

点亮微心愿 温暖童心梦

——巧家“物质帮扶+暖心服务”守护留守儿童

通讯员 张顺富

红色教育添温度

“这是我第一次在电影院看红色电影，也是第一次收到这么漂亮的书包！”9月10日，在巧家县玉屏街道第六期“遇见玉屏·关爱朝夕”圆梦行动现场，留守儿童小潘抱着崭新的书包，脸上洋溢着幸福的笑容。本次活动聚焦留守儿童实际需求，以“精准物质帮扶+暖心服务陪伴”为主线，将关爱从“送到手”升级为“暖到心”，让76名儿童收获了温暖与成长。

建立“心愿档案”

“心愿不是简单的清单，而是孩子们心底的小期待，得蹲下来才能听得真切。”活动筹备初期，玉屏街道工作人员化身“心愿使者”，走进暑假爱心托管班和社区“儿童之家”，以集体生日会为契机，开展“面对面”需求调研。

没有刻板的问卷，只有亲切的谈心。玉屏工作人员坐在孩子们中间，伴着生日蛋糕的香甜，用“如果能拥有一件礼物，你最想要什么？”“你想和小伙伴一起做什么？”等轻松话题引导他们敞开心扉。三年级的小陈同学说“想要一个书包”，五年级的小梅同学则期待“能去电影院看一场电影”。玉屏工作人员认真记录，为每份需求标注年龄、兴趣等标签，形成专属的“心愿档案”。

“我们不仅要知道孩子们‘要什么’，还要读懂他们‘为什么想要’。”玉屏街道相关负责人艾显群说，此次调研发现部分留守儿童渴望的不仅是物质帮扶，还有陪伴与新体验。

“要去电影院啦！”8月19日清晨，暑假爱心托管班的孩子们满怀期待，在玉屏街道工作人员的带领下有序乘车出发。为了实现孩子们“看一场有意义的红色电影”的心愿，工作人员提前两周便开始筹备：与辖区建信坊影院多次沟通，最终选定以红色历史为背景、充满温情与力量的电影《南京照相馆》；提前实地走访，确定了从托管班到电影院最安全的路线，避开人流密集路段；为每个孩子精心准备装有纸巾、小零食的“观影礼包”。

观影过程中，工作人员全程贴心陪伴：引导孩子们有序入场，耐心协助调整座椅；电影放映前5分钟，生动讲解《南京照相馆》的时代背景，帮助孩子们理解剧情背后的意义；电影放映过程中，细心观察孩子们的表情，悄悄为被影片里“守护照片、传递希望”情节打动落泪的孩子递上纸巾；电影结束后，组织开展“我心中的‘照相馆’”分享会，鼓励孩子们畅谈感受。“原来老照片里藏着这么多勇敢的故事，我以后也要像影片里的人一样，守护好家人和朋友！”一名孩子真诚地说道。红色种子已在这场沉浸式的观影体验中悄然萌芽。

“比起单纯送一张电影票，这样全程陪伴的服务，让红色教育更有温度、更有感染力。”工作人员陈治娟说，看着孩子们专注的眼神、认真分享的模样，就知道这场“服务+教育”的

尝试没有白费。

物质服务双到位

“咚咚咚！”9月2日，工作人员敲开了留守儿童小张的家门。根据“心愿档案”，工作人员为这个正在上二年级的女孩精心准备了粉色卡通书包、印有可爱图案的笔记本和彩色铅笔等文具。

“这是给你的礼物，快打开看看喜欢吗？”工作人员微笑着递上书包。小张立刻开心地拆开包装，拉着工作人员一起翻看新文具，兴奋地说：“谢谢叔叔阿姨，我一定会好好学习。”

此次上门送温暖行动，工作人员为10名留守儿童实现了定制化心愿：既有符合孩子喜好的学习用品，也包含暖心的陪伴服务。通过倾听孩子们的心声，陪他们玩游戏，用贴心的交流与互动，填补他们缺失的陪伴。“孩子的爸爸妈妈在外打工，平时就我们老人带着。你们不仅送来了学习用品，还陪孩子聊天、玩游戏，比我们想得还周到！”小潘的奶奶拉着工作人员的手感激地说。

