

# 叩开心扉 温情守护

## ——巧家“物质+服务”精准呵护困境儿童

通讯员 陈红云 单楠

“以前没有书桌,现在有了,我可以摆喜欢的手工、装饰品和书,特别好。”在巧家县玉屏街道迎春社区,小美(化名)看着改造一新的“宝贝小屋”,眼中满是藏不住的喜悦。而在另一个家庭,11岁的小卫(化名)不仅成功戒除了“手机瘾”,还捧回了“学习进步奖”,爷爷的脸上写满了欣慰。这些温暖的转变,源自巧家县推行的“物质+服务”困境儿童帮扶模式——不仅提供实实在在的物质支持,还用持续而专业的服务,为孩子们成长注入希望与光芒。

小卫曾一度深陷生活的阴霾。2014年鲁甸6.5级地震夺走了他的父亲,母亲改嫁后,他与视力残疾的奶奶、患高血压的爷爷以及哥哥相依为命。全家仅靠低保金、移民安置补助金以及爷爷收废品、修自行车的微薄收入维持生计。由于家庭监护能力不足,小卫逐渐变得沉默寡言,不爱与人交往,个人卫生和自理能力较差。他每天使用手机超过3个小时,周末甚至长达10个小时,爷爷稍加干预,他便以哭闹、绝食对抗。

了解到小卫家的情况后,巧家县民政部门迅速联动昭通市慧爱社会工作服务中心(巧家站)介入帮扶。社工团队精准施策,从改善家庭沟通模式入手,缓解亲子冲突;制定合理的电子产品使用规则,严格控制使用时间;通过“我的生活我能行”“成长之路、健康上网”等小组活动,帮助小卫提升自理能力与社交能力,修复祖孙之间的关系。此外,社工

还成功为小卫对接了巧家县乐善社会工作服务中心“故乡的孩子”项目。在此项目中,小卫不仅获得了助学激励金及学习生活礼包,还在大家的陪伴中过了一个开心的生日,实现了“新年微心愿”。

如今的小卫仿佛换了一个人:周末主动参加团体辅导与社会融入活动,个人卫生和房间整理有了明显进步,能自觉控制使用手机的时间,还愿意主动与同伴交流分享。更让人欣喜的是,他的数学成绩在期中考试中大幅提高,还获得了学校颁发的“学习进步奖”。“以前两个孙子整天抱着手机,现在的变化真是太大了!”爷爷的喜悦溢于言表。巧家县妇女联合会工作人员刘帮琼也感慨道:“第一次见到他们时,孩子们精神萎靡,衣着不整,到了活动现场仍手机不离手,不愿与人交流,体力也差。经过多次参与,他们不仅能够放下手机、专注活动,还会主动报名参加各类活动,整个人变得阳光、自信。”

同样因“物质+服务”帮扶模式重获温暖的小美,也迎来了生活的转变。她出生时母亲不幸离世,父亲肢体四级残疾,无固定收入。为缓解经济压力,父亲将家中的移民安置房出租,带着小美住进了用水泥砖和彩钢瓦搭建的简易房。屋内只有一张床,电线裸露存在安全隐患,房屋旁还搭建了鸡圈,小美的安全和睡眠质量令人担忧。

经社工多次沟通,小美的父亲终于同意收

回安置房。社工还通过巧家“故乡的孩子同行计划”,顺利启动“宝贝小屋”改造项目。如今,小美的房间焕然一新:曾经昏暗的房间变得明亮整洁,柔软的床铺、整齐的书桌和衣柜,搭配同色系窗帘,营造出一个温馨的小世界。“以前没有书桌,现在我可以摆上喜欢的手工、装饰品和爱读的书了。”这个明亮整洁的小屋,成了小美安心阅读、放飞梦想的天地。

在巧家县,这样的温暖转变并非个例。不少困境儿童、留守儿童以及存在行为偏差或情绪困扰的青少年,在社工的专业陪伴和精准服务下,正逐渐走出阴霾,实现成长与蜕变。这一切的背后,依靠的是社工们的精准呵护、持续陪伴。

“我们采取‘家校社心’四维服务模式,结合个案辅导、小组活动及心理辅导等方法,帮助孩子们发现自身的内在力量与价值。”昭通市慧爱社会工作服务中心(巧家站)负责人朱再仙表示,“我们要让每个孩子都相信——我有力量,我有价值,我可以改变。当他们意识到这一点,就会一步步走向光明。”

