

昭通市中医医院惠民大药房:

“一站式”就医“零差价”供药 医生坐诊守护用药安全

记者 杜恩亮 文/图



惠民大药房里,市民排队问诊。

在健康成为全民热议话题的当下,昭通市中医医院惠民大药房凭借创新的服务模式、专业的药学服务以及实实在在的惠民措施,为患者精心打造了一个便捷、高效、专业的就医环境。近日,记者走进该院惠民大药房,零距离感受医疗服务升级给群众就医带来的便利。

流程革新 打破传统 就医更加便捷

在传统就医模式下,患者要经历一个烦琐的看病流程:先挂号,接着排队候诊,就诊结束后,到收费窗口缴费,最后到药房取药,整个过程耗时费力。

“惠民大药房就是要打破这种陈旧的模式,给患者一个全新的就医体验。”昭通市中医医院药学部主任罗碧燕感慨道。于是,该院大胆创新,将挂号就诊、缴费取药、用药咨询等环节都整合在同一区域,提供“一站式”服务,让患者在这里享受到舒适、便捷的就医体验。就就诊高峰期时,患者可坐在舒适的座位上等待叫号,与医生充分沟通后,直接在药房完成缴费、取药。这种服务模式不仅让患者就医更加便利,还体现了医疗服务

的人性化。

空间巧思 便民设计 温暖人心

走进惠民大药房,独具匠心的空间布局令人眼前一亮,从整体风格到功能分区都经过了精心规划。罗碧燕笑着说:“因为没有现成的参考模式,我们只能摸着石头过河。在总结医院管理经验的基础上,结合大药房需要的功能和改进的方面,边思考边调整,最终打造出了这个既美观又实用的空间。”

惠民大药房里设置了温馨舒适的等候区,配备了纸巾、特色茶饮、报刊、健康宣传资料等,每一处细节都彰显着对患者的人文关怀。正在等候取药的市民张大爷感慨道:“这里的环境真好,等待就诊时还能看报纸、喝茶,实在太贴心了。”在便民服务方面,惠民大药房不仅提供丰富的科普资料,还会举办中医药文化产品展览。罗碧燕介绍:“患者在候诊、缴费间隙,就能了解中医药文化知识。”这样贴心的服务,不仅体现了对患者健康的关怀,还能让患者更好地了解中医药文化。

专业守护 药师团队 用药安全有保障

惠民大药房的药师团队就像一群守护健康的卫士,专业素养高、服务能力强。罗碧燕自豪地说:“我们的药师团队成员不仅具备扎实的专业知识,还始终秉持服务至上的理念。”惠民大药房不以营利为目的,而是将药品视为守护患者健康的重要保障。药师们以通俗易懂的方式向市民讲解医保购药流程、药品报销政策等实用信息,让患者真正享受到医保政策带来的实惠。

在药品质量把控方面,惠民大药房建立了严格的标准。罗碧燕说:“我们在药品遴选上根据安全性、疗效等多项指标,对每一款药品进行全面评估,只有符合要求的药品才能销售。”从源头把控药品质量,为患者构筑一道安全防线。

针对慢性病患者病情复杂、用药种类多的情况,惠民大药房特别开设了药学门诊。罗碧燕形象地比喻道:“临床药师就像患者的用药管家,会根据患者的病情,用药史优化用药方案,提高药物治疗效果。”比如,对患有多种疾病,需同时服用多种药物的患者,临床药师会进行药物优化,在保证疗效的同时减轻用药负担。此外,临床药师还会参与医生查房,为医生提供用药建议,为患者提供最佳的治疗方案。

为方便患者就医,抽调心血管内科、内分泌科、呼吸科等科室医生轮流坐诊。罗碧燕说:“各科室每周坐诊1次,患者无需在不同科室间来回奔波,就能得到专业医生的诊断和治疗建议。”这种创新模式不仅提高了患者的就医体验,还增强了对医院的信任和依赖。

惠民举措 “零差价”销售 医保报销暖人心

惠民大药房所有药品均实行“零差价”销售,不赚取任何差价,这一举措切实减轻了患者的经济负担。罗碧燕算了一笔账:“惠民大药房自2024年7月运营以来,截至目前,已服务群众6.32万人次,药品调剂金额1779.6万元,带量药品使用金额1378.6万元。按照集采药品降价45%计算,直接为患者节约药费620.37万元。”这些实实在在的数据,成为药房惠民成效的最佳见证。

此外,惠民大药房严格执行医保政

策。罗碧燕特别说明:“对于慢性病患者,持有慢性病卡或参加职工、居民医保的患者,按照政策进行费用减免,方便快捷。”医保可即时报销是惠民大药房的主要优势之一。截至目前,医保报销达4.84万人次,为众多患者减轻了经济压力。

