智能守护:“一键通”与“开学礼”的暖心呼应

针对独居、高龄老人普遍存在的安全顾虑,画苑社区在“昭阳智理”系统中接入了智能报警设备。社区工作人员在独居老人的家中安装了紧急报警器,一旦发生意外,系统会立即触发告警,社区工作人员5分钟内就会赶到现场处置。此外,社区还通过平台定期组织安全巡查,对老人家里的用水、用电、用

气设施进行智能监测和隐患排查,防患于未然。智慧手段与人工服务相结合,筑牢了老人居家安全的“防护网”。

这份守护的温情,同样在孩子们身上延续。每到开学季,社区的智慧平台就成了“爱的调度中心”。通过系统筛选,一封封精心设计的“开学啦”电子通知书会精准送到辖区学生家庭,传递社区的祝福与提醒。而对于困境儿童,社区工作人员则会带着装满文具、书籍的“开学大礼包”敲响家门,用实在的关怀帮他们开启充满希望的新学期。

智慧服务:一键对接多元资源

“昭阳智理”平台不仅是一个信息管理系统,更是一个资源调度中心。平台整合了社区卫生服务中心、市中医医院等医疗资源,每季度组织健康义诊,每月提供推拿、理疗等服务。老人可通过平台预约,不用出社区就可享受便捷的高品质医疗服务。

同时,社区还与红塔烟草(集团)有限责任公司昭通卷烟厂、辖区内的理发店等企业合作,在平台上发布志愿服务信息,实现“群众点单、社区派单、志愿者接单”的闭环服务。从家电维修到免费理发,从代购物资到心理慰藉,智慧平台让为老服务更高效、更贴心。

对于儿童,社区的智慧治理则体现在“儿童之家”的精细运营上。平台不仅会发布“放学来吧”托管班与传统文化活动的信息,还能精准匹配志愿者,为困境儿童提供“一对一”的课业辅导与兴趣培养。

智慧未来:从“养老”到“享老”

画苑社区正持续推进“昭阳智理”平台的升级与融合,计划引入“时间银行”互助养老模式,鼓励低龄老人服务高龄老人,形成“储蓄时间、兑换服务”的良性循环。未来,平台还将拓展远程医疗、智能家居、情感陪伴等功能,让智慧养老更贴心、更具有人情味。

“智慧的本质,从来都不是冷冰冰的技术,而是充满温度的服务。”社区挂包领导表示,“我们将以‘昭阳智理’平台为纽带,让社区里的每一位老人都能感受到尊重、关爱,真正实现从‘养老’到‘享老’的跨越。”

在画苑社区,智慧治理不再是遥远的理念,而是融入日常的温暖实践。科技与人文交织,托起的不仅是幸福的“夕阳红”与“朝阳美”,更是基层治理现代化的生动图景。

温情编织“服务网” 托起幸福“夕阳红”

记者 孔峻 文/图



社区工作人员陪同独居老人过生日。

在城市化进程加快的今天,如何让老年人老有所养、老有所乐、老有所为成为社区治理的重要课题。位于昭阳城区的画苑社区,通过一系列细致入微的服务与丰富多彩的活动,为辖区2700多位老年人营造了一个温暖、充实、有尊严的晚年生活空间,成为基层为老服务的生动样本。

“画苑社区老龄化程度较高,服务老年人的重点不仅在于照料他们的生活,更在于满足他们的精神文化需求。”画苑社区居委副主任李彦军介绍道。

每逢春节、端午节、重阳节等传统节日,社区里总是格外热闹。写春联、包粽子、做香囊、品月饼……老人们围坐在一起,笑语不断。“我们不只是过节,更是‘过心’。”李彦军感慨地说,“这些活动既传承了传统文化,又增进了邻里感情,让许多原本陌生的老人成了知心朋友。”

除了节庆活动,社区还推行常态化走访制度,组建了由社区工作人员、党员志愿者和楼栋长构成的“暖心小分队”,及时了解老人的生活状况与实际需求。独居老人李清会就是这项制度的受益者之一。每逢李奶奶的生日,社区工作人员都会带上蛋糕和鲜花,陪她度过温馨的一天。更让李奶奶感动的是,社区工作人员还在她家中安装了紧

急报警器,并与社区服务中心联动,一旦有突发情况,工作人员5分钟内就会赶到现场。“你们比亲人还亲。”李奶奶握着工作人员的手,眼眶泛红地说道。

健康是老年人最牵挂的事。画苑社区联合市中医医院、凤凰社区卫生服务中心等医疗机构,每季度开展一次义诊活动,每月提供推拿、理疗等保健服务。76岁的李怀文告诉记者:“以前去医院排队得等大半天,现在在家门口就能享受推拿服务,真是太方便了!”

