

彝良:政务服务提效能 群众办事少跑腿

◆通讯员 杨祥 李琦

今年以来,彝良县持续深化“放管服”改革,优化营商环境,推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,实现政务服务提效能、群众办事少跑腿。

“一次性告知”把“多次跑”变“跑一次”。坚持把推进基层减负与提高政务服务效能结合起来,在窗口严格落实“一次性告知”制度。修改完善窗口人员管理及考评办法,建立大厅巡查工作机制,办事流程一次告知,群众业务一次办好,提升了群众办事体验,将基层窗口工作人员从一遍又一遍的政策解释、情况说明中解放出来,让他们有更多的时间和精力办理



业务,进一步推动为办事人员减负,让群众办事“最多跑一次”“一次办好”的优质服务。

“一窗通办”提升政务服务“加速度”。县级政务服务大厅进驻部门有39个115人,大厅设立“无差别”受理综合窗口,积极推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式,基本实现了“只进一扇门,办所有事”的改革目标。开展乡村政务服务事项进驻调研,稳步推进各类政务服务事项进驻乡镇为民服务中心,全力提升政务服务便民化水平,努力打造规范化、标准化、便利化政务服务环境。对各类政务服务应用进行整合清理,系统集成,优化了公众到政府办事的流程,减轻了基层政府在日常政务服务工作上的负担。

“一件事一次办”打造政务服务“升级版”。围绕企业和个人全生命周期,拓展深化“一件事一次办”改

革,依托“综合窗口”推进业务流程全方位、创造性、系统性重构,加强系统对接整合和数据共享,减少办事环节,精简申请材料、压缩办理时限,让企业和群众办事“只进一扇门,办全流程”。探索将高频事项延伸到乡镇为民服务中心,力争实现政务服务场所全覆盖。深度运用大数据手段简化、撤并各类台账、报表,打通各层级和部门之间的“数据壁垒”,推进统计数据采集、处理、上报的共享化和信息化,实现数据“多跑路”、基层干部“少跑腿”。以加强组织建设推动服务能力提升,成立了中国共产党彝良县政务服务窗口支部委员会,窗口支部由11家政务服务窗口核心支部党员先锋岗11个,划分“党员责任区”4个,促进党建与政务服务职能相融合,有效推进了组织工作服务群众、服务企业、服务县域经济发展。

“跨省通办”搭建异地办事“便民桥”。全面落实国家、省、市级“跨省通办”“省内通办”工作要求,设立“跨省通办”1个专窗5个分窗,并与浙江省平湖市宁波奉化区和贵州省赫章县等多地签订“跨省通办”和省内“异地通办”协议。坚持“成熟一批、推广一批”的原则,积极探索打破事项办理的属地管理限制,完善就近申报、异地收件、远程流转、属地办理、跨层联动工作机制,强化跨部门、跨层级协调联动,增加线下“跨省通办”窗口和线上“跨省通办”服务专区办理事项数量,着力解决企业及群众异地办事“多地跑”“往返跑”等堵点难点问题,既为群众办事提供了便利,又使基层干部的办事效率得到提升,让他们从一些较为琐碎的基础性工作中“腾出手来”,以便有更多时间和精力处理其他复杂的综合性事务。

威信“破窗拆网”宣传 打通消防生命通道

本报讯(通讯员 申丽琴 魏锐)近日,威信县消防救援大队联合县卫生健康局、麒麟社区等部门在县妇幼保健院开展“破窗拆网”宣传及演练活动。

破窗逃生应急演练通过模拟火灾现场消防员破窗营救被困人员,让群众直观地了解到防盗窗、铁栅栏等障碍物对逃生和灭火的阻碍作用。

火光中,消防员紧急架梯子、拉高压水枪灭火、用工具破窗……演练现场,防盗窗成为救援的最大阻碍,从消防员赶到现场救出被困人员用时4分钟,其中破拆防盗窗就耗时3分钟。

演练结束,消防宣传员围绕怎样合理设置逃生窗、遇到火灾如何破窗逃生、灭火器的使用方法等相关消防安全知识为附近居民作讲解。

本次活动,切实助力群众将理论知识转化为实践能力,增强了群众的自我防护意识,进一步加强了打通消防生命通道的宣传警示教育,引起群众对阻碍逃生的防盗窗的重视,营造了全社会关注消防、参与消防的良好氛围。



