

文明,是乡村最“真”的幸福底色,也是村民最“实”的美好愿景。近年来,威信县旧城镇马鞍村坚持“内外兼修”“软硬兼施”,以创建全国文明城市为目标,通过大力整治人居环境、推动特色产业发展、涵养乡风文明、丰富群众文化生活,实现了从“脏乱差”到“绿富美”的蝶变。近日,马鞍村入选第七届全国文明村镇,成为新时代乡村文明建设的生动范例。

马鞍村位于长江上游支流南广河河畔,下辖18个村民小组,共有787户3549人。如今,村内道路平整宽阔,农家院落错落有致,房前屋后绿意盎然,一幅干净、美丽、宜居的乡村画卷正在徐徐展开。

然而,这份美丽来之不易。曾经的马鞍村面临着环境卫生“脏乱差”等问题。为彻底改变村容村貌,夯实全国文明城市创建基础,自2023年起,村“两委”紧扣乡村振兴战略,深入开展农村人居环境整治提升行动,积极完善村内道路硬化、村庄绿化等基础设施建设,推进“七改三清”工作,新建垃圾池22个,完成农村户厕改造471户,新建公厕4座;分期、分批推进生活污水治理;定期开展村庄清洁行动。通过系列务实举措,村庄环境质量和宜居水平显著提升,为全国文明城市创建奠定了坚实基础。

“以前,村内道路坑坑洼洼,十分难走,污水沟到处都是,白色垃圾也随处可见。现在好了,道路干净整洁,空气清新,家家户户都建起了小花园、小菜园,生活在这里,我觉得很幸福。”马鞍村团山村民小组村民张吉高兴地说。



村民在干净、整洁的院坝里聊天。



远眺威信县旧城镇马鞍村。

威信马鞍村：全国文明村背后的幸福密码

● 通讯员 白 蕊 徐红文/图

效弘扬了孝老爱亲、邻里互助的传统美德,培育了文明乡风、良好家风和淳朴民风。

“通过开展这些评比活动,激发了村民向上向善的内生动力,增强了村庄凝聚力。”村“两委”成员汪启燕说道。

与此同时,马鞍村积极动员乡贤参与基层治理,凝聚乡村发展合力。今年60岁的陈孔斌凭借丰富的群众工作经验,积极参与村内邻里纠纷调解工作,成为大家眼中的“调解能手”。他说:“乡村文明建设人人有责,我将继续发挥所长,助力矛盾纠纷化解,促进邻里和谐,为全国文明村建设添砖加瓦。”

乡村振兴,不仅要村庄美、乡风文明,还要村民富。马鞍村立足资源禀赋,大力发展特色产业,拓宽村民增收渠道,为全国文明村建设注入强劲动力。在水井湾村民小组的中药材种植基地,连片的药材郁郁葱葱,空气中弥漫着淡淡的药香。该基地采取“合作社+基地+农户”的发展模式,带动20余人就近就业。

“现在家门口就有了中药材种植基地,一年四季都有活干,每天能挣100元,日子越过越好了。”今年63岁的村民陆天贵已在基地务工两年,说

起这份工作,他十分满意。

“我流转了116亩土地种植木姜子、三叶青、金果榄、麦冬、毛慈姑等中药材,希望通过示范带动帮助更多的村民增收致富。”威信县鑫隆种植专业合作社负责人王贵彬介绍道。

马鞍村持续推进产业多元化发展:2024年,村集体将生猪代养场出租给企业,年租金收入18万元;引进的金金加工厂带动20余人就业;鼓励种养大户发展蔬菜种植、稻田养鱼、肉牛养殖等产业,形成了多点开花的产业发展格局。

“荣获‘第七届全国文明村镇’称号是对我们工作的极大肯定,更是新的起点。我们将持续巩固创建成果,深化环境整治、产业发展和乡风文明建设,让马鞍村的文明之花绽放得更加绚烂。”马鞍村党总支书记李正高满怀信心地说。

