

# 民生清单从“纸上”落到“地上”

## ——昭通市践行“四下基层”访民情解民难侧记

◆记者 杨明  
通讯员 杨兴 徐勇 陈榜

一条笔直、宽敞的柏油路将昭通城区与鲁甸县城连成一片；一辆辆新能源公交车驶向镇雄、威信、鲁甸等县，群众出行实现“抬脚进城”；易地扶贫搬迁安置区办起了“幸福餐厅”，留守老人在这里体验“幸福滋味”；开展“稳薪行动”，全力解决一批欠薪问题，让务工人员不忧“薪”……

第二批主题教育开展以来，昭通市大力弘扬“四下基层”优良传统，以落实好民生项目清单、为民办事清单“两张清单”为突破口，动员引导全市各级领导干部深入基层访民情、解民难，以实际行动让人民群众感受到主题教育带来的新变化、新成效。

坚持一盘棋谋划，画好为民办事“施工图”。聚焦群众急难愁盼的问题和普遍关注的问题、短期能见效的



问题，通过深入基层调查研究、下访接访、现场办公，掌握第一手社情民意，分级分类汇总，梳理形成民生项目、为民办事事项，逐条逐项审核内容，高质量建立民生项目、为民办事“两张清单”。全市共建立民生项目清单12张，制定民生项目462项；建立为民办事清单76张，制定为民办事事项468项。

“当时我来政务大厅办事，已经快到下班时间了，但工作人员仍耐心地为我解释问题、办理业务。我们进馆办事不容易，办理业务的同志花了1个多小时帮我弄，服务态度非常好。”在盐津县政务服务中心办理业务后，一名女士发出这样的感叹。

主题教育开展以来，盐津县坚持“服务群众无止境”理念，聚焦群众需求，及时跟进服务方式，倾力打造“津心办”政务品牌，推动“午间办”“周末办”“帮代办”等特色服务，累计提供预约服务2670件次、帮代办办523件次、延时服务300余件次。

坚持一体化推进，管好为民办事“责任田”。全面落实省委“五级书记”为民办事解难题工作部署，督促全市各

级领导干部加快推进“两张清单”项目建设进度，采取不打招呼、不发通知、不听汇报的方式，直奔工作一线，听取企业代表、基层群众、服务对象的意见，以群众的口碑验证工作成效。目前，全市民生项目已办结376项，完成81.4%，为民办事事项已办结448项、完成95.7%，基层党组织为民办事21860件，群众获得感、幸福感不断增强。

永善县坚持把暖民心事办细，在做好民政服务易地扶贫搬迁“后半篇文章”上出实招，创办红光安置区“幸福餐厅”，为安置区内的留守老人提供便利就餐和送餐服务，让老年人享受小区里的“幸福滋味”。“幸福餐厅”投入使用以来，日均就餐人数达100余人次，累计就餐量达36155人次。

绥江县中城镇福兴社区坚持“组织建家、社区管家、帮扶暖家、活动兴家”，按照有组织机构、有工作制度、有管理人员、有活动计划、有活动设施的“五有”标准，建成占地300平方米的社区儿童之家——“福兴之家”，留守儿童从此多了一个“幸福之家”。

坚持一把尺引导，打好为民办事

“典型牌”。以事情不落落地、群众不满意为根本标尺，围绕群众普遍关心关注、涉及群体较大、成效较突出“三个重点”，挖掘提炼为民办事中的鲜活案例和经验做法，选树推广一批先进典型，激励全市各级各部门牢记为民服务的初心使命，勇于担当作为，切实为群众解决一批烦心事、操心事、揪心事，推动民生清单从“纸上”落到“地上”。

以主题教育为契机，昭通市紧扣重点领域、重点项目、重点人群、重要时间节点“四个重点”，扎实开展工程建设领域问题专项整治“稳薪行动”，全力解决一批欠薪问题，让务工人员不忧“薪”。截至目前，已帮助8665名农民工追回被拖欠工资1.13亿元。

威信县建立“模拟体验”机制，以解决群众办事需求为导向，组织152名办事“体验员”进大厅、进窗口开展“沉浸式”体验800多次，提出服务流程改进意见建议1400余条，对“症”优化工具调整1200多项业务办理流程，推动办理时限压缩84.49%、材料压减42.31%以上。



