

# 共筑和谐防线 聚力纠纷化解

## ——绥江县会议镇强化综治中心建设侧记

法治日报全媒体记者 石飞 通讯员 唐燕 陈刚昭 文/图



调解纠纷。

“陈同志，我家地里的菜又被人拔了，麻烦你们来帮我处理一下……”近日，绥江县会议镇综治中心接到群众张某的求助电话后，立即组织人员赶赴现场了解情况。

张某是会议镇三渡村村民，与同组村民蒋某因土地纠纷长期争执不休。争议土地溯源历时数十年，镇、村曾多次组织调解，但始终未能达成一致，双方矛盾不断激化，积怨颇深。

为彻底化解这一纠纷，会议镇党委、政府高度重视，镇综治中心联合绥江县人民法院新滩法庭、县林业和草原局、县农业农村局组成专项调解工作组。在村、组干部的配合下，工作组深入实地勘察，仔细查阅土地登记档案，走访周边群众了解情况，并多次组织双方当事人面对面沟通，从法理、情理多角度进行耐心劝导。

经过不懈努力，双方最终达成和解，并当场签订调解协议书，成功化解了这起长达数十年的矛盾纠纷，消除了双方积怨。

此次纠纷的成功调解，是会议镇综治中心推动矛盾纠纷有效化解的一个缩影。今年以来，会议镇积极探索“135+N”矛盾纠纷排查化解工作法，制定了矛盾纠纷化解二十条措施，紧盯土地纠纷、邻里矛盾、家庭纠纷等易引发不稳定因素的重点领域，深入开展矛盾纠纷排查调处和法治宣传工作，确保矛盾纠纷早发现、早介入、早化解，努力把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

据介绍，会议镇按照“因地制宜、地域相邻、规模适度、邻里和谐、全面覆盖”的原则，在全镇128个村（居）民小组建立了477个基层治理“微网格”。依托党建引领基层治理“六进六解决+一套

机制”工作措施，采取平时串门、偶遇闲聊、饭后唠嗑、院坝“龙门阵”等方式开展“龙门闲话”，实时了解并收集各类矛盾纠纷，推动实现综治中心掌握“一手信息”，第一时间组织介入调解。2024年，全镇共排查矛盾纠纷118起，成功化解117起。

持续深化普法强基补短板专项行动，着力建强用好三支队伍，提升普法质效。在全镇组建镇、村两级普法队伍105人，进村入户开展《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国土地管理法》等适用性法律法规宣传，增强群众的法律意识，提高群众的依法维权能力，从源头上预防和减少矛盾纠纷的产生。精心制作法治小故事和身边案例，借助镇、村干部每月开展的“三全下沉”宣传活动，将普法宣传送到群众“家门口”。此外，组建人民调解队伍，在化解纠纷的同时开展普法宣传，做到在调解中实现精准普法，在普法中助推调解成功。

坚持筑牢平安建设一线阵地，从镇综治中心选派5名经验丰富、业务能力强的指导员，分别挂联指导5个村综治中心建设，建立健全家庭安全风险研判、矛盾纠纷排查调处、治安巡逻防控、特殊人群服务管理等工作机制，确保矛盾纠纷排查化解更加及时高效。

同时，为有效提升矛盾纠纷化解效能，会议镇综治中心主动联合绥江县人民法院、公安局、司法局、信访局等职能部门，协同开展矛盾纠纷化解工作，构建起多元协同的工作体系，推动矛盾纠纷多元化化解。此外，组建“银发”调解队伍，吸纳退休干部、教师、法律工作者等社会力量参与调解工作，形成了多层次、广覆盖的调解工作格局。

近年来，永善县务基镇始终坚持党建引领，深入践行新时代“枫桥经验”，通过巧用组织建设钥匙、活用多元共治钥匙、妙用产业发展钥匙、善用乡风文明钥匙“四把钥匙”，不断解锁基层“善治密码”，探索出一条由“就地解决”向“深耕善治”纵深发展的特色治理之路，形成了人人参与、人人尽责、人人受益的共建共治共享乡村治理新格局。

巧用组织建设钥匙，解锁基层善治“核心密码”。聚焦党建引领，构建“三级联动、全域覆盖”的组织体系。“三级主轴”强牵引。建立“镇党委—村（社）党组织—网格党小组”三级责任链，推行书记领办项目、班子成员包村联户、党员认领“责任田”机制。创新“党建+治理”双述双评制度，将组织力量转化为治理效能，化解历史遗留问题11个。“全域网格”夯根基。将8个村（社区）细化为100个基础网格、754个“微网格”，配备136名党员中心户担任“红色管家”，推行“网格议事日”“民情速递站”等机制，实现98%的问题在网格内闭环处置，充分发挥党员在基层治理中的先锋模范作用。

