

开栏语:健康是生命之基,在快节奏的现代生活中,健康问题越发展成为人们关注的焦点。今起,本报开辟《健康昭通》专栏,聚焦昭通各级医院强服务、优流程、提实力、保健康的新举措新作为,让人民群众享受更加优质、高效、便捷的医疗健康服务。

医院简介

云南省滇东北中心医院(昆明医科大学滇东北中心医院)作为省委、省政府在全省布局的4个省级区域医疗中心之一,不仅是省级“四个一百”重点项目和基础设施“双十”重大工程,更是减轻群众就医负担、巩固拓展脱贫攻坚成果的重大民生工程。项目总体规划用地1072.5亩,总建筑面积68.56万平方米,规划设置总床位5000张,重点建设肿瘤、心血管、神经、呼吸、创伤“五大专科”及相应配套科室。

云南省滇东北中心医院设有17个门急诊诊区、50间诊室、27个临床科室、30个住院病区、8个医技辅助科室、1个健康管理中心和15个行政后勤职能科室,还配置了3.0T磁共振、直线加速器、PET-CT、多模式复合手术室系统等先进医疗设备,为患者的健康提供了坚实可靠的保障。医院现有员工1236人,其中昆明医科大学派驻领导4人、博士研究生2人、硕士研究生226人、本科1004人。

截至目前,云南省滇东北中心医院已成功开展新技术、新项目60余项,其中剑突下单孔胸腔镜纵隔肿瘤根治术、经皮肺癌微波消融术、三根(主动脉)冠状动脉旁路移植术以及颅脑重大手术等多项技术在省级乃至国内均处于领先地位,填补了云南省高难度手术领域的空白。

在昭通中心城市的南部,云南省滇东北中心医院(以下简称“滇东北中心医院”)宛如一座闪耀着希望之光的灯塔,稳稳矗立于昭阳区凤凰街道鲁甸路617号、619号。医院以公园式布局,为患者和医务人员打造了一个自然与医疗完美融合的和谐空间,成为昭通医疗领域一道亮丽的风景线。这里不仅是医疗技术的殿堂,更是人文关怀与自然美景相融的乐园。

生态化布局 自然环境优美

滇东北中心医院在规划建设时,充分考虑了与周边自然环境的融合。医院



工作人员指导群众自助挂号。

选址于自然环境优美的区域,周边绿树成荫,花草繁茂。走进医院,仿佛置身于公园之中,建筑巧妙地镶嵌在自然景观里。门诊楼、住院部等主要建筑沿着地势起伏和自然脉络分布,与周围的山峦、绿地相互映衬,形成了一种和谐共生的态势。

医院内部的道路设计独具匠心,蜿蜒曲折的小径穿行在绿树与花草之间。患者和家属在就医过程中,可以沿着这些小径漫步,欣赏沿途的自然风光,感受大自然的美好,缓解就医带来的紧张和焦虑情绪。从门诊大厅到住院部的通道旁,种植着成片的樱花树。每到春季,樱花盛开,粉色的花瓣随风飘落,宛如一场浪漫的花雨,为医院增添了一份温馨与诗意。

设计舒缓身心 休闲设施贴心便利

在滇东北中心医院的建筑内部,自然

走进云南省滇东北中心医院系列报道之一:

战略新高地 医疗新枢纽



云南省滇东北中心医院一角。

采光和通风设计得到了精心规划。宽敞明亮的候诊大厅和病房都设置了大面积的窗户,确保阳光能够照射进来,既节约了照明能源,又为患者和医务人员创造了一个舒适的环境。

滇东北中心医院以打造“省内一流、国内先进的现代化园林式三级甲等综合医院”为目标,在设计与建设过程中融入了“自然、生态、园林”理念,突出园林化医疗建筑的人文气质,为患者和医务人员提供了安静舒适、绿色环保的就医和工作环境,成为集智能化、现代化、人性化于一体的医疗中心典范。在整体环境营造上,滇东北中心医院注重为患者提供舒适体验,环境优美。

