

“小细胞”撬动基层“大治理”

——永善县红光安置区探索党建引领“警网融合”机制工作纪实

通讯员 田明



民警陪安置区老人过节。

2019年12月3日,永善县红光安置区创造了“一年之内建一座新城,一周之内搬迁群众上万人”的奇迹。经过5年的发展,红光安置区社会治理如何?笔者回访发现,当地聚焦基层治理,探索“警格+网格”管理模式,充分发挥民(辅)警、楼栋长作用,推动警民融合,定期化解矛盾纠纷,基层治理水平显著提升。

沿着滨江公路前行10分钟便到红光安置区,永善县公安局红光派出所球场上几个年轻人正在玩“三对三”篮球赛,旁边公园的长凳上坐满了老人和小孩,休息聊天,其乐融融,社区一片祥和。正值下午值班交接,指导员龙翔正安排次日早上的工作任务,探访留守老人、巡查楼栋……

党建引领,构建“警网融合”新机制

基层治理,一头连着经济社会发展,一头系着群众幸福指数。永善县红光安置区坚持以人民为中心,以党建为引领,创新基层治理新路径,依托楼栋单元“小细胞”,撬动基层“大治理”,积极推行“警格+网格”融合工作机制,以网格的“小平安”构建起社会的“大稳定”。

永善县红光安置区是昭通市9个万人以上易地扶贫搬迁安置区之一。2020年春节前夕,3542户14672名困难群众浩浩荡荡挪出深山“穷窝窝”,搬进红光安置区新家园。但搬得出只是第一步,如何做好稳定“后半篇文章”,让搬迁群众过上幸福的好日子才是更重要的课题。

早在2019年上半年,永善县委、县政府就将红光安置区基层治理纳入整体规划,在建设搬迁安全住房的同时,配套建设派出所基础设施。从2020年1月开始筹建,到10月份搬迁群众陆续入住新区,红光社区派出所随即落成,配备民警6名、辅警11名,管辖红光和永红2个社区治安。

如何整合队伍,拧成一股绳?起初,红光派出所所长刘永旺也找不到发力点。后来尝试以网格为单元,抓住楼栋覆盖、民警覆盖、服务覆盖3个突破口,积极争取溪洛渡街道党工委、社区“两委”及县直挂联部门支持,通过与社区、部门结对共建,构建新型立体化警民联防模式,积极推进基层警务工作与网格化管理服务融合,通过资源整合下沉,织密巡逻防控网格,推动“警格+网格”融合,有效提升群众的满意度和安全感。

在治理过程中,依托社区活动,民警与网格员一起开展政策宣传、文明创建、志愿服务、爱心帮扶,完善“一标三实”信息,坚持一段时间后,慢慢赢得了群众的信任,群众参与基层治理的积极性越来越高。

永红社区人力资源信息员李进凤与楼栋长龙才康负责友善4组第67、74、75栋易地扶贫搬迁群众的日常联络走访;网格员向定会与楼栋长涂华超负责同心四组第54、55、56栋的日常管理工作……走进红光派出所办公室,映入眼帘的是一幅基

层社会治理网格化管理示意图。

据溪洛渡街道永红社区党委书记、居委会主任鲜波介绍,红光安置区永红社区除整户外务工、入住公租房外,当前安置区实际居住易地扶贫搬迁群众1835户7982人。为了便于服务群众,推动网格长、楼栋长负责制落到实处,由溪洛渡街道党工委副主任周益群任网格长,鲜波与法治副主任任代开全为副网格长,社区干部、楼栋长、民警协同合作,负责99栋楼20个网格搬迁群众日常困难问题的排查、研判、调处、回访工作,形成警格与网格合二为一。

近年来,永善县红光派出所会同社区“两委”,构建起街道党工委领导、民警靠前、县直部门协同、社会参与的工作机制,推动“警网融合”共建,深化基层治理网格体系建设,提升基层治理效能,队伍连续3年实现“零违纪”和“零投诉”,易地扶贫搬迁群众安全感明显提升。

警民融合,打通基层治理“神经末梢”

社会治理的最好办法,就是将矛盾消解于未然,让城乡更安宁、群众更安心。

在永善县红光安置区,有位老辅警,平时总爱走进小区,走到群众中间,听他们唠唠家常,他帮助许多群众解开了心里的“疙瘩”。

他叫陈杰,是一名退伍老兵,1994年成为永善县公安局的一名辅警。30年来,一直致力于基层治理,翻开陈杰的调处日志,每一页都写满了工作的点滴。

有人会觉得调解群众纠纷是些鸡毛蒜皮的小事,可陈杰却不这么认为。在他看来,邻里之间的纷争总是有原因的,调解好一件纠纷矛盾社区和睦就增加一分,社会就会更和谐。

2022年,红光安置区的住户刘圆(化名)与王艳(化名)通过朋友介绍发展为恋爱关系;2023年7月,王艳被四川省凉山州雷波县一单位录取,两人的感情最终也走到尽头,逐渐陷入争吵之中。第一次劝和未果后,陈杰又分别做两人的思想工作,经过几番劝导,最后双方达成和解,友好相处。

