

昭通

全力迎战春运

1月26日,为期40天的2024年春运正式启动(3月5日结束)。昭通市交通运输局认真落实党中央、国务院和省委、省政府及市委、市政府的决策部署,围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”,全力备战,确保春运期间人民群众平安出行,确保重点物资运输畅通有序。

为了让春运做到系统谋划、统筹部署、精准施策,落到实处,昭通市交通运输局提前制定了《2024年综合运输春运服务保障和安全生产总体方案》,紧盯公众出行服务、交通物流保通保畅、安全生产、行业稳定等重点任务,确保春运有序运行。

准确研判 高位谋划

据预测,今年春运跨区域人员流动量将创历史新高,探亲流、学生流、务工流、旅游流高位叠加,运输服务保障任务更加繁重。随着公众出行习惯发生深刻结构性变化,加之春节假期免收小客车通行费时增加等因素,途经昭通市自驾出行占比将创历史新高,高速公路、普通国(省)干线公路、服务区等运行压力较大;营业性客运量将全面回升。预计全市春运客流量约355.33万人次,同比增长14.5%。综合运输春运安全应急保障面临更大挑战。昭通春运期间的低温雨雪冰冻、大雾天气预计增多,综合运输春运安全生产、应急保障任务更加艰巨;交通物流保通保畅面临较大压力。春运期间能源、民生、春耕备耕等物资需求旺盛,统筹做好公众出行服务和保障交通物流“大动脉、微循环”畅通面临较大压力。

在市委、市政府和省春运工作领导小组办公室的领导下,昭通市成立2024

年综合运输春运工作专班,市交通运输局、市公安局、市应急管理局、市气象局、市人力资源和社会保障局、市文化和旅游局、市总工会、共青团昭通市委、昭通公路局、市邮政管理局、省交通综合执法局昭通支队、省交投昭通管理处、昭通机场、昭通高速、昭交集团为成员单位。各县(市、区)也及时成立春运工作专班,制定本地区工作方案,加强统一调度督导,健全完善交通运输、应急管理、气象等多部门协作机制,提升多领域协同管理服务效能,统筹做好春运各项工作。

加强统筹 有效应对

重点加强公路、铁路、水路、民航、城市客运等运力储备,科学安排班次计划,提高综合运输效能。全市通过加密运力班(航)次、城际公交、农村公交、定制客运、旅游直通车、农民工运力输出等方式,提升运输服务和保障能力,最大程度满足旅客运输需求,畅通返乡返乡人员出行“最后一公里”。市级层面统筹组织大中型客车72辆、小型客车156辆的运力储备,各县(市、区)要结合实际储备运力,积极对接昭通火车站、镇雄、威信高铁站、昭通机场等重点运输单位,根据火车、民航运输时刻表,适时调整城市公交车的发班时间,满足转运需求。各单位健全完善突发情况应急指挥调度机制,畅通信息报送渠道,构建统一指挥、上下联动、组织有序、协同有力的指挥调度体系,高效开展综合春运指挥调度。特别是各类对交通系统运行影响较大的突发事件要预警研判,针对可能出现的极端恶劣天气、超大客流、重特大运输安全生产事故等情况,制定了完善的应急预案,充实应急保障力量,加强应急运力、应急



火车进站。

人员和应急物资等储备,切实提高应急处置能力和水平,全力保障春运平稳有序运行。

优化服务 强化监管

强化与人力资源和社会保障部门的沟通协调,组织实施“春风行动、春暖农民工”服务行动。针对学生放假收假、农民工返乡返岗需求,通过组织定制客运、包车客运等方式满足学生、农民工“点对点”运输的出行需求。2024年,全市农村劳动力省外转移就业人数预计128万人以上,昭阳区、镇雄县、威信县等劳务输出量较大的县(区)要积极对接铁路部门,对集中转移就业的长途运输开通农民工返岗专列,切实保障春运客流的顺畅有序。聚焦农村客运途经线路、客运站场、

渡口等重点区域,加强执法力量投入,深入推进“互联网+”监管,加大非法营运等违法运营行为查处力度,强化交通安全警示教育,提升农村客运安全保障能力。

各地各部门要切实加强春运综合运输服务保障,畅通群众诉求渠道。充分发挥行业服务电话倾听民声、畅通民意的作用,健全首问责任、限时办结等工作制度,及时高效受理办理人民群众春运出行中遇到的堵点、难点问题,耐心听取意见建议,努力做到“有问必答、有求必应”。

春运期间,各级各单位要按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求,切实把安全生产摆在当前工作的首要位置。坚持人民至上、生命至上,将综

合运输安全风险辨识和隐患排查整治贯穿春运全过程。公路、铁路、水路、民航、邮政要结合各自建管养运不同阶段的特点,督促企业落实安全主体责任,全面自查自改。相关部门要根据工作职责抓好检查督促,坚决杜绝重特大安全事故发生。