自今年8月1日启动以来,该服务模式已覆盖困境儿童及青少年334人,累计服务1312人次,专业服务时长达5207个小时。

用脚步丈量需求,用倾听叩开心扉,用专业守护成长。巧家县“物质+服务”双轮驱动帮扶模式,正助力一个个孩子从迷茫走向坚定,用精准的呵护温暖无数家庭。



工作人员和留守老人玩游戏。

# 永善县务基镇：“一老一小”双向奔赴 托起朝夕美好生活

通讯员 黄桦 李莉 红文/图

“一老一小”,关乎民生、连接民心。今年以来,永善县务基镇紧紧围绕老年人与未成年群体的实际需求,通过“硬设施提升+软服务优化”双向发力,持续补齐民生短板,扩大服务供给、提升照护水平,扎实推进“一老一小”事业高质量发展,绘就温情的民生新图景。

贴心助老 守护最美“夕阳红”

从“养老”到“享老”,务基镇正以“嵌入式”个性化服务回应老年人多元化需求,不断提升老年群体的获得感与幸福感。“我们社区的常住人口有4884人,将15名网格员分布到各居民小组,以网格化机制精准对接老年人诉求,并为行动不便的老人提供上门服务。”务基镇社区党总支书记周福伟介绍。

日前,社区网格员刘旭与镇民政所工作人员龚娅莉一同上门,为高龄行动不便老人开展失能等级评估。“我们不仅协助办理残疾证、代购蔬菜送货上门,还针对80岁以上独居老人严格执行每两日见面机制,实时关注他们的生活状况。”刘旭说。

务基镇始终坚持“老人需求在哪里,服务就跟进到哪里”的原则,整合网格员、驻村队员、村干部和包村干部力量,组建专业服务团队定期走访,聚焦高龄、困难、独居老人的身体和心理状况,提供生活照料、健康监测、精神慰藉等多样化服务。全镇65岁以上老年人均可享受免费体检,并拥有个人健康档案及个性化健康指导。截至目前,已为559名高龄、失能老人建立健康档案,完成1536名老人体检,开展上门服务800余次。

此外,务基镇新时代文明实践所(站)还开设智能手机使用、书法绘画、手工制作等课程,由专业教师授课,极大丰富了老年人的精神文化生活,实现老有所学、安享幸福晚年。

暖心护小 照亮成长“向阳路”

走进务基镇青龙社区“儿童之家”,孩子们在社区工作人员的带领下积极参与各项活动,有的在跳绳,有的在搭积木,笑声朗朗,兴致盎然。守护儿童就是守护未来。务基镇以孩子实际需求为导向,多措并举拓宽“为小”服务范围:联合派出所、市场监督管理等部门,定期对中小学、幼儿园开展安全大检查,严抓校园周边食品安全、交通秩序与消防安全;入夏以来,通过广播宣传、微信群推送信息、发放宣传单等方式普及防溺水知识,组织镇村干部及志愿者巡查河道、池塘等危险水域,设置警示标志,全力筑牢防溺水安全防线。

截至目前,全镇已建成7个标准化“儿童之家”,配备了图书、玩具、桌椅、投影仪等,开设作业辅导、绘画、科普等课程,为农村儿童提供课后托管与成长陪伴服务。同步构建“村(社区)+社工+志愿者”联动机制,常态化开展“假期爱心托管班”、思政课堂、科技宣讲、“阳光小健将”等公益活动,今夏已吸引300余名儿童参与,让孩子们在快乐中学习、在陪伴中成长,度过了安全又充实的假期。

# 让红色种子深植于心

## ——水富市开展“强国复兴有我”爱国主义教育实践活动侧记

通讯员 董莉莉 刘杰

近日,向家坝水电站迎来了一批朝气蓬勃的访客——来自云天化中学的45名初一新生。由向家坝水力发电厂、水富市关工委、共青团水富市委、水富市少工委与云天化中学团委联合举办的“强国复兴有我 争当新时代好少年”爱国主义教育实践活动在此举行,通过沉浸式体验让红色基因深植于青少年心田。

