

镇雄:进“一扇门”解“万家事” 综治中心成为基层社会治理“主阵地”

通讯员 徐富俊 文/图



群众在镇雄县综治中心办理业务。

“谢谢！真的太感谢你们了！”近日，在镇雄县综治中心，罗大姐连声向工作人员道谢。此前，她提出的办理房屋所有权的诉求，经县综治中心与相关部门对接协调，已得到及时解决。

镇雄县综治中心通过设置“5+N”服务窗口，即公安、检察、法院、司法、信访5个部门常驻，N个行业部门轮驻，并引入心理服务、律师服务等社会力量按需随驻，构建起“常驻+轮驻+随驻”工作机制。镇雄县综治中心实行“一站式受理、多部门联动、全流程督办”模式，对群众反映的每一项诉求，从受理登记开始便精准分流至责任部门，全程跟踪办理进度，形成“受理—分流—化解—回访”的完整闭环。同

时，镇雄县综治中心还整合了家事纠纷调解、行业性专业性调解、律师调解、劳动人事和农村土地仲裁等资源，打造矛盾纠纷多元化解中心，集中解决群众反映的各类特殊、疑难和复杂的矛盾纠纷。

中屯镇综治中心构建起由党委书记、镇长担任双指挥长的责任体系，建立了镇领导班子赶集日坐班接访、矛盾纠纷线索双向推送、逐级调解和定期召开工作联席会议4项制度。今年以来，累计排查矛盾纠纷196起，成功化解189起，化解率达96.42%，同比上升4.6个百分点，切实增强了群众的安全感和满意度。

林口乡综治中心结合辖区多民族

融居的特点，创新打造“石榴籽调解室”，吸纳熟悉民族政策、通晓民族语言、了解民族习俗的村干部和少数民族代表，通过拉家常、“摆龙门阵”等贴近群众的方式化解矛盾纠纷。截至目前，林口乡综治中心已成功调解矛盾纠纷48起，以“一碗茶解心结、一席话化干戈”的实效，将“民族团结一家亲”理念融入基层治理，为乡村和谐稳定奠定了坚实基础。

南合街道文卫社区综治中心聚焦资源整合与力量凝聚，组织辖区9名退休干部成立“银发调解室”。他们既熟悉政策法规又了解民情民意，在调解实践中摸索出“情理法交融”工作法，让矛盾纠纷化解在萌芽状态，破解了社区治理人才短缺的困境，搭建起代际沟通的桥梁。

据了解，镇雄县目前已建成县级综治中心1个、乡镇(街道)综治中心30个、村(社区)综治中心262个。群众可就近选择村(社区)综治中心或乡镇(街道)综治中心进行咨询和反映诉求。若遇到情况复杂的事项，也可前往县综治中心寻求帮助。

永善:“四个聚焦”擘画人居环境新图景

通讯员 张月

近年来，永善县水竹乡塘坝村深入学习贯彻运用“千万工程”经验，认真贯彻落实做好“产、城、人”三篇文章要求，围绕乡村振兴战略二十字方针，通过“四个聚焦”推进美丽乡村建设，取得了明显成效。

聚焦精准发力补短板。塘坝村因地处高寒山区，加之村民生活习惯落后，房前屋后长期存在“脏、乱、臭”问题。为推动人居环境整治，塘坝村党总支聚焦短板弱项，当好“施工队长”，带头破解难题、带头示范引领、带头发动群众，全力推动乡村建设提质增效；以“千万工程”项目建设为载体，以工代赈模式为纽带，通过协商共建不断完善基础设施——安装排污管道1300米，新建三格化粪池2口，完成场地硬化1.1万平方米，安装太阳能路灯86盏，并带动当地群众务工200余人次。这些举措提升了塘坝村的绿化美化水平，显著改善了农村人居环境。

环境。

聚焦党员带头抓整治。塘坝村严格落实《水竹乡农村人居环境整治提升行动方案》，将每月5日定为村级“清洁主题党日”，采取“党支部引领+党员带头+群众参与”模式，40余名党员干部亮身份、亮承诺、亮成效，带动群众参与400余人次，累计清理垃圾、门前柴草粪堆150余吨，切实将党建优势转化为推动乡村建设和提升治理效能的强大动力。

