

众手托起花季少年的生命

昭通市“四重保障”帮助白血病患者家庭纪实

记者 陈忠华 文图

宣传“昭通惠民保”。

“感谢你们对我们家的关心。党和政府的各种政策好啊，让我有四五十万元为儿子做骨髓移植手术，给我的儿子带来了重生的希望！”近日，当昭通市医保局和中国人寿保险股份有限公司昭通分公司负责人等一行到邓顺国家中走访慰问，并向他家兑现了“昭通惠民保”理赔金8.77万元时，邓顺国流下了感激的泪水。

阳光少年患上白血病

今年45岁的邓顺国，家住昭阳区洒渔镇巡龙村7组。这些年，他和妻子周家焕靠着10余亩苹果园，建起了3层小楼房，养育了3个子女，是一个幸福的5口之家。大女儿刚出嫁，二女儿在昭通明达中学上高中，小儿子在洒渔中学读初中。

天有不测风云，人有旦夕祸福。2023年6月的一天，正在上初二的小儿子邓某查在学校出现了持续高烧、全身乏力、眼皮肿大、身体消瘦等症状。一个多月的时间里，一家人到处求医未果，最后逐级转诊到云南大学附属医院治疗，做了眼部手术。2023年11月，又转院到四川大学华西医院，被诊断为急性髓系白血病，需要进行骨髓移植手术。半年多的时间里，一家人为邓某查的病情四处奔波，求医问药，除去基本医疗保险报销的部分，花销10多万元，让这个原本就不富裕的家庭雪上加霜、困难重重。

列入“三类对象”兜底救助

党的政策兜底救助，人间大爱滋润生命。邓某查重病给家里带来的困难，很快被村小组长及包片的镇、村干部上报到镇、区两级党委政府和有关职能部门。自此，邓顺国一家被纳入昭通市常态化精准落实防返贫致贫监测帮扶措施重点监测对象。

“日常工作中，镇、村两级干部常常包片到户开展‘一月一走访、一月一研判’工作。对于重点监测对象，我们量身定制帮扶清单和措施，做到因户施策、精准施策、一户一策。”巡龙村村委会主任庄宏伟说，邓某查患白血病后，镇社保中心、民政所、乡村振兴办等部门都向上级部门申报了他家的特殊情况，并将他家列入政策兜底的特殊人群，日常开展春节慰问、民政临时救济等行动。同时，列入2024年全市“三类对象”（脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户）名单，依据相关政策进行保障。

“三重保障”助少年成功开展手术

治疗白血病，一是需要大笔医疗费用，二是要进行骨髓移植配型。听说做骨髓移植手术要几十万的费用后，邓顺国一家人犯了愁。年初，昭阳区医保局和洒渔镇有关领导到邓顺国家中走访慰问，向他们宣传了国家的好政策，打消了邓顺国一家人的顾虑。对于“三类对象”，国家医保政策有“三重保障”，一重是基本医保可报销60%左右；二重是个人负担医疗费用超过5000元的部分，大病补充医疗保险可再报65%以上；三重是经基本医疗保险、大病保险报销后，个人负担部分可通过医疗救助再报销70%。经“三重保障”报销后，政策范围内医疗费用报销比例可达90%以上。知道国家有如此好的“三重保障”政策后，邓顺国一家便向医院正式提出了配型手术的申请。今年4月，邓某查和其二姐骨髓配型成功，最终进行了骨髓移植手术。目前，邓某查处于术后观察治疗阶段，母亲一直在医院照顾着他。

“‘三重保障’政策是云南省（市）中最好的政策了，昭通市委、市政府为此投入了大量的资金和人力来落实。”参加走访慰问的昭通市医保局副局长熊波向记者介绍道。据了解，邓某查在2023年12月26日至2024年6月7日期间，共住院8次，产生医疗费用46.69万元，政策范围总费用34.97万元，医保部门按照“三重保障”政策，共报销33.42万元，这为邓某查成功开展手术提供了实质性的保障。

有了国家的“三重保障”政策，医保目录内的费用有了保障。但是，在患重病（大病）就医时，根据病情所需的医保目录外的药品、耗材及诊疗服务费用等却无法报销，需要自行全额承担。邓某查今年在四川大学华西