## 水富组织医疗专家 开展义诊活动

近日，水富市医共体总医院组织心胸外科、神经外科、妇产科、眼科医疗专家深入村(社区)开展义诊活动，让群众在家门口享受到专家面对面的诊疗服务，帮助患者解决看病难的问题。图为12月19日，医疗专家在安江社区为群众义诊。

通讯员 狄廷秀 摄

### 上接第1版《争分夺秒开展救援众志成城抗震救灾》

解放军和武警部队19日凌晨出动多支救援力量抵达地震灾区。西部战区陆军第76集团军某旅约300名官兵连夜出动，迅速展开人员搜救、道路清理等工作。西部战区空军立即启动抗震抢险救灾应急预案，紧急展开救援。19日凌晨3时许，武警甘肃总队300余名官兵以最快的速度赶到震中区域，投入抢险救援。武警青海总队累计投入兵力158人，参与救援行动。

截至19日21时30分，国家综合性消防救援队伍调派的2042人、381辆车等已全部抵达灾区，消防救援力量已对18个乡镇、93个村、64个社区、4647户开展全面排查搜救。国家卫生健康委紧急调派北京协和医院、四川大学华西医院医疗专家赶赴甘肃，组织3支国家紧急医学救援队迅速集结，赴甘肃、青海支援，尽最大努力抢救生命。

地震发生后，各有关部门组织应急力量，紧急抢修受损的电力、通讯、交通、供暖等基础设施，加强道路交通管控，优先保障抢险救援和救灾物资快速通行。

国家发展改革委启动突发事件应急响应机制，全力做好灾区煤电油气运保障、应急救援物资调配等工作。工业和信息化部19日发布消息，经信息通信行业应急抢险，截至19日14时，因地震和电力中断影响退服的314座基站已抢修恢复279座，2条中断通信光缆已全部抢通。国家能源局成立现场工作组赶赴灾区，督促指导有关单位开展电力应急抢修。经紧急抢修，截至19日19时20分，甘肃陇南地震受灾停电用户已全部恢复供电。相关中央企业组织人员奔赴现场，积极抢修电力、交通、网络等基础设施。

自然资源部启动地质灾害防御Ⅲ级响应，派出专家工作组前往灾区，协助指导地方做好救援技术支持、次生灾害排查、应急处置等工

作。住房城乡建设部启动地震应急二级响应，指导开展震后房屋建筑和市政设施安全应急评估、抢险抢修等工作。公安部交管局启动环甘肃抗震救灾交通保障联动机制，24小时监测环甘肃特别是震区周边道路交通态势，及时调度处置突发交通警情。交通运输部继续保持Ⅱ级应急响应，截至19日19时，甘肃、青海震区所有高速公路、国省干线通行畅通，通往重灾区的农村公路全部抢通。

水利部启动水旱灾害防御Ⅳ级应急响应，紧急要求甘肃、青海两省水利厅和黄河水利委员会做好水库、堤防、农村供水设施等水利工程以及可能发生的滑坡泥石流等震损排查、险情处置、危险区人员转移等工作。中国气象局于19日6时30分进入地震灾害气象服务二级应急响应状态。国家疾控局第一时间启动应急响应，派出工作组赶赴灾区，指导支持地方做好传染病防控、饮用水卫生等工作。

### 灾区干部群众团结一心，同心协力共渡难关

地震发生后，甘肃省和青海省紧急行动，启动应急响应，省委和省政府主要负责同志带领工作组迅速赶往震中灾区，积极组织力量开展救援。受灾地区党员干部冲锋在前，第一时间做好应急抢险救援工作，让人民群众感到有依靠，妥善安置受灾群众，确保转移安置群众有安全临时住所、有干净水喝、有热饭吃、有棉衣穿、有病能得到及时治疗。

19日，积石山县大河家镇大河村文化广场，拉面大锅冒出腾腾热气。“得知地震发生，我们一大早就从大河县驱车赶来。”一家牛肉面餐饮公司负责人马外西木说，他带了25名员工、50袋面粉，“从早到晚，就是要让受灾村民和救援人员吃上一碗热乎乎的拉面”。