各地各部门要强化信息共享与协同合作,依法从严查处春运期间非法营运、货车和农用车非法载人、客车违规异地经营、脱离动态监控经营等违法违规行为。加强客运站场、公路服务区、高速公路出入口等区域安全生产监督检查,畅通投诉举报渠道,依法从严查处春运期间各类违法违规行为,保障旅客合法权益。要积极帮助乘客和司乘人员排忧解难,持续改善春运出行环境。

昭通火车站

全力守护 送你安全回家

“注意脚下,小心行李……”宜宾车务段昭通站客值班员管汝兵一边引导旅客下车,一边习惯性地帮旅客搭把手,提行李、搀扶老人、抱孩童下车……1月26日春运首日11时30分,从贵阳开往昭通的K9517次列车进站,昭通火车站迎来第一批到站旅客,为了让旅客平安温馨回家过年,管汝兵和同事贴心做好引导服务。

陈天国一家三口从安徽乘火车回家过年,两岁多的孩子和大包小包的行李,上下车时特别不方便,有工作人员帮忙,让他觉得回家之路很温馨。

随着大学生寒假和春节临近,返乡大学生和外出务工人员回家过年的逐渐增多,昭通火车站的客流量在两周前就有明显增加,平均每天近3000人次。今年铁路春运是疫情平稳转段后的第一个常态化春运,旅客购票出行需求旺盛。预计春运期间昭通火车站将发送旅客14.2万人次。

为保障旅客平安、有序出行,昭通火车站多措并举,实行“一日一图”精准开车,提前做好客票预售分析,关注客流动向,科学统筹规划,及时调控列车数量,最大限度满足旅客的出行需求。春节期间,昭通火车站预计将增开5列火车,分别是贵阳到昭通2列、昭通到上海南2列、昭通到广州白云1列(具体开行日期以通知为准)。

“我需要引导换乘。”盲人旅客曾某于1月25日10时24分乘坐K9501次列车到昭通,他在12306购票软件上下单需要引导服务,作为党员先锋队队员的管汝兵接到订单后,提前和该旅客联系,火车到站后,他去到该旅客的座位前将其搀扶引导下车。这样的订单每天都有,每周平均要处理10单。春运期间,由于客流量增加,为有效提升旅客出行体验,昭通火车站的党员突击队、党员先锋队、党员技术服务队三支队伍主动作为,全力做好老弱病残孕等重点旅客引导、联络、咨询等服务,确保旅客平安出行。同时,昭通火车站围绕冰雪天气,做好应急防范措施和物资准备,配齐安保人员维持秩序,对售票厅、进站口、出站口等重点场所进行常态化值守,为旅客平安出行保驾护航。

11时55分,管汝兵引导旅客顺利出站后,又急忙投入到检票工作中,“请大家右手拿着身份证”“不要急,有序通行”……贴心的服务,细致的引导,只为旅客能够平安温馨出行。忙完检票后,他又去检查车站卫生、维持车站秩序……这是铁路人日复一日的工作常态,只是春运期间更加忙碌。在外奔波忙碌了一年的陈天国终于踏上了家乡的土地,下车后,他带着妻子和孩子,满脸幸福地坐上了回家的客车……

延伸阅读

中国铁路12306服务平台针对2024年春运推出了一系列新功能。一是增加学生和务工人员预约专区。学生、务工人员通过铁路12306服务平台专区购买春运期间火车票,可提交开车前17天(含)以上的出行购票需求,最晚可预约到3月5日的车票。在开车前16天查询预约结果,须在开车前第16天23时前,通过12306服务平台预约专区支付票款。同时,火车票起售提醒订阅和购票需求预填。旅客可根据车票起售时间,提前设置提醒,以便及时提交购票订单。可于车票起售当日,预先填写乘车人、车次、席别等信息,在车票开始发售时一键提交订单并完成支付,使旅客购票更便捷。

二是增加候补订单和备选方案数量。仍未买到票的旅客可使用12306服务平台的候补功能,适当放宽乘车日期,可以选择3个不同日期,最多60个不同车次和席别的组合,如果选择接受新增列车,还可以进一步提高候补成功率。当没有直达列车或直达列车无票时,旅客还可以选择中转车票,通过有余票的中转换乘方案,满足出行需求。昭通火车站温馨提示广大旅客,在中国铁路12306服务平台购票有利于保障旅客出行的最大权益。



旅客等待检票。



火车站工作人员服务旅客。



旅客接受货物安检。



航空工作人员接待旅客。

昭通机场

春运首日起降航班18班次

1月26日是春运首日,昭通机场按照预定春运方案,全力做好春运工作,全天航班共起降18架次,旅客吞吐量1571人次,环比增长42.30%,同比增长77.51%,货邮吞吐量3.33吨。春运期间,昭通机场将根据上级安排,做好航班的起降和服务工作,让旅客愉快出行,安全抵达。