从产业兴旺的“经济美”,到生态宜居的“环境美”,再到乡风文明的“人文美”,马鞍村重视人居环境整治,以产业筑基、以文明润心,探索出了一条独特的乡村振兴之路。“第七届全国文明村镇”称号的获得,正是对这条成功之路的生动诠释,也激励着马鞍村向着更加美好的未来阔步前行。

永善永兴派出所“四步闭环”绘就基层治理新图景

● 通讯员 龙喜学 黄传明 文/图

基层矛盾纠纷化解既是社会治理的“神经末梢”,也是维护社会稳定的关键环节。今年以来,永善县公安局永兴派出所聚焦基层矛盾纠纷化解难题,创新建立排查、调解、推送、回访“四步闭环”工作机制,实现矛盾纠纷全流程、精细化管理。截至目前,永兴派出所累计排查矛盾纠纷620起,化解率达98.2%,化解量同比上升130.1%,为基层社会治理交出了一份平安答卷。

全面排查矛盾纠纷,压实责任强根基

走村入户问冷暖,火塘边上话纠纷。永兴派出所将12名法治副村长民警、2名专职驻村民警、5名社区民警编入矛盾纠纷三级排查网格,每月至少开展一次“拉网式”排查。民警带着民情日记本走进田间地头,通过入户走访、召开火塘会和院坝会等方式,不断延伸排查触角,确保排查工作全覆盖、无死角。

与此同时,永兴派出所加强与村(社区)干部的联动协作,动态掌握矛盾纠纷发展态势,做到早发现、早介入、早调处,有效避免了矛盾升级。

快速响应调解,多元化消解隐患

针对矛盾纠纷,永兴派出所建立了“2分钟出警响应”机制:值班民警

在接到报警后的2分钟内,必须迅速出所;出警途中第一时间与当事人电话沟通,做好情绪疏导;到达现场后立即采取有效措施控制事态发展。

在现场调解中,民警采取“法理情”相融合的策略,通过分头普法、分析利弊等方式直击矛盾焦点,力求实现“事心双解”。对于当场未能化解的纠纷,在确保双方当事人情绪平稳的前提下,择期组织“驻村民警+综治中心+村组干部+乡贤代表”开展联合调解。此外,永兴派出所推出了“老民警坐堂”模式,由群众工作经验丰富的民警担任驻所调解员,指导值班民警、社区民警开展疑难纠纷化解工作。

平台流转推送,联动处置聚合力

“这是一起劳资纠纷,需要请劳动监察部门介入调解。”永兴派出所依托矛盾纠纷流转平台,按照纠纷性质分类推送至街道综治中心及相关职能部门,联合开展调解。

永兴派出所坚持“全量推送、分类处置”的原则,对于已化解的纠纷,由综治中心或村(社区)干部负责跟进疏导,防止矛盾反弹;对于非公安机关职责范围内的未化解纠纷,由平台精准推送至主管部门处置,民警积极配合。这种“公安主导、部门协同”的联

动模式,成功打破了基层治理的“孤岛效应”。

动态回访干预,闭环管理防反弹

为巩固矛盾纠纷化解成效,永兴派出所建立“双线回访”机制,社区民警与值班民警通过电话随访、见面沟通等方式,对已化解的矛盾纠纷进行跟踪评估。对于推送给其他部门的矛盾纠纷,民警主动对接,了解后续



永兴派出所民警组织村民召开院坝会。

绥江“三全下沉”提升基层治理效能

● 通讯员 陈映颖

“家门口车辆增多,孩子们经常在路上玩耍,存在安全隐患,能不能安装减速带?”近日,绥江县大沙村党总支书记下沉村民小组现场办公时,村民苟远方道出了心中的担忧。党总支书记当即与挂联干部实地核查,并协调交通部门及时安装了减速带。这条新安装的减速带,不仅规范了车辆的行驶速度,还系紧了村民家门口的“安全绳”。

