

水富：党建引领让小区从“三不管”到“管得好”

通讯员 殷秀芬 李志勇 文/图

“以前小区管道漏水没人管，现在一个电话就有人来及时解决！”在水富市云富街道新天地小区，居民张大爷指着正在修理管道的工人感慨道。这个曾因搬迁安置而矛盾频发的小区，如今通过党建引领实现了从“三不管”到“管得好”的蜕变。近年来，水富市构建“党建+”治理体系，通过组织重构、服务创新、制度保障“三管齐下”，推动辖区85个居民小区治理效能得到了整体跃升。

组织重构：三级联动织密组织根系

“现在群众诉求有处诉、有人管，党员干部也找到了服务群众的实践平台。”对于“党建+”优势，云富街道人民路社区工作人员深有感触。水富建立“市委统、镇街联、社区拢”三级联动机制，让党组织根系深扎治理沃土，成为服务社区的重要力量。

水富市委统揽构建“大治理”格局，建立处级领导“包社区解难题”、机关单位“联小区办实事”、党员干部“进楼栋当先锋”、网格员“驻网格精服务”的治理机制，2000余名党员融入社区“微网格”开展志愿服务。组建由住建、综合执法等13家单位组成的“治理特勤队”。2024年联动街道社区解决民生问题175个，处理违规装修11起，新增物业小区充电桩端口300处。

街道党组织积极打好“组合拳”，统筹物业企业、业委会、楼栋长等多元主体参与基层社会治理，敲门听需、为民解难，收集解决群众诉求300余件。社区党组织架起党群“连心桥”，依托“大党委”联动议事机制，凝聚不同隶属的党组织力量，推动解决新天地小区车位改造等“硬骨头”，实现了3天破题的治理“水富速度”。团结路社区党委书记安萍说：“就像家里有了主心骨一样。”

精准施策：“四型模式”激活治理末梢

走进安江社区枫叶新城小区，91套高清监控全天候守护，智能门禁便捷安全，社区管理呈现出新气象；田坝社区天福园小区通过社区与物业齐抓共管，不断提升小区治理水平，业主的幸福感持续增强……这些变化源于水富市实施“四型”红色物业管理模式所取得的成效。

面对85个小区的差异化治理需求，水富市优化小区划分，探索出一套管理新模式。通过在28个市场化物业服务的小区建立物业企业党支部、选派党建指导员、发展物业领域新党员等方式，让物业企业在社区党组织的指导下运行。对其中4个社会保障型老旧小区和历史遗留问题复杂小区，实行“社区党委+物业企业”共联共建模式，由政府投资改造基础设施，社

区与物业企业签订协议共抓共管，实现政企协同破题。对25个单位自建小区和管理秩序较好的小区，实行“党组织引领+居民自治”模式，社区党组织指导小区制定居民公约、选举产生业委会，引导居民自主有序管理。针对面积大的28个开放式安置小区，采用社区统筹主导、政府应急保障的管理模式，社区干部整合力量组建服务队，真正解决群众遇到事情“来回跑”和“找不到人”的问题。

两年来，水富市先后投入1.34亿元改造55个老旧小区，惠及居民5086户，整治外墙脱落4万平方米，新增停车位2000余个，群众满意度跃升至96%。“过去，我们没有物业管，大伙儿的诉求都没处说；现在，我们反映的问题有人及时解决，日子越过越舒心。”移民安置区盐丰小区住户狄阿姨指着整洁的社区环境说道。

制度赋能：“双轮驱动”筑牢治理根基

在水富市住房和城乡建设局的考核表上，22家物业企业的信用等级每季度更新一次。在规范物业服务标准和管理的的基础上，实行“红黑榜+信用分”考评机制，物业工作成员单位、物业企业双向评分考核，推动服务“提起来”。深化小区“吹哨”和“网格服务”机制，整合城市管理力量，发现问题后第一时间“吹哨”，相关部门迅