在积石山县大河家镇大河村，志愿者们组成救援小队，在专业救援队伍到来前已将全村摸排两遍，并从废墟下救出23名被困群众；临夏州消

防救援支队广河大队广通消防站站长卢锦瑞第一时间抵达灾区，由于山体滑坡，道路中断，卢锦瑞和战友们抬着担架，奋力凿出一条生命通道，救出多名受伤群众；凌晨5点，甘肃蓝天救援队首批32名队员抵达大河家镇，19日当天，救援队共出动160名队员，全力开展救援工作。

截至19日15时，甘肃省消防救援总队现场消防救援力量累计营救被困人员67人，转移疏散685人，搭建帐篷153顶，排危除险397处，搬运物资14.5吨，并会同地方党员干部和群众对2个乡镇、17个村进行全面排查。截至19日11时30分，积石山县退役军人事务局已组织230名退役军人志愿者在震中协助开展救援。

据统计，截至19日14时30分，甘肃全省14家专业救援类社会组织244人58台车已携专业设备进入灾区开展救援；5家社会组织积极捐款逾120万元，捐赠衣物、食物、药品等救援物资折合34.5万元。

在海东市民和回族自治州金田村，临时安置点已立起一排排蓝色帐篷。灾情发生后，金田村的青壮年自发组织，挨家挨户开展搜救排查。此次地震影响了青海海东市民和、化隆、循化3县46个乡镇419个行政村。地震发生后，海东市公安、应急、消防、地震、卫生、交通等部门力量迅速集结，开展抗震救灾工作。应急管理部门及时向灾区调拨救灾物资，集中安置受灾群众6498人，分散安置15450人。

### 各方救援力量紧急驰援，迅速投入救灾一线

一方有难，八方支援。地震灾情牵动着全国人民的心。第一时间，救援力量集结，社会资源汇聚，爱心热潮涌动。各地区多方位力量主动增援，迅速投入救灾一线，帮助受灾群众共渡难关。

救援人员火速集结，救灾物资星夜驰援。红十字总会紧急启动二级应急响应，派出工作组赶赴灾区；红十字应急救援西北协作区协作机制

启动，派出红十字搜救、医疗、赈济等救援队伍赴灾区一线；首批紧急拨付救灾资金500万元，调拨棉帐篷、折叠床、棉被、棉衣、家庭包等物资。

内蒙古自治区第一时间启动救灾物资紧急调运程序，紧急调度2万件(套)救灾物资送往灾区；江苏省委和省政府要求江苏援青前方指挥部积极组织江苏力量开展救灾，无锡市已先行安排500万元救助资金，第一批价值600万元的药品、帐篷等物资已发运；澳门红十字会向地震灾区急拨20万元人民币，用于紧急采购救灾物资……

多方力量汇聚暖流，同舟共济、共克时艰。共青团中央向团甘肃省委划拨团费100万元，向团青海省委划拨团费30万元，启动中国青年志愿者协会应急响应机制。中国青少年发展基金会、中国光华科技基金会、中国青年创业就业基金会等向灾区紧急拨付170万元公益资金。中国农业银行启动应急金融服务流程保障应急资金及时供给；中国平安联合中华社会救助基金会开展“平安驰援甘肃青海地震灾区送温暖”行动，向灾区捐赠1000万元。

截至19日15时30分，东航计划执行7个“驰援甘肃航班”运送救援人员、救援物资。19日，春秋航空宣布即日起执飞的所有甘肃进出港航线，免费承运专业救援队伍和救援物资。顺丰集团、顺丰公益基金会首批救灾物资已运往灾区。京东从多个就近仓库中紧急调拨饮用水、食品、御寒衣物等物资，以专人专车方式运往灾区。

(综合人民日报记者陈娟、程晨、许诺、刘温馨、杜海涛、金正波、李卓尔、元玉昆、白剑峰、刘志强、韩鑫、丁怡婷、李心萍、常钦、王浩、李红梅、林丽娟、屈信明、董洪亮、王锦涛、赵帅杰、贺勇、乔栋、王梅、贾丰丰、李龙伊、申少铁、张祺、王伟健、富子梅、杨昊、朱隼、谢卫群、沈文敏和新华社记者王悦阳、张辛欣、任沁沁、顾天成报道)