2024年以来,绥江县委坚持以党建为引领,创新推行全面、全员、全力“三全下沉”工作法,深入贯彻落

实“四下基层”工作要求,切实为基层减负赋能。通过定人、定时、定点、定责的方式,每月由县处级领导带队下沉至乡村便民服务中心、镇、村干部定期到组入户。采用镇级点单、县级派单、部门接单、群众评单的“菜单式”工作机制,推动问题在一线发现、矛盾在一线化解、服务在一线落实。

“以前办事要去县城,现在到镇上就能办妥,还能直接向县领导反映问题!”苟远方的感慨折射出绥江“三全下沉”工作法带来的深刻变化。过去,乡村群众到县城办事,常常面临

交通不便、耗时费力、成本偏高等问题。如今,通过将行政审批、证照办理、技术培训、纠纷化解等服务事项下沉至镇、村一线高效办理,切实减轻了群众办事负担。

此外,绥江县依托4321个基层治理微网格,常态化开展“龙门闲话”干群议事活动。通过网格员收集上报、干部下沉接访双向发力,对群众反映集中、诉求强烈的共性问题进行分类分级梳理,整合多部门力量协同解决。如村民因土地纠纷发生口角,网格员及时发现并与村干部一同调

解,将矛盾化解在微网格内;村民反映蓄水池漏水浸泡周边耕地,村干部迅速上报,镇领导协调相关部门及时处理;盘活闲置校舍,将其改建为“家门口的务工车间”,预计带动300余户群众增收……一件件办结的事项,既见证着绥江“三全下沉”工作法的成效,也让群众切实感受到党建引领基层治理带来的满满幸福感与获得感。

截至目前,全县干部累计下沉7567人次,收集问题3114个,已办结1914个,正在办理1200个。

巧家炉房乡：

“支客师”变身基层治理“多面手”

● 通讯员 叶春梅

近年来,巧家县炉房乡以党建为引领,创新用好农村“支客师”群体,让这支扎根乡土的“草根队伍”变身政策宣传员、新风倡导员、治理协调员、纠纷调解员,为乡村治理注入强劲动力,绘就共建共治共享的基层治理新格局。

82名“支客师”持证上岗

“支客师”是农村红白喜事的“操盘手”,凭借能说会道、人脉熟络、威望较高的优势,在当地具有重要影响力。炉房乡新时代文明实践所瞄准这一特点,通过召开专题座谈会暨业务培训会,为82名“支客师”集中颁发聘书,将分散的民间力量纳入基层治理体系。

据了解,炉房乡市场监管所、公安派出所等部门携手合作,围绕食品安全、交通安全、矛盾纠纷化解等内容,为新聘任的82名“支客师”进行实务授课,帮助他们掌握政策宣传、矛盾纠纷调解等“新技能”,着力让“支客师”明职责、懂方法、会作为,切实当好基层治理“多面手”。

“通过培训,我深刻认识到作为‘支客师’,我们不仅要做好本职工作,还要增强社会责任意识。”村民尹朝贵信心满满地说。“以前操办宴席就是‘牵头办事’,现在多了份‘为民服务’的责任。”底里村“支客师”杨正祥感慨道。

“土喇叭”唱响治理“合奏曲”

近日,笔者走进炉房乡一场婚宴现场,听到了“支客师”独特的方言版“开场白”：“党的政策惠民生,两险缴纳要记清;森林防火严管控,安全意识入人心……”作为政策法规宣传员,“支客师”把宴席变成“流动课堂”,用群众听得懂的语言讲政策、讲知识,让党的声音“飞入寻常百姓家”。这是炉房乡推动基层治理力量下沉的创新实践。

针对大操大办、高额彩礼等陋习,炉房乡以村规民约为准则,在宴席主持环节融入“节俭倡议”“厚养薄葬”等内容,推进移风易俗工作。通过“支客师”的积极倡导,全乡红白喜事简办率显著提升,“婚事新办、丧事简办”成为新时尚。

“小角色”守护乡村“大平安”

