

戎耀乌蒙 崇军堡垒

——昭通市退役军人事务局党建引领服务退役军人工作纪实

记者 毛利涛 文/图



自主就业退役士兵适应性培训。

近年来,昭通市退役军人事务局党组坚持以“让退役军人成为全社会尊重的人,让军人成为全社会尊崇的职业”为目标,充分发挥党建引领作用,建立健全退役军人服务保障体系,深入开展“三项活动”,狠抓“两融合”,创建“五个家”,做实“五个心”,推动党员教育管理有力度,机关党建有厚度,对标争创有深度,健全服务体系有温度,服务保障退役军人有温度,打通了服务保障退役军人的“神经末梢”,为退役军人营造一个温暖的“家”,在全社会营造尊崇尊重退役军人的浓厚氛围。

强化政治思想建设 建强服务堡垒

“我们每周时聚在一起,开展练兵小课堂、业务演习场、内务大整理三项活动,通过这种方式,加深了对相关政策及业务流程的学习理解,也锤炼了工作作风。”说起开展“三项活动”对自己业务提升的帮助时,在昭通市退役军人事务局工作两年多的李显燕深有感触。

为全面夯实坚强有力的服务堡垒,有效推动党建与业务有机融合,市退

军人事务局党组打造突出“军”的特色的机关党建文化环境。将退役军人工作任务完成情况纳入党员教育管理体系,实施科室(单位)轮流承办党支部主题党日活动,促进党员教育管理不断提升。实施每周五“三个一”制度:第一小时由全局党员干部轮流授课,讲授党务知识及退役军人工作业务,融合推动党务与业务学习常态化;第二小时分块总结工作,制定下周工作计划并公示,推动退役军人工作项目化、清单化、具体化开展;第三小时集中打扫卫生、整理内务,为退役军人提供良好的服务环境。认真落实“对标先进、争创一流”主题实践活动要求,每季度评选出“学习之星”“业务之星”“服务之星”各1名并进行公示,充分发挥身边典型的示范带动作用。

在党的理论知识学习上,市退役军人事务局党组把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为退役军人教育培训的“第一议题”,实现理论武装从部队到地方的“无缝衔接”。5年来,累计开展专题宣讲130余场,退役军人宣讲100余场,覆盖27000余人。推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想、党的二十大精神进机关、进社区、到基层;将党员组织关系转接作为退役军人领取退役待遇的前置条件,在全市各级退役军人服务中心(站)设置退役军人党员组织关系转接窗口,累计接收退役军人党员1033名,退役军人“口袋党员”“隐性党员”全部清零;累计接待各类纪念祭扫人员14.14万人次,持续组织开展“清明祭英烈”、烈士公祭日等活动,传承红色基因、赓续红色血脉;建强网评队伍12支,持续加大退役军人正向引导力度,大力弘扬新时代正能量,来信来访量持续下降,团队和个人先后获退役军人事务部、省退役军人事务厅表彰表扬,相关工作典型经验在全省进行推广。

自2019年以来,市退役军人事务局党组书记抓基层党建述职评议考核均为“好”等次。2023年,被市委组织部作为全市唯一党政机关党支部推荐至省委组织部参评“云岭先锋红旗党支部”。

锻造务实工作作风 打造一流服务队伍

2023年5月的一天,盐津县70多岁且行动不便的退役军人王某某到市退役军人综合服务大厅咨询政策,其间由于肠胃不舒服急需上厕所,党支部退役军人党员、大厅工作人员胥强中及时搀扶其如厕,并全程协助其完成政策咨询,结束后帮助打车并将其抱上出租车,安全送到目的地。出租车师傅误把胥强中当成王某某的亲属,王某某激动得流下眼泪:“来到退役军人事务局就像到自己家里一样,工作人员跟家人一样贴心。”

这只是市退役军人事务局用心用情服务退役军人的一个小缩影。

为给前来办理业务的退役军人营造良好的服务环境,市退役军人事务局把军旅文化与机关建设融合起来,建成“党的领导突出,军的颜色明显”的退役军人事务部门服务环境。在昭通市退役军人事务局一楼,有一个既

服务退役军人,又能满足党员干部“充电”的小型阅览室、图书室,里面展出和摆放的,多数是单位党员干部珍藏多年的一些与部队有关的纪念品和珍贵图书。“尽管空间有点小,但是小得精致,每次路过,都想进去坐一坐,找找那种回到军营的感觉。”昭通市退役军人陈俊真地说道。