永红社区15栋1单元802室住户李佑国的母亲潘华蓉,今年85岁,但从溪洛渡搬迁到这里后十分想念家乡。陈杰在得知老人的想法后,把仍住在溪洛渡的李佑国的哥哥李佑军找来,让两兄弟协商赡养义务,由李佑军负责照料母亲的日常生活,两兄弟共同承担母亲的生病治疗费用和营养补给费,最终让老人回到溪洛渡老家颐养天年。

“总有一天,我们也会老的,将心比心,老人在世时孝敬就是最好的报答。”

“你说得在理,办得公正,老百姓就信服你。我经手调处的纠纷不少于100件,目前为止还没有出现任何一方反悔或重新协商的情况。”

“因为热爱,无畏前行,把工作干好,守护好百姓小幸福就是我的大美满。”陈杰说,“我把红光安置区当家,把易地扶贫搬迁群众当亲人,每次看到他们信任的眼神、赞许的目光,我感觉特别幸福、特别满足。”

心系群众,贴心服务办实事

5月25日上午,红光派出所服务大厅里响起阵阵掌声,刘天奇将“人民警察为人民,危急时刻伸援手”的锦旗送到了派出所。

2024年4月24日晚11点多,红光派出所正在执勤的民警代开全听到门外求助的声音:“我孙女发高烧晕倒了,需要赶紧送往医院,能请你们帮帮忙吗?”

派出所第一时间调拨车辆,紧急送医、协助挂号……通过治疗,小女孩高烧退去转危为安,也就出现了前面送锦旗的一幕暖心场景。截至目前,红光派出所已收到群众送来的锦旗8面。

“服务温暖又贴心,哪怕是50元也挂

在心上,我们真的很幸福。”永红社区68栋1单元502号的住户黄吉中说,民警花3个小时为卖菜的谢大姐挽回了50元的损失。

2月22日,红光派出所评选出先进个人肖艳梅、杨杰,推荐指导员龙翔为嘉奖对象。“这份荣誉对我而言,是一份责任,更是一种鞭策!”龙翔说。

3年来,红光派出所坚持从一件件为民服务的小事做起,定期入户走访排查家庭和邻里纠纷,开展普法宣传教育6000余人次,建立联系群众微信群6个,开通“代办+上门”便民服务,帮助办理实事小事800余件,基层党组织密切联系群众的优势已转化为基层治理效能,易地扶贫搬迁群众的获得感、安全感不断增强,红光派出所民(辅)警用自己的辛苦指数,换取老百姓的幸福指数。

2022年,红光派出所被评为昭通市“枫桥式公安派出所”,荣立集体三等功一次;2023年,在全市派出所综合考核中荣获第三名,全县第一名,被昭通市公安局评为“无性侵害未成年人”“无亡人交通事故”“三年‘无命案’‘无两抢’‘无毒’‘零违法违纪’示范创建单位;2024年6月,被评为“昭通市先进基层党组织”。

(图片由红光派出所提供)



民警发放宣传资料。

对标先进 争创一流 市政服务管理局——

坚持“12345”思路打造阳光交易平台

通讯员 杨君涛 文/图

今年以来,市政服务管理局党组认真贯彻落实市委、市政府纵深推进“清廉昭通”建设要求,聚焦“暖心行动”重点工作任务,切实履行公共资源交易工作联席会议办公室职责,牵头发挥公共资源交易工作联席会议机制作用,坚持以一份文件、两项机制、三重把关、四种方法、五大措施“12345”工作思路抓实监管,全力打造依法依规、公开透明、服务规范的阳光交易平台,推动公共资源交易领域营商环境持续优化。

一份文件明方向

联合市政府印发《昭通市人民政府办公室关于进一步加强公共资源交易监督管理工作的通知》,从强化隐性壁垒源头治理、人员培训、专家管理、交易全过程监管、交易现场常态化巡检、投诉举报处置、工作责任落实等方面建立行业自律、部门监督、社会参与的综合监管机制,确保交易政策体系更加健全,着力破除各类不合理限制和壁垒。

两项机制保运行

健全联席会议机制。修订印发《昭通市公共资源交易工作联席会议制度》,明确主要职能、议事规则、行业部门监管职责等,确保成员单位间分工明确、责任压实、密切配合、形成合力。2023年以来,先后召开联席会议7次,学习传达上级有关会议、文件精神,研究部署近期工作,形成“政府统筹、联席会议办公室牵头,成员单位各负其责”的工作格局。完善内控管理制度。印发《昭通市公共资源交易中心工作人行为规范》等制度,坚持用制度管人、管事、管运行,确保咨询、受理、开标、评标、见证、档案管理等环节服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化、服务管理精细化,积极营造规范、便利、高效、阳光的交易环境。

