

开栏语:

在昭通,社会治理同城化进程如春风化雨,润泽着城市的每一寸土地。全市各级各部门主动担当、积极作为,以新时代“枫桥经验”为指引,将党的群众路线内化于心、外化于行。与此同时,“四下基层”制度在昭通落地生根,党建引领基层治理“2+5”工作机制深入实施,基层组织的功能作用得以充分发挥。各级各部门依法依规、用心用情解决群众急难愁盼问题,全力维护群众合法权益,让幸福变得可感可触。为全方位、多角度地展现昭通在基层治理中的积极探索与显著成效,即日起,本报特别推出“基层治理”专栏,聚焦全市社会治理新举措、新成效,与广大读者共绘昭通和谐新画卷。

盐津探索『三治』融合 共绘基层治理新画卷

通讯员 黄成元 邱琴 唐欢文/图

清晨的盐津县落雁乡共和村,薄雾笼罩着白墙黛瓦,乡间小路干净整洁,文化广场上传来阵阵欢声笑语。村民罗金正和邻居们聊着村里的新变化:“以前村里脏乱差,现在环境美了,邻里和睦了,日子越过越舒心!”这份和谐温馨的背后,是共和村以党建引领为核心,融合自治、法治、德治“三治”力量,探索出的基层治理新路径。

党建引领：筑牢治理“主心骨”

党员先锋队冲锋在前。“这条路修好了,咱们村的茶叶运输再也不用绕远路了!”在共和村斯栗榜村民小组产业路施工现场,村党支部书记胡贵彩正在带领党员先锋队清理路边的碎石。这条全长1.5公里的产业路,是党员们挨家挨户做村民思想工作、协调资金、监督施工的成果。

共和村始终坚持党建引领,将党组织的战斗堡垒作用延伸到基层治理的每一个角落。村党支部每月组织党员开展理论学习,提升政治素养和服务能力;在环境整治、纠纷调解、产业发展中,党员亮身份、践承诺、当表率,形成了“一名党员一面旗帜,一个支部一座堡垒”的良好局面。

巧家:“小积分”激活乡村治理“大能量”

通讯员 张顺富 文/图



“爱心超市”里的兑换物品。

在巧家县,一场以“小积分”为驱动力的基层治理创新实践正蓬勃开展,悄然为乡村面貌带来新气象。这项看似不起眼的积分制度,如一泓清泉,激活了乡村治理的一池春水,为乡村振兴注入了生机与活力。

5月19日,笔者走进炉房乡荒田村,只见村组道路宽敞洁净,生活环境舒适宜人。村民们脸上洋溢着幸福的笑容,正热议着近期用积分兑换的丰厚物品。荒田村的“爱心超市”格外引人注目,与普通超市不同,这里货架上的商品虽然琳琅满目,但“顾客”不能用人民币购买,而是只能凭积分兑换,尽显独特的治理智慧。

总支副书记江应存在为村民兑换物品后介绍道,“接下来,我们会继续发挥‘爱心超市’积分兑换机制的作用,推动村里各项工作顺利开展,努力打造环境优美、邻里和睦的美丽村庄。”

在巧家县,像荒田村这样通过“爱心超市”实现“小积分”引领“大治理”的实践,只是全县众多创新举措中的一个生动缩影。近年来,巧家县各村(社区)推行“积分制管理”新模式。村(居)民通过积极参与矛盾纠纷排查化解、环境卫生整治、志愿服务、遵纪守法等活动获得积分,这些积分可在所在村(社区)的“积分超市”兑换生活用品。每一分积分,都凝聚着他们对村(社

基层治理

法参与村级事务管理。村民李静说:“现在村里有什么事,大家都按规矩办,矛盾少了,关系也更和谐了。”

德治教化:涵养治理“文明风”

“好家风”吹遍乡村各个角落。“我家被评为‘好家风示范户’,全村人都来学习呢!”村民刘木芬指着家门口的荣誉牌匾,满脸自豪地说。共和村深挖乡贤文化与家风文化,开展“好家风好家训”评选活动,将优秀传统文化融入日常生活。

共和村还依托新时代文明实践站,组织志愿者开展关爱孤寡老人、留守儿童、困难家庭等志愿服务活动。2024年,志愿者队伍累计服务时长超1000小时,为40多户困难家庭送去温暖。

“德治教化,润物无声。”胡贵彩说,通过开展“我们的节日”“爱国主义教育”等活动,村民的文明素养不断提升,乡风更加文明和谐。

治理蝶变:绘就乡村振兴“新画卷”

如今的共和村,产业路四通八达,特色产业蓬勃发展。文化广场热闹非凡,村民脸上洋溢着幸福的笑容。2024年,共和村人均收入逾1.5万元,村级集体经济收入达15万元,先后荣获“市级文明村”“省级民主法治示范村”等称号。“我们将继续深化‘三治’融合,推动基层治理再上新台阶,让共和村成为乡村振兴的样板。”胡贵彩信心满满地说。

