

昭通市念好减、加、优“三字诀”—— 推动“高效办成一件事”便民利企

◆云南日报记者 沈迅

近年来，昭通市在推动政务服务领域减负增效工作中，念好减、加、优“三字诀”，做优做实便民利企服务事项，实现“高效办成一件事”办理速度、广度、深度提档升级。2024年，累计办理国家、省级两批次26个“一件事”32万余件，昭通数字政务基础设施暨综合服务管控平台项目入选全国2024数字政府创新成果与实践案例。

“减”字引领，办事效率再提速

上午9时许，昭通市“市民之家”政务服务大厅内办事群众络绎不绝。市民李绍宏打算新开一个火锅店分店，正在“高效办成一件事”综合服务专区办理食品经营许可证。半个小时，所需业务全部办好。“最多4个工作日就拿证，电子证在手机上自行下载，纸质证可来窗口领取，也可免费邮寄给你。”工作人员吴鉴热情地说。

“高效、快捷，没想到以前要跑两天才能办完的事情，现在半个小时就办好了。”李绍宏说，前些年办理第一个火锅店的食品经营许可证时，需带上所需材料的原件、复印件，多个部门多头跑，2天时间才能办好，现在一个窗口就办好了所有事。

“坚持‘减’字引领，让办事效率再提速。”昭通市政务服务管理局局长王昌庆介绍，昭通市以“高效办成一件事”改革为牵引，聚焦群众办事环节、材料、时限、跑动次数等重点做“减法”，精简办事环节，重构审批流程，压减办理时限，推进数字赋能，让企业和群众办事更加方便快捷。

在减环节上，昭通市梳理多级联办事项，重构审批流程，精简办事环节，26个“一件事”办理环节平均压减

锚定现代化 改革再深化

88.49%。在减材料上，率先在全省发布市本级告知承诺制证明事项，空缺受理事项、免于提交证照办理事项，26个“一件事”办理材料平均压减78.96%。

此外，昭通市推行“一窗受理”压减办理时限，变“串联审批”为“并联审批”，变“多窗办理”为“一窗通办”，26个“一件事”办理时限平均压减85.27%。通过数字赋能，开通昭通数字政务管控平台线上咨询、预审、办理功能，26个“一件事”跑动次数平均压减92.11%，实现群众办事“零跑腿”或“最多跑一次”。

“加”字扩容，办事效能再提质

前不久，昭阳区市民王以燕提取个人住房公积金交房租，她在手机上提交了申请，2个小时后4000元资金就到了个人银行账户上。“以前办理住房公积金租房提取，要提交5份材料，耗时5个工作日。现在线上提交申请，只需1份材料，1个工作日就办好了。”王以燕说。

住房公积金租房提取只是昭通市创新推出的29个特色“一件事”之一。立足本地产业发展和民生事项，昭通市在本地特色事项上做“加法”，建立“协同联动—需求研判—系统集成—制度保障”工作机制，打破部门壁垒，再造审批流程，29个特色“一件事”主题事项累计办量突破1.7万余件，群众好评率达100%。

昭通市聚焦进驻事项、增值服务、特色事项、通办事项等重点，不断延伸服务链条，拓展服务供给，推动服务迭代升级。“我们在省级基础上减少进驻负面清单事项17项，市级

事项实现100%进驻。”昭通市政务服务管理局党组书记吴正亮介绍。目前，昭通市已拓展了金融、法律、用工、水电网等公共服务事项进驻政务大厅集中办理，让群众“进一扇门、办所有事”。

为让更多“一件事”高效办成，昭通市在增值服务上做“加法”，推出“一类事一站办”增值服务，将“涉企法律服务”等7个领域涉及的45项高频单一事项集成为“一类事”，累计办理“一类事”900余件。在通办事项上拓“增量”，通过全程网办、异地代收代办、多地联办等方式减少办事异地往返跑，目前已有375个“跨省通办”事项，799个“省内通办”事项实现“异地可办”。

“优”字增效，办事体验再提升

优化政务服务，没有最好，只有更好。为打造“高效办成一件事”便民利企新高度，昭通市以政务服务“通通办”品牌为支撑，持续优化帮办代办、智能审批、一线应答等政务服务新体验，推动优质服务从政府供给侧向群众需求侧转变，不断提升企业和群众的办事体验感和获得感。