为了给患者、家属和医务人员提供一

情,促进康复。

为了方便残障人士和行动不便的患者就医,滇东北中心医院在建筑和景观设计中充分考虑了无障碍设施的设置。医院的所有出入口都设置了无障碍通道,通道宽敞平坦,坡度适宜,方便轮椅通行。在电梯内,还设置了低位按钮和语音提示系统,方便残障人士使用。

智能挂号 助力就医新体验

滇东北中心医院作为滇东北区域医疗版图上至关重要的战略新高地,肩负着无数患者及其家庭的期望,成为紧密连接生命与健康的关键枢纽,照亮每一位患者的康复之路。

智能挂号功能的引入,为医院的就医服务注入了新的活力。如今,患者和家属除了传统的挂号方式外,还可以通过医院官方App、微信公众号等多种线上渠道进行智能挂号。

5月15日,我们走进医院的门诊大厅,宽敞明亮的空间瞬间让人感到安心。上午9时,一位老奶奶紧紧攥着挂号单,在大厅里焦急地四处张望。导诊台的工作人员目光敏锐、行动迅速,立刻迎上前去,轻声问道:“奶奶,您别着急。您哪里不舒服?”老奶奶带着浓重的永善口音说道:“小姑娘,我头晕头疼,医院人这么多,我不知道该怎么办才好。”工作人员一边轻声细语地安抚老人坐下,一边仔细查看挂号单,“奶奶,我带您去神经内科,让医生给您好好看看。”随后,她还耐心细致地向老奶奶介绍了医院的布局 and 就诊流程。

当患者到导诊台咨询挂号事宜时,工作人员会耐心地指导他们如何使用智能挂号功能,告诉他们可以在手机上提前预约挂号,选择合适的时间和医生,从而避免长时间排队等待。

一位年轻妈妈满脸焦急地抱着哭闹不止的孩子匆匆赶到大厅。孩子满脸通红,年轻妈妈心急如焚地问道:“我的孩子突然发烧了,应该挂哪个科?”工作人员微笑着说:“挂儿科,儿科在门诊大厅东侧一楼,从这里过去就到了。您可以通过我们的智能挂号系统,在手机上提前为孩子预约儿科的号,这样能节省不少时间。”年轻妈妈连声道谢,随后拿出手机,在工作人员的指导下,很快完成了智能挂号,然后抱着孩子急忙朝儿科诊疗室奔去。

导诊台是门诊大厅中最亮的地方。整个上午,导诊台的工作人员忙碌地穿梭在人群中,为患者指引方向、解答疑问,还时刻关注患者的情绪变化,用温暖的话语和专业、周到的服务,巧妙地化解患者的焦虑、抱怨甚至误解。她们十分熟悉智能挂号系统,能够及时为患者提供相关的帮助和指导,让患者的就医之路更加

顺畅、温馨。

门诊大厅里洋溢着温馨的氛围,让人一踏入其中便能感受到舒适与安心。此时,大屏幕上正在滚动播放着昆明医科大学派驻专家的详细信息,为患者提供精准的就医参考。大厅两侧的墙上,两条醒目的红色标语熠熠生辉:“每一个人都是自己健康的第一责任人!”“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志!”这不仅是医院对患者的温馨提醒,更是对自身使命的深刻认识。

门诊大厅左侧的挂号收费处井然有序。尽管收费室门口排起了长队,但许多患者都已在导医人员的引导下,通过智能挂号系统提前完成了挂号,这不仅有效缩短了患者的等待时间,减少了排队的焦虑,还提高了整个挂号流程的效率。

门诊大厅右侧的“综合服务中心”功能齐全,涵盖投诉受理、医疗咨询、医保服务、慢病办理、失物招领等多项服务。这一创新举措为患者和家属提供了便捷高效的“一站式”服务,极大地提升了就医体验。