活用多元共治钥匙，解锁基层善治“平安密码”。构建“党政主导、社会协同、群众参与”的共治共同体。“法治前哨”护平安。选聘8名“法治副村长”和10名“义警巡逻员”。建立网格员“五访”“四解答”机制（“五访”：日常走访察民情、定点接访纾民困、专题约访破难题、带案下访治沉疴、跟踪回访固成效；“四解答”：政策解答消疑虑、法律解读明底线、情理疏导顺心气、发展指引谋长远），推动800余件民生实事落地落实。“乡贤智库”促和谐。挖掘人大代表、政协委员、乡贤等八类人员344人组建“和事佬”调解团，通过“喝茶议事”“讲发展变化”等方式，化解矛盾纠纷460起，化解率达99.6%。

妙用产业发展钥匙，解锁基层善治“增收密码”。以产业振兴激活治理内生动力，实现“富口袋”与“强治理”双赢。“特色产业”强村富民。打造“党支部+合作社+农户”模式，发展果蔬种植、乡村旅游等特色产业；修建灵官庙水体公园，提升打造青龙景区；举办锦屏彝族火把节、青龙脐橙文化旅游节等品牌活动，带动周边2000余户农户增收。

善用乡风文明钥匙，解锁基层善治“幸福密码”。以文化浸润提升治理温度，塑造“精神共富”新气象。“文明润心”树新风。开展“最美家庭”“好婆媳”评选活动，打造“家风家训

## 永善『四把钥匙』解锁乡村善治密码

通讯员 丁邦琦

墙”，引导群众自觉遵守村规民约，持续推进移风易俗，红白事支出平均下降70%。“文化地标”聚民心。组建“政策轻骑兵”队伍，通过村民议事会、院坝会、田间课堂，开展“惠民政策讲账本、乡村蝶变讲故事、法律法规讲案例、先进典型讲经验、实事成效讲数据”立体化宣讲，累计覆盖群众3万人次，推动依法办事知晓率达99%。

民共和国土地管理法》等法律法规，邀请中城镇司法所干警开展案例教学，逐步培养出一支“懂农事、通民意、善调解”的“法律明白人”队伍。

“我们建立‘三诊调解法’，通过微网格巡查‘出诊’发现矛盾，利用村级综治中心‘坐诊’就地化解纠纷，针对复杂问题则上报镇综治中心，由其牵头相关部门‘会诊’制定方案。”田大江说。这种闭环管理模式，既发挥了妇女在基层的“熟人社会”优势，又构建起“小事不出网格、大事不出村”的治理格局。今年春耕时节，村民李某与邻居因土地边界问题发生激烈争执，女子调解队采用“现场调解+实地丈量”的方式，对照土地台账反复核验，最终划定了双方认可的分界线。“卷尺一拉，心结就解了！”李某感慨道。这种“脚沾泥土、手拿数据”的调解方式，让98%的纠纷在网格内得到化解。

围绕党建引领基层治理“六进六解决”工作措施，农业村女子调解队将工作模式从“被动灭火”转变为“主动防火”。针对辖区内“三留”（留守老人、留守儿童、留守妇女）群体较多的情况，充分发挥妇女亲和力强的优势，以“龙门闲话”为抓手，采取平时串门、偶遇闲聊、饭后唠嗑、院坝“龙门阵”等方式，动态开展“龙门闲话”200余次，第一时间掌握网格内的矛盾纠纷隐患，防止“小矛盾”引发“大事件”。

在一次入户走访中，女子调解队队员赵丽亚发现留守妇女张某因丈夫常年在外务工，自己独自在家带孩子而情绪低落，她便定期上门疏导，邀请她参加形式多样的活动，还鼓励她加入广场舞队伍。如今的张某笑容多了，还主动成为了调解队的一名志愿者。“她们不仅调解矛盾，更暖人心！”村民们评价道。

在调解工作中，女子调解队队员们总结出“倾听、共情、疏导、引导”八字工作法，以女性特有的耐心与细腻，柔性化解家庭纠纷。

站在充满希望的田野上，农业村女子调解队的队员们用“铁脚板”走出治理深度，用“婆婆嘴”讲出法理温度。她们是矛盾纠纷的“灭火器”，是乡风文明的“播种机”，更是新时代女性风采的生动写照。正如村民们所说：“有了这些‘女包公’，咱们过日子更踏实了。”在乡村治理现代化的征程中，这支“铿锵玫瑰”正绽放出更加绚丽的芳华。

# 水富“五议共振”激活基层治理“神经末梢”

通讯员 王诗翎

近年来，水富市积极探索党建引领基层治理的“水富路径”，以“五议”工作机制（议感恩教育、议家庭和睦、议邻里和谐、议政策法规、议产业发展）为抓手，将“德治、法治、自治”深度融合，激活基层网格“细胞”，教育引导群众共同发现问题、共同探讨分析问题、共同寻找解决办法，有效推动基层创新治理，激活基层治理“神经末梢”，持续提升基层治理效能。