“治理有方,乡村有光。”从曾经的“问题村”到如今的“省级民主法治示范村”,共和村的蝶变之路,是盐津县党建引领、“三治”融合聚力的生动实践。在盐津县这片充满生机的土地上,党员带头干、村民齐心干、法治护航干、德治润心干,一幅产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴和美画卷正徐徐展开。

区的深厚情感与无私奉献。

“爱心超市”的设立,打破了传统的治理模式,激发了村(居)民的主体意识和参与热情。大家积极投身公益活动,既为村(社区)建设贡献了力量,又获得了实实在在的积分回馈。这种“我为人人,人人为我”的风尚,让村(社区)更加和谐融洽、温馨美好,充满人文关怀。

除环境卫生整治外,积分制度还涵盖遵纪守法、家庭美德、邻里关系等方面。村(居)民通过遵守法律法规、尊老爱幼、和睦邻里等行为获得积分,形成了崇德向善、见贤思齐的社会风尚。在积分制度的引领下,他们从被动接受者转变为主动参与者,形成了自我管理、自我约束、自我提升的良好局面,更加注重个人品德修养和家庭美德传承,乡村社会呈现和谐稳定、文明进步的繁荣景象,焕发出勃勃生机。

随着“爱心超市”的深入推广,巧家县社会治理格局发生了显著变化。村(居)民参与度大幅提升,环境卫生明显改善,邻里关系更加融洽,生活质量实现质的飞跃。

如今,在巧家县乡村的各个角落,“爱心超市”已成为一道亮丽的风景线。它不仅是村(居)民兑换物品的便捷平台,更是他们展示爱心、传递正能量的广阔舞台。这一创新实践有效提升了乡村治理效能和水平,为乡村振兴注入了强大动力,引领乡村社会迈向更加美好的未来。

基层治理要“智理”

邱有昆

近年来,现代科技尤其是新兴科技,在社会治理中的作用日益凸显。基层是社会治理的“神经末梢”,如何把科技这个“变量”转化为社会治理的“增量”,是提升基层治理效能的突破口。各级各部门需创新基层治理的载体和手段,正确认识和把握“为谁治”“谁来治”“如何治”等问题,打通基层治理末端循环,不断为基层治理“添智赋能”,实现精准治理、科学治理。

坚持“线上统筹+线下共建”,打好自主治理“整体战”。提升国家治理能力与水平是一项系统工程,基层既是基础单元,又是充满活力和创造力的重要部分。要善于运用系统思维,根据受众的年龄、职业、接受度等实际情况,有区别、有针对性地推进科技创新在社会治理中的嵌入广度和深度,满足群众多样化的利益需求,赋予科技“温度”、基层“智能”,让各年龄段的居民都能享受到“少跑路、速办理、早解决”的便利。要推动多方主体“破圈”融合、合作共治,以党建为引领,通过深耕“微治理”、服务“大民生”等,构建多方参与、群众共治的社区基层自治模式,加强社会协同合作,大力推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”,形成数据驱动的“共建、共治、共享”社区治理模式,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。只有坚持以人民群众的根本利益为出发点和落脚点,从人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,才能构建起“人人共享、人人参与”的智能化社会治理体系,维护好群众安居乐业、社会安定有序的良好局面。

坚持“线上研判+线下赋能”,打好科学治理“主动战”。基层治理是老课题,也是新答卷。推进基层治理现代化,是实现人民对美好生活向往的必然要求,要做到不照本宣科、机械地执行政策,而要增强抓落实的“创造性”。要紧密结合实际,在解决新矛盾新问题中探寻新理念、新思路、新办法,在破解深层次矛盾和共性问题上开辟新路径。比如,要加强科技支撑,构建社区基层信息网络体系,依托“互联网+”等技术手段,推进基层治理的理念、制度、机制和方法创新,逐步构建线上与线下治理交互融合的社区基层治理技术支撑体系;要创新矛盾纠纷化解机制,推广“和事佬”调解室等做法,将矛盾纠纷有效化解在基层、解决在萌芽状态,维护社区的和谐稳定,让基层治理更加智慧、高效。唯有通过一系列改革创新,让基层治理由经验判断型向数据分析型转变,由被动处置型向主动发现型转变,才能让社区运转更安全、更精准、更高效、更便捷,真正实现“基层治理”向“基层智理”转变。

