

# 水富:党建引领让小区从“三不管”到“管得好”

通讯员 殷秀芬 李志勇 文/图

“以前小区管道漏水没人管,现在一个电话就有人来及时解决!”在水富市云富街道新天地小区,居民张大爷指着正在修理管道的工人感慨道。这个曾因搬迁安置而矛盾频发的小区,如今通过党建引领实现了从“三不管”到“管得好”的蜕变。近年来,水富市构建“党建+”治理体系,通过组织重构、服务创新、制度保障“三管齐下”,推动辖区85个居民小区治理效能得到了整体跃升。

## 组织重构:三级联动织密组织根系

“现在群众诉求有处诉、有人管,党员干部也找到了服务群众的实践平台。”对于“党建+”优势,云富街道人民路社区工作人员深有感触。水富建立“市委统、镇街联、社区拢”三级联动机制,让党组织根系深扎治理沃土,成为服务社区的重要力量。

水富市委统揽构建“大治理”格局,建立处级领导“包社区解难题”、机关单位“联小区办实事”、党员干部“进楼栋当先锋”、网格员“驻网格精服务”的治理机制,2000余名党员融入社区“微网格”开展志愿服务。组建由住建、综合执法等13家单位组成的“治理特勤队”。2024年联动街道社区解决民生问题175个,处理违规装修11起,新增物业小区充电桩端口300处。

街道党组织积极打好“组合拳”,统筹物业公司、业委会、楼栋长等多元主体参与基层治理,敲门听需、为民解难,收集解决群众诉求300余件。社区党组织架起党群“连心桥”,依托“大党委”联动议事机制,凝聚不同隶属的党组织力量,推动解决新天地小区车位改造等“硬骨头”,实现了3天破题的治理“水富速度”。团结路社区党委书记安萍说:“就像家里有了主心骨一样。”

## 精准施策:“四型模式”激活治理末梢

走进安江社区枫叶新城小区,91套高清监控全天候守护,智能门禁便捷安全,社区管理呈现出新气象;田坝社区天福园小区通过社区与物业齐抓共管,不断提升小区治理水平,业主的幸福感受持续增强……这些变化源于水富市实施“四型”红色物业管理模式所取得的成效。

面对85个小区的差异化治理需求,水富市优化小区划分,探索出一套管理新模式。通过在28个市场化物业服务的小区建立物业公司党支部,选派党建指导员、发展物业领域新党员等,推动物业企业在社区党组织的指导下规范运行。对其中4个保障型老旧小区和历史遗留问题复杂小区,实行“社区党委+物业公司”共联共建模式,由政府投资改造基础设施,

社区与物业公司签订协议共抓共管,实现政企协同破题。对25个单位自建小区和管理秩序较好的小区,实行“党组织引领+居民自治”模式,社区党组织指导小区制定居民公约,选举产生业委会,引导居民自主有序管理。针对面积大的28个开放式安置小区,采用社区统筹主导、政府应急保障的管理模式,社区干部整合力量组建服务队,真正解决群众遇到事情“来回跑”和“找不到人”的问题。

两年来,水富市先后投入1.34亿元改造55个老旧小区,惠及居民5086户,整治外墙脱落4万平方米,新增停车位2000余个,群众满意度跃升至96%。“过去,我们没有物业管,大伙儿的诉求都没处说;现在,我们反映的问题有人及时解决,日子越过越舒心。”移民安置区盐丰小区住户狄阿姨指着整洁的社区环境说道。

## 制度赋能:“双轮驱动”筑牢治理根基

在水富市住房和城乡建设局的考核表上,22家物业企业的信用等级每季度更新一次。在规范物业服务标准和管理的基础上,实行“红黑榜+信用分”考评机制,物业工作成员单位、物业公司双向评分考核,推动服务“提起来”。深化小区“吹哨”和“网格服务”机制,整合城市管理力量,发现问题后第一时间“吹哨”,相关部门迅

速响应并及时办理,先后处置居民反馈问题3万余个,推动党建指导员、在职党员下沉小区服务5000余次,每月社区“大党委”组织“多方会谈”,协商解决焦点问题。党旗飘扬处,万家灯火更温馨。为有效推动小区治理,水富市创新小区管理制度,用好党建这枚“绣花针”,穿起了社区管理的千条线,物业投诉率持续下降,居民物业费缴纳积极性不断提高,住户幸福指数稳步提升。