截至目前，玉屏街道“遇见玉屏·关爱朝夕”圆梦行动已开展6期，通过“物质帮扶+暖心服务”模式，累计为200余名儿童实现心愿。下一步，玉屏街道将联合爱心企业、志愿者团队，升级“心愿银行”线上平台，实现需求采集、物资捐赠、服务预约“一键通”，让精准帮扶与暖心服务护航孩子们的成长。

水富：让为老服务更有温度

通讯员 罗洁 译特文/图



社工与志愿者陪同冯道秀过生日。

面对日益加剧的人口老龄化，水富市云富街道团结路社区坚持以党建为引领，通过常态化入户走访与“需求+服务”模式，扎实推进为老服务工作，切实提升社区老年人的生活品质与幸福感。

团结路社区现有常住居民4152户9463人，其中60岁以上老年人口占比达19%，老龄化程度较高。截至目前，团结路社区内有80岁以上老人77人、经济困难老人13人、留守和独居老人3人。为精准对接老年人实际需求，社区党委主动牵头，组织专业社工和志愿者组建服务队，开展常态化入户走访，全面摸排老人的生活状况、健康情况及各类诉求，变“被动响应”为“主动问需”，形成“老人点单、社区服务”的良性互动机制。

“很久没这么热闹地过生日了，谢谢社区一直惦记着我！”冯道秀感动地说。不久前，社区社工与志愿者带着新鲜食材来到独居老人冯道秀家中。大家分工协作，有的准备饭菜，有的布置现场，有的购买蛋糕，为她举办了一场温馨的生日聚会，陪伴她度过了欢乐的时光。

除了情感关怀与陪伴，社区还重点关注高龄独居老人的生活难题。针对部分老人行动不便、打扫卫生困难的情况，社区志愿者定期上门提供居家清洁服务。有一次，志愿者们为独居的王爷爷彻底清扫了房屋，从擦拭门窗、清理厨房油污，到整理屋内杂物，不放过任何一个细节。看着焕然一新的家，他拉着志愿者的手连连道谢，久久不愿松开。

在为老服务工作中，团结路社区既注重满足老年人的物质生活需求，也高度关注他们的身心健康与社会融入。通过定期组织免费健康体检、开展书画联谊、举办棋牌比赛等文化娱乐活动，帮助老年人更好地适应社会发展，丰富其精神文化生活，推动“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”落到实处。

下一步，团结路社区将继续立足辖区老年群体实际，聚焦他们多元化、个性化的服务需求，持续优化“需求+服务”工作机制，让为老服务更贴心、更有温度。同时，积极链接社会各界资源，进一步完善社区养老服务体系，不断增强老年群体的获得感、幸福感与安全感。

“朝夕守护”让“一老一小”幸福满满

——水富两碗镇构建“一老一小”全周期关爱服务体系

通讯员 李玉培文/图

今年以来，水富市两碗镇立足基层实际，以“托育服务精准化、养老服务多元化、机制创新协同化”为主线，全力构建覆盖全镇“一老一小”的全周期关爱服务体系。通过有效整合资源、持续推动服务“一老一小”模式创新，截至目前，已累计服务老年人2000余人次、儿童1500余人次，群众满意度达98%，为乡村振兴注入了温暖的民生底色。

“双行动”织密关爱安全网
全域护航显温情

针对留守儿童、困境儿童占比比较高及老龄化突出的现实情况，两碗镇扎实推进“一老一小”关爱护航行动。儿童安全赋能行动。创新采用“演练+竞赛+创作”的安全教育模式，年均组织开展主题活动40余场。在今年7月开展的“平安·童”行”活动中，50余名儿童通过参与消防演练、防溺水知识竞赛等沉浸式体验活动，安全知识普及率达100%。同时，依托村级网格，组建“儿童主任+志愿者”服务队，配备专职儿童督导员10名，对69名困境儿童实行动态监测。

老年健康护航行动。整合村卫生室和社工站资源，推行“医养融合”服务模式，年均对辖区老年人提供免费健康体检1200人次，慢性病管理率达95%。创新建立“邻里守望员”制度，组织45名志愿者结对帮扶留守老人，并为20户特殊困难家庭安装智能预警系统。