据机场相关人员介绍,昭通机场在春运期间,将开展一系列特殊旅客“爱心”服务。为60岁以上老年旅客、携带3岁以下婴幼儿旅客及残疾旅客,提供专属乘机指引、可优先办理登机手续、优先登机等全流程真情服务,旅客可以提前拨打真情服务热线电话(0870)2830039/(0870)2830040预约,也可以在航站楼内的旅客服务柜台现场咨询。地面服务部在航站楼问询柜台设置了便民针线盒、药箱、助听器,每日安排医护人员进行巡诊;安全检查站通过机场公众号、地方媒体发布春运行李指南,宣传乘机携带行李和过检注意事项,并设置爱心服务筐提供液体分装瓶、封口胶带、创可贴等,为过

检旅客提供便利;经营管理部联合携程旅行OTA平台,在春节前推出机票优惠活动,优惠活动在携程旅行App上进行,针对昭通进出港航班推出优惠政策,通过降低出行成本,为广大旅客提供更优质、更实惠的出行服务,助力旅客春节返乡,让旅客还没回到家就感受到家的温暖。

在运输方面,昭通机场高度关注气候变化,有效应对春运期间的降雪、大风等复杂不利天气影响,开展“暖冬服务”,与昭通交投集团、各网约车平台、公交公司建立合作模式;与酒店签订航延保障协议,创新“空地联动、跨航司协作”模式,确保航延时旅客的快速转运和食宿保障。在航班不正常时为旅客提供餐车茶水、保暖物资、医疗巡视问诊、一对一退改签、餐食加热等暖心服务。还将开展“新年新征程,温馨回家路”主题活动。旅客可凭登机牌和购票信息现场参与游戏互动、写“福”送“福”等活动,获得小礼品。同时,还可享受候机楼驻场商家推出的农特产品等商品促销活动。

昭通汽车客运中心站

确保乘客“走得顺 回得畅”

2024年春运于1月26日开始,昭通汽车客运中心站将有针对性地通过多种举措满足乘客出行需求。春运期间,特别关注昆明、重庆、成都、宜宾方向的旅客流量,加大运力储备工作,保证重点时段快速运输;昭阳至镇雄城际公交线路增加至每日20班次,昭阳至威信城际公交线路增加至每日14班次……对营运车辆进行及时调整,加密运力班次;进学校、进易地搬迁安置点、进企业、进机关开展售票、预订团体票等便民服务,解决好群众出行“最后一公里”。此外,还将通过增加现场客运力量、启动枢纽协作联动机制,提供人性化服务,竭力服务春运旅客,确保乘客“走得顺、回得畅”。

关注客流变化趋势提早安排,确保春运旅客零滞留,昭通汽车客运中心站提早调度,结合往年旅客出行及运输结构调整的重点,提早做好应急运力准备,保证重点时段快速运输,及时总结分析春运期间旅客流量及运输形势等相关数据,及时与车属单位联系,科学组织,合理调配运力,确保旅客出行畅通。调整售票窗口,增设售票窗口,对客流量较大的班次设专窗窗口,针对学生及困难旅客开设绿色购票窗口,并延长售票时间。

春运期间,昭通汽车客运中心站全员上班,将重点做好乘客问询、引导等客

运服务工作,因地制宜提前制定高峰时段大客流运输保障措施。加强站场卫生管理,保证站容站貌、车容车貌整洁有序;在候车厅提供开水、针线包、手机充电器等便民物品,并在雨雪天为旅客提供姜汤水和取暖炉;如遇突发状况造成旅客滞留,准备足够的饮用水、饼干、方便面等食物,同时派专人做好旅客安抚工作。开展“务工人员平安返乡”活动,创新服务模式,拓展服务安置点,为旅客提供特色服务;加大对老弱病残孕等特殊旅客的帮扶力度,让他们切实感受到回家的温暖,增进旅客对昭通汽车客运中心站春运服务工作的认可。

此外,加强客运中心站场重点群体便捷出行服务工作。在客运中心站进站口设置“无障碍专用通道”,抽调人员在志愿者服务台接待、引导、咨询、服务老年群体,设立老年人购票综合服务窗口,根据老年人个人意愿,引导他们通过线上平台、服务窗口等渠道进行查询、购票,同时提供微信、现金等多种支付方式,为老年人提供方便快捷的购票服务。

此外,春运前,昭通汽车客运中心站积极组织开展了设备大检查,集中力量对主要设施设备进行排查、全面检修,尤其是对自动售票机、进出口安检机等服务设施设备,开展大规模的隐患排查和集中维护,确保乘客能够正常使用。