



远眺依山傍水的昭通城。通讯员 柴峻峰 摄

编者按:

“数据跑”替代了“群众跑”，“掌上办”“指尖办”成为政务服务标配，“高效办成一件事”相关做法全面推广……这些令人眼前一亮的新一代数字技术“成绩单”，既是数字政府建设发展的阶段性成果，也折射出数字政府建设推动高质量发展的显著成效。

县域经济是国民经济的基本单元，县域现代化是中国式现代化的重要组成部分，县域经济高质量发展是经济高质量发展的重要基石。今天，我们聚焦加快数字政府建设，为县域经济提速发展开辟“超级赛道”这一主题展开详细报道。



昭通古城旅游热。记者 陈忠华 摄



巧家县旅居受青睐。通讯员 闫科任 摄



昭阳区避暑游受欢迎。记者 陈忠华 摄



镇雄县纺织服装产业园。新华社记者 胡超 摄



全市政务服务系统热心周到服务群众。通讯员 周自丹 摄

加快数字政府建设 为县域经济提速发展开辟“超级赛道”

记者 马燕

数字政府建设是中国应对全球新一轮科技革命和科技竞争作出的战略性部署。通过数字共建共享，消除部门之间“数据孤岛”现象，促进部门协作，进一步优化调整政府内部的组织架构，全面提升政府在经济调节、社会治理、公共服务等领域的履职能力，进而形成用数据对话、据数据决策、凭数据服务的现代化治理模式。

2022年6月，《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》出台，为各级政府提供了根本遵循。在此背景下，昭通需要跳出传统县域经济“二级路车道”的局限，积极拥抱互联网经济新模式，开辟数字“超级赛道”。

受经济发展水平制约，昭通数字政府建设存在以下短板：一是数字建设基础薄弱；二是部门数据开放有阻碍，数据共享有壁垒；三是数字利用率整体偏低；四是技术人才引进、培育不足。数字赋能县域经济发展已成为一条行之有效的路径，这一点在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县的“村超”实践中已得到验证。选对赛道，才能更好地实现超越。

布局赛道——因地制宜、整合资源，重塑全市一体化指挥协同平台数据库。2024年11月，昭通市融媒体中心以“新闻+政务+商务+服务”为建设理念，以数字建设为技术底座的“昭通发布”客户端上线。在数据共享和运营精准条件下，媒体将实现从“运营

媒体”到“运营城市”的跨越式发展，这是昭通市委、市政府贯彻落实习近平总书记关于“媒体融合发展不仅仅是新闻单位的事，要把我们掌握的社会思想文化公共资源、社会治理大数据、政策制定权、制度优势转化为巩固壮大主流思想舆论的综合优势”重要指示精神的具体实践。建议以“昭通发布”客户端的技术底座为基础，汇聚各行业部门数据，重塑全市一体化指挥协同平台数据库，以新闻宣传为基础，以数字服务城市为脉络，融入城市发展血脉，为市民提供便捷高效的生活服务，为全市构建一个更安全、更全面、更智能的数据中心。

赛道规则——共享共融、建章立制，制定出台数据共享标准、数据安全与安全事故处置办法，建立数据共享激励、数据运营管理等机制。规则是安全超越的底线，制度是解决问题的关键，数据共享时须提前申请“开启转向灯”，数据安全有隐患时须“鸣喇叭、踩刹车”。要处理好垂直部门与横向部门之间的协作关系、涉密数据与安全使用的逻辑关系以及市、县、乡、村四级的结构关系，让数字应用在顶层与基层、横向与纵向、当前与长远之间有章可循、有规可依。通过开展科技人才评选、科技比赛等活动，加大对科技项目和数字人才的政策支持力度。

换道超车——改弦易辙、局部推进，以红色旅游、避暑经济、清水经济

为试点，打造县域经济“换道超车”样板。建设“扎西会议红色基因数据库”，推动与延安、井冈山、遵义等革命老区形成数据互联互通，联合开展红色文旅、教育培训活动；创新展陈方式，运用VR（虚拟现实）技术还原扎西会议场景，让游客“身临其境”。建设“川渝大军避暑数据库”，利用大数据精准识别、锁定避暑群体，据此制定旅游优惠政策，策划引流式文旅活动，推出小面积避暑置业产品满足刚需，通过媒体平台提供旅游咨询服务。与水下监控联动，打造线上“水中博物馆”，让观众体验江底世界；密切关联三大水电站，用5D、VR技术重现“大禹治水”场景，让游客置身于千年大运河的历史长卷中。只有更换赛道，才能获取“流量”、实现“留量”，“流量”已成为“换道超车”的驱动力。

直道超车——推广应用、全面挺进，以数字政府建设全面推进县域经济提速发展。加强数字技术在公共领域的推广应用，扩大智慧医疗、远程会诊的覆盖范围，切实提升民生福祉；运用数字技术开展安全监测、预警，提升公共场所社会治安管理效能；推进公共资源交易全流程电子化，推动线上平等自由交易，遏制线下灰色行为。加强数字技术在行业领域的推广应用，建设信访数据一体化平台，提升信访信息的收集、管理与处置能力；以数字化手段优化营商环境，好的营商环