上接第1版《抓住学习重点 务求取得实效》

案例是最好的教科书,也是最好的清醒剂。各地注重加强警示教育,深刻剖析违纪违法典型案例,注重用身边事教育身边人,让党员、干部受警醒、明底线、知敬畏。

西藏各级党组织结合本部门本单位实际,突出抓好对权力集中、资金密集、资源富集领域和关键岗位党员、干部的警示教育,有针对性地推行“廉政教育讲座”“课堂+基地”等行之有效的教学方式。自治区党委党

校开展“身边事教育身边人”廉政警示教育展”现场教学,邀请专家教授作辅导报告。

陕西各级党组织结合实际,运用违法违纪警示教育、忏悔录、警示教育片以及警示教育基地开展警示教育。延安市汇编制作领导干部忏悔录,依托22个廉政教育基地,开展廉政教育。商洛市有针对性地组织工作性质、职务相似的党员、干部“面对面”“零距离”旁听庭审过程,提升警示教育震慑力、影响力。

青海召开全省领导干部警示教育

育大会,通报有关典型案例,揭示违纪违法表现形式,剖析党员干部蜕变历程,强化以案说纪、以案说责。向全省各地各单位开放青海反腐倡廉警示教育教育基地,筛选汇编全省涉政法、粮食、金融领域及群众身边不正之风和腐败问题典型案例144个,把教训变教材,让党员、干部重视、警醒、知止。

(人民日报记者赵鹏、朱磊、乔栋、方敏、张丹华、张彬、孙超、徐敬尧、祝佳祺、孙海天、门杰伟参与采写)

中央第七生态环境保护督察组向云南省转办第二十五批群众信访举报件(昭通市4件)

2024年6月3日,中央第七生态环境保护督察组向云南省移交第二十五批群众信访举报件90件,其中涉及昭通市4件。截至当日,昭通市已累计收到中央第七生态环境保护督察组交办的信访举报件176件,所有举报件均已及时转交相关县(市、区)处理。

群众信访举报件的办理情况将按照相关要求反馈到督察组,整改和处理情况将及时向社会公开。

昭通市中央生态环境保护督察群众来信来电举报污染类型统计表(第二十五批)

县(市、区)	交办情况		污染类型				
	移交件数	水	大气	土壤	生态	噪声	其他污染
昭阳区	1			1			
鲁甸县							
巧家县							
镇雄县							
彝良县							
威信县	2	1	1				
盐津县	1				1		
大关县							
永善县							
绥江县							
水富市							
合计	4	1	1	1	1		

来源:昭通市迎接中央生态环境保护督察工作专班边督边改组

绥江交规宣传进村组



连日来,绥江县公安局交通警察大队开展交通安全宣传活动,进村组、访农家,拉家常、说案例,讲解酒驾醉驾、无牌无证、超员超速、农用车辆违法载人等交通违法行为的危害和严重后果,引导广大群众自觉遵守交通法规,抵制危险驾驶和不文明驾驶行为,预防和减少夏季道路交通事故,确保群众安全文明出行。 通讯员 罗洪 摄

盐井镇普法宣传解结化愁

本报讯(通讯员 唐万洪)近日,盐津县盐井镇组织村(社区)工作人员开展形式多样的普法活动。

以第四个“民法典宣传月”为契机,盐井镇全面落实“谁执法谁普法”责任要求,在18个村(社区)等同步开展“巾帼普法乡村行”“百场公益普法下基层”等普法活动,为群众提供咨询服务,发放法律宣传册,营造了良好的法治环境。