老年大学:点亮“银发”精神家园

如果说常态化服务是社区的“基础工程”,那么老年大学则是画苑社区精心打造的“亮点工程”。

每天清晨,社区活动室里总会传出悠扬的歌声和欢快的舞步声。声乐、舞蹈、书法、剪纸等8门课程轮番开课,这里不只是学习的课堂,还是老人们的精神乐园。

“我以前从没想过,退休后还能当老师。”76岁的张国明是声乐团的授课老师。退休前,他就是单位的文艺骨干,热心公益,组织能力强。在他的带动下,一群零基础的老伙伴从最简单的发声练习起步,如今已能熟练演唱《夕阳红》《我和我的祖国》等多首歌曲,还组建了合唱团。“在这里,我找到了新的

价值。”张老师欣慰地说。

67岁的何德芝是舞蹈班的“学霸”。她笑着告诉记者,自从参加了舞蹈班,不仅腰腿疼的毛病好了不少,还结识了一群志同道合的朋友。“现在每周最期待的就是来社区上课,感觉自己越活越年轻了!”

值得一提的是,老年大学不仅满足本辖区老人的需求,还积极“走出去”。社区与其他村(社区)联动,组织老年文艺演出团开展公益演出,把温暖与欢乐传递给更多人。

多元联动:拓宽为老服务半径

画苑社区深知,为老服务不能仅靠社区“单打独斗”,必须整合社会资源、凝聚多方力量。

社区与红塔烟草(集团)有限责任公司昭通卷烟厂共同建立的“党建+为老服务”合作模式成效显著。在每月一次的主题党日活动中,烟厂的技术人员都会上门,帮老人检修、维修家电。“一把电风扇、一个电饭煲,修好了就能接着用。对我们来说,省下的不仅是钱,还有一份舍不得扔的感情。”李大爷感慨道。

与此同时,社区还联动辖区内的理发店,定期为老人提供免费理发服务。一系列看似微小的举措,却实实在在地解决了老人们的生活难题。

更令人感动的是,这些爱心服务正在形成“反哺效应”。一些享受过服务的老人主动加入社区志愿者队伍,用自己的一技之长回馈社会。曾经接受过家电维修服务的赵师傅,现在成了社区“维修队”的编外成员;在老年大学学会用智能手机的周阿姨主动当起了“老师”,帮助其他老人跨越数字鸿沟。

从节日活动到日常陪伴,从健康关怀到精神滋养……画苑社区里的为老服务,没有惊天动地的壮举,却藏着润物无声的温暖。在这里,老年人不再是社会的“边缘群体”,而是社区的“宝贵财富”。他们有人教、有人陪,有戏唱、有梦追,在暮年重新焕发出新的生命力。

夜幕降临,社区活动室里的歌声依然嘹亮。老人们精神抖擞地排练着新学的歌曲,脸上洋溢着幸福的笑容。这歌声,不仅唱出了他们对生活的热爱,更唱出了一份温情社区对老年群体最诚挚的关爱。

爱满社区 守护成长

记者 孔峻 文/图



孩子们展示手工作品。

在画苑社区,有一个充满欢声笑语的地方——“儿童之家”。这里窗明几净,钢琴静立,图书满架,墙上贴满孩子们五彩斑斓的画作。这里不仅是孩子们放学后的快乐天地,还是他们成长路上的温暖港湾。近年来,画苑社区聚焦儿童服务,以常态化活动为依托,以精准化服务为抓手,为辖区内的儿童撑起了一片爱的蓝天。

常态化服务:打造儿童成长乐园

“我们社区的‘儿童之家’不只是一个物理空间,还是一个用心打造、温暖安全、助力成长的快乐家园。”社区工作人员马思娟介绍道。

每天下午,随着放学铃声响起,社区的“放学来吧”托管班便渐渐热闹起来。孩子们认真完成作业后,丰富多彩的兴趣活动便开始了——有的在图书角静静阅读,有的在钢琴前练习曲目,有的围坐在一起做手工。

除了日常托管,社区还在儿童节、元旦等重要节日组织特色活动。拓印、做风筝、包粽子、做月饼……一系列活动不仅锻炼了孩子们的动手能力,还增进了亲子之间的情感交流。

安全是儿童成长中至关重要的一环。为此,社区定期开展安全教育培训,内容涵盖交通安全、防溺水、防欺凌等。通过情景模拟、知识竞赛等生动有趣的形式,孩子们在寓教于乐中增强了自我保护意识。“我知道遇到危险要打110。”“还可以找社区的叔叔阿姨帮忙。”孩子们积极分享着自己的学习心得。

精准帮扶:为困境儿童撑起一片天

如果说常态化服务是普惠所有孩子的阳光雨露,那么针对困境儿童的精准帮扶便是社区倾注心力的特别守护。在画苑社区,有两个孩子的故事正是这份

守护的生动缩影。

小陶(化名),一个文静秀气的女孩。父亲早逝,母亲改嫁,她与年迈的爷爷相依为命。了解到这一情况后,社区立即在政策指导下启动帮扶机制,“现在再也不用为生活发愁了。”小陶的爷爷告诉记者,社区不仅帮助他们解决了生活难题,逢年过节还去看望他们,并贴心地带去一些生活物资。

