

杏林花开别样红

昭通市第一人民医院感染病科荣获『全省巾帼文明岗』称号综述

通讯员 陈锦文 图

近日,云南省妇联印发《关于公布2023—2024年度“全省巾帼文明岗”认定名单的通知》,昭通市第一人民医院感染病科光荣上榜,获“全省巾帼文明岗”殊荣。

昭通市第一人民医院感染病科以优质服务、精湛技术、团队协作和良好口碑为依托,展现出了女性的风采和力量,为患者提供了安全、温馨、舒适的诊疗环境。

一直以来,感染病科医护团队内强素质、外树形象,打造了一支特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗的团队。特别是2020年新冠疫情发生以来,感染病科先后派出百余人次支援市内县(区)诊治患者,支援瑞丽守护国门,同时为红塔集团在老挝的员工提供疫情防控帮助,受到当地群众及受援单位的高度赞扬。在全民核酸采集点、新冠肺炎患者隔离点、方舱医院、市传染病医院等多个抗疫战场,感染病科党支部靠前、党员带头,不畏艰险、不怕劳累,舍下幼小的孩子、年迈多病的老人,义无反顾地奔赴抗疫一线,用脚步丈量责任,用实干诠释担当,只为守护一方百姓平安。

无畏坚守 共克时艰

感染病科拥有一支以女性医护人员为主的专业团队,她们以女性特有的细心、耐心和关爱,为患者提供全程、全方位的服务。全科医护人员共107名,其中女性89名,占全科医务人员总数的83.18%,她们细心、耐心、周到的服务赢得了患者和家属的一致好评。

对艾滋病、肺结核、乙肝、丙肝等令人闻而生畏的传染病进行诊治,便是她们的日常工作。她们深知感染病科是一个特殊的科室,主要负责收治各类传染病患者。由于传染病的特殊性质,感染病科医护人员需要具备丰富的医学知识和严谨的工作态度,同时还要具备强烈的责任心和爱心。科室医护人员为患者提供个性化的诊疗方案,针对每位患者的病情,制订最适合的治疗计划。同时,为满足患者的不同需求,科室还提供心理咨询、康复指导等一系列特色服务。

在感染病科这个特殊的科室里,女性医护人员展现了团结协作、无私奉献的精神风貌。在工作中,她们互相支持、互相鼓励,共同面对各种挑战。在生活中,她们互相关心、互相帮助,共同度过了一个又一个艰难时刻。

2019年12月,面对来势汹汹的疫情,昭通市第一人民医院对云南省启动重大突发公共卫生事件一级响应作出了迅速反应,在市委、市政府及市卫生健康委等多方面的统筹安排下,感染病科全体医护人员迅速进入战时状态。

一场没有硝烟的阻击战打响了,感染病科作为全市唯一一个新型冠状病毒肺炎的定点救治中心,全科医护人员逆行向前,积极抗击疫情,自2020年2月2日收治了第一例确诊患者以来,全体医护人员积极参与抗疫,主动承担发热门诊患者排查、就诊、留观等工作,其间曾多次到威信县、鲁甸县等县(区)指导当地医疗机构对患者的诊治,收治并治愈患者25人次,迎来第一阶段的胜利;随后进入3年的疫情常态化防控,2022年10月,该科再次收治大批患者,全科人员争分夺秒、连续作战,挽救了一个又一个垂危生命,战胜了前所未有的困难和挑战,让全社会看到战胜疫情的曙光、倍增前行信心。三年来,与新冠病毒较量了1000多个日夜,全体医护人员冲锋在前,迎战“德尔塔”,再战“奥密克戎”,他们以对人民的赤诚及对生命的敬佑,战胜前所未有的困难和挑战,生动诠释了以人民为中心的理念,最终迎来胜利。

其实,这一路走得并不平坦。2022年10月初,当时人住感染病科的有两位80多岁的老人,两位老人同时患有高血压及糖尿病等慢性基础病,他们身形高大但行动极为不便,因为疫情管控原因,家人无法陪护。两位老人初来病房时

情绪十分激动,拿着拐杖乱打并拉扯医护人员,导致一名医护人员发生职业暴露,院方立刻安排该人员按照职业暴露处置方案进行管理。最终,在大家的耐心劝说及安慰下,两位老人慢慢平复心情,积极配合治疗。