为让村(社区)有一个安定的发展环境,积极解决群众急难愁盼问题,该镇以村(社区)为单元,加强矛盾纠纷的排查和处置工作,对于因历史成因或者纠纷复杂不能马上办结的,由各村(社区)组织法律顾问第一时间介入,统筹开展调解工作。截至目前,村(社区)共受理各类矛盾纠纷16件,除3件涉法涉诉外,其余13件已全部办结。

据了解,在盐井镇的村寨,以律师为主,基层法律服务工作者为辅,政法部门工作人员为补充的“三支队伍”正全力守护山村的安定和团结,筑起一道坚实的权益保护屏障。

2024年溪洛渡、向家坝水电站泄洪通告

7月至9月为溪洛渡、向家坝水库主汛期。按照《长江水利委员会金沙江乌东德、白鹤滩、溪洛渡、向家坝水库2024年汛期调度运用计划的批复》《长江水利委员会关于印发金沙江下游梯级水库联合优化调度方案(2024年度)的通知》规定,溪洛渡和向家坝水电站承担金沙江下游相应的防洪任务,配合三峡水库对长江中下游地区防洪。主汛期泄洪设施将进行泄洪运用,且泄洪时间、规模具有不确定性,主汛期以外时间泄洪设施也可能投入应急运用。泄洪时,电站下游水位、流量以及相关水域环境条件发生较大变化,请沿江居民、船舶及从事与该水域相关的生产、生活活动的个人和单位等密切关注,做好泄洪风险防范措施。为保障人身和财产安全,严禁进入泄洪影响范围活动。 特此通告

三峡金沙江川云水电开发有限公司 2024年6月4日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(昭通市第十四批)