惠民大药房配备的药品丰富多样。罗碧燕介绍说:“2024年7月,在团结路总院启动运营时配备药品592个品规;2025年2月,在南顺城分院启动运营时配备药品677个品规。所有药品均通过云南省药品集中采购平台采购,药品质量有保障且流通全程可追溯。”惠民大药房还设置了带量采购药品专区,带量集采药品173个品规,涉及医保报销药品418个品规(分院567个品规),主要包括心脑血管疾病、高血压、糖尿病等慢性病用药,口服抗肿瘤药、新型靶向药物等新特药,以及家庭常备药等,满足了不同患者的用药需求。

示范引领 推动行业发展 提升市民健康水平

市中医医院药学部作为昭通市药事

管理质量控制中心和中药饮片质量控制中心的挂靠单位,在全市药学领域发挥着重要的引领和示范作用。罗碧燕坚定地说:“药学部可以对全市所有公立、民营医疗机构进行监管、指导和培训,通过定期检查、问题反馈,全面提升全市药学服务、药品管理和用药安全水平。”例如,针对药事管理指标不达标、用药不规范的医疗机构,药学部会组织专家进行检查和培训,督促其整改,从而提高全市医疗机构的用药安全水平。

罗碧燕欣慰地说:“惠民大药房不仅在服务群众人次、药品调剂金额、医保报销人次和金额等方面有亮眼数据,还通过医师、药师提供用药指导和咨询,切实保障了患者用药安全,实现了开处方、收费、取药“一站式”服务。”

惠民大药房以创新的模式、专业药学团队和惠民措施,为患者带来了全新的就医体验。这里不仅是药品供应场所,还是健康知识传播平台。罗碧燕满怀信心地说:“未来,惠民大药房将继续发挥优势,为更多患者提供优质的健康服务,为昭通市的医疗卫生事业发展作出更大的贡献。”



医生给市民讲解健康知识。

当中药养生遇上现代茶饮

——昭通市中医医院“乌蒙养生局”的中医创新答卷

记者 杨杰 文/图

在中医传承与创新的道路上,昭通市中医医院始终勇立潮头,不断探寻中医药发展的新方向,以实际行动诠释传统中医融入现代生活的生动实践。

现代人在追求健康饮食的过程中,常面临难以兼顾口感与功效的困扰。市中医医院敏锐捕捉到这一需求,秉持“药食同源”的理念,深入挖掘中医药智慧,在研发模式上勇于创新,推出了一系列中药茶饮,精心打造“乌蒙养生局”茶饮店作为展示与推广的窗口。在试营业期间,茶饮店便收获了成交737笔订单、售出1704杯饮品、实现1.9万余元营业额的亮眼成绩。这样的成绩背后,是大众对中医药创新的认可,也是中医药融入百姓生活的生动写照。

茶饮店正式营业后,推出多款满足现代人健康需求的饮品。正在点餐的顾客刘凡筦告诉记者:“昨天我喝的是‘袖清风轻乳茶’,味道很好,今天想尝尝‘荷叶纤体茶’。”市中医医院充分发挥传统中医“辨证施

治”优势,深入分析现代人的体质特点,针对性开发出5大系列22款草本饮品。每一款饮品均依托乌蒙山区丰富的中药材资源,将地域特色与中医养生智慧深度融合。

5大系列草本饮品各具特色,既带着乌蒙大地的自然灵秀,又透着中医养生的深厚智慧。养生原汤系列,萃取纯粹草本精华,遵循中医“温润滋养、固本培元”理论,为人体筑牢健康根基;草本轻乳茶系列,让草本精粹与醇香乳品融合,在丝滑口感中实现轻盈养生;草本柠檬茶系列,以清新柠檬碰撞草本芬芳,借酸甜爽口之味达成生津解郁之效,契合中医“顺时养生、调畅情志”理念;草本特调系列,通过创意搭配打造独特风味,满足大众对新奇养生体验的追求;草本咖啡系列,实现东方草本与西方咖啡的奇妙相遇,为中医国际化、现代化探索新路径。疲惫时,一杯“元气四宝茶”暖手暖心;焦躁时,一杯“心怡自在饮”舒缓压力;炎热时,一杯“乌蒙乌梅汤”解暑生津。这些