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,作为医护人员,这句话对于她们来说早已刻骨铭心,深入骨髓。发生此次事件后,她们引以为戒,但她们仍待两位老人如亲人般耐心,不仅会将自己的餐食送给老人,会搀扶着他们上厕所,也会定时喂他们服药、帮他们翻身拍背,更会和他们唠家常,而且常常安排他们和家人视频,以缓解他们的不安情绪,在医护人员的悉心照料下,两位老人最终痊愈出院。看着两位老人远去的背影,她们相视一笑,一扫往日的疲惫。

虽说医护分工明确,其实,护理人员的工作并不轻松,甚至有时候比起医生来说可能会更困难一些。虽说大家目标一致,但因人员紧缺,所以她们不分彼此,互帮互助,下一轮班次的人员都会提前一个小时到达病房,争取让上一轮班次的人员尽快出病房休息,同时也想多做一些事,让下一班次的人能轻松一些。她们对待工作丝毫不敢懈怠,时刻保持精神高度集中,从不抱怨、从不喊累。当她们摘下口罩,脸上是一道道深深的勒痕;当她们脱下防护服,身上是早已被汗水浸透的贴身衣服;当她们取下手套,是一双双发白且起皱的双手。

这些感人的事迹每天都在感染病科的病房里发生,虽然她们也是妈妈的女儿,但她们深知责任重大,使命光荣,在疫情面前表现出了极大的勇气和担当。她们无一退缩,迎难而上,舍小家为大家,以院为家,以治病救人使命,用自己的爱心、责任心,以对国家和患者高度负责的职业情怀,认真排查患者,积极救治病人,在一次次考验面前,努力完成不断变化着的工作任务。

精诚协作 守护生命

昭通市第一人民医院感染病科医护人员不断更新知识,提高技能,熟练掌握各种传染病的诊断与治疗,为患者提供精准、高效的诊疗服务。

钻研业务,开展新技术及科研项目,提升服务能力。有计划地安排人员到省内外进修学习,积极开展新技术、新项目。2016年底开展昭通市首例“人工肝”治疗技术以来,该科室不断拓展操作模式及治疗范围,至今共成功开展“人工肝”治疗1000余台次,降低了重症肝病患者的转诊率及死亡率。2020年开展耐药性肺结核治疗技术以来,与复旦大学附属华山医院感染病科张文宏团队合作及单独立项实施多项耐药性肺结核诊治研究,并为87位患者争取到不同程度的药费及治疗费用减免,降低患者“因病致贫、因病返贫”的可能性,获得患者和社会的好评。

培训交流、传播正能量。科室定期组织医护人员进行专业培训和学术交流,提升团队整体医疗服务水平。通过互相学习、取长补短,医护人员不断成长进步。同时,她们还积极参与公益活动,向社会传递正能量,为更多的人提供帮助和支持。

在感染病科,医护人员之间密切配合、通力合作,共同应对各种挑战。在救治患者的道路上,昭通市第一人民医院感染病科女性医护人员也积累了丰富的经验。在抗击疫情的过程中,她们通过多种方式不断提高救治成功率。这种团队协作精神确保了患者的治疗效果和安全。

凭借优质的服务、精湛的技术和良好的团队协作精神,感染病科赢得了患者的高度认可和好评,许多患者为科室送来锦旗和感谢信。作为一支团结奋进、锐意进取的优秀女性团队,近年来,感染病科先后获得“全国人工肝及血液净化技术示范中心”“中国利福平耐药肺结核病全口服精准短程治疗的实施性项目优秀组织奖”“抗击新冠肺炎疫情云南省三八红旗集体”“云南省2020年度艾滋病抗病毒治疗技术管理奖”“云南省2021年度艾滋病抗病毒治疗综合指标达标奖”“云南省2022年度艾滋病抗病毒治疗优秀奖”“昭通市抗疫最美志愿服务团队”“2018—2020年度‘三育人’先进集体教书育人示范岗”等殊荣;该团队中,有人先后获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”“全国三八红旗手”“云南省先进工作者”“乌蒙工匠”等荣誉。

昭通市第一人民医院感染病科作为“全省巾帼文明岗”,将继续秉承“患者至上”的服务理念,不断提高医疗质量和服务水平。在这个温馨的科室里,广大女性医护人员将充分发挥自身优势,为患者带来更加美好的就医体验。



张秋菊:身残志坚笑对生活

通讯员 张在福 文图

“张叔叔,你们赶快进来坐!”2023年12月29日早上,坐在轮椅上的张秋菊开心地向前来看望她的彝良县残联工作人员打招呼。当天,彝良县残联工作人员专程驱车到界街街道发界安置区看望刚从昆明返家的张秋菊。老友相见,分外开心,张秋菊记不清在此之前有多少次向彝良县残联寻求帮助,工作人员也记不清这是第几次上门看望张秋菊。