## 彝良县 家庭教育指导服务中心揭牌

本报讯(通讯员 余正彪) 12月20日，彝良县家庭教育指导服务中心在彝良县老财政局正式揭牌成立。

据了解，该中心的成立，旨在促进家庭教育发展，提升家庭教育质量，全面推动彝良县妇女儿童事业取得新成效、新突破。

该中心位于彝良县老财政局五楼，内设指导教学点及现场咨询室等。该中心还将通过举办家庭教育活动、录制家庭教育指导系列直播课等方式，常态化开展家庭教育知识的普及和培训。

彝良县妇联相关负责人表示，接下来，彝良县妇联将以该中心为新起点，宣传好、实施好新“两纲”、新“两规”及《中华人民共和国家庭教育促进法》，强化人才队伍建设，最大限度满足妇女儿童对美好生活的需求，深入推动彝良县妇女儿童事业取得新的更大成绩。

揭牌当天，该中心有关负责人为7名家庭教育特聘指导员颁发了聘书，并邀请相关专家就《中华人民共和国家庭教育促进法》进行解读。

### 上接第1版《他的笑容依然温暖》

45岁人生，24年为民司法，鲍卫忠用磊落的言行和温情的执法维护公平、捍卫正义，用生命兑现“人民法官为人民”的庄严承诺。录制现场，观众们沉浸在追忆中，溢满催人奋进的力量。

现场宣读《中共中央宣传部关于追授鲍卫忠同志“时代楷模”称号的决定》后，鲍卫忠的妻子周红上台代领“时代楷模”奖章和证书。“这枚奖章特别沉重，放在手里沉甸甸的。一路走来，我真真切切地感受到鲍卫忠工作的不易，也感受到像鲍卫忠一样的人民法官群体，尤其是坚守边疆司法事业的法官工作的不易。”周红话音刚落，现场响起了经久不息的掌声。

仪式最后，屏幕上播放了一张悬挂在沧源县人民法院大厅的照片，鲍卫忠和群众坐在一起，笑容灿烂。

“给我感触最深的是鲍卫忠的笑容，他找到了司法工作走进民心的真谛。”北京市第三中级人民法院民事审判第四庭四级高级法官郭强观看发布仪式后深有感触地说，作为新时代法官，要把为民司法的理念贯穿于审判工作的始终，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，向人民群众传递法律的温暖。

“鲍局长为润边疆作出了太多贡献。”“不是他的职责，都要主动去帮忙。”在录制大厅外的走廊里，刚参加完发布仪式的北京市陈经纶中学学生围着鲍卫忠的海报讨论起来，初二学生刘奕成说：“我希望长大后能成为鲍卫忠这样的人。”

看着海报前围满了人，路过的周红瞬间泪水盈眶。为掩饰情绪，她悄悄转身看向楼外蔚蓝色的天空，待人群散去，才慢慢走到海报前驻足凝视。好一会儿，她把头贴近“鲍卫忠”，掏出手机，调整姿态，按下了自拍。

“我们很少合影，这算是弥补遗憾吧。”合照上，鲍卫忠招牌式的笑容依旧，一旁的周红目光坚定。

云南日报记者 邓清文

### 上接第1版《“四度”发力，为300年古城赋新韵》

集民智、聚民力。“有困难找志愿者，有时间做志愿者”已成为创建共识，“昭通志愿”品牌成为打造新时代“昭通印象”的又一亮名片，并融入昭通人的日常生活中。截至11月底，昭通市有实名注册志愿者80.1万人，累计服务时长超1645万个小时，有注册志愿队伍4668支，有注册志愿服务项目32957个。

### 全面推进“拓广度”

在创建过程中，我市不搞“堆盆景”式的创建，而是从点位到非点位、从城市建成区到农村一体推进，融合发展，全面创建。

共创共建。在昭通，走到机关、学校、社区、小区等地，你会发现，对于昭通市上报的353个点位和其他非点位，在问卷、网申、实地三个方面都是同时部署、同标准考评，点位和非点位，从公益广告投放、数据采集、实地标准都是一个样。