“四级联动”凝聚治理合力
协同善治激发新活力

两碗镇构建起“镇党委—村党组织—网格党支部—党员中心户”四级联动责任体系，将全镇144个村民小组划分为340个微网格，选派642名乡村干部、党支部书记和乡贤能人担任网格员，常态化开展巡查走访。今年以来，通过推行“网格发现、分级处置”机制，累计解决“一老一小”相关诉求800余件，办结率达100%。

此外，两碗镇积极联合昭通市永青农村发展服务中心争取项目资金，培育本土养老人才，构建“家门口养老”服务网络。今年2月，通过借鉴石燕村居家养老服务队的成功经验，广泛开展健康义诊、文艺汇演、入户慰问等活动，为老年人免费检测血压、血糖，发放慢性病防治手

册，并通过“银龄课堂”普及防诈骗知识。社工站通过实施“微关爱”项目，联动慈善资源完成5户困难老人家庭的适老化改造，并提供健康服务500人次。

“积分激励”呵护幼苗成长
“互助共济”温暖夕阳红

两碗镇因地制宜推出“平安伞”儿童成长计划，创新积分激励机制，鼓励儿童通过积累“爱心能量贴”兑换学习文具，有效激发参与积极性。联合水富市烟草专卖局开展“护苗课堂”，惠及留守儿童200余人次。今年暑期，组织镇中心学校教师与返乡大学生志愿者共同开办托管班，为留守儿童提供作业辅导和亲情陪伴。

此外，两碗镇积极构建“夕阳红”互助共同体，提供“文艺联欢+健康管理”综合服务，组织开展红色歌曲汇演，弘扬爱党爱国情怀，并发放“健康包”300余份。

“三大转变”推动服务提质增效
护航“一老一小”更安心

两碗镇坚持“党建引领、多元共治”，有效破解山区服务难题，实现三大转变：一是服务模式从“零散帮扶”转向“体系护航”，建立“生活照料+情感关怀+应急响应”三位一体模式，覆盖100%困境群体；二是救助理念从“被动救助”转向“主动预防”，17名“爱心爸妈”结对帮扶53名留守儿童，提供作业辅导、亲情陪伴及心理疏导174次；三是治理主体从“政府独唱”转向“社会合唱”，培育志愿服务队3支，年均开展活动70场，累计为8名精神障碍患者提供送医服务，为426位留守老人进行健康体检，为183名留守儿童提供教育支持。

当前，两碗镇正持续深化“朝夕守护”民生服务品牌，加快推进居家养老服务中心建设，推动儿童关爱服务标准化，探索“互助养老”等新型模式，努力书写“老有颐养、幼有善育”的两碗答卷，为乡村振兴注入更有温度、更可持续的民生动力。



组织辖区老人过集体生日。

社工“种子”与“银发”力量同频共振

——彝良探索易地搬迁社区治理新路径

通讯员 刘志莲

2024年9月以来，彝良县以云南省“三区”社会工作专业人才培养计划为契机，聚焦发界街道团结社区、扬帆社区等易地扶贫搬迁安置区的治理痛点，创新推出“选派社工+本土骨干+老年协会”协同模式。该模式通过精准培育人才、激发内生动力，探索出一条推动易地搬迁社区可持续发展的有效路径，让民生服务更有温度、基层治理更有活力。

破解人才瓶颈，培育“带不走”的专业队伍。面对易地搬迁社区存在的社工人才“引进难、留住难、专业弱”问题，彝良县依托禾心社会工作服务中心，构建起“传帮带+共学练+走出去”培养体系。该体系邀请专业社工担任“育苗人”，以“干中学”为核心，从基础知识协助到活动全流程操盘，手把手培育本土社工骨干；通过建立共学打卡群，常态化分享专业知识、剖析典型案例，同时组织骨干参与省级培

训、参观优秀机构，补齐专业短板。如今，以周啟荣为代表的一批本土骨干已实现从“新手”到“能手”的蜕变，能独立完成方案撰写、活动组织等工作，为社区治理筑牢了人才根基。