智能审批是昭通优化政务服务的一大亮点。去年5月，昭通市开发AI智能自助终端，实现“道路运输从业资格证考试”等39个事项智能审批，线上办理、自助办理。“目前，2台AI智能自助终端累计办件1万余件，后续还将在昭通中心城区增设一批自助终端，让AI智能审批服务惠及更多企业和群众。”吴正亮说。

昭通古城保护利用工程是重大民生项目，也是推进长江国家文化公园

（昭通段）建设的支撑性项目。为服务好项目建设，市区政务服务部门组建帮办代办队伍，于项目启动前期就提前介入、上门服务、跟踪服务，指导企业精准梳理相关材料，高效完成各项审批手续，确保项目建设快速推进。如今，昭通古城焕发新风采，北正街顺利创建为省级历史文化街区。

为提升高效办事实验感，昭通市组建13支帮办代办队伍，围绕投资项目、涉企事项、特殊人群等提供专班服务、上门服务。2024年以来，全市共开展帮办代办3.85万件（次），提供错时、延时、预约、上门服务1.8万次。

此外，昭通市推出“一线应答”精准服务，通过强化“12345”热线咨询投诉功能，为企业和群众提供24小时“不打烊”咨询服务；梳理“一件事”及单件事项知识库389条，并拍摄制作“教您办”短视频，让群众“一看就懂”。2024年，昭通政务服务主动好评率达99.99%，“昭通评议”满意度达100%。

短评

“高效办成一件事”是改革所向、发展所需、民心所盼。昭通市把企业关注和群众期盼作为深化政务服务改革的突破口和发力点，建立“协同联动—需求研判—系统集成—制度保障”工作机制，在群众办事端做减法、提速度，在服务供给侧做加法、扩容量，在办事体验感上优服务、提质量，推动更多“一件事”高效办成。

从“一窗通办”到“跨省通办”，再到“帮办代办”“一类事一站办”，一件件特色事项，一次次暖心服务，擦亮了昭通市“通通办”政务服务品牌，提升了全市营商环境“软实力”，为群众高效办事、企业投资兴业、地方经济发展增添了新动力。

盐津开展地震综合实战演练

本报讯(通讯员 张拯平 官 健 陈继冬)4月22日，盐津县举行2025年地震综合实战演练。此次演练由盐津县人民政府主办，盐津县抗震救灾指挥部办公室、盐津县应急管理局等单位承办，旨在提升盐津县抗震救灾指挥部以及各级各部门处置地震灾害事件的联动协作能力，做好防大震、抗大险、救大灾的防范应对处置工作，确保人民群众生命财产安全。

演练模拟4月22日9时30分盐津发生4.9级地震，震中位于盐津县豆沙镇摩崖社区，震源深度10千米，震中地区房屋倒塌、道路瘫痪、电力和通信中断，引发一系列次生灾害。

演练严格按照地震发生后的应急响应机制进行，盐津县人民政府在地震发生后立即启动了Ⅳ级应急响应机制。在县抗震救灾指挥部的统一指挥下，县消防救援大队、民兵、道路交通保通队伍、医疗救护和通信保障队伍等迅速集结，第一时间奔赴灾区参与救援。

此次演练共设置18个科目，除地震救援中常见的基础设施抢修、伤员救治转运、受灾群众安置等内容外，还结合盐津县地质灾害特点和山势陡峭的实际，增加了无人机灾情侦察、高空救援和边坡救援等实战化科目演练。在高空救援和边坡救援演练中，灾情侦察小组使用5G网联无人机对救援现场实施空中侦察，为县抗震救灾指挥部部署救援提供依据；在废墟救援中，救援人员运用生命探测仪精准锁定伤员位置。

此次地震综合实战演练采取桌面推演和实战演练相结合的方式，分为应急响应、会商研判、应急救援、新闻发布、响应终止、总结点评6个流程。演练全面检验了盐津县应对地震灾害的应急指挥、协调联动、救援处置能力，进一步提高了全县抗震救灾的实战水平，为今后应对地震灾害积累了宝贵经验，为人民群众生命财产安全筑牢防线。

大关特色种植助力乡村振兴

本报讯(通讯员 李 娜)近日，大关县上高桥回族彝族苗族乡新民村黄家垭口的刺老苞种植基地迎来采摘季，工人们穿梭其间，熟练地采摘着刺老苞枝头上的嫩芽，现场一派繁忙景象。

2016年，黄启康经过多次考察发现，刺老苞这种野生植物不仅具有较高的营养价值，而且市场需求大，于是决定尝试种植刺老苞。然而，创业之路并非一帆风顺。由于缺乏经验，一开始，黄启康在品种选择和病虫害防控方面都没有做好，前期投入付诸东流。在当地农业部门的帮助指导下，黄启康不断攻克难关，种植规模逐渐扩大。目前，黄启康家的刺老苞种植面积已发展到200多亩，其中有100多亩进入丰产期。