医者仁心的 无畏坚守

“快!快!送抢救室……”随着急促而紧张的呼喊声响起,担架车轮的滚动声

也愈发急切,大厅的导医和安保人员迅速行动起来,争分夺秒地将病人送往抢救室。一位六旬老汉因突发疾病被紧急送到滇东北中心医院,病情十分危急。医院迅速启动多学科联合救治机制,专家团队争分夺秒地实施手术,与死神展开了一场惊心动魄的较量。在ICU里,医护人员昼夜坚守、精心监护,经过不懈努力,术后第7天,老人终于脱离了生命危险。生命的曙光再次照亮了这个家庭,给予他们新的希望。

自2022年7月25日开诊以来,滇东北中心医院几乎每天都在上演像这样争分夺秒的“生命保卫战”。医务人员凭借着精湛娴熟的医术和高度的责任感,一次次将患者从死亡边缘拉回,让生命之花重新绚烂绽放。

夜幕降临,华灯初上,滇东北中心医院依然灯火通明。病房里,医务人员坚守岗位,用爱与责任守护着患者的健康;手术室里,无影灯下,一场场生命的接力赛仍在紧张进行。

作为滇东北区域的战略新高地和医疗新枢纽,滇东北中心医院全体医务工作者以坚如磐石的信念、精湛卓越的医术和无私忘我的奉献精神,守护着这座城市的健康与安宁。

(本版文图由记者 杜恩亮 通讯员 邱裕丹 提供)

编后语

长期以来,基层医疗资源分散、技术薄弱、人才流失等问题,成为制约分级诊疗体系建设的“卡脖子”环节。在“健康昭通”战略深入推进的当下,云南省滇东北中心医院作为连接基层与上级医疗资源的枢纽,正以“顶梁柱”之姿,在分级诊疗体系中发挥着不可替代的关键作用。云南省滇东北中心医院立足昭通,逐渐成为滇东北医疗资源的“集散地”、基层健康的“守护者”、技术创新的“试验田”、应急救援的“先锋队”,其战略价值与现实意义正随着时代发展日益凸显。

2022年以来,云南省滇东北中心医院进一步加强了与上海复旦大学附属肿瘤医院、广州呼吸健康研究院、云南省阜外心血管病医院、中南大学湘雅二医院等拥有优质医疗资源的医院深度对接。

自2024年昆明医科大学托管以来,云南省滇东北中心医院运营发展再上新台阶,学科建设迈出新步伐,科研立项取得新突破,技术引入填补多项空白,临床指标实现显著增长。整体呈现“四升、三降”特点:即诊疗人次、服务能力、业务收入、专科水平显著提升,门诊、住院次均费用和平均住院日下

降。门急诊人次、出院人次较上年分别增长57.69%、60.94%;四级手术台次同比上升46.83%,占比较上年提高24.49%;医疗总收入同比增长69.24%;门诊次均费用、出院患者次均费用较全国三级公立医院次均水平分别低19.69%和33.29%。这种变化不仅减轻了患者的经济负担,更通过技术辐射,提升了整个滇东北地区的医疗水平。同时,这也印证了技术水平对医疗资源均衡化的实质性推动作用。

在昆明医科大学的帮扶下,云南省滇东北中心医院已成功开展新技术、新项目60余项。这种“造血式”帮扶,使基层医院从技术跟随者转变为区域创新主体,极大地提升了医院的综合实力和区域影响力。

云南省滇东北中心医院的价值并非仅仅体现在规模的扩张上,更在于通过技术辐射、制度创新和资源整合,重塑区域医疗生态。其建设成效,需以“患者外转率下降、基层治疗能力提升、医疗费用降低”为检验标准。唯有如此,方能真正实现“大病不出市、小病不出县”的目标,为“健康昭通”战略提供坚实支撑。