激活银发力量，打造“靠得住”的治理主力。社区老年协会是基层治理的宝贵资源，为破解其有组织无活力困境，彝良县精准施策，通过开展“困境老人需求梳理”专题培训，助力老年骨干实现从“不知道该如何沟通”到“能独立记录老人需求并分类反馈”的转变；每月召开2—4次老年骨干会议，针对兴趣小组参与率低等问题，共同研讨出“上门邀请+老带新”方案，有效提升参与度。在社工的引导下，老年骨干牵头组建了6个兴趣小组，累计服务9000余人次；组织开展了21场集体生日会、节庆活动；结对探访31名困境老人，用贴心服务打开了独居

老人的“心门”。

扬帆社区余阿姨从“闭门不出”到主动参与社区服务的转变，正是老年骨干赋能基层治理的生动缩影。人才扎根赋能，推动社区治理可持续发展。随着社工骨干与老年骨干的协同发力，易地搬迁社区治理成效显著，邻里关系越发融洽，矛盾调解高效有力，居民归属感不断增强，团结社区、扬帆社区先后被评为“全国示范性老年友好型社区”。“老年协会+本土骨干+选派社工”的协同模式，不仅实现了服务精准化、治理多元化，还形成了可借鉴、可推广的易地搬迁社区治理经验。

下一步，彝良县将进一步整合资源，提升服务精准度，持续加强本土社工队伍建设，完善多元协同共治机制，助力易地搬迁社区实现从“安居”到“乐居”的跨越，真正让社区治理暖人心、有活力。

聚焦“一老一小” 守护“民生幸福”

孔峻

“一老一小”一头连着“夕阳”，一头连着“朝阳”，始终是关乎千家万户的“民生大事”。只有用心呵护、用情爱护、用力守护“一老一小”，才能真正把暖心服务送到群众家门口，用“朝夕幸福”传递实实在在的“民生温度”。

首先要优化设施布局，打造“一老一小”的温馨家园。各地应结合人口分布和实际需求，科学规划养老托育设施布局。在城市更新过程中，要充分考虑“一老一小”群体的需求，通过增设养老服务中心、托育机构、老年活动广场、儿童游乐区等设施，并注重其无障碍设计和智能化改造，不断提升基础设施的便利性和安全性。在农村地区，通过整合闲置资源，建设集养老、托育、文化娱乐等功能于一体的综合性服务中心，同时加强农村医疗卫生设施建设，为“一老一小”提供基本医疗保障，让他们在家门口就能享受到优质的医疗服务。

其次要提升服务质量，呵护“一老一小”幸福时光。服务质量的高低直接关系到“一老一小”的生活品质和身心健康。对于老年人，应提供涵盖生活照料、医疗护理、精神慰藉等方面的个性化服务。一方面，通过建立居家养老服务网络，为老年人提供上门护理、康复服务、助餐助浴等服务，让老年人在家中就能享受到专业的照顾；另一方面，加强对养老机构的规范化管理，提高服务人员的专业素质和服务水平，为老年人营造温馨、舒适的居住环境。对于儿童，应注重托育服务的质量和安全性。加强对托育机构的监管，建立健全服务标准和规范体系，确保其在设施设备、师资力量、食品安全等方面符合相关要求。同时，丰富托育服务内容，开展形式多样的教育活动，促进儿童身心健康和全面发展。

再次，凝聚多方合力，共筑“一老一小”防护网络。解决“一老一小”问题，需要政府、社会、家庭各方协同发力。政府发挥主导作用，加大对养老托育服务的投入力度，完善相关法律法规，加强监管和指导。鼓励社会力量参与养老托育服务，通过税收优惠、财政补贴等政策措施，吸引企业、社会组织等参与养老托育机构的建设和运营。充分发挥家庭作为养老托育基础单元的作用，通过宣传教育、培训指导等方式，提高家庭成员的养老托育能力，增强其责任意识。此外，还应学习借鉴发达地区先进的养老托育理念和经验，推动养老托育服务水平提升。通过凝聚政府、社会、家庭各方力量，营造全社会关心关爱“一老一小”的良好氛围，携手托起“一老一小”稳稳的幸福。