效推动小区治理,水富市创新小区管理制度,用好党建这枚“绣花针”,穿起了社区管理的千条线,物业投诉率持续下降,居民物业费缴纳积极性不断提高,住户幸福指数稳步提升。



党员现场为业主排忧解难。

# 党建赋能聚合合力 多维创新提质增效

鲁甸县政务服务管理局构建服务宣传新格局

“通俗化”,创新采用“长图+二维码”,将原本枯燥的办事指南转化为直观易懂的长图、办事材料清单和模板,实现“一图读懂、扫码即用”。三是视觉形象“IP化”,通过设计“我们的节日”“二十四节气”等系列海报,融入政务服务专属LOGO,既助力传播中华优秀传统文化,又形成独特的品牌识别系统。此外,在内容发布上建立“三审三校”审核机制,确保宣传内容准确规范。2024年,微信公众号平台发布208条动态,浏览量达5.73万人次。

## 激活党建动能

创新实施“党建+政务宣传”模式,通过主题党日等活动打造宣传新场景。鲁甸县政务服务管理局窗口党支部与“银发”党支部联合开展主题党日活动,组织离退休老干部参观政务服务中心,通过“政策讲解+实地体验”,加深了老干部对全县政务服务工作的了解,进一步发挥银发义务宣传队伍力量,在日常生活中积极宣传和推广各类政务服务便民措施。组织党员干部深入村(社区)开展“拉家常式”政策宣讲,覆盖村(居)民500余人次。依托“请进来+走出去”模式,将党建资源转化为宣传优势,形成“党员带头讲、群众愿意听”的良好局面。

## 构建传播矩阵

精心布局视频宣传、实地宣传、氛围营造,打造“视听触”三位一体传播体系,织密立体化宣传网络。在视频宣传方面,精心制作入学“一件事”操作教程等8部短视频,其中新生儿出生“一件事”MG动画实现政务中心大屏、文化广场大屏、手机小屏“三屏联动”;2024年,国庆献礼视频单日曝光量突破5000次。在实地宣传方面,原创设计并编印《2024年高效办成一件事服务指南》手册260本,折页指南800余份;根据政务大厅的空间布局,巧妙设计、布置墙上宣传栏,构建起“窗口有手册、墙面有展板”的可视化宣传环境。在氛围营造方面,通过政务大厅LED屏滚动播放政策解读、办理事项清单,综合窗口设置咨询台,为办事群众解答政策疑问。

下一步,鲁甸县政务服务管理局将继续以党建为引领,深化“智慧政务+人文服务”双轮驱动,持续创新宣传方式,为优化营商环境、提升政务服务水平注入强劲动能。

(鲁甸县委组织部供稿)

# 市委市直机关工委: 奔着问题去 对着问题改

通讯员 胡华伦

近日,在昭通市2024年度市直机关党组(党委)书记抓基层党建述职评议会议上,市文化和旅游局党组书记现场述职后,昭通市委分管领导开门见山、逐一点评,对其取得的成绩给予了充分肯定。这与上年度反馈意见中提到的“宣传营销影响力有待加强”形成了鲜明对比。

如何让“问题清单”变“履职清单”“成绩清单”?近年来,昭通市市直机关工委紧紧牵住责任制这个“牛鼻子”,充分发挥述职评议考核“指挥棒”作用,坚持问题导向,建立问题查摆、点评、反馈、通报、整改、督办闭环式问效工作机制,用述职报告的“深度”、点评反馈的“精度”、推动整改的“实度”来检验述职评议考核的“效度”,确保问题“清仓见底”,件件有着落,事事有回音。

坚持问题导向,力促报告聚焦聚力。述职报告撰写要求篇幅上总结成绩不超过三分之一、问题及原因分析不少于三分之一,传达鲜明的问题导向,避免只述成绩亮点、一味摆功评好等问题。内容上聚焦基层党建重点任务,同时将“整治形式主义为基层减负”作为“必答题”,突出“述我”、问题“在

我”、责任“在我”,以具体事例和数据说话,从具体人具体事中深入剖析思想、政治、作风、机制等方面存在的问题,确保讲成绩实事求是、说问题见人见事,谈打算实实在在,各项重点任务全面落实。昭通市委市直机关工委组建6个小组加强审核把关,对结构不符合、内容不全面、重点不聚焦、问题不具体、剖析不深刻、打算不实在的述职报告进行“回炉重造、挤出水分”,确保述真成绩、考准实绩。