速响应并及时办理，先后处置居民反馈问题3万余个，推动党建指导员、在职党员下沉小区服务5000余次，每月社区“大党委”组织“多方会谈”，协商解决焦点问题。

党旗飘扬处，万家灯火更温馨。为有

效推动小区治理，水富市创新小区管理制度，用好党建这枚“绣花针”，穿起了社区管理的千条线，物业投诉率持续下降，居民物业费缴纳积极性不断提高，住户幸福指数稳步提升。



党员现场为业主排忧解难。

党建赋能聚力多维创新提质效

鲁甸县政务服务管理局构建服务宣传新格局

鲁甸县政务服务管理局党组坚持以党建引领政务服务宣传工作，通过理念创新、模式创新、载体创新，构建“线上+线下+文化”三位一体宣传矩阵，让政务服务改革成果惠及民众。

筑牢数字引擎

鲁甸县政务服务管理局以新媒体平台建设为突破口，打造指尖上的政务宣传阵地，构建“三化”运营体系。一是内容建设“栏目化”，精心打造“高效办成一件事”系列、“政务服务在身边”等特色栏目，实现宣传内容标准化、体系化、周期化发布，既方便群众查阅往期内容，又让内容的呈现更有连续性。二是内容

呈现“通俗化”，创新采用“长图+二维码”，将原本枯燥的办事指南转化为直观易懂的长图、办事材料清单和模板，实现“一图读懂、扫码即用”。三是视觉形象“IP化”，通过设计“我们的节日”“二十四节气”等系列海报，融入政务服务专属LOGO，既助力传播我国优秀传统文化，又形成独特的品牌识别系统。此外，在内容发布上建立“三审三校”审核机制，确保宣传内容准确规范。2024年，微信公众号平台发布208条动态，浏览量达5.73万人次。

激活党建动能

创新实施“党建+政务宣传”模式，通过主题党日活动等打造宣传新场景。鲁甸县政务服务管理局窗口党支部与“银发”党支部联合开展主题党日活动，组织离退休老干部参观政务服务中心，通过“政策讲解+实地体验”，加深了老干部对全县政务服务工作的了解，进一步发挥银发义务宣传队伍力量，在日常生活中积极宣传和推广各类政务服务便民措施。组织党员干部深入村（社区）开展“拉家常式”政策宣讲，覆盖村（居）民500余人次。依托“请进来+走出去”模式，将党建资源转化为宣传优势，形成“党员带头讲、群众愿意听”的良好局面。

构建传播矩阵

精心布局视频宣传、实地宣传、氛围营造，打造“视听触”三位一体传播体系，织密立体化宣传网络。在视频宣传方面，精心制作入学“一件事”操作教程等8部短视频，其中新生儿出生“一件事”MG动画实现政务中心大屏、文化广场大屏、手机小屏“三屏联动”；2024年，国庆献礼视频单日曝光量突破5000次。在实地宣传方面，原创设计并编印《2024年高效办成一件事服务指南》手册260本，折页指南800余份；根据政务大厅的空间布局，巧妙设计、布置墙上宣传栏，构建起“窗口有手册、墙面有展板”的可视化宣传环境。在氛围营造方面，通过政务大厅LED屏滚动播放政策解读、办理事项清单，综合窗口设置咨询台，为办事群众解答政策疑问。

下一步，鲁甸县政务服务管理局党组将继续以党建为引领，深化“智慧政务+人文服务”双轮驱动，持续创新宣传方式，为优化营商环境、提升政务服务水平注入强劲动能。

（鲁甸县委组织部供稿）

市委市直机关工委：奔着问题去 对着问题改

通讯员 胡华伦

近日，在昭通市2024年度市直机关党组（党委）书记抓基层党建工作述职评议会议上，市文化和旅游局党组书记现场述职后，昭通市委分管领导开门见山、逐一点评，对其取得的成绩给予了充分肯定。这与上年度反馈意见中提到的“宣传营销影响力有待加强”形成了鲜明对比。