共创新风。打造文明、诚信、包容、友善、淳朴、勤劳的新时代“昭通印象”，开展婚育新风、移风易俗、文化文艺、法律咨询、医疗帮扶、助学支教等志愿服务活动。各类评先创优、“我们的节日”等活动走进基层、走进群众。

攻坚克难。瞄准基础设施欠账大这块“硬骨头”，针对“三馆一中心”建设、缆线入地整治、老旧小区改造提升、背街小巷改造提升、集贸市场及周边环境整治等重点难点项目，逐一攻坚，逐一完善，不断提升城市品位。

### 常态长效“保热度”

在创建过程中，我市强化了市、县领导与行业单位条块结合、网格包干、党员干部和志愿者层层包联的顶层设计，强化了制度安排与定期考核、不定期检查、暗访、督导、督办。

重“评时”更重“平时”。创建工作始终坚持问题导向，按照行业责任、属地责任、网格责任划分，狠抓问题整改整改落实。截至目前，共发布问题整改清单77期，交办问题42229个，整改问题38710个，整改率达91.6%以上。

注重队伍建设，加强管理。组建了市委书记、市长任双指挥长，相关市级领导任副指挥长的高规格创建指挥部，下设综合办公、实体化运作的指挥部办公室、市、县两级创建工作专班集中办公，很多单位、部门设立文明城市创建办公室。

文明创建只有进行时，没有完成时，创建工作永远在路上！

### 国家发展改革委：

#### 全力提高煤电油气供应能力

近期，我国多地出现大范围雨雪天气，对能源电力供应和采暖保供带来较大影响。国家发展改革委新闻发言人李超19日说，国家发展改革委紧急组织各有关方面切实加强灾害防范应对，全力提高煤电油气供应能力，加强民生用能保障力度，最大限度减少灾害影响，确保人民群众安全温暖过冬。

李超在当天举行的国家发展改革委12月份新闻发布会上介绍，目前，全国用电用气需求处于历史高位。为做好寒潮天气应对，国家发展改革委会同煤电油气运保障工作部际协调机制各成员单位和有关地方，在寒潮来临前提前研判并进行准备，在寒潮期间加强资源统筹协调，全力增加电力、天然气顶峰保供能力，快速协调解决局部区域不平衡问题，本轮寒潮全国能源供应能够得到有效保障。

李超介绍，入冬以来全国能源保供总体形势良好，各项工作平稳有序。具体来看：一是能源生产供应有保障。进入供暖季以来，全国煤炭产量保持高位，日均发电量同比增长8.7%，天然气供应充足。二是资源储备有保障。目前全国统调电厂存煤保持在2亿吨以上、可用26天；天然气储备能力较去年大幅提升。三是民生用能有保障。提前落实民生保供资源，签定签发发电供热用煤、天然气中长期合同。督促各地切实承担起民生用能保障主体责任，压实保供供热企业直接保供责任。

下一步，国家发展改革委将持续加强统筹协调，压实各方责任，切实做好今冬明春供暖季能源保供各项工作，全力保障人民群众安全温暖过冬。

(来源于新华网)

### 云南将举办 首届冬季运动会

云南省第一届冬季运动会将于12月22日在昆明开幕。

记者从19日举行的新闻发布会上获悉，云南省首届冬季运动会将设置公开组和青少年组两个组别，设滑雪、滑冰、冰球、轮滑4个大项16个单项，将产生88枚金牌。其中，滑雪项目设单板滑雪、高山滑雪、自由式滑雪；滑冰项目设短道速滑、花样滑冰；冰球项目设1个单项；轮滑项目设轮滑速度过桩、速度轮滑。

目前，已有云南省16个州(市)的121支代表队报名参赛，领队、教练、运动员共计1137人。

云南省体育局副局长余红颖表示，举办第一届冬季运动会是夏季省运会的延伸和完善，填补了云南省举办冬季运动会的空白，将成为云南体育发展史上的里程碑。

本届赛事将分两个时段进行，第一阶段比赛时间为2023年12月22日至24日，第二阶段比赛时间为2024年1月1日至3日。

(来源于新华社)