责编:陈忠华 美编:刘仕川 组版:张宗健 校对:沈艳琼 E-mail:ztrbsn@126.com 本期质量监察:周 燕

政务服务智能化 高效办成一件事

——昭通市建设数字政务基础设施暨综合服务管控平台侧记

记者 陈忠华 文/图

“我3天前在网上申请办理营业执照,10多分钟就通过了。本来他们说可以把执照邮寄给我,但是我今天刚好有事进城,所以顺便到‘市民之家’来打印。”拿到营业执照,刘骞兴奋地说,他今年可以大张旗鼓地直播销售昭通苹果了。

审批不见面,办事不求人,最多跑一次。今年30岁不到的刘骞,家住昭阳区布嘎回族乡迎水村,高中毕业后一直做水果和土特产生意,后来又慢慢地做起了网络直播销售。今年,他有了办理个体工商户营业执照的想法,便通过网上申请注册了昭阳区大丰收农产品销售经营部。

政务昭明,办事通达。昭通“市民之家”设有1个无差别综合接件区、9个分领域综合服务区,实现市、区两级93个部门2469个事项“无差别”受理。根据市委、市政府加快建设智慧昭通的部署,为推动政务数字化、网络化、智能化体系建设,提升数字政务“一朵云”“一张网”“一安全保障”的基础政务服务能力,提升政务服务质量,达到“高效办成一件事”目标,昭通市政务服务管理局与昭通移动公司联手建设了昭通市数字政务基础设施暨综合服务管控平台。平台内容包括昭通市电子政务云,政务外网的规模扩容、能力的补充升级。综合服务管控平台的搭建,以自然人、企业政务服务事项运行为核心,建设“线上线下融合”“前台和后台无缝衔接”的智慧政务服务应用体系。

个体工商户刘骞(右)领取营业执照。

昭通市政务服务中心一楼大厅井然有序的办事窗口。

走进昭通“市民之家”一楼大厅,总服务台服务人员热情主动地招呼着每一位前来办事的群众,耐心地询问需要办理什么事项,指导办事群众在旁边的机器上对应领取办事“明白卡”,按照“明白卡”提示,协助群众准备所需的证件和材料。办事群众前往排号台刷身份证排号时,排号系统便告知群众办理事项所在楼层、窗口等信息。

“数字政务基础设施主要提供各单位应用和数据上云所需要的计算资源池、存储资源池和安全资源池,满足各单位应用系统稳定运营、数据可靠存储、信息安全保障需求。综合服务管控平台针对群众和企业办事、政府监管两大需求,连接‘市民之家’各部门的100多个窗口,为群众提供办事引导、多功能触摸查询、统一排队叫号、帮办代办管理、电子样表查询填单、智能样表查询填单、信息发布、一窗受理服务应用支撑以及电子证照场景化应用(证照查询、扫码亮证、亮码办事、证照复用)等服务。”昭通移动公司相关人员介绍说,在原有政务系统的基础上,公司将政务云存储规模扩容至3100T,比原来扩大了近10倍。昭通市政务云提供的算力、存储资源池已累计承载近40家委办局、64个应用系统、700T数据,涉及产业发展、城市治理、医疗民生等领域。

“通过‘政务服务质量监察系统’,我们可以监测到办事群众的跑动次数,如果发现有群众为办理同一件事跑了两次以上,我们就会主动回访办事群众,了解其办理的过程、结果,对因审批窗口人员未落实好‘一次性告知制度’、审批效率低下等造成办事企业和群众来回跑、多次跑的行为进行有效监管。”市政务服务管理局监督管理科副科长郭楠表示,昭通市数字政务基础设施暨综合服务管控平台建成后,进一步简化了办事程序,提高了工作效率,也方便了效能监管。“以前如果办事群众不投诉,我们就不知道他们办事的堵点在哪里,但是现在有了监管平台,我们通过分析监测数据就能掌握办事的堵点在哪里,办事拖沓的部门是哪些。”

昭通市数字政务基础设施暨综合服务管控平台正在成为服务群众的“智慧云”,助力解决好群众办事“来回跑、往返跑、多头跑、无处诉”等问题,把政务服务一门能办、一窗通办、一章可办、一次办成、一体联办、一网通办“六个一”改革变成现实,实现“一道门进、一栋楼办公”“高效办成一件事”,不断增强群众和企业的办事体验感,提升群众对党和政府的满意度。