4月15日，黄启康家的刺老苞开始采摘，平均每天采摘近1000斤。这些鲜嫩的刺老苞深受市场欢迎，被来自四川的商人以每斤15元的价格收购。黄启康介绍道：“今年的产量预计比去年增加2000斤，总产量接近1.6万斤，收入可达20万元。”

黄启康种植刺老苞，不仅为自己带来了可观的经济收入，还带动了当地村民就业增收。在采摘季，他每天聘请5至10名工人采摘刺老苞，每人每天工资为130元左右，整个采摘季支付工人工资近5万元。

黄启康依托高山地区特有优势成功发展刺老苞产业，只是当地推进乡村全面振兴的一个缩影。近年来，大关县不断加大农业产业结构调整力度，因地制宜发展特色产业，通过政策扶持、技术指导等措施，引导农民发展刺老苞、冰凉蔬菜、中药材等特色种植业，走出了一条产业兴旺、生态宜居、生活富裕的乡村振兴之路。

水富开展黄果柑病虫害统防统治培训

本报讯(通讯员 杨 娇 揭倩婷)4月22日，水富市农业农村局组织果农在高滩村280余亩黄果柑园里开展病虫害统防统治培训，旨在将最新、最实用的病虫害防治技术传授给果农，帮助农民解决在生产中遇到的实际问题，提高黄果柑的产量和质量，增加果农收入，推动高滩村黄果柑产业不断发展壮大。

培训现场，水富市农业农村局的植保专家通过展示药品和实物标本，向种植户详细介绍了黄果柑常见病虫害的特征、发生规律和危害，耐心解答果农在病虫害防治过程中遇到的问题，向果农讲解科学施药、精准施药、轮换用药的要点。

接下来，水富市农业农村局还将持续关注高滩村黄果柑产业发展，开展更多有针对性的技术服务，推动高滩村黄果柑产业不断做大做强。

法治昭通

天天说法

经营者故意拖延消费者提出的更换商品的请求，怎么办？

【有事要问】经营者故意拖延消费者提出的更换商品的请求，怎么办？

【身边案例】李某购买了一台电视机，刚用了一个月电视机就出问题，李某要求商家更换，经过多次交涉商家同意更换，但却找各种理由迟迟不予更换。李某咨询，经营者故意拖延消费者提出的更换商品的请求，怎么办？

【意衡律师解答】《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，对消费者提出的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求，故意拖延或者无理拒绝的，由工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改正，可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款，没有违法所得的，处以五十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿、吊销营业执照。

昭通市司法局 审核
云南意衡律师事务所 供稿

威信举办首届芍药抹芽技能竞赛

处理技巧，通过去除多余芽苗，将养分集中供应给主花芽，促进植株健康生长，提高花朵的品质，增大花朵的直径。

比赛中，选手们动作娴熟，精准把控抹芽力度与角度，确保花苞完整美观。

经过评委组对技术规范、效率、成品质量等多方面的评定，最终评选出个人一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，以及团体一、二、三等奖各1名。

开展技能竞赛是以人才振兴助力乡村振兴的重要举措。近年来，威信县通过认定“就业帮扶车间”，优化土地流转服务等政策措施，推动芍药产业健康发展。

“开展技能竞赛不仅能提高员工的专业技术水平，还能增强产业发展活力。”云南聚益中药材种植有限公司董事长李甫文表示，未来，公司将进行芍药品种认证，选育出品质优良、产量



高的本土化品种，进一步推进芍药产业的规模化发展，让“美丽经济”持续释放富民效应。

化办公用品类、家用电器和音像器材类、家具类商品零售额同比分别增长64.8%、66.5%、45.8%、7.0%，比2024年全年分别加快31.6、51.9、29.3、14.5个百分点。新能源汽车零售额增长12.2%。

投资企稳回升 重点行业增势较好

今年以来，我省加大力度抓好项目谋划储备、招商引资和落地建设，持续优化营商环境，激发民间投资活力，加快重大项目建设进度，全省投资增速实现企稳回升。

一季度，全省固定资产投资同比增长2.5%，比2024年全年加快10.2个百分点。分产业看，第一产业投资下降9.6%；第二、三产业投资分别增长10.4%、0.1%，分别加快12.3、11.5个百分点。