医院住院期间，产生医保目录外费用10.07万元；加之这一年多来产生的交通费、生活费几万元还需自家承担，导致一家人的生活仍然处在困难中。

昭通是全国脱贫人口最多的地级市。特殊人群的患病就医负担，也是昭通市委、市政府重点关心的问题。2023年，在昭通市医保局等11个部门共同指导下实施的“昭通惠民保”政策，按照“政府指导、市场运作、群众自愿”原则，由中国人寿保险股份有限公司昭通分公司等12家公司共同承保。

“昭通惠民保”作为紧密衔接“三重保障”的普惠性质商业健康险，面向全市全体基本医疗保险参保人员，不受性别、年龄、户籍、职业和既往病史限制，参保不设门槛，年缴费分别为基础版69元、升级版129元。特殊人群（特困人员、孤儿、严重精神障碍患者及三类对象）购买基础版“昭通惠民保”由政府分类资助，资助保费分别由市、县两级财政按比例承担。其中，特困人员、孤儿、严重精神障碍患者参保由财政全额承担，“三类对象”财政承担59元、个人承担10元。

“‘昭通惠民保’将医保政策范围外住院医疗费用、40种国内特定高额药品费用、CAR-T治疗药品费用、质子重离子医疗费用等纳入保障范畴，真正让‘救命药’买得到、吃得起，实现看病报销少花钱。但是，在患重病（大病）就医时，根据病情所需的医保目录外的药品、耗材及诊疗服务费用等却无法报销，需要自行全额承担。邓某查今年在四川大学华西

“从未想到在享受国家医保政策报销后，还能享受‘昭通惠民保’这么好的政策，我们自费的10万元医药费被报销了8万多元，真是雪中送炭啊！我儿子后续的治疗费用有着落了。”当邓顺国看到自己社保卡上多出来的这笔“意外之钱”时，他感激地说。

众手撑起白血病少年的未来

“孩子的手术很成功，你们要精心照料好他。祝愿他早日康复，早日回到校园继续学习。再遇到什么困难和问题，继续通过村干部向党委、政府相关部门报告，我们一定会全力给予帮助和支持。”当天慰问结束临别时，洒渔镇党委副书记左雅龄握着邓顺国的手说。

一般情况下，像邓某查这种基本没有排斥反应的骨髓移植手术，在医院治疗半年左右便可以出院回家。回家后，还需要定期复查，观察治疗2年以上，这期间还会产生一定费用。

洒渔镇党委委员、人武部部长郭青表示，根据邓某查治疗产生的费用情况，镇、村两级会尽最大力量给予扶持，计划从低保提标扩面、最高标准的临时救助、安排公益性岗位等方面进行帮扶。同时，还会帮助邓某查、邓顺国申请学生保险、防贫保险的理赔，争取最大限度地帮助他减轻经济负担。

洒渔河水源远流长，洒渔河畔生生不息，洒渔人民奋斗不止。在国家多重政策的保障下，邓某查定能战胜病魔获得重生，邓顺国一家人的幸福日子，定会如红苹果一样越过越红火！

巧家县白鹤滩街道社会工作服务站关爱“一老一小”——

贴心服务托起“朝夕美好”

通讯员 姜连聪 文/图

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。近年来，巧家县白鹤滩街道社会工作服务站（以下简称“社工站”）聚焦“一老一小”重点群体，将暖心服务融入社会工作中，织密织牢“一老一小”社会保障和服务安全网，把贴心服务送到“一老一小”的心坎上，不断增强辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

精准调研，构建文明和谐社区

社工站充分利用移民社区资源，分别建设妇女儿童之家、老年活动中心和行政办公区。自社工站入驻以来，通过社区访谈、问卷、入户走访等方式开展精准化调研，充分了解社区人力、物力、服务、文化等各类资源，形成社区需求报告，建立弱势群体台账并梳理出需求清单。同时，不断完善工作联席会议机制，加强与街道、社区的沟通渠道，保障社工服务站服务更接地气，更符合辖区居民需求，让服务更精细、治理更精准。

在开展专业社工服务的同时，社工站探索开展政策咨询、心理咨询、社区矫正、文

化水平提升、安全教育、环境整治、社会救助、社会事务、突发事件处置、居民素质提升等多项社会工作服务，全力打造社区幸福共同体。

“街道通过整合资源，以基层党建为引领，在移民社区建设社会工作服务站的服务主阵地，促进移民社区居民融入社会。通过社工筹划开展端午、中秋、重阳、元旦、春节等各种节庆集体文艺活动，引导移民群众认识社区，增强他们对社区的认同感，协助移民群众重新建立新的社会网络，促进社区团结，构建和谐相处、和谐共进的社区。”白鹤滩街道社会事务办负责人如是说。

