

服务“朝夕”赋能美好生活

——鲁甸砚池街道“一老一小”关爱服务见闻

记者周 燕/文 通讯员 郭家龙/图

盛夏时节,记者一行先后走进鲁甸县砚池街道雨露、景新等3个社区“一老一小”关爱服务中心,映入眼帘的是分区清晰的功能区域:摆放着图书、益智玩具和滑梯的儿童之家,设有棋牌室和音乐舞蹈室的老年之家,飘来阵阵香味的老年幸福食堂……砚池街道“一老一小”关爱服务实现了“幼有所育、幼有所乐”与“老有所养、老有所乐”的有机统一。

民生为本:破解“双留守”难题

面对辖区797名留守老人、782名留守儿童、93名孤儿及事实无人抚养儿童等特殊群体的现实需求,砚池街道围绕“设置标准化、活动专业化、服务常态化、管理规范”四位一体目标,创新推出“3+6”服务体系:在福泽、雨露、景新3个社区嵌入式建设“一老一小”关爱服务中心,并在6个村(社区)设立服务站点,构建“15分钟关爱服务圈”。通过整合“医、食、护、育、乐”五大功能模块,建成日间照料中心、老年幸福食堂、棋牌娱乐室、乐器舞蹈室、儿童之家、心语小屋、阅读书吧、科普宣传角、职业体验区、安全自护课堂、青少年宫、户外实践基地等12类功能场所。

“下楼就可以吃饭,只需2元!不用自己买菜、洗碗,太省事了。”62岁的社区居民孙点乾笑呵呵地说。砚池街道通过“个人出一点、政府补一点、社会组织添一点”的多元化资金筹措机制,联合爱德基金会、鲁甸顺心社会工作服务中心等组织,为60岁至89岁老人提供每餐仅需自付2元的助餐服务,90岁以上老人则免费就餐。同时,砚池街道还组织社区干部、楼栋长、公益性岗位人员、志愿者等,为行动不便的特殊群体提供送餐服务,切实解决他们的吃饭问题。

周末、寒暑假,孩子没人照管怎么办?砚池街道积极探索“街道+学校+社区+社会”多元融合托育托管模式,全方位满足搬迁群众对普惠托育托管服务的需求。以卯家湾小学为中心点,免费开展暑



卯家湾安置区全景。

假集中托育托管服务,为外出务工家长解决长假期间孩子“无人看管”的难题;以社区儿童之家为阵地开设“幸福课堂”,由社区主导、社会参与,通过招募志愿者与招聘专业教师相结合的方式,开展社区托育托管服务。此外,还开设美术、国学、音乐、手工、劳动等兴趣课程,并不定期组织游戏、户外研学实践,让留守儿童学业有提升、安全有保障、生活有陪伴。

“孩子有人照看,社区提供的托管服务让我能安心上班。在这里生活,样样都好。”已经搬来景新社区5年的袁义燕,言语间洋溢着满满的幸福感。

多元共治:打造服务“金钥匙”

每周二、五的“幸福敲门日”,由社区干部和志愿者组成的服务队上门为高龄老人提供理发、代购等服务,并借助“砚池新城”智慧管理平台,实时监测独居老人的健康状态,让他们享受到与社区养老同等质量的服务。在满足独居老人基础需求的同时,服务人员尤其重视对老人的精神关怀。“上门服务不只是送餐、打扫卫生,更重要的是陪老人聊聊天,了解他们

的心思。”社工黄梅说。

砚池街道坚持党建带群建,秉持“党群共建、资源整合、队伍联建、活动联办、工作联动”理念,推行“社区主体+群团助力+社会参与+公益服务”模式,联合社工机构及医院、学校、爱心企业等单位,组建了一支50余人的服务队,成员涵盖党员干部、专职社工、大学生、医护人员、老教师、退休医生等,积极参与“一老一小”服务阵地的日常管理和活动组织。

据砚池街道办事处副主任兰学丽介绍,街道建立了“街道+社区+专职社工”三级管理责任体系。以砚池街道党工委、办事处为责任主体,由街道民政所牵头,妇联、共青团等群团组织协助,统筹管理各村(社区)“一老一小”关爱服务中心的运营,定期开展安全隐患排查、服务情况监督、人员调配管理等工作。社区党总支负责“一老一小”关爱服务中心的日常运营,常态化开展活动策划、设施维护、应急处置、安全宣传教育等工作。