聚焦常态长效强机制。为解决人居环境如何长期保持的问题，塘坝村通过落实两项机制夯实长效根基。一是落实院坝协商机制，围绕环境整治中的痛点难点，召开院坝会100余场次，把操家理事、门前规范摆放、院坝干净整洁等内容纳入村规民约，让“民主协商、共建共治”成为破解乡村治理难题的有效途径。二是落实责任网格化

机制，将“一线三支队伍”纳入塘坝村大网格并实行分片包干，网格长每周至少巡查2次，紧盯基层治理、村庄规划、人居环境整治等问题，实现“整治—维护—监督”全链条管理。

聚焦思想认同共治理。塘坝村通过激发村民内生动力、深化价值认同，推动村民实现从“要我做”向“我要做”转变。在民主决策方面，依托村民议事会机制，污水管网走向、垃圾收集点选址等事项均由村民集体表决，群众支持率达100%。从推动“环境整治”到倡导“绿色可持续”，从“被动参与”到形成“群体共识”，塘坝村以生态宜居夯实发展根基，以乡风文明凝聚发展力量，以治理有效激发内生动力，实现了乡村面貌从“一时美”向“持久美”转变，为乡村振兴注入了强劲动力。

巧家:“白鹤议栈”居民议事模式绘就社区治理新画卷

通讯员 宋国兴 杜行 文/图

近日，一场由居民议事会发起的绿化行动，让巧家县玉屏街道湖畔社区富春小区的公共空间焕然一新。50余名居民手持工具、分工协作，将原本杂草丛生的绿化带改造成错落有致的景观带。这场自发行动的背后，是党建引领基层治理的有效实践。湖畔社区创新推行“白鹤议栈”居民议事模式，通过完善“社区吹哨、部门报到”机制，以“小切口”破解基层治理中“小马拉大车”难题，推动社区从“管理难”向“共治美”转变。

富春小区作为典型的移民安置社区，居民来自不同村(社区)，生活习惯差异大，曾因公共事务参与度低导致治理工作“力不从心”。楼道堆放杂物、高楼层住户乱丢垃圾……过去，这些“鸡毛蒜皮”的小事常

因责任不清、协调不畅陷入“社区干着急、居民看热闹”的僵局。

转机出现在社区创新推出的“白鹤议栈”居民议事模式。该模式以社区党群服务中心为阵地，以“居民事居民议”为核心，通过“固定议事日+流动议事点”的形式，将议事会开到楼栋下、凉亭里。在今年的第二次议事会上，居民王大姐指着窗外杂乱的绿化带说：“小区环境差，住着心里都不舒畅！”这句话引起了广泛共鸣，大家你一言我一语，最终达成“居民齐动手，共建绿色家园”的共识。社区工作人员现场记录需求，次日便协调街道办和物业借来工具，并发布活动公告。“过去总觉得社区事与我无关，现在议事会让我们有了发言权，自然要出一份力！”居民老李的这番话道出了大家的心声。

在本次绿化行动中，居民们虽然干劲十足，却面临专业养护知识不足、树苗适配性差等技术瓶颈。社区党组织随即启动“吹哨报到”机制，针对技术指导、树苗供应等需求精准“吹哨”。巧家县林业和草原局接到“哨声”后，第一时间派出园林专家实地勘察，根据土壤、光照条件制定方案，并提供适配树苗，全力支持小区环境提升。“部门报到不是‘应付检查’，而是要‘把事办到群众心坎上’。”巧家县林业和草原局相关负责人说。

与此同时，社区将“苗木种植与养护”纳入居民议事会议程，通过居民讨论形成“党员认领责任区+居民轮值养护”制度，并纳入社区积分管理。“现在大家不仅争着种树，还主动学习修剪、防病虫害知识，生怕自己负责的区域‘拖后腿’。”社区网格员小张笑着说。通过“吹哨报到”机制，部门资源下沉与居民自治形成治理合力，推动小区环境从“一时美”迈向“一直美”。

“白鹤议栈”居民议事模式的常态化运行，促使湖畔社区形成了“居民提诉求、社区抓协调、部门给支持”的闭环治理机制。今年以来，该模式已解决外来车辆长期占用小区地下停车场车位、休闲座椅破损等民生问题17个，居民满意度达98%。居民从“旁观者”转变为“参与者”，社区事务从“你们的事”变成“我们的事”。