社工站聚焦社区群众多样性需求，积极联动街道、社区、物业、志愿团队、社会慈善资源开展社区主题活动，丰富了社区居民的精神文化生活，有效促进了邻里关系和谐融洽，为创建文明和谐社区奠定了基础。截至目前，社工站已开展社区大型活动6场次，服务群众超过9000余人。

服务老人，丰富精神文化生活

“叔叔阿姨，你们坐久了，要起来活动一下……大家跟我一起做，摇摇手，健康快乐全都有；摇

摇头，大脑小脑血流畅；拍拍肩，我们健康要领先；拍拍肚，帮助消化有好处；拍拍腿，幸福快乐常相随。”这是笔者日前在金沙社区老年活动中心看到的温馨一幕。盛夏时节的巧家，室外炎热，可老年活动室内却十分凉爽舒适，桌椅、空调、饮水机等设备一应俱全。早上，老人们在室外绿荫下散步、打乒乓球；中午，老人们在老年活动中心聊天、打牌……

老年人是民生服务的重要对象，也是社工站开展服务的重点群体之一。社工站根据社区60周岁以上老年人的需求，利用社区广场、老年活动中心开展公共服务、主题宣传活动，满足老年人身体健康、适应社交等多元化需求，提高老年人生活质量，丰富其精神文化生活。同时，社工站成立了1支10人的助老志愿服务队，开展急救救护、养老服务专题培训，使辖区有能力提供

服务的老年人发挥余热，动员邻里之间开展结对互助活动，丰富老年人的日常生活。

“现在社会各界对我们老年人非常关心，定期组织开展各种活动，丰富了我们的晚年生活，我们非常幸福。”金沙社区老年活动中心周文福老人感慨道。周文福是一名老年志愿者，他每天义务打扫老年活动中心。

“老年活动中心每天都开放，由老年志愿者自行管理，大家自行开展健身、养生等活动，让他们体会到老有所乐、老有所为。”社工站副站长杨凤云说。

护苗行动，绘就儿童快乐图景

暑假期间，金沙社区老年活动中心旁边的“儿童之家”非常热闹。来自云南大学民族学与社会学（社会工作）学院的实习老师在“儿童之家”给孩子们辅导作业，还带着孩子们跳舞、画画。“我们到社工站开展为期1

个月的社会实践。这里不仅是移民安置区，还是省级示范点，基础设施比较完善。我们希望在这里为孩子们做一些专业服务，除了督促他们完成暑假作业以外，还带领他们开展一些寓教于乐的活动，让他们度过一个健康、快乐、有意义的暑假。”云南大学民族学与社会学（社会工作）学院2023级硕士研究生张楠楠说。

此外，社工站聚焦青少年儿童尤其是困境儿童的成长需求，从儿童心理健康、基本生活保障、兴趣发展、志愿陪伴、文化活动、心理咨询、社会融入等多方面入手，积极探索推行“社区党总支+志愿者+青少年儿童”的运营模式，以社区为载体，以“儿童之家”为阵地，联合社会组织进社区为儿童提供传统文化引领、兴趣爱好培养、假期作业辅导等服务。在辖区中、小学开展儿童防性侵及生理健康教育主题系列护苗行动，增强未成年人的防性

侵意识，有效引领孩子们学会正确看待自身变化，增强孩子们的自我保护意识。截至目前，围绕辖区未成年人的安全、成长需求等主题开展了7次系列活动，服务未成年人3000余人次。

“通过社工的讲解，我认识到青春期的我们身体会发生许多变化，身高会迅速长高，许多生理现象也会显现出来。因此，我们要保护好自己，当面对侵害时，我们要勇敢地说‘不’。”巧家县第七中学初二级学生张某某说。

“一老一小”关乎民生，连接民心。社工站用心用情守护“朝夕美好”，让老人享受幸福美好的晚年，让少年儿童拥有健康快乐的童年，切实把温暖润进“一老一小”心田，绘就出“朝夕美好”的幸福画卷。

关爱一老一小



陪伴“一老”。



守护“一小”。