### 高效用“网”

#### 变群众上门为服务进家

坚持人到网中去。开展党员亮身份、亮承诺、亮职责、亮服务、亮成效“五亮行动”，做好入户走访、监测预警、精准帮扶等工作，实现“网格沉下去、问题浮上来、管控全覆盖、问题全清零”。推动事在网中办。聚焦命案、纠纷、信访、校园安全等风险隐患，健全完善矛盾纠纷多元排查调处机制，让诉求在网格发现、隐患在网格排查、矛盾在网格化解、问题在网格解决，矛盾纠纷化解率达99.7%，治安案件同比下降15%，刑事案件同比下降33.33%，群众满意度超98%；先后获评“全国平安建设先进县”、两捧平安中国建设最高奖“长安杯”。实现情在网中结。建立“群众点单、村（社区）派单、党员接单”服务模式，累计接单5000余人次；

组建40支“善美水富”志愿服务队，每年开展各类志愿服务200余场次，惠及群众上万人，切实解决群众急难愁盼问题。

### “五议”赋能 激活基层治理内生动力

议感恩教育，厚植“向善根基”。以“感恩课堂”“家风故事会”“庭院议事会”为载体，组织村民讲述革命传统、家乡变迁、家风传承，引导群众感党恩、念乡情。两碗镇两碗村通过“庭院议事”“三代人讲家史”等活动，评选“最美孝心家庭”20余户，实现赡养和抚养纠纷零发生，推动“老有所养、幼有所教”蔚然成风。议家庭和睦，筑牢“最小单元”。建立家庭矛盾多元调解机制，由网格员、乡贤、“法律明白人”等组成“和事佬”团队，通过“拉家常议事会”化解婚恋、婆媳等纠纷。今年以来，已化解涉家庭矛盾纠纷42件，同比下降27.3%。议邻里和谐，织就“温情纽带”。推行“邻里互助日”，鼓励群众参与楼道清洁、关爱独居老人等志愿服务，营造“小事互帮、难事共商”的邻里氛围。云富街道人民路社区解决高空抛物、宠物扰民、垃圾乱扔乱放等问题10余个，同比下降63%。议政策法规，构建“法治屏障”。开设“网格法治微课堂”，通过“案例剧场”“快板普法”“模拟法庭”“法治小品”等形式宣讲《中华人民共和国农村土地承包法》《中华人民共和国婚姻法》等法律法

规。向家坝镇针对征地拆迁补偿难题，组织村民代表、律师、干部“三方议事”，依法修订补偿方案，推动项目平稳落地，实现“零上访”。议产业发展，启动“共富引擎”。建立“产业议事会”，汇聚党员、能人、农户共商特色种植、乡村旅游等发展路径。两碗镇通过“土地入股+合作社运营”模式，发展砂仁产业2万余亩，竹子产业10万余亩，带动户均年增收1万余元；太平镇累计创建就业帮扶车间3个、见习基地1个、劳务专业合作社1个，吸纳就业人员100余人。

### 治理蝶变

#### 从单向管理到多元共治

组织架构“纵向到底”。推动“党支部建在网格上”，对有党员的网格成立党支部或者联合党支部，由网格长担任党支部书记，网格中党员占60%以上，实现组织进楼、党员联户，矛盾纠纷化解率提升至95%。资源整合“横向到边”。以党建网格为基础，将综治、民政、城管等各类网格力量整合成“全科网格”，按照“一网一码”对每个网格进行统一编码并公示；建立网格化服务管理事项准入和禁入两张清单，推动服务、管理、资源、力量向网格下沉，实现“多网合一、一网统管”。治理效能持续释放。通过“五议”共振，信访量下降9.1%；12345热线投诉量同比下降55.7%；特色产业覆盖率达13.5%，村级集体经济年均增长8.3%，脱贫户年均增收1万余元；家庭暴力、赌博酗酒等陋习减少80%以上，涌现出“好婆婆”“好邻居”等典型人物100余名。

## 绥江『综治中心+女子调解队』解开百姓『千千结』

通讯员 杨宗霖

在绥江县中城镇农业村的田间地头和院坝里，总能看到几位忙碌的妇女的身影，她们用脚步丈量民情，用真心化解矛盾，用智慧守护和谐。这支由农业村妇女组成的“女子调解队”，自去年成立以来，已成功调解各类纠纷57起，调解成功率达98.6%，将大量矛盾纠纷化解在萌芽状态，成为农业村乡村治理中一道亮丽的风景线。

“妇女能顶半边天，更要撑起治理一片天！”农业村党总支书记兼调解队队长田大江深知这一点。村党总支创新构建“党建引领+妇联联动+网格治理”三位一体机制，从致富女能手、返乡创业女性、女党员中选拔精兵强将，组建调解队伍。通过“理论学习+田间普法”双轨培训机制，组织队员系统学习《中华人民共和国民法典》《中华人