砚池街道办探索健全管理制度体系,为儿童之家、老年之家、老年人日间照料

中心、老年幸福食堂等活动场所制定管理细则,并配套建立信息登记、积分管理、值班值守等制度,确保“一老一小”关爱服务场所管理规范、高效运营。

长效机制:让关爱服务可持续

砚池街道按照“每月一个主题,每周一个活动”的目标,每周三由“一老一小”关爱服务中心专职社工提交活动方案,经街道民政所审核指导及研判风险后,由社区发布活动预告。在雨露、景新社区各抽调2名民政协理员,在福泽社区抽调1名民政协理员,专职负责活动的开展;其他村(社区)由儿童主任和民政协理员协同开展,确保活动有人管、常态化开展。

砚池街道充分利用各社区老年幸福食堂、棋牌娱乐室、乐器舞蹈室、儿童之家、心语小屋、阅读书吧、科普宣传角、职业体验区、安全自护课堂、青少年宫、户外实践基地等场所开展活动。儿童活动聚焦安全教育、心理健康、自我管理、习惯养成、红色教育、校园霸凌防范、预防性侵、人际交往等主题;老人活动则聚焦“九助”(即助餐、助医、助乐、助学、助购、助行、助

洁、助浴、助销)服务以及文娱活动、运动健身、手工制作、兴趣培养、节日节庆、集体生日、常识宣讲等主题。

“我们整合县人民医院、中医医院、妇幼保健院以及砚池街道卫生院等优质医疗资源,为社区群众提供体检、义诊、康复指导、健康宣教等公益服务,守护居民健康。”砚池街道办事处宣传委员黄琼介绍道。此外,砚池街道办还在人口集中的雨露、景新社区设立心理辅导室,依托北京爱幼基金会心理专家的指导,积极争取社科联等人才项目的支持,并与省、市、县心理健康专家建立联系,定期面向社区干部、学校教师及家长开展青少年心理健康知识普及与辅导技能分类培训。针对青少年出现的特殊心理问题,提供“一对一”帮扶,全面构建青少年心理健康关爱服务体系。

“我要攒积分换玩具!”小睿兴奋地说。在社区,孩子们通过争当智慧小博士、收纳小能手、卫生小天使、阅读小宝贝、管理小天才获得积分,凭积分就能到服务中心兑换心仪的物品。而用于积分兑换的物资、手工耗材等,则通过“社工项目争取+社会捐助储备+集体经济补充+街道筹措兜底”的多元渠道保障供给。

砚池街道的实践证明,通过系统谋划、资源整合和创新服务,构建有温度、可持续的民生服务体系是提升群众获得感、幸福感、安全感的有效途径。



社区组织留守老人学习插花。

“老幼共托”新实践 和谐幸福新图景

——记录砚池街道工作人员的日常点滴

记者 刘静涛 文/图

“一老一小”是保障和改善民生的重要内容,也是最见用心用情之处。按照“党群共建、资源整合、队伍联建、活动联办、工作联动”的思路,鲁甸县砚池街道推行“社区主体+群团助力+社会参与+公益服务”的服务模式,联合社工机构及医院、学校、爱心企业等单位,组建了一支涵盖党员干部、专职社工、大学生志愿者、医护人员及老党员、老教师、退休医生等群体的服务队,共50余人,积极参与“一老一小”服务阵地的日常管理和活动组织。

日前,记者到砚池街道采访时,接触到几名工作人员,了解到他们日常开展街道“老幼共托”服务的一些情况。

“社区工作让我成长”