截至2024年6月3日,对中央第七生态环境保护督察组向昭通市移交的第十四批群众信访举报件6件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。截至当日,移交昭通市的第十四批信访举报件6件,均按期办理、反馈,已办结5件(含阶段性办结1件),其中:昭阳区2件,已办结2件(含阶段性办结1件);镇雄县2件,已办结1件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405220042	昭通市巧家县包谷箐乡燕麦沟村烂泥箐小组村民滥砍滥伐云南松等国家林木,导致植被锐减,生态环境恶化;康家沟小组一采石场非法开采石灰石上亿吨,使用炸药炸毁山体,震动致村民房屋开裂,产生大量噪声和粉尘污染,土地寸草不生;村庄中塑料垃圾遍地,随意焚烧白色塑料导致土壤和空气污染;牛栏江捕鱼,森林中猎杀野生动物等情况依然存在。	昭通市	生态、土壤	1.2022年8—10月,巧家县对该村受灾林木实施清理采伐,涉及面积6.4011公顷,采伐华山松792株,蓄积量140.70立方米,并对1.13亩林地进行了整改恢复成耕地,不存在“植被锐减,生态环境恶化”的情况。 2.为保障康家沟“8·03”地震灾后恢复重建和巧家县牛栏江建设,该采石场设置为临时采砂点,总开采量约21万吨,开采过程中委托第三方实施爆破,存在少量噪声和粉尘污染。 3.经现场排查,未发现因爆破振动引起房屋开裂的情况。 4.村庄中有少量未及时发现清理的生活垃圾,垃圾房内有焚烧痕迹,并未发现塑料垃圾遍地和随意焚烧情况。 5.2024年5月1日至6月30日,农业农村部门在牛栏江进行水生生物监测,属于科研性质调查,未发现其他捕杀和猎杀野生动物的行为。	部分属实	1.进一步规范矿山开采,减少开采过程中造成的环境污染和生态破坏。 2.加强宣传引导,规范村庄生活垃圾清扫处置。 3.继续维护好牛栏江水域生态和辖区内野生动物的生存环境。	1.加强对林木的监管,并对开采区域进行修复。 2.对村庄内的零星垃圾进行全面清理,设立“禁止焚烧垃圾”标识,进一步加大对生活垃圾的监管力度。 3.加强“长江十年禁渔”、野生动物保护的宣传和巡查。	阶段性办结	无
2	D3YN202405220047	昭通市巧家县施甸镇(中宇铭城小区到马家桥段)修建过程中产生大量扬尘,污水管道被截断,生活污水溢流,恶臭严重。	昭通市	水	1.该道路在施工过程中存在作业区覆盖不全,有扬尘污染的情况。 2.该路段污水管网已建设完成并接入市政污水管道,沿线居民生活污水已全部收集进入市政污水管道。 3.道路右侧有1根雨水管道破损,存在雨天少量雨水溢流现象,不存在污水管道被截断导致污水溢流和恶臭污染的问题。	部分属实	规范道路施工作业,减少施工过程中对周围环境的影响。	1.对该施工现场进行全面排查,并就覆盖不到位的区域加强防尘网。 2.对施工道路右侧破损的雨水管道进行了更换,满足排水需求。	已办结	无
3	X3YN202405220001	昭通市镇雄县赤水河镇赵家湾村三合水泥厂设备简陋,无隔音防尘设施,导致噪声(距离不足200米)、村庄(500米)长期遭受噪声、水泥粉尘污染。	昭通市	大气、噪声	1.该水泥厂自2024年4月6日投产至今,生产车间均进行了封闭,窑尾排放口设有消声器,主要噪声设备均采用彩钢瓦及隔音棉进行降噪处理。 2.废气污染治理设施运行正常,正常生产过程中未出现污染物超标现象。 3.原辅料堆场,成品库均为全封闭,安装有布袋除尘器;有1个半封闭砂石料堆场未安装喷淋设施,存在一定的粉尘污染。 4.水泥厂500米范围内有120户村民,法艾沟小学距该项目直线距离约260米,夜间不上课。 5.企业已委托第三方开展噪声治理,一期工程已完成,厂界噪声仍出现超标现象,二期工程2024年7月底完成。	部分属实	加快水泥厂噪声污染治理问题的整治进度,严格落实企业生态环境保护主体责任,正常运行各项污染治理设施,确保污染物稳定达标排放。	1.企业加大投入,加快二期噪声治理工程建设进度,确保生产噪声达标排放。 2.若二期噪声治理工程仍不能满足相关要求,将开展三期噪声治理工程建设。 3.加强管理,对半封闭砂石料堆场增设喷淋设施,减轻粉尘对周边居民的影响。	未办结	无
4	D3YN202405220029	昭通市昭阳区小龙洞乡龙汛社区3小组高压线(晋小线35kV)穿越4户居民房屋,距屋顶最低约2米,辐射影响健康,存在安全隐患。	昭通市	辐射	1.晋小线35kV#17—#18区段线路从该社区4户居民房屋正上方穿越,2户居民房屋侧面穿越,其中有4户线路距离小于4米安全距离,存在一定安全隐患。 2.经现场监测,工频磁场强度满足标准限值要求。	基本属实	严格落实安全生产制度,制定整改方案,采取有效安全防护措施,及时消除线路安全隐患。	1.完成跨越线路绝缘包裹处理,消除非直接接触电风险。 2.制定巡检方案,明确责任分工和排查标准,定期开展线路设备巡检,消除隐患因素,确保人民群众生命财产安全。 3.严格落实宅基地审批管理,在晋小线35kV沿线居民宅基地审批建设中,留足安全距离,定期对沿线居民房屋进行巡查、监管,做好相关政策宣传和解释。	已办结	无
5	D3YN202405220009	昭通市镇雄县以勒镇农贸市场公厕旁第4家屠宰户将污水和屠宰废物随意倾倒,导致苍蝇蚊虫多,恶臭严重污染环境。	昭通市	土壤、大气	1.举报件反映的屠宰户业主为陈某,租用门面经营家禽销售及代加工,已办理营业执照,平均每天屠宰家禽约6只。 2.该屠宰户已建成3立方米三格沉淀池,屠宰废水经沉淀池处理后进入集镇污水管网,污水外溢情况;屠宰废物统一收集清运处理。 3.经营场所环境较差,苍蝇蚊虫较多,且存在异味。	基本属实	规范收集处置屠宰户废水、废弃物,保持地面干净卫生,提升人居环境质量,保障食品安全。	1.保持地面清洁卫生,实行活禽区和屠宰区分离,长期坚持,防止反弹。 2.屠宰废弃物统一收集,及时冲洗地面,减少异味气体对周边居民的影响。 3.举一反三,规范收集各屠宰户废水、废物,保持地面干净卫生,减少异味散发。	已办结	无
6	D3YN202405220007	昭通市昭阳区永丰镇海边村甄家湾村垃圾焚烧发电站旁新建医疗废物垃圾焚烧站,距离村民居住区约1公里且均位于村民居住区上游,恶臭扰民,村民担心饮用水被污染,存在安全隐患。	昭通市	大气	1.该项目位于永丰镇海边村东北面1020米处,处于村民居住区上风向。 2.转运车辆卸载医疗废物过程存在异味,经现场检测分析,各污染物排放均达标。 3.试运行期间生产废水处理站和生活污水处理站未配套建成,生产废水和生活污水经收集贮存于厂区内,未向外环境排放。经现场检测分析,村民取水水质均达标。	基本属实	企业切实履行生态环境保护主体责任,严格落实污染防治措施,确保环保设施有效运行,大气污染物达标排放,消除环境安全隐患。	1.加强环境管理,规范运输车辆装卸作业,缩短运输距离及时间,减少异味产生。 2.建设项目已停止试运行,加快推进污染防治设施建设,确保符合投入生产条件后再投入生产运行。 3.相关的环境违法行为已进行了立案查处。	已办结	无