三重把关除壁垒

印发《昭通市招标投标领域公平竞争

审查工作方案》,明确审查范围、主体和标准,进一步压实招标投标领域公平竞争,审查各方主体责任,切实增强招标投标领域公平竞争审查制度刚性约束,严把“三关”,从源头上清除隐性壁垒。严格审查招标单位。压实招标单位主体责任,建立健全公平竞争的内部控制机制,强化审查标准培训和政策宣传,着力解决公平竞争审查政策不熟、业务不精等问题,认真对照审查标准严格审查,科学合理编制招标文件,确保条件设置合理,符合实际需要,切实保障各类经营主体平等参与投标。监督部门严格把关。各级行政监督部门切实履行监督职责,认真清理违反公平竞争的行政规范性文件,加强招标投标业务指导,严格招标文件备案指导,从严审核招标文件是否存在排斥、限制公平竞争的情形,督促招标人落实公平竞争审查责

任。交易中心严格核验。各级公共资源交易中心建立健全信息发布核验和主体负面行为记录制度,严格把控信息发布核验关,发现信息内容有明显错漏或存在排斥、违反公平竞争情形的,不予受理进场,并及时提醒、告知发布单位进行修正,从源头防止影响招标投标领域公平竞争的情形发生。今年以来,各级交易中心经过核验发现问题后,提醒修正招标公告、文件180余次。

四种方法提质效

强化平台建设提质效。聚焦标准化、规范化、便利化、电子化交易,按照《云南省公共资源交易平台服务标准(试行)》要求,全市统一场所建设标准,统一服务模式,实现受理、开标、评标、见证、监督、文件归档管理等全流程电子化办理,交易场所开标、评标、监督、等候、办公、自助等功

能独立分区,全市共建有标准化开标厅19间、监督见证室23间、评标室23间、评标工位107个。强化网格监管提质效。配合发展改革、住房和城乡建设、交通运输等部门建立覆盖市、县两级行业主管部门的投诉举报网络监管系统,落实监管人员235人,动态更新公共资源交易网格管理人员及联系方式,进一步强化监管责任,确保投诉举报渠道畅通,实时转办、督促、处理、反馈投诉举报。强化随机抽查提质效。协调各级行政监督部门认真开展“双随机、一公开”监管,重点检查公平竞争审查、招标文件编制及公告发布、收取投标保证金、组织评标、处理异议和投诉等招标投标过程中是否存在违法违规情形,根据监督检查对象风险等级,实行差异化分类管理,合理确定、动态调整抽查比例、频次和被抽查概率,确保监督检查取得实

效。强化综合考评提质效。坚持目标导向和结果导向,将“公共资源交易平台整合共享”纳入全市综合绩效考评,牵头结合重点工作认真制定细化考评指标,严格考评问效,确保公共资源交易工作提质增效。

五大措施优环境

严格常态化巡检巡查。全市各级公共资源交易中心严格实行评标区域封闭管理,建立公共资源交易常态化巡检机制,实行日巡检、周汇总、月通报制度,及时提醒纠正评标过程中未按规定佩戴身份识别牌、评标专家操作他人评标电脑等问题,全面规范公共资源交易场所评标评审秩序。2024年,开展网上巡检150余次,未发现评标评审秩序不规范的情况。抓实“开放日”活动开展。主动邀请人大代表、政协委员、市场主体、媒体记者等参观公共资源交易开标区、评标区、监督区、等候区、自助服务区、办公区,切身体验公共资源交易标准化、数智化、便利化水平,认真听取意见建议,聚焦重点、破解痛点,持续助力营商环境优化。截至目前,市级聘请“政务服务体验官”13名,组织开展“开放日”活动2次,收集到意见建议5条。全面远程异地评标。全面开展项目建设项目全省“大循环”随机抽取专家远程异地评标,适时查看远程异地评标系统工位状态,主动对接沟通协调,全力做好主场服务保障工作,确保工程建设项目实施省内评标场地、评标工位、评标专家“三随机”抽取,远程异地评标率达100%,实现交易环节“零障碍”、交易过程“零跑腿”、交易空间“零接触”。强化评标专家管理。常态化抓实专家扩容清理,专业分类、业务培训和廉政教育,制定落实评标专家“十必须”“十不准”规则,切实做到“评标专家和投标人不见面、评标专家和代理机构不见面、评标专家和工作人员不见面、评标专家相互之间不见面”“四不见面”,不断增强评标专家廉洁意识,提升业务水平。今年以来,组织评标专家培训300余人次。切实减轻企业负担。积极拓宽投标保证金缴纳方式,认真抓好投标保证金(保险)及减免保证金政策落实,切实减轻企业负担,持续提升交易服务质效。今年1—10月,全市共完成项目交易868个,交易金额429.53亿元;采用投标保证金项目434个,替代现金保证金5.12亿元,受益企业4533家。

(市政服务管理局供稿)



市政服务管理局办事大厅。