严格落实要求,点评问题到事到人。会前,在日常调研掌握和实地考评的基础上,加强与市纪委监委、审计、政务服务、督查室、专项机制办等单位部门的对接,结合“昭通评议”、调研电子设备平台上的数据,系统梳理市直机关“成绩单”“问题清单”。会上,采取“一述一评”方式,市委分管领导采取成绩问题“2+3”模式,对15名现场述职对象共点出30个方面成绩、45个方面81个具体问题,点评问题到事到人、不遮不掩、“辣味”十足,述职对象全面认领、当场表态,有效增强了现场点评的针对性和实效性。会议邀请市“两代表一委员”、基层党员干部和群众代表参

会,做到“开门纳谏”、问效于民,确保评出压力、考出动力。

强化责任担当,问题整改提质增效。“问题是时代的声音,也是改革的动因。”会议要求党委(党组)书记坚决扛牢“把方向、管大局”“抓基层、强基础”“抓改革、促发展”“管纪律、抓作风”“书记抓、抓书记”的责任,奔着问题去、对着问题改,切实提高党建工作质效。为推动真改实改,昭通市委市直机关工委紧盯“第一责任人”责任,督促党委(党组)书记将点对点反馈的综合评价意见在班子会上作通报,制定整改方案,细化整改措施,明确整改责任。落实督促指导责任,建立“片区挂联、定点指导”工作机制,结合年度重点任务开展分层分类全覆盖调研指导,紧扣存在问题面对面教方法、提对策、作指导。强化考核结果运用,做到述职评议考核与年度考核、绩效考核等有序衔接、相互印证,坚持对综合评价等级为“一般”或“差”的进行集中约谈提醒,切实压紧压实责任,促进担当作为。同时,综合运用党建督查、巡视巡察等“利剑”作用,推动逐一对照销号,确保述出责任、改出实效。

# 昭阳区: 党员下沉 消防安全向“新”而行

通讯员 杨祝梅

哪里有需要,哪里就有党旗飘扬。昭阳区委组织部、昭阳区消防救援大队党委创新实施“党建引领+消防安全”融合治理,采取组织嵌入、资源导入、服务融入“三人”工作法,在全区63个社区全覆盖配备包括消防站党支部分书记在内的党员担任兼职消防委员,打造基层治理新模式。

按照“党支部建在网格上、党员沉到社区中”的工作思路,昭阳区委组织部与区消防救援大队党委联合选派63名政治素养高、业务能力强的党员下沉社区兼职消防支部分委员,构建起“街道、大队党(工)委—社区、消防站支部(党总支)—一委员”的三级责任链条。通过建立“社区吹哨、委员报到”机制,消防党员深度参与社区“两委”联席会议,在老旧小区改造、公共设施建设中提出消防规划建议11条,推动设立微型消防站23个,构建起横向到边、

纵向到底的消防安全组织体系。

“我兼任凤凰街道鹿鹿社区党支部委员,通过组织嵌入,我们可以更加深入地参与党建引领社区消防治理工作。”昭阳区学生路消防站党支部书记吴杰说道。

“这个烟感报警器安装得很及时,昨晚我家厨房冒烟,警报立马就响了。”崇义街社区居民李建平连连称赞。消防委员充分发挥纽带作用,推动专业力量向基层倾斜,培训社区消防“明白人”220名,引入安装电梯阻止系统90余套,为独居老人安装独立式烟感装置203套。协调专项资金,改造飞线充电点位138处,建设集中充电桩42组。今年以来,通过推行“订单式”培训,已组织家庭灭火实操演练89场次,惠及群众2.3万人次。

在幸福馨居社区,消防联勤服务小分队已成为居民眼中最醒目的“平安色”。63名兼

职支部委员带领社区网格员、物业人员组成义务巡查队,累计开展“敲门入户”扫楼行动320余次,排查整改隐患点1562处。建立特殊群体帮扶台账,为213户特殊人群配备灭火器、防烟面罩等应急物资。创新打造“消防院坝会”活动品牌,通过消防小节目展示、有奖问答、消防知识讲解等方式普及消防隐患识别、逃生自救知识,辖区消防知识知晓率显著提升,36个社区实现连续16个月火灾事故“零发生”,62个社区连续5年火灾事故“零伤亡”。

“这是党建赋能基层治理的生动实践。”昭阳区委组织部相关负责人说,“将专业消防力量深度融入社区治理体系,既充分发挥了党员作用,又实现了风险防控关口前移。接下来,我们将把更多专业资源转化为网格治理效能,为打造新时代共建共治共享的社区治理格局注入新动能。”