茶饮成功将中医“治未病”思想融入饮品,让养生变得触手可及。

严选药材、精研工艺,坚守传承与创新并重的品质追求。“乌蒙养生局”始终坚守中医“药材好,药才好”的传统理念,从源头把控品质,药材均选自乌蒙山脉及周边地区,确保地道性。在制作工艺上,既遵循“药食同源”古法,又深度融合现代人的体质特点,通过精准配比让养生功效与美味口感兼得。采用传统浸润与现代萃取相结合的方式,慢火细熬,精密萃取,在传承中创新,呈现层次丰富、功效与口感兼具的草本饮品。专为女性定制的“颜如玉”养颜五花饮需历经4天炮制,药材才能释放出最佳口感与药效,这背后蕴藏着中医智慧,将中医养颜理论转化为捧在手里的饮品,为女性健康养颜提供了新选择。采访时,医生向记者推荐了原汤系列的茶饮,称该系列饮品特别适合有减脂需求的人群。记者现场品尝了原汤茶饮“乌蒙乌梅汤”,其口感酸甜适中、温润顺口,特别适合消暑解渴。

拓展健康版图、规划多元产品,满足多元需求。从养生茶饮的成功探索向更广阔的健康领域拓展。市中医医院办公室主任唐茹智告诉记者,下一步医院将紧扣二十四节气养生特点,推出新草本特色产品,践行中医“顺时养生”理念,让传统中医理论更好地融入大众日常生活。针对不同病症、体质人群,医院将提供个性化健康饮食方案,让中医健康理念惠及更广泛人群。

传承与创新并重,铸就中医现代化“昭通样本”。昭通市中医医院在中医传承与创新的道路上,以“乌蒙养生局”茶饮店为切入点,从产品研发、工艺坚守到业态拓展,每一步都扎实有力。传承,是对中医“药食同源”“辨证施治”“顺时养生”等经典理论的坚守与弘扬;创新,是贴合现代生活需求,在产品形式、应用场景、服务群体上的大胆突破。通过这一系列实践,昭通市中医医院不仅让中医养生文化“活”起来,走进大众日常生活,还以实际成果验证了中医传承与创新的价值,为中医现代化发展提供了可借鉴的“昭通样本”,持续书写中医守护大众健康、拥抱时代需求的崭新篇章。



昭通市中医医院的“乌蒙养生局”。

守正创新 让中医药更好惠及百姓

杜恩亮

在医疗健康事业蓬勃发展的当下,昭通市中医医院在传统与现代的交融中,书写着守护民众健康的动人篇章。从惠民大药房的暖心服务到“乌蒙养生局”的创新探索,医院正以实际行动诠释着中医传承与创新的深刻内涵,为昭通市医疗卫生事业发展注入了源源不断的活力。

惠民大药房以“一站式”服务模式,打破了传统就医的繁琐。从挂号就诊到缴费取药,从用药咨询到慢性病管理,每一个环节都体现了对患者需求的深度洞察与贴心关怀。在这里,舒适的环境、便捷的流程、专业的服务,让患者享受轻松的就医体验。

专业的药师团队是惠民大药房的核心力量。他们专业过硬,心怀患者。从药品的严格遴选到用药方案的精心调整,从医保政策的详细解读到健康知识的耐心普及,他们用实际行动守护着每一位患者的用药安全,成为患者健康的守护者。“零差价”销售和医保报销政策的落实,切实减轻了患者的经济负担,让优质医疗资源惠及更多民众。惠民大药房的成功运营,不仅提升了患者的就医体验,也为全市药学领域的发展起到了示范引领作用,推动了药品管理、用药安全的整体提升。

当中药养生遇上现代茶饮,“乌蒙养生局”茶饮店为中医养生文化注入了新的活力。在快节奏

的现代生活中,人们对健康与美味的追求越发强烈。昭通市中医医院敏锐地捕捉到这一需求,秉持“药食同源”传统理念,深入挖掘中医药智慧,将乌蒙山区的特色药材与现代饮品工艺创新结合,推出了一系列独具特色的草本饮品。

从温润滋养的养生原汤到轻盈养生的草本轻乳茶,从生津解郁的草本柠檬茶到创意十足的草本特调,每一款饮品都蕴含着中医养生智慧,满足了现代人的健康需求。通过严选药材、精研工艺,确保饮品的品质与功效。创新的产品形式和多元的应用场景,让中医养生文化走进大众的日常生活,成为人们触手可及的健康选择,为传统中医药文化的传承与发展注入了新的动力。

惠民大药房和“乌蒙养生局”的成功实践,是中医传承与创新的生动写照。在传承方面,昭通市中医医院坚守“药食同源”“辨证施治”“顺时养生”等经典理念,将中医智慧融入产品和服务中;在创新方面,顺应现代人的健康需求,大胆突破传统,在产品形式、应用场景等方面进行积极探索,赋予中医养生文化崭新的时代内涵。昭通市中医医院在提升医疗服务水平的同时,积极推进中医药文化的传播与推广,为提升群众健康水平贡献了智慧和力量。