(来源于新华网)

“大促”磨炼物流服务“内功”

今年多个电商平台取消预售模式,快递物流企业要练好“内功”,更快更准抓牢各方需求,提供性价比较高的服务,提升竞争力。

电商年中促销活动如约而至。与往年不同的是,今年多个电商平台取消预售模式,直接销售现货,加上各个平台大促周期不同,物流网络能否稳定履约、快递包裹能否及时送达等话题备受关注。

预售,是商家在商品正式售卖前接受预订的一种销售行为,曾在电商促销活动中广受青睐。对快递物流来说,这也是“尾款人”秒变“收货人”的奥秘所在。过去,每逢电商大促,快递物流企业都会在短时间内迎来巨大订单量,业绩亮眼,但给揽收、转运、配送带来的压力也不言而喻。预售出现后,商家提前将商品调拨至距离消费者最近的仓库,不仅熨平了波峰,缓解了订单集中爆发给快递网络带来的冲击,也实现了分钟级、小时级、半日级送达,给消费者提供更加便捷的购物体验。

取消预售,快递物流企业能平稳度峰吗?多年来电商大促期间,快递物流业务量必然会大增。然而,没有了预售,意味着消费者购买行为的不确定性随之上升。如果消费者在短时间内集中下单,势必会导致快递企业订单量激增,且预测业务峰值也有难度,业务曲线会变得更加多元。同时,大促期间,退换货带来的包裹量上涨也不容忽视,这无疑对快递物流企业应对业务量波动的能力提出了更高要求。

其实,经过多年大促磨炼,我国快递物流业服务能力有目共睹。从年均“百亿级”到月均“百亿级”,快递物流企业持续推进基础设施建设,逐步完善服务网络,创新发展转运、配送方式,度过了一个又一个业务高峰。今年大促取消预售,网络顺畅、服务稳定将是决定行业企业能否收获更多订单、实现长远发展的重要因素。

快递,重在快。对消费者来说,电商大促期间,消费者往往担心快递会不会延迟送达。可见,时效始终是衡量快递服务质量的一个重要指标。面对可能的订单高峰,快递企业要强化全链路实时监测能力,观测包裹流速,提前预警。适时增加临时员工、优化分拣流程,对一些包裹量集中的物流枢纽,加开直发线路,减少周转次数,从而提高流转效率。

总的来说,取消预售是电商平台响应消费者需求的一个转变。作为链接上下游的重要纽带,快递物流企业只有适应这样的变化,练好“内功”,更快更准抓牢各方需求,提供性价比较高的服务,才能在激烈竞争中脱颖而出。