基础设施投资支撑有力。基础设施投资同比增长17.5%，比2024年全年加快21.5个百分点。其中，交通投资、水利投资分别增长16.8%、7.7%，分别加快29.8、6.2个百分点。

工业投资较快增长。产业投资同比增长2.9%，比2024年全年加快0.7

建、改扩建幼儿园、中小学167所，新增学位7.2万个，基本补齐了各阶段学位的短板。”昭通市教育局负责人介绍道。

在推动教育高质量发展的过程中，昭通市委、市政府全面落实中央、省的部署，始终把教育摆在优先发展的战略地位。在组织领导下，市委书记率先垂范，担任挂联学校“编外校长”，市、县、乡三级党政领导挂联学校全覆盖，市、县党委教育工作领导小组组长全部提级由市、县委书记兼任，市政府主要领导担任；在资金投入上，综合采取市级财政专项资金支持、动员社会各界捐资助学等

学成绩得到了学生和家长的认可。尽管办学才一年多，但该校已吸引1783名学生就读。“我们不抛弃、不放弃任何一个学生，争取让每个孩子都能有所收获。经过一年多的努力，我们赢得了社会的认可。接下来，我们将更加努力，争取办成老百姓喜欢的好学校。”昭阳区省耕学校校长王崇相说道。

仅2024年，昭通市就新增中小学及幼儿园学位1.9万个，有效缓解了全市学位紧张的状况。“我们主要通过‘四个一批’（新建一批、改建一批、扩建一批、配建一批）的思路，投入50亿元实施192个教育项目，新

上接第1版《深入推进“教育强市”建设 打造省级区域教育中心》

“大课间，老师和学校领导会组织我们开展形式多样的活动，既可以锻炼身体，又能减轻压力。在这样的氛围中学习，我更能感受到快乐。”昭阳区省耕学校八年级的学生秦思雪说。昭阳区省耕学校是一所九年一贯制学校。作为昭通市教育补短板项目之一，2023年6月一期建成投用以来，该校按照“健康为重、品德为先、质量优先、贡献卓越”的办学理念，坚持观念转变和实践落实双线推进，致力于培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，教育教

昭通市昭阳区爱迪尔幼儿园关于拟启动清算程序、办理注销登记的公告

昭通市昭阳区爱迪尔幼儿园（统一社会信用代码：52530602MJY0115875；办学许可证：云教民353060261700020）已不再运营，按昭通市昭阳区爱迪尔幼儿园章程规定召开理事会进行表决，决议注销该幼儿园，现就拟启动清算程序、办理注销登记事项进行公告。如对此有异议者，请于本公告发布之日起45日内向本幼儿园反馈。逾期未有反馈的，本幼儿园将正式启动清算程序。

联系电话：13608706918

昭通市昭阳区爱迪尔幼儿园

2025年4月24日

寻找弃婴生父母公告

2025年4月19日在昭阳区云湖天境小区南门对面人行道捡到1名男性弃婴，姓名：刘阳，出生日期：2025年1月5日，身体状况一般，随身携带物品有：写有家庭情况的纸条及衣物。

请孩子的亲生父母或者其他监护人持有效证件与邓忠艳联系，联系电话15287067656，联系地址：昭阳区枫园路37号。即日起60日内无人认领，孩子将被依法安置。

昭通市昭阳区儿童福利院

2025年4月24日

登报作废

唐定高不慎遗失林权证，证号：绥林证字（2010）第020503000115，林权证印编号：530626029242。特登报作废。

登报作废

孙润秋、王艺婷、钟杰不慎遗失昭通交投业达地产开发有限公司开具的5-2-503购房首付收据1份，编号：00707，金额：148625元。特登报作废。

登报作废

昭通久泰建筑工程有限公司不慎遗失在中国工商银行股份有限公司昭通凤凰支行办理的开户许可证，核准号：J7340003560701，账号：2504002409000062577。特登报作废。

登报作废

张锦玉不慎遗失建设用地规划许可证，证号：地字第532123201200082号；建设工程规划许可证，证号：建字第532123201400023号，用地位置：巧家县白鹤滩镇红卫街16号。特登报作废。

登报作废

李刚不慎遗失道路运输证两本，证号：530602027498，车牌号：云C48346；证号：530602027496，车牌号：云C42668。特登报作废。

登报作废

王玲不慎遗失昭通市润丰达房地产开发有限公司开具的收款收据1份，编号：0002411，摘要：2-2801首期，金额：334752元。特登报作废。

广告