“营造家的环境,提升家的能力,尽到家的责任,给予家的慰藉,体现家的关爱。”市退役军人事务局结合“模范机关”创建要求,因地制宜开展“五个家”退役军人服务保障体系建设三年行动。通过领导干部带头示范、党员分片包干推进的方式,着力在全系统以“五个家”创建为载体,推动基层服务环境、作风效能转变,促进退役军人服务保障水平提升。截至目前,全市已累计建成全国示范型退役军人服务中心(站)687个、退役军人之家161个、乡镇(街道)人武部与退役军人服务站“部站共建”150个。先后涌现出全国先进集体1个、“百名优秀主任(站长)”1名,全省退役军人“十佳服务中心”“十佳服务站”各1个。

一张笑脸,一声问候,一杯热水,一把椅子,一站式服务,一办到底……市退役军人事务局创新用心聆听、耐心解答、换位思考、贴心服务、真心付出的“五心服务”理念,推进退役军人信访减存量、遏增量。

自市退役军人事务局成立以来,市本级累计接待退役军人来信来访980人(件)次,办结率100%,常态化联系退役军人692人次,解决实际困难问题376个,提升了退役军人的归属感、获得感、荣誉感。

用好一技之长 增强退役军人服务社会效能

5年来,市退役军人事务局持续提升退役军人移交安置、就业创业、优抚优待、权益维护、褒扬纪念工作水平,有效开展移交安置、烈士纪念设施规

划建设管理维护、网评等工作,推动退役军人回归社会、服务社会、建功社会,市退役军人事务局成为退役老兵的“家”,赢得了社会的一致好评。

市退役军人事务局党组始终以“党支部+党员+老兵”模式,强化思想政治引领,持续擦亮退役军人忠诚底色,唱响红色“主旋律”。大力引导退役军人在服务地方经济社会发展中发挥作用、再立新功,全市15000余名退役军人踊跃投入到决战脱贫攻坚、推进乡村振兴、抗击新冠疫情等工作中,330余人次先后被中央、省、市表彰;推动优秀退役军人进入基层组织,退役军人入选村(社区)“两委”593人,占5.97%，“兵支书”145人,占10.32%，培养了全省村(社区)“百名好支书”柏开友、杨克强等先进典型;退役军人创办种植养殖、建筑建材、教育培训等各类经济实体6879个,培养致富带头人712人,涌现出省、市“最美退役军人”彭朝勇、迟宽怀等就业创业典型,示范带动作用凸显;组建各类退役军人志愿服务队851支,开展政策宣讲、疫情防控、抢险救灾等志愿服务,镇雄县退役军人水上义务救援队队员黄正钦等集体和个人获省委、省政府表彰。

对标先进 争创一流

永善：党建领航擦亮乡村旅游“金名片”

通讯员 黄桦 文/图

近年来,永善县委围绕“农业强、农村美、农民富”的总目标,坚持把党建领航、党支部聚力、党员示范作为推动乡村旅游发展的“红色引擎”,积极探索“党建+旅游”发展模式,走出一条党的建设与旅游产业同频共振、深度融合之路。

党建领航 让旅游资源“活起来”

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务,执行党的决定,严守党的纪律……”7月28日,永善县委组织部组织离退休干部到松溪镇开展“赓续红色血脉·汇聚银发力量”主题党日。在肖氏大院内,大家面对鲜红的党旗,重温入党誓词,并纷纷表示:在今后的生活中,将继续发挥自身优势,一如既往地关心和支持永善发展,为党的事业持续发光发热,贡献银发力量。

永善县地处滇川两省六县接合部,位于乌蒙山脉西北面的金沙江南岸,县城距溪洛渡水电站坝址仅3公里,具有上连白鹤滩、下接向家坝,“一肩挑两站”的区位优势。境内历史底蕴深厚、文化旅游资源丰富,先后涌现了曾泽生、蒋永尊等一批革命先辈和杰出人才。近年来,永善县围绕打造集“生态宜居、休闲观光、康养度假”为一体的湖旅旅游城市目标,按照“三个好”(坚持把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好)工作思路,创新推进“党建+旅游”发展模式,邀请省内外旅游专家到乡村“把脉”,在广泛征求意见的基础上,先后编制《永善县文化和旅游业高质量发展三年行动计划》《永善县乡村旅游策划规划》等规划方案、可行性研究报告,聘请重庆邦

宇旅游规划设计有限公司开展旅游策划及专项规划,将涵盖金沙江库区旅游和高原民族风情旅游线路的8个旅游项目纳入“十四五”文化旅游专项规划,加强项目库储备建设,争取到务基镇青龙村、马楠苗族彝族乡云上草原2个中央预算内投资项目,投入2000万元完善一批游客服务中心、旅游厕所、游客步行栈道、观景台等旅游基础设施;筹集资金实施明子山、玉笋乡村旅游示范点改造提升、马楠云上草原景区旅游公路,对初步建成玉笋乡村旅游休闲区、明子山农旅融合观光休闲区、马楠云上草原生态休闲区、务基青龙溪水休闲区等乡村旅游景点,云上马楠景区被评定为国家3A级旅游景区,永兴街道明子村干海自然村被评为云南省最美乡愁旅游地,实现了永善旅游发展新突破。