物质保障之外,社区更关注小陶的心理健康。小陶步入青春期后,工作人员经常找她谈心,及时帮她疏导情绪;社区还为她匹配了一名志愿者。在帮扶过程中,这位志愿者发现了小陶的绘画天赋,便自费送她去绘画兴趣班学习。“第一次拿起画笔时,我感觉找到了表达情感的方式。”小陶说。如今,已升入初中的她常常回到社区参与活动,还主动当起“儿童之家”的“小老师”,教其他小朋友画画。

和小陶有着相似遭遇的小方(化名),如今与奶奶共同生活。社区主动联

系小方的亲戚,一同织密“关爱网”。在大家的陪伴下,原本内向的小方逐渐变得活泼开朗,还爱上了篮球。每天放学后,社区篮球场上总能看到他的身影,如今他已是学校篮球队的主力队员。“篮球让我找到了自信,也收获了很多朋友!”汗水浸湿球衣,小方的笑容格外灿烂。

为了让帮扶更有力量,画苑社区还积极整合社会资源,与辖区内的学校、企业、社会组织建立长期合作关系。附近教育机构定期派专业老师来社区开展艺术辅导;红塔烟草(集团)有限责任公司昭通卷烟厂持续捐赠图书,丰富孩子们的阅读世界;大学生志愿者团队每逢假期都会来社区开展学业辅导和趣味活动……多方爱心在此汇聚,让社区儿童服务的“版图”不断拓展。

“每个孩子都值得被温柔呵护,都该拥有快乐的童年。”社区负责人表示,未来画苑社区将继续完善儿童服务体系,加大对困境儿童的关爱力度,让每一个孩子都能在同一片蓝天下健康、快乐地成长。

让“银龄力量”焕发时代光彩

孔峻

人口老龄化是当下需要积极应对的一个现实课题。推动老年人从“被动养老”转向“主动乐为”,让老年群体在新时代继续发光发热,不仅能为社会发展注入持久活力,还能为破解老龄化问题提供一条兼具温度与实效的新路径。

打破年龄偏见,重塑“银发价值”认知。在传统观念中,老年人常被贴上“需要照顾”的“弱势群体”标签,如今,越来越多实践正在打破这种刻板印象。在城市社区,退休医生自发组建健康服务队,每周定点为居民义务测血压、讲解养生知识,用专业知识守护邻里健康;在乡村学校,退休特级教师开设“银龄课堂”,将数十年积累的教学经验倾囊相授,助力青年教师快速成长。这些生动场景证明:年龄从来不是能力的“天花板”,而是经验的“蓄水池”。老年人身上所蕴藏的技能、智慧与热忱,恰似陈年佳酿,历久弥香。

盘活“银发”资源,激活社会发展新动能。老年群体是社会的宝贵财富,善用其所长,便能释放出巨大能量。在中小企业中,退休的科技工作者组成“银发智囊团”,以扎实的技术功底助力企业攻克难关;在非遗工坊里,老手艺人悉心传授剪纸、刺绣、陶艺等技艺,让濒临失传的传统文化在“传帮带”中得以延续;在社区治理一线,退休干部、老党员牵头成立“夕阳红调解队”,用人生阅历化解邻里纠纷,让社区更和谐。当“银发智慧”与

社会需求精准对接,不仅能实现“知识不断层、技艺不失传、精神不息灭”,还能为社会发展注入独特的“银发”动能。

构建长效机制,传递社会文明温度。要让“银龄力量”持续发光,不能仅靠热情,还需要制度保障与人文关怀双管齐下。一方面,可建立“时间银行”机制,将老年人参与志愿服务的时长转化为未来可兑换的养老服务积分,让“今日奉献”与“明日受助”形成良性循环;另一方面,可搭建“银龄人才库”,精准登记老年人的特长与服务意愿,再对接企业、社区、学校等需求方,实现“人尽其才”。回溯历史,汉代推行“三老”制度,选拔德高望重的老人参与乡里教化;唐代设立“致仕官”荣誉体系,鼓励退休官员为朝政建言献策。古今对照可见,唯有建立起“老有所为”的长效机制,才能让老年群体真正从社会发展的“旁观者”,转变为“参与者”“贡献者”与“受益者”。

银龄闪耀处,文明生生不息。当前,我国60岁及以上人口已超过2.8亿。这股“银发浪潮”既带来挑战,也蕴藏机遇。面对这一现实,我们既要筑牢养老保障的底线,又要积极搭建“老有所为”的广阔舞台,为老年人创造参与社会、实现价值的多元途径,将“银龄力量”真正转化为推动社会进步的澎湃动能,让每一位老年人都能在新时代绽放出属于自己的光芒。