张继是砚池街道雨露社区的儿童主任。2022年大学毕业时,她对基层工作毫无概念。2023年,她通过社区委员招聘考试,来到雨露社区工作。

“大学期间,我一直担任班长,自认为统筹协调能力还可以,但校园工作与社区治理截然不同,面对社区工作还是觉得经验不足。初到社区时,开展工作并不顺利。”张继说,最难的是向群众解释各种政策。比如,养老保险是当年缴当年享,医疗保险则是当年缴次年享。有些老人却错误地认为,医疗保险也是当年缴当年享,即便社区工作人员拿出政策文件逐字讲解,他们仍半信半疑。最后还是子女们打电话向社保部门核实相关政策,并向老人详细解释后,老人们才肯相信。雨露社区居民均为鲁甸及其他县的易地搬迁群众,社区自治参与能力较弱,对社区工作人员开展的治理工作也很不理解。在社区工作人员的不懈努力下,群众对社区工作的态度

逐渐转变,进而对社区工作的支持度也越来越高。

采访中,张继向记者讲述了最近发生的一件事,感叹群众意识提升显著,邻里互助的良好局面已然形成。事发当天,雨露社区1栋15楼的网格员发现1503户的一位女性老人接连几天没有出门活动,担心老人发生意外,便上门查看。开门的是老人患有精神疾病的儿子,他说母亲正在休息。网格员进屋后,发现老人躺在床上,病情危重,随即联系楼栋长。楼栋长立刻向张继汇报,张继迅速协调社区工作人员与志愿者,合力将老人送往卫生院。经初步检查,卫生院发现老人病情危重,紧急将其转送至县人民医院进行救治。

“老人们最爱来‘一老一小’关爱服务中心参加活动。”张继介绍道。由社区老人组成的舞蹈队常在服务中心排练节目,并积极参加大型文艺会演。排练中若遇到设施设备故障或节目编排等难题,社区工作人员会第一时间协调解决。今年以来,社区工作人员围绕传统节日策划了多场主题活动:春节、端午节期间,除开展中华优秀传统文化宣讲、文艺表演等常规活动外,还组织老人写对联、包粽子,让他们在活动中感受社区大家庭的温暖。

“我就是他们的家长”

孔令丹是砚池街道的儿童督导员。因街道外出就业居民占比较高,留守儿童与留守老人问题突出,孤儿及事实无人抚养儿童较多,被送往县福利院的儿童就有7人。

“我就像他们的家长一样,福利院需要联系孩子家人时,总会第一时间找我。”孔令丹说。平日里,她经常前往福利院看望孩子们,了解他们的学习情况和思想动态;周末则组织社工到福利院开展活动。针对个别孩子父母为服刑人员,她积极协调司法部门,帮助孩子与父母通电话,以此抚慰他们对父母的思念之情。

砚池街道的福泽、雨露、景新3个社区均建有“一老一小”关爱服务中心。无论是开设假期托管班还是举办月度主题活动,均需提前制定方案,经街道民

政所审核指导后,由社区发布活动预告并组织实施。

“一老一小”关爱服务中心最热闹时段是寒暑假。中心设有儿童之家、心语小屋、阅读书吧、青少年宫、户外研学实践基地等功能区,由社工及专业志愿者提供服务,孩子们都很喜欢来。我们的寒暑假托管班已连续开展多年,深受欢迎。”孔令丹介绍道。

家住景新社区5栋的袁义燕,搬迁至此已五六年了。“街道提供的托管服务太好了!我有3个孩子,分别读初二、初一和五年级。多年来,孩子们的每个假期都在社区托管班度过。”托管班的老师不仅辅导作业,还开设绘画、舞蹈、唱歌等兴趣课程。如今,袁义燕能安心在社区超市打工,丈夫也能专注于水果生意,夫妻俩对社区生活十分满意。她感慨道:“现在的社区服务真让人省心!假期里,孩子们有地方去、有人照看,作业完成得又好又快,生活习惯也变好了,还常常兴高采烈地给我们表演学到的才艺。3个孩子都很争气,学习成绩都在班级前列。”

“日常管理是我们的责任”

张应超与安寻是雨露社区的民政协理员。鉴于砚池街道特殊困难群体居住集中、服务需求多元,为提升为民服务效率,街道民政部门通过政府购买服务方式派驻民政协理员,专门针对社区为居民提供辅助登记、政策解读、操作引导等精细化服务。