庄重点灯 星火燎原照征程

上午9时,活动在庄严的“点灯”启动仪式中拉开帷幕。同学们整齐列队于向家坝左岸发电厂,注视着动态中国地图轮廓渐渐亮起。一束灯光从北京出发,沿“长江经济带”一路延伸,最终点亮世界最大清洁能源走廊。流转的时光不仅勾勒出一幅壮美的能源图景,还寓意革命精神如星火传承,照亮新时代少年的奋进之路。

歌声嘹亮 信仰如炬传薪火

在随后的红色文化体验环节,同学们挥舞五星红旗,齐声高唱《红星闪闪》《没有共产党就没有新中国》等经典歌曲。嘹亮的歌声

回荡在坝区上空,跨越时空的旋律激荡着每个人的心灵,传递着对党的深情与对革命先辈的崇高敬意。

铭记历史 珍爱和平担使命

活动现场播放了《九一八事变》历史纪录片。黑白影像真实再现了民族苦难与抗争历史,同学们神情肃穆、深受触动。“我们要永远铭记,今天的和平是先辈用生命换来的,更要以赤子之心捍卫国家,不负时代。”云天化中学学生秦可馨在观影后感慨道。

知识竞赛 寓教于乐启担当

“卢沟桥事变发生在哪一年?”“向家坝水电站年发电量可节约多少标准煤?”主持人围绕抗战历史、向家坝水电站相关知识连续发问,同学们踊跃抢答。在一问一答间,历史记忆、科技强国与生态理念深度融合,进一步激发了大家刻苦学习、报效国家的热情。

行走课堂 大国重器砺信念

活动的最后一个环节是实地研学。在讲

解员的带领下,同学们依次参观了向家坝爱国主义教育展览馆、左岸厂房和珍稀植物园。在展览馆内,大家借助图文、实物和多媒体,系统了解水电站从规划、建设到运营的历程;在左岸厂房,同学们俯瞰发电机组平稳运行,感受“一度电点亮千万家”的科技力量;在珍稀植物园,大家了解了水电站建设中生态保护的创新实践,深刻领悟了“绿水青山就是金山银山”的发展理念。“这是一堂‘孩子行思政课’,让历史变得可感可知。同学们将红色种子植根于心,必能以勤奋学习践行复兴使命。”云天化中学教师杨文雯感慨道。

近年来,水富市依托向家坝水电站这一重要爱国主义教育基地,持续深化企地协作,打造具有地方特色的红色教育品牌。正如共青团水富市委相关负责人所说:“我们希望通过实践体验,让青少年从大国重器中汲取力量,在红色传承中坚定理想,真正成长为勤学笃行、担当民族复兴大任的时代新人。”

# 扎根社区守护“一老一小”

## 盐津县盐井镇民政社工以爱传递温情

通讯员 唐方洪

“乔姐姐,我能从1写到10了。”7岁的小光(化名)用不太流利的语言,急切地向社工乔兴兰分享自己的进步。这是一个设置在家庭里的特殊课堂——在盐津县盐井镇永安社区的一户居民家中,乔兴兰正耐心地握着孩子的手,一笔一画地教他识字。患有先天性智力障碍的小光,自幼失去父母,与72岁的奶奶相依为命,一直没有上学。如今,乔兴兰每周准时上门上课,成了小光的“家庭教师”。

不远处的团结社区里,78岁的李大爷和社工小张一起做康复操。“他们常来陪我们聊天,帮忙量血压、打扫房间,就像自己的孩子一样。”李大爷的话语里满是感动。作为“乐龄阳光计划”的受益对象,他不仅享受了定期上门巡诊、生活照料等服务,还在社工的引导下积极参与剪纸、合唱等休闲活动,晚年生活丰富多彩。

这些温暖的点滴,正是社工日常工作的真实写照。截至目前,全镇21名社工活跃在各个村(社区),通过入户陪伴、应急照料、康复训练、心理疏导等方式,把党和政府的关怀送至每一位需要帮助的老人身边。

近年来,盐井镇持续打造“盐出必行,救在山城”服务品牌,聚焦“一老一小”群体开展精准帮扶。该镇联合县残疾人联合会实施“阳光家园计划”,投入7.5万元开展多场残疾人关爱活动;依托县民政局“物质+服务”社会救助改革试点,投入12万元推出“乐龄阳光计划”和“童心守护”系列行动,已惠及困难老人263人、困境儿童324人。今年以来,全镇累计组织大型群众文化活动14场,走访特困人员1600余人次、困境儿童800余人次,真正让民政服务深入基层,让温暖直达人心。