坚持“线上畅通+线下规范”,打好精细治理“阵地战”。提升社会治理效能,畅通服务群众“最后一公里”,将“基层治理”变为“基层智理”,还需持续深化“高效办成一件事”改革,做到线上多跑腿,线下少跑腿。要紧紧围绕服务群众这一核心,在科学化、精细化、智能化上下功夫,提高行政效能,不断“解锁”并灵活运用基层服务的新理念和新模式,让政府服务百姓“零距离”,实现“政策兑现”“接诉即办”“未诉先办”等一项项数字化改革成果提质增效。要加快信息数据在基层的流通利用效率,畅通部门沟通渠道,提升多部门数据共享水平,坚持“系统集成”,推动治理模式由部门单打独斗向整体协同联动转变,做到信息数据“一采多用、一采通用、一采实用”,真正实现数据共享、资源整合和动态更新。要加大“智治”平台整合力度,严格规范各地“智治”平台的设立、运行与准入,积极并网现有平台,缓解基层对接压力,柔性推动“网办网管”改革,实现基层治理“一网格”、指挥调度“一流程”、数据联动“一端口”、政策赋能“一码通”,以数字化助力基层减负,让“智治”惠及到基层、赋能到末梢、应用到日常。

从“救火队”变“预防站”——水富云富街道破解基层治理“三难”闭环密码

通讯员 文慧 王婷婷 文/图

水管爆裂20分钟抢修完成,化粪池堵塞当天疏通,季节性缺水难题彻底解决……在水富市云富街道,这些民生问题的解决速度不断加快。面对基层治理“发现难、处置慢、易反复”三大痛点,云富街道创新探索“排查预警—快速处置—长效维护”模式,建立“432”全周期闭环机制,将民生问题化解在萌芽、处置在早期、巩固在常态,实现了“救火队”到“预防站”的华丽转身,用实际行动守护群众的幸福生活。

“四早”预警：变被动应对为主动发现

“书记,请求支援!”4月7日上午9时许,云富街道安江社区网格员安太桥巡查至安置房19栋附近,一股刺鼻异味扑面而来。凭借着日常巡逻的经验,对辖区各项事务的熟悉,他迅速找到原因,发现17栋至21栋的化粪池堵塞,导致约200立方米污水外溢,严重影响3栋居民楼共152户居民的日常生活及周边环境卫生。

接收到网格员的请求后,社区“两委”人员立即到现场核查。经确认,问题原因为管网老化、杂物堆积及污水流通不畅。安江社区党委书记杨克强当即协调专业清掏队伍对管网进行疏通清理,并带领党员、居民及社区工作人员清运残留粪污、全面冲洗消除异味,高效迅速的处置赢得了居民的广泛赞誉。

2092个微网格每天通过“看、听、问、记、报”五步法开展巡查。针对建筑、消防、食品、校园安全等领域,由“主管部门+村(社区)”联动排查,根据地点、问题类型、处置时长、涉及群众、损坏程度建立“一患一档”。依托“小区微信群+民情茶馆+院坝会+入户走访”,动态更新民生需求清单。

通过常态化巡查、网格预警、数据建档、需求收集的“四早”措施,云富街道建立了系统化、常态化的前端排查机制,截至目前,已累计提前化解安全隐患236处,群众投诉量同比下降35%,确保问题早发现、早预警、早介入,实现“未诉先办”“防患于未然”。

“三快”处置：变层层转变为直击痛点

“水管爆了!”4月8日11时许,团结路社区值班室电话骤响。了解情况后,社区“两委”干部狄庭峰带上维修人员第一时间赶到现场:“一定争取在午饭前修好水管,确保群众用水!”20分钟后,破裂管道修复完毕。

4月15日早上8时10分,兴化路社区志愿者在巡查检查时,发现老年食堂的座

椅腿松动,便立即拎着工具箱处理。

通过组建13支(村)社区应急小分队,实行“10分钟响应承诺”,整合水务、电力、燃气等104家挂联单位、67名人大代表、23支社会组织队伍力量,高效联动;分类制定处置时限,通过简单问题“当日结”、一般问题“3日结”,复杂问题“限期结”等方式,云富街道建立“快速响应—高效联动—限期办结”处置机制,确保民生问题接得住、办得快、解决好。如今,这里的民生问题平均处置时间从5天压缩至1.8天,居民632件急难愁盼问题办结率达100%。

末端维护“双防体系”：变短期整改为长期受益

“报告,截至上午12时,邵女坪的游客量已达1.5万人次,碳溪沟大桥至景区入口车辆密集,行驶缓慢。”5月2日,无人机正将景区人流数据实时传回指挥中心。

此时的景区内,一道道红色身影格外引人注目,党员志愿者们正在维持交通秩序、解答游客咨询、寻找丢失物品、开展安全巡逻。“既用‘电子眼’,也靠‘铁脚板’,再多游客来我心里也不慌了!”邵女坪社区党总支书记彭道权说。

针对季节性缺水问题,新寿村驻村工作队统筹协调经费修建了取水槽、更换管道900米。除了技防,还发动片区群众参与管护,有力地保障了田坝二组70余亩农田和110余户370余名居民生产生活用水安全。

今年以来,云富街道已改造的48处民生设施完好率保持在95%以上,同类问题复发率下降42%,群众自主报修维护的参与率提升至75%,形成了“人人参与、人人尽责”的治理新格局,真正实现“治理一个、巩固一个、管住一批”。



清掏队队员对管网进行疏通。