“除了负责民政相关工作,我们还常常被抽调到街道‘一老一小’关爱服务中心协助社区工作人员开展活动。”两位协理员介绍道。

在雨露社区“一老一小”关爱服务中心,记者看到:阅读书吧书籍丰富、环境安静舒适,还设有电子阅读区;心语小屋内配置沙盘,并陈列专业心理书籍,为心理疏导提供辅助支持;儿童之家娱乐设施齐全,棋牌室整洁明亮……

“服务中心总面积近2000平方米。”张应超和安寻介绍道,“我们每天提前开放活动区。社区组织活动时,我们负责场地服务;平时居民来访,便帮忙倒茶、协助找书,待他们离开后及时打扫卫生。”在服务中心,老人们最喜欢去的场所是棋牌室,孩子们最喜欢去的则是儿童之家和阅读书吧。

长者乐在悠然岁月,孩童趣于烂漫时光。砚池街道“老幼共托”一站式服务模式,将托老与托幼服务结合起来,满足了“一老一小”的多元需求,提高了资源利用率,增进了代际互动,托起了“一老一小”稳稳的幸福。

近日,记者走进鲁甸县卯家湾易地搬迁安置区,只见一幢幢高楼拔地而起,宽敞的街道干净整洁,人来人往,笑语不断,一幅安居乐业的画卷在此徐徐铺展。

卯家湾安置区搬迁人口多,留守老人也多。为解决老人做饭不便及营养不均衡等问题,提升他们的幸福感和安全感,砚池街道党工委主动谋划,积极作为,在安置区内建成老年幸福食堂,让老人们尽享“舌尖上的幸福”。

对上了年纪的人来说,一顿美味、营养的热乎饭,是他们幸福生活的温暖保障。近年来,卯家湾安置区党委和政府持续探索养老服务模式,精准施策,破解老人“做饭难”“吃饭难”问题,打造多类型、多规格的老年幸福食堂,让更多老人在家门口吃上热乎乎的饭菜。老年幸福食堂还提供送餐服务,通过“1个中心厨房+5个分餐区”模式,扩大老人就餐覆盖面,构建“15分钟社区就餐圈”,使“幸福食堂”成为名副其实的“幸福餐桌”。

“家事国事天下事,人民过上幸福生活是头等大事”——卯家湾安置区景新社区楼道里醒目的标语,彰显了安置区党委和政府践行为民初心的坚定决心。

中午时分,记者来到老年幸福食堂。一走进食堂,回锅肉的浓香混着莲花白、青红豆的鲜香扑鼻而来,白菜豆腐汤在保温桶里冒着热气。老人们手持餐卡有序刷卡取餐,随后三三两两围坐在亮堂的餐桌旁,共享美好“食”光。

在此就餐的搬迁群众对老年幸福食堂赞不绝口。从永善县团结乡搬迁来的老人孙点乾满意地说:“我早就适应了这里的生活。我家3口人,儿子在外打工,家里就我和老伴。食堂里的饭菜味道好、价格低,我们经常来这里吃饭。”老人还告诉记者,60岁至89岁的老人每餐收费2元(一荤两素一汤,米饭自取),90岁以上的免费。目前,老年幸福食堂供应午餐和晚餐,既解决了老人做饭难题,又为居民提供了情感交流的场所。“感谢党和政府!搬到安置区后,我觉得很幸福。”孙点乾脸上洋溢着满足的笑容。

老年幸福食堂的菜品种类丰富:荤菜有回锅肉、小炒肉、腊肉等;素菜结合时令及用餐群众口味,既有炒豆腐、西红柿炒鸡蛋等家常菜,也有当季的菠菜、萝卜等时蔬;汤菜有青菜汤、

卯家湾安置区:老年幸福食堂里的美好「食」光

记者 胡远松

白菜汤、南瓜汤、酸菜红豆汤等。

老年幸福食堂圆了老人的“幸福梦”,这只是卯家湾安置区为群众提供贴心服务的一个缩影。除提供就餐服务外,安置区还为老年人提供日间照料、定期健康监测等服务,并持续完善娱乐健身设施。如今,一个个老年活动场所相继启用,让更多老人食有所依、乐有所安,在颐养天年中切实感受到生活质量与幸福感的提升。



砚池街道工作人员组织孩子们开展父亲节感恩主题活动。