从政策落实到情感陪伴,从物质援助到精神关怀,盐井镇的社工们用脚步丈量民情,以真情服务群众,在细微之处传递着社会治理的温度与力量。

# “硬核”消防实验进校园

## ——昭通消防为鲁甸500余名师生带来“开学第一课”

通讯员 李梦菲 文/图



消防员进行防盗窗破拆实验。

“快看,冒烟了!”“哇,烧得这么快!”9月2日下午,鲁甸县第四小学的操场上惊呼此起彼伏,一堂别开生面的“开学第一课”正在这里紧张进行。与往常坐在教室里听讲不同,昭通市消防救援支队将真实的燃烧实验设在操场,为500余名师生带来了一场冲击力十足、印象深刻的消防安全培训。

电动车燃烧震撼实验

现场感受火灾“威力”

在操场中央的空地上,放置了一辆报废的电动自行车。随着现场消防讲解员的一声令下,模拟电动自行车过度充电实验开始,电池部位瞬间迸出火花。短短几秒钟,明火骤起,浓密的黑烟滚滚升腾,迅速将整辆车吞噬。

“同学们,注意观察!现在才过去不到30秒,火势已经无法控制,有毒烟气正在快速扩散!”消防讲解员手持话筒,声音盖过了火焰燃烧发出的声音,现场讲解与实验同步进行。师生们屏息凝神,亲眼看见了电动车在短短2分钟内从冒黑烟到全面燃烧直至只剩框架的全过程。火焰的高度和浓烟的毒性远超想象,现场弥漫着刺鼻的气味。这前所未有的视觉和嗅觉冲击,让“电动车不进楼、不入户”的安全警示深深烙印在每个人的心中。

实验结束后,消防讲解员紧接着讲解了电动车起火原因、危害以及正确的停放和充电知识。“以前老

师、家长总说危险,但没想到这么可怕!以后绝对不让电动车进电梯了。”现场观看实验的学生心有余悸地说道。

防盗窗破拆实验

及时打通生命通道

紧接着,活动进入下一个环节——防盗窗破拆实验。随着现场指挥员的一声令下,一名消防员手持液压破拆工具果敢上前。切割、扩张……一系列动作干净利落,强有力的破拆工具与金属摩擦发出刺耳的声响,火花四溅。最终,一个足以让成人顺利通过的逃生口被成功打开,计时器定格在“1分50秒”。

“黄金救援时间是以秒计算的!错误的防盗窗安装方式会成为困住生命的‘牢笼’。”消防讲解员结合近年来的火灾案例,深入讲解了防盗窗开设逃生窗口的重要性。在破拆实验带来的巨大震撼下,讲解员的每一句讲解都格外深入人心。

校园风险扫描

此外,针对校园这一特定环境,消防讲解员还化身“安全导游”,带领师生进行了一场“校园火灾风险扫描”。从教室的电器使用、插排过载,到实验室的化学品管理和规

范操作;从宿舍的严禁使用明火、大功率电器,到食堂的燃气安全和油烟管道清理。消防讲解员结合典型校园火灾案例,将防火知识融入同学们最熟悉的学习和生活场景,逐一剖析可能存在的火灾隐患和防范对策,叮嘱大家要时刻绷紧安全弦。

最后,在活动的结尾,还特别设置了互动问答环节。“火灾报警电话拨通后要说什么?”“火灾发生后被浓烟包围时怎么办?”“灭火器使用口诀是什么?”……一个个问题抛出,操场上的同学们争先恐后地举手抢答,声音此起彼伏。答对的同学不仅获得了昭通市消防救援支队精美的文创周边,还在欢乐的答题中巩固了刚学到的消防安全知识。

“这堂‘开学第一课’太硬核了!比任何书本上的知识都来得直观、深刻。”鲁甸县第四小学的老师表示,“消防安全教育不能流于形式,这种看得见、摸得着、听得懂、学得会的方式,真正做到了寓教于乐、警钟长鸣,为学校的校园安全打下了最坚实的基础。”

浓烟散去,警钟长鸣。这堂消防实验搬到操场的“开学第一课”,以极强的视觉冲击力和实践操作性,成功在师生心中播下了安全的种子,实现了“教育一个学生、影响一个家庭、带动整个社会”的目标,为构建平安校园筑起了一道坚实的“防火墙”。