巧家:文旅融合绽光彩 湖滨康养绘新篇

“新时代、新征程、新伟业”
——聚焦“产业发展”

通讯员 颜 微 闫科任 文/图

“走在这里,就像是走在画卷中,让人心旷神怡。”9月15日傍晚,在巧家县北门滨江公园,来自成都的游客赵女士正在拍照留念,“明天,我们打算去马树湿地看看。”她告诉笔者。

生态是巧家最优美的风景,文化是巧家最深厚的底蕴,环境是巧家最亮丽的名片,旅游是促进各民族交往交流交融的重要载体。近年来,巧家县依托世界第二大水电站——白鹤滩水电站建设形成高峡平湖的景观,借着全省打造世界一流“三张牌”和全市“三个定位”“四篇文章”“六大战略”,“产、城、人”深入推进的机会,朝着“高端化、个性化、休闲化、体验式”的发展方向,依托亲水岸线资源,积极发展帆船、水上飞机、儿童乐园等业态,建成北门滨江旅游中心、七里漂浮码头等项目,完成国之重器——白鹤滩巨型水电站文化传承发展、金塘温泉度假等15个项目可研编制,推进“旅游+文化”“旅游+农业”等融合发展,做大经济新增长点,一幅色彩斑斓的全域旅游图景正在堂琅大地上徐徐铺展。

中秋节期间,巧家游客爆满。

“我们是特意赶来巧家过音乐节的,节目很精彩,气氛也很好。”在音乐节现场,曲靖游客刘先生举着手里的荧光棒挥舞着。9月13日至9月17日,巧家县举办了“月映金沙江畔 情满水韵巧家”中秋系列活动。此次活动包含了湖畔月光音乐会、第二季“我邀明月颂中华”诗词诵读大赛、水韵嘉年华、非遗展示及美食集市、水韵巧家音乐节等多项内容,多形式多角度地展示了巧家的深厚底蕴,同时也提升了巧家的知名度和美誉度。

旅为文之舟,文为旅之魂。巧家着眼于推动文旅康养深度融合,打造特色文旅康养品牌,并围绕丰富的旅游资源、山水资源及优越的交通区位优势,做好全域旅游大文章,致力将旅游与文化、农业、体育跨界融合发展,构建全域旅游体系,并依托绿水青山、田园风光、乡土文化和民族风情等,打造了5个农文旅融合示范点。同时,发挥暖冬气候优势和药山品牌效应,培育旅居康养、温泉疗养、中药养生、健康体验等特色产业,锚定民族传统节庆活动和假日旅游市场,深挖文化魅力,赋能文旅融合新内涵,推出产品体系丰富、体验性强、游客满意度高、百姓喜闻乐见的文旅项目,新业态新玩法丰富多彩、亮点纷呈,进一步丰富了“文旅+”业态;坚持通过以赛促健、以赛促文、以赛促旅等方式,连续举办首轮自行车邀请赛、23℃生活节、万人健步走、迷你马拉松等赛事活动,使其成为讲好巧家故事的重要展示窗口和平台,让巧家逐步成为越来越多人的“诗和远方”。

进入文旅融合新时代,巧家高度重视文化旅游工作,坚定文化自信,深化文旅融合,不断推动文旅产业转型升级,打响‘金沙江畔·水韵巧家’名片,打造好湖滨旅游康养目的地。”巧家县文化和旅游局相关负责人表示,下一步,巧家将继续坚持“以文塑旅、以旅彰文”,突出品牌化、特色化,挖掘民族文化的深厚底蕴,促进文旅融合发展,坚持文化传承,开辟文旅“新路径”,充分挖掘堂琅文化、红色文化、非遗文化和水电移民文化内涵,进一步丰富公共文化产品供给,提高文化保护和非遗保护利用水平。

一个节日“搅热”一座城,一场文旅盛会“带火”一座城。巧家打造的一场场文体旅盛宴在提升了城市的知名度和美誉度的同时,也为城市的发展注入了新的活力。据统计,今年中秋节期间,巧家县共接待游客5.73万人次,实现旅游综合收入0.34亿元。

乘游艇的游客众多。

巧家县城全景。

本社地址:昭通市迎丰路84号 联系电话:0870-3191969 邮政编码:657000 广告许可证编号:ynztgfd2020002号 定价每年320.00元 零售每份1.00元 印刷:昭通报业有限责任公司(地址:昭通市迎丰路84号) 中国邮政集团昭通市分公司发行