“食材采购要索证,生熟分开记清楚;车辆停放别占道,喝酒莫把车来开……”在每场宴席开始前,“支客师”都会化身“安全督导员”,围绕食品安全、交通安全、环境卫生等事项反复宣传。

炉房乡将农村聚餐场所作为基层治理的重要阵地,依托“支客师”的现场组织协调优势,紧盯聚餐申报、场地卫生、用火用电等关键环节,将安全隐患消除在萌芽状态。

在炉房乡的基层治理体系中,“支客师”是矛盾纠纷化解的重要力量。他们充分利用筹备宴席的“黄金时机”,通过为群众拉家常的方式,及时发现并调解邻里纠纷、土地争议等苗头性问题。面对突发矛盾,“支客师”凭借“熟人社会”的信任基础,秉持公正立场,现场化身“和事佬”。

“下一步,我们将结合换届选举,推荐优秀的‘支客师’兼任村民小组长,充实基层治理力量;建立‘支客调解档案’,对矛盾纠纷案例进行定期回访、动态跟踪;将‘支客师’的履职情况纳入文明实践积分制管理,并将其作为评先评优的重要依据,激发干事活力。”炉房乡党委书记赵升云介绍道。

如今,炉房乡通过有效整合本土人才资源,推动“支客师”从“事务主持者”转变为“治理参与者”,实现“政策宣讲有力度、文明倡导有温度、矛盾化解有准度、安全守护有精度”。“下一步,炉房乡将持续深化‘党建+乡贤’治理模式,让更多‘草根力量’参与乡村治理,书写乡村治理现代化的生动篇章。”赵升云说。

盐津柿子镇：

干部进村唠家常解难题

基层治理“热”起来

● 通讯员 朱朝艳 万晓艳

为畅通民意表达渠道、提升基层治理效能,近期,盐津县柿子镇深入开展“民情恳谈会”活动。截至目前,已累计召开恳谈会149场,覆盖群众3000余人次,有效打通了服务群众的“最后一公里”,提升了民生服务效率。

干部上门唠,群众敞开心

田间地头、农家院坝,随处可见干部与乡亲们围坐交谈的身影。“以前我们找干部,现在他们主动上门听咱们说!”村民赵祖满笑着说。一场场“沾泥土、带露珠、冒热气”的恳谈会开到了群众家门口、心坎上。乡村干部们不仅当好倾听民意的“收音机”,还化身传递政策的“传声筒”,以唠家常的方式宣讲党的政策、惠民举措和重点工作,并主动接受群众对政策落实和干部作风的监督,实现信息透明、沟通顺畅。

难题不绕弯,解决亮真招

群众打开了“话匣子”,难题也就不再藏着掖着。长春社区的周远贵在院坝会上反映:“‘早改水’项目是好事,可没有水怎么办?”镇干部认真记录,并及时跟进。不到一周,600米长的水管就铺设到位,解决了灌溉难题。这只是众多暖心案例中的一个。截至目前,全镇共收集群众意见建议190条,已办结民生实事107件,化解矛盾纠纷、消除安全隐患47起。恳谈会已成为畅通民意的“直通车”和密切党群干群关系的“连心桥”。

答应不算完,大伙盯着办

答应群众的事,如何保证不落空?柿子镇的办法是:大伙盯着办!通过建立“民情账本”,实行“五个必记”(记清问题、责任主体、解决措施、完成时限、群众反馈),明确责任分工。对能解决的问题立即立行立改;需协调的全力攻坚;暂有困难的,耐心解释、积极争取。构建起一套高效的“征集—梳理—交办—督办—反馈”闭环机制,确保群众期盼落地见效。

此外,柿子镇将“民情恳谈会”固化为长效工作机制。镇党建办分片指导确保实效,镇纪委全程跟踪办理进度,强化督查并定期通报。通过村级微信群、村务公开栏等渠道,及时公开办理结果,主动接受群众监督评议,确保权力在阳光下运行,持续提升基层治理能力和水平。