境可实现技术和资本的流动；大力推广财税数字化，提升企业生产效率，帮助政府掌握更全面的市场经济运行信息；实现市场监管一体化，解放人力、降低成本、减少腐败、提升效率；加强数字技术在高原特色农产品中的应用，深入挖掘产品附加值，提高市场占有率、品牌识别度。例如，通过数据赋能昭通苹果，消费者扫描二维码即可获取每个苹果的生长地点、海拔、温差、空气质量等信息。直道超车，才是长久之计。

管护赛道——清理整合、优化服务，以数据赋能基层治理与发展，充分释放基层活力。基层是“超级赛道”的关键路段。严格落实中央关于“原则上最多运行1个面向基层的政务移动互联网应用程序”的要求，推动市、县平台逐步与省级平台整合统一，实现同一材料“最多报一次”。支持基层共享行业部门数据，特别是户籍、人口等信息。进一步优化全市物流大数据信息平台，推动市、县、乡、村四级物流体系协同发展，切实解决农村快递进村难、农产品出村慢、物流成本高等“痛点”问题。只有及时清理障碍、持续管护赛道，才能实现安全“超速”，稳定“提速”。

对于文化深厚却经济薄弱、资源丰富却产业弱小的昭通而言，加快数字政府建设，以数字赋能产业，开辟一条县域经济“超级赛道”，大有可为。

AI时代，偏远地区如何迎接和拥抱它

马燕

AI时代并不是一线城市的专属，恰恰相反，偏远地区如果能善用AI，更有可能实现“弯道超车”，弥补其在信息、资源和人才方面的短板。

迎接AI，不是要急于研发AI，而是要用好AI，将AI作为强大的“杠杆”和“加速器”，赋能个人、企业、政府和教育领域，解决本地发展的核心“痛点”。

从个人层面而言，每个人都应成为AI时代的“先行者”与“受益者”。要实现这一目标，关键在于转变观念，从“恐技”转向“用技”。主动学习，在B站、抖音、微信公众号等平台上搜索“AI教程”“ChatGPT使用技巧”“AI绘画”等关键词，即可获取大量通俗易懂的学习资料。不要求成为专家，但要明白AI能做什么、不能做什么，将其转化为工作与生活的“超级助手”。

从企业层面而言，应借助AI实现“降本增效”和“模式创新”。中小企业是偏远地区经济的重要支撑，可通过部署AI客服机器人提供常规咨询服务，以此降低人力成本，实现7×24小时服务；利用AI分析用户数据，从而精准投放广告；运用AI生成海量营销内容（如微信朋友圈图文、短视频脚本）；利用AI会议工具自动生成纪要，结合AI文档工具管理知识库。

从教育层面而言，应为未来播种，防止新一代“掉队”。根本目标在于让下一代从AI的被动使用者成长为创造者，具体路径包括：在中小学校的信息技术课程中融入AI启蒙内容，开展基础编程和AI应用项目；优先对教师开展培训，使其能够指导学生正确使用AI工具辅助学习；职业院校应紧密对接本地产业需求，开设与AI应用相关的专业，如“智能农业技术”

“数字营销”等，培养落地型人才。

从政府与公共服务层面而言，重在打造“普惠AI”的软环境。政府应发挥引导与推动作用，为AI的广泛应用培育肥沃的土壤。在意识启蒙与人才培养方面，可定期面向本地公务员、企业家、青年教师举办AI科普讲座与技能培训；鼓励或资助相关部门开展AI主题沙龙、创业竞赛，营造创新氛围，发掘本土人才。在数字基础设施建设方面，应加快推进高速网络全覆盖，夯实偏远地区网络安全基础，筑牢AI应用的底座支撑；可搭建面向中小企业的“普惠AI平台”，提供经过筛选、易于使用的AI工具接口，切实降低企业使用门槛。在公共服务智能化方面，政务服务中心可引入AI问答机器人，解答市民在高频办事事项中的疑问；医疗机构可引入AI辅助诊断系统，帮助基层医生提升诊疗

水平，弥补专家资源不足的短板。

同时也要注意，AI只是工具，不能替代人类的批判性思维和核心创造力。应强调“人机协同”，而非完全依赖，尤其需要培养对AI生成信息的辨别能力。在推进过程中，不要追求“大而全”的AI项目，应从解决一个个具体的“小问题”开始，注重实用性与落地效果。

对偏远地区而言，拥抱AI时代应遵循“务实、聚焦、普惠”的原则，不要被看似“高大上”的技术概念吓倒，而应脚踏实地，思考如何利用AI帮助学生提高学习成绩、店主节省运营时间、农民增加种植收入、老师改进教学方法。

当AI成为像水电煤一样的基础设施，被每一个普通人轻松用来解决实际问题时，偏远地区就真正迎来了AI时代，并将在这浪潮中找到属于自己独特的、充满活力的发展路径。