“我才到昆明的时候,心里非常害怕,担心别人看到我的懦弱,对公司的所有人都抵触。后来慢慢熟悉了,我觉得公司的人真的很好,他们在尽最大的努力帮助我。”袁主落座,张秋菊家充满了欢乐的气氛,她向一直给予自己帮助的彝良县残联工作人员余叶香、张兴贤讲述着在昆明参加培训和工作的经历。

张秋菊出生于1997年,老家在彝良县海子镇清河村。2015年4月底,正在彝良一中读高中的张秋菊突发高烧,刚开始,她以为只是普通感冒,并没有在意。五一放假,张秋菊回家后高烧一直不退,父母想尽办法给她治病,但最终还是落下了双腿残疾。张秋菊病了,父亲要挣钱养家,妹妹和弟弟要读书,照顾她的担子就落在了母亲的身上。

2015年底,国家吹响了脱贫攻坚的集结号,张秋菊家因为“因病致贫、因学致贫”因素被纳入建档立卡贫困户。2019年,一家人从清河村搬到了界街街道发界安置区,住进了130多平方米的新家。

“我能够有今天,除了要感谢党和国家对残疾人的好政策,还要感谢您。您经常在微信上和我聊天,安慰我,鼓励我,让我逐渐对生活充满了信心。”张秋菊说。

“一开始我感觉你很迷茫,比较自卑。所幸经过一段时间的沟通和开导,你自己也意识到不能在轮椅上靠别人的帮助过一辈子,你主动同我们沟通,了解各种新信息,乐观面对生活,看到你的变化,我们打心底里开心。”回忆往事,张秋菊和张兴贤十分感慨。当年,因为赠送轮椅,张兴贤结识了迷茫、无助的张秋菊,为了帮助这个女孩早日走出困境,张兴贤主动加了张秋菊的微信,时常嘘寒问暖,向张秋菊提供力所能及的帮助,他俩一直以叔叔和侄女相称。

2023年3月,彝良县残联收到省残联通知,将在5月份举办为期100天的残疾人培训,成绩优秀的学员有机会拥有一份工作,但前提是参加培训者要有基本的自理能力。工作人员第一时间想到了张秋菊,在征得本人意见后为她填报了参加济世之家重度肢体残疾人居家技能(数据标注+电话客服+电子商务)培训的申请。

4月14日,张秋菊在母亲的陪同下踏上培训旅途,来到云南省残联昆明济世之家培训基地。承担此次培训的如常集团云南常人力资源有限公司是一家吸纳残疾人培训就业的培训机构。本次培训面向重度肢体残疾人,参训人员在完成系统培训后,经考核合格即可与如常集团签订劳动合同,实现上岗就业。

“培训原本要到7月21日才结束,然后根据成绩和平时表现安排就业。我特别幸运,6月份就入职了,公司还给我购买了‘五险’。”张秋菊自豪地说,她通过自己的努力和对业务的钻研,顺利入职,并晋升为电话客服小组长。

“公司包吃住,扣除‘五险’以后,每个月到手工资有2500元左右,我挺满足的。”张秋菊笑着说,“培训结束的时候,公司领导还给我挖了一个‘坑’,他们说有一

件小事情需要我完成,我高兴地答应了,结果是要我在培训结业典礼上作交流发言,那一刻我觉得好紧张。”聊起外出时的桩桩趣事,张秋菊就像孩子向长辈敞开了心扉,激动地诉说着自己的所见所闻,“我遇事总喜欢较真,同事就在便利贴上写了‘杠精’两个字贴在我的工位上。后来相互熟悉了,同事们都说喜欢我这种遇事爱琢磨、遇到困难就较劲的性格。”

凭着一股不服输的“杠精”精神,张秋菊自立自强,顺利取得了电子商务职业技能等级证书。昆明济世之家培训结业证书,被昆明济世之家评为“优秀学员”,依靠自己的努力拥有了一份工作,她的事迹被昆明本土媒体以《放下内心的我——如常集团云南济世之家基地的“97”女孩张秋菊》为题进行宣传报道,成为圈内的“小名人”。

“在残联和社会爱心人士的帮助,我找准了自己的人生坐标,开启了幸福的生活,我的内心充满了感恩。”谈到今后的生活,张秋菊眼里散发着自信的光芒,“年假期间,我打算举办一次分享会,向残疾人朋友讲述自己的经历和心路历程,帮助大家重燃对生活的希望。”



乐观坚强的张秋菊。



救死扶伤。



核酸检测。



技术研讨。