如何让“问题清单”变“履职清单”“成绩清单”？近年来，昭通市直机关工委紧紧牵住责任制这个“牛鼻子”，充分发挥述职评议考核“指挥棒”作用，坚持问题导向，建立问题查摆、点评、反馈、通报、整改、督办闭环式问效工作机制，用述职报告的“深度”、点评反馈的“精度”、推动整改的“实度”来检验述职评议考核的“效度”，确保问题“清仓见底”，件件有着落、事事有回音。

坚持问题导向，力促报告聚焦聚力。述职报告撰写要求篇幅上总结成绩不超过三分之一、问题及原因分析不少于三分之一，传达鲜明的问题导向，避免只述成绩亮点、一味摆功评好等问题。内容上聚焦基层党建重点任务，同时将“整治形式主义为基层减负”作为“必答题”，突出“述我”、问题“在

我”、责任“在我”，以具体事例和数据说话，从具体人具体事中深入剖析思想、政治、作风、机制等方面存在的问题，确保讲成绩实事求是、说问题见人见事、谈打算实实在在，各项重点任务全面落实。昭通市委市直机关工委组建6个小组加强审核把关，对结构不符合、内容不全面、重点不聚焦、问题不具体、剖析不深刻、打算不实的述职报告进行“回炉再造、挤出水分”，确保述真成绩、考准实绩。

严格落实要求，点评问题到事到人。会前，在日常调研掌握和实地考评的基础上，加强与市纪委监委、审计、政务服务、督查室、专项机制办等单位部门的对接，结合“昭通评议”、调研电子报备平台上的数据，系统梳理市直机关“成绩清单”“问题清单”。会上，采取“一述一评”方式，市委分管领导采取成绩问题“2+3”模式，对15名现场述职对象共点出30个方面成绩、45个方面81个具体问题，点评问题到事到人、不遮不掩、“辣味”十足，述职对象全面认领、当场表态，有效增强了现场点评的针对性和实效性。会议邀请市“两代表一委员”、基层党员干部和群众代表参

昭阳区：党员下沉 消防安全向“新”而行

通讯员 杨杨梅

到边、纵向到底的消防安全组织体系。

“我兼任凤凰街道母鹿社区党支部委员，通过组织嵌入，我们可以更加深入地参与党建引领社区消防治理工作。”昭阳区学生路消防站党支部书记吴杰说道。

“这个烟感报警器安装得很及时，昨晚我家厨房冒烟，警报立马就响了。”崇义街社区居民李建平连连称赞。消防委员充分发挥纽带作用，推动专业力量向基层倾斜，培训社区消防“明白人”220名，引入安装电梯阻止系统90余套，为独居老人安装独立式烟感装置203套。协调专项资金，改造飞线充电点位138处，建设集中充电桩42组。今年以来，通过推行“订单式”培训，已组织家庭火灾实操演练89场次，惠及群众2.3万人次。

在幸福馨居社区，消防联勤服务小分队已成为居民眼中最醒目的“平安色”。63名兼

职支部委员带领社区网格员、物业人员组成义务巡查队，累计开展“敲门入户”扫楼行动320余次，排查整改隐患点1562处。建立特殊群体帮扶台账，为213户特殊人群配备灭火器、防烟面罩等应急物资。创新打造“消防院坝会”活动品牌，通过消防小节目展示、有奖问答、消防知识讲解等方式普及消防隐患识别、逃生自救知识，辖区消防知识知晓率显著提升，36个社区实现连续16个月火灾事故“零发生”，62个社区连续5年火灾事故“零伤亡”。

“这是党建赋能基层治理的生动实践。”昭阳区委组织部相关负责人说，“将专业消防力量深度融入社区治理体系，既充分发挥了党员作用，又实现了风险防控关口前移。接下来，我们将把更多专业资源转化为网格治理效能，为打造新时代共建共治共享的社区治理格局注入新动能。”