“基层治理就像绣花，既要‘针脚细密’，也要‘人人参与’。”巧家县委组织部相关负责人表示，湖畔社区以“小切口”推动“大变革”，通过完善“吹哨报到”机制，切实将党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能，助力移民小区从“安置地”变为“幸福家”。如今，富春小区的绿化带里，新栽的树苗正在茁壮成长，而“白鹤议栈”居民议事模式播下的自治种子，已在居民心中生根发芽，绘就了一幅党建引领基层治理的生动图景。



居民正在修剪杂乱的绿化带。

彝良:巧开“三化”良方 18载林地纠纷“事心双解”

一起持续18年的林权纠纷，涉及彝良县小草坝镇8个村民小组457户1500余名群众的切身利益，矛盾层层叠加——合同纠纷、管理矛盾与权属纠纷交织，曾让各方关系一度“剑拔弩张”。历时两个多月，彝良县小草坝林权纠纷这起“信访积案”迎来了群众主动“弃诉罢访”的圆满结局。彝良县是如何啃下这块“硬骨头”的？答案在于坚持法治化、精细化、长效化的“三化”实践。

法治破局:解开合同“死结”

“以前，看着家门口山上的竹笋被别人采走，心里憋屈啊！”小草坝镇大雄村庙坡村民小组组长李龙全道出了多年的心结。这起纠纷的核心问题源于2007年起小草坝乡林场与5个承包方签订的林地承包合同，村民普遍质疑其合法性与合规性。由县级领导牵头成立的工作专班抽丝剥茧，组织司法、林草、信访骨干对5份合同进行了“穿透式”审查，最终确认其缺乏政策法律依据。

“光说合同无效不行，得依法依理，让大家心服口服。”工作专班负责人说，他们组织林场、承包方和村民代表进行了多次座谈，既讲清楚法律规定，也倾听承包方关于前期投入的诉求。最终，在今年6月12日，双方自愿签订《解除合同协议》，村民同意给予承包方合理补偿。这份“依法解除+合理补偿”的方案，从源头上消除了利益冲突的“导火索”。

民主协商:重建采笋“公平秤”

合同解除后，承包方禁止村民进入林地的做法也随之终止。但如何实现公平有序的管理？“群众的事，群众商量着办！”工作专班把决定权交给了村民，通过召集8个村民小组反复协商，最终共同制定了《林地资源利用管理方案》，确立了“群众自主参与、集体统一监管”的新机制。

更让李龙全和村民们高兴的是，大家自主推选代表组建了护林队。“现在到了采笋季，我们都按约定章程来，时间、范围清清楚楚，既保护了竹林，又能让家家户户公平采笋、增加收入。”据统计，《林地资源利用管理方案》的实施让每户村民年均增收3200元。

精细确权:抚平历史“旧伤痕”

村民曾要求撤销彝良县政府2009年颁发给小草坝乡林场的林权证，并申请重新确权，甚至提出了行政复议。面对这块难啃的“硬骨头”，工作专班坚持“政策为基、释法明理”的原则，一方面查阅大量历史档案并现场核查，确认原林权证合法合规；另一方面，创新采用“分层宣讲”方式，用村民听得懂的“土话”讲清楚“权属依法定”与“经营收益归群众”的区别，强调林权证不能随意更改，林权虽归林场所有，但竹林的实际经营收益应切实惠及群众。

通过把老档案、新政策摊开讲明白，工作专班成功解开了李龙全和村民们心头的“疙瘩”，他们也主动撤回了行政复议申请。

从“避而不谈”到“拉家常”:信任之桥的搭建

“刚开始，面对工作专班的到来，有些乡亲连门都不愿意开。”工作组成员回忆道。然而，随着工作过程始终保持公开透明、处置公正，大家的态度发生了转变。“后来我们再去，乡亲们老远就招呼我们‘来家里坐坐，喝杯茶！’”从最初的抵触回避，到后期的热情相邀，态度转变的背后，是乡亲们对基层治理方式创新的认可，更是满意度与信任感的双重提升。

历时18年的纠纷成功化解，不仅取得了“零异议”的圆满结果，还形成了“纠纷排查—法治诊断—协商化解—跟踪回访”的闭环工作方法。它启示我们：高位推动是前提，坚守法治是关键，而让群众在矛盾化解全过程中“唱主角”，则是实现“事心双解”、促进乡村和谐的核心密码。彝良县以法治化、精细化、长效化的“三化”模式破解基层治理难题，为推进基层治理现代化书写了一份饱含温度与智慧的生动答卷。

(彝良县委政法委供稿)