在此基础上,积极争取投入660余万元对全县7座烈士陵园纪念设施和省级文物保护单位曾泽生将军故居进行改造提升、陈列布展,实施黄华镇金寨村云岚嘴乡村红色旅游基地项目建设,先后打造了曾泽生将军故居、肖氏大院、云岚嘴七勇士跳崖处、“红色木柕、永尊故里”等一批红色旅游品牌,为乡村旅游注入新时代党建元素。

党支部聚力 让特色产业“火起来”

盛夏时节,走进永兴街道玉笋村,“玉笋山庄”牌子异常醒目,这个占地1000余平方米的农家乐充满了诗情画意,兼具古朴和时尚。“真没想到在自己家门口也能挣钱,现在来这里体验采摘水果的乐趣和旅游休闲的人越来越多,我的生意也越做越好。”

玉笋山庄负责人王仁海高兴地。

永善县金沙江沿岸干热河谷地带,日照时间长、昼夜温差大,所产的沃柑、脐橙、枇杷、白橘品质和味道好,深受广大消费者欢迎,被纳入全国名特优新农产品名录。近年来,永善县深入落实巩固拓展脱贫攻坚成果接续乡村振兴基本方略,依托得天独厚传统特色产业优势,将乡村旅游发展与促农增收紧密结合,推动旅游项目向乡村、景点就业岗位向农村劳动力倾斜,制定出台奖补政策,对新评定的星级农家乐和等级民宿给予5万—10万元建设补贴,支持鼓励民间星级农家乐、民宿等产业发展,指导乡镇(街道)培育旅游民宿和农家乐72家,扶持发展星级农家乐11家,经济型酒店遍布所有乡镇(街道),让群众共享“旅游红利”。

与此同时,坚持党建引领,依托“十万亩沿江水果精品示范带”建设,探索“景点带村”“能人带户”“党支部+产业+合作社+农户”“党建+乡村旅游+民宿”“党建+特色产业+合作社+农户”等乡村旅游新模式,把党支部建在旅游景区里,建在产业基地上,在全县范围内高标准打造黄华白橘、大兴五星枇杷、务基脐橙、佛滩沃柑等示范种植基地,大力发展沿江特色水果产业,努力提升水果品质,实现品牌化发展,着力把产业发展成果转化为促进农民增收和就业的强劲动力,构建党群致富联合体。

党员示范 让服务水平“优起来”

“今年苗族花山节期间,到云上马楠旅游发现很多变化,除了壮观的云海奇观、浓郁的少数民族风情

让人流连忘返,还发现了很多‘红马甲’来回穿梭,特别是游客服务中心的设施功能,让人印象深刻。”多次来马楠旅游的重庆游客赵大哥讲出了近年来永善旅游细微而深刻的变化。

为提升旅游服务标准化、个性化水平,不断提升景区形象和游客满意度,近年来,永善县围绕“壮美永善、欢乐金沙”发展定位,找准党建工作与旅游发展结合点,打造“永”字号党建旅游品牌,形成了“党建+旅游+多业态”发展思路,擦亮“畅游大美永善·温暖游客人心”服务名片,助推旅游文明服务提质增效。

每年节假日和苗族花山节、彝族火把节期间,永善县一方面在各景区景点、游客中心等醒目位置设置党员先锋岗、党员服务队,通过摆放党刊党报,提供旅游咨询、医药急救、投诉举报等基本服务,推动党建阵地与旅游服务有机融合。另一方面广泛开展党员“三亮一做”“党员上岗”“党员在身边·服务零距离”等志愿服务活动,引导广大党员争做党的政策“宣传员”、游客的“服务员”,不断提升旅游服务水平,永善县广大党员干部冲锋在前,聚焦游客所需,开展旅游宣传、路线指引、应急处置、综合服务。

为游客提供安全、有序、温馨的旅游环境,用敬业奉献诠释共产党员的忠诚与担当。同时,志愿者们还积极宣传文明旅游规范,及时巡查清理景区内垃圾,积极引导广大游客自觉爱护景区环境,做文明旅游的践行者。一声声亲切的言语,一个个灿烂的微笑,换来了各方游客的高度评价。

“面对党建工作的新要求,我们坚持以党建为引领,推动旅游高质量发展,通过‘党建+旅游’发展模式,不断挖掘全县旅游资源,实现红色党建与绿色旅游互动双赢。”永善县文化和旅游局相关负责人表示。



中国旅游日文艺会演。