

# 春风化雨润民心

## ——绥江县福兴社区“五治融合”绘就基层治理新画卷

通讯员 陈晓英 韦声坪 文/图

绥江县中城镇福兴社区属易地搬迁安置社区,有人口1775户6820人,下辖8个党支部,党员167人。为扎实做好易地搬迁“后半篇文章”,福兴社区始终坚持以党建为引领,以铸牢中华民族共同体意识为主线,以“搬得出、稳得住、能致富”为目标,以群众需求为导向,以结对共建为载体,在原有“32373”基层治理模式的基础上,积极探索新途径,摸索新方法,建立新机制,创新性提出“五治”融合工作模式,努力把福兴社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的福兴家园。

政治引领聚合力,唱响社区治理“主旋律”。建立部门联系党支部、党支部联系党员、党员联系群众的“三联系”工作机制,由8家县直机关党支部结对联系福兴社区下辖8个党支部,8个党支部联系167名党员,167名党员联系6820名群众,下足“绣花”功夫,统筹做好搬迁群众就学、就医、就业、服务管理等各项工作,因人施策、逐人逐项解决问题,真正实现每一户搬迁群众身后都有一户帮扶干部或党员全程提供服务。按照“户数相当、位置相邻”的原则,设置单元楼管理服务牌63张,实行“社区+网格+楼栋”的“2+5”网格化管理服务模式,由社区党支部书记担任网格长,每个网格配备1名专职网格员,每栋楼明确“1名楼长、1名党员、1名志愿者、1名警务长、1名家庭医生”,开展“保姆式”服务。组建政策宣传、人居环境、纠纷调处、平安建设、就业创业、青年志愿6支党员服务队,以党建为引领,每周开展“共建、共治、共享”志愿服务活动28场。组建奉献之心、互助之心、关爱之心、敬老之心、慈爱之心5支爱心服务队,以网格员、楼栋长、邻里为主体开展关爱“一老一小”爱心奉献志愿服务活动12场。

“自治”强基激活力,绘好社区治理



社区义诊。

“同心圆”。健全社区人民调解、治安保卫、公共卫生等下属委员会,严格执行“四议两公开”民主决策议事制度,形成以居民会议、居民代表会议、居民小组会议为主的社区民主科学决策机制。完善居民自治机制,以“一约四会一厅三亭”为平台,打造“提议—审议—合议—决议”四步工作法,群策群力开展议事协商。采取“集体经济红利反哺社区治理,群众共参与”模式,聚焦居民停车难、社区公共区域设施损坏等问题开展楼栋、片区、社区三级议事协商12次,惠及群众140余户,筑牢议事协商“同心圆”,解决居民身边急难愁盼问题。创新“福兴

微治理”,以楼栋为单元,采取“3+N”模式,即3个“小组长、居民代表、党员”、“N个居民志愿者”,成立福家邻里守望志愿服务队,以空巢老人、留守儿童、残疾人等重点服务对象,采取结对帮扶等方式,做好日常应急及帮扶服务工作。每周五下午开设“四点半”希望小课堂,提供作业辅导、交流陪伴、文娱活动等,服务儿童500余人次,解决家长下班时间与孩子放学时间不同步、孩子放学后无人看管的难题。为丰富儿童暑期生活,4名大学生和四川农业大学7名志愿者为38名孤儿、事实无人抚养等困境儿童开展“‘未’你而来,守护花开”主题夏令营

活动。聚焦关爱帮扶,解决安置点老弱病残幼等特殊困难群体“吃饭难”问题,以“我为群众办实事”实践活动为抓手,倾心打造了“新时代幸福餐厅”,对60名留守老人、留守儿童和“寡孤独残”等生活不能自理人群提供就餐服务,切实减轻搬迁群众的生活负担,提升困难群众的幸福感、获得感。

“法治”保障强定力,织好社区网格“安全网”。“三级联动”强法治文化。福兴社区积极争取县、镇两级支持,以电梯、小广场、街道等为阵地,打造了以法治文化教育宣传为主题的“福兴社区法治文化园”,总布局为“一站、一廊、一梯”,建立了普法知识站、法治长廊、法治园梯,联合普法强基挂钩单位每月开展道路交通安全、家庭教育促进法、禁毒等普法宣传主题活动15场次,服务2578人次;推进治安综合治理,设立警务室1个,派驻警力3人,由警务室民警与平安建设服务队组成20人的巡防队伍,每晚对小区内主干道、楼栋小巷等重点区域进行巡逻防控,有效维护社区治安稳定;做好民事纠纷调解,充分发挥社区综治组、人民调解委员会、纠纷调处服务队作用,以法律为准绳,讲事实、摆道理,用春风化雨般的工作方法,化解民事纠纷。今年以来,受理矛盾纠纷13起,调解成功12起。

“德治”凝心聚力,打造社区善治“共同体”。做好感恩教育,依托社区、新时代文明实践站、休闲场地等阵地,举办“政策宣讲会”“文明礼仪进社区”“我来为你上课”“我来为你唱首歌”感恩教育培训会5场次,受益群众达2200余人次;搭建文艺平台,建设文体活动中心、党建书屋等室内文体活动室。成立“彩虹、栖霞、阳光”3支70人的文艺队伍,经常带领搬迁群众跳广场舞、排练文艺节目,丰富搬迁群众的精神文化生活;在端午节、春节等

传统节日或法定节日期间,开展“过新年·感党恩”“浓情端午·尽情放粽”等文艺活动,不断促进党群关系和邻里和谐;强化思想引领,联合绥江县委组织部、卫生健康局组织开展“市民培训”“双创知识问答比赛”“家风家教宣讲会”“先进典型宣讲会”等活动12场次,参加群众2500余人次,激发群众内生动力,养成文明生活习惯;榜样引领新风尚,积极表扬先进,树立典型,每季度开展一次“文明卫生示范户”“身边好人”等模范评选活动,共评选出“卫生示范户”“身边好人”“好婆媳”等80户(人)和文明楼栋5栋,引导广大人民群众争做示范户,争当文明人。

“智治”支撑造动力,强化社区服务“便利圈”。以党群服务中心为平台,积极探索“互联网+社区服务”智慧平台建设,开发智慧社区信息系统,推广“一部手机办事通”“云南省政府救助App”“绥时办”等便民服务平台,大力推动网上办、掌上办、帮办代办等智慧化办理方式落地见效;为了加强对老弱病残弱势群体的服务管理,优化管理模式,为50名独居老人安装孝心呼叫器(一键紧急求助),实现一键通话,让亲情维系更快捷,求助更及时。本着“依法依规、自觉自愿、积极稳妥、保护隐私、合理引导”的原则,深入推进社区“小探头”安装,实现群众自愿分享视频数据,探头全覆盖公共区域,无论是看家护院、照看家人、联络感情,还是震慑犯罪、维护社会安宁,“小探头”都发挥了极其重要的作用。社区“小探头”已成为群众身边的“管家”和平安建设的“帮手”,进一步提高了社会治理智能化水平。

## 张黎:群众的事再小也是大事

53岁的张黎,1994年5月在鲁甸县文屏街道办事处工作至今。29年间,他勤劳好学,甘于奉献,认真履行工作职责,注重个人能力提升,积极向上,服务群众,奉献社会。

### 服务人民的“勤务员”

张黎曾担任安阁村工作组组长,其间,他总是以高度负责的责任感、一碗水端平的公正心、换位思考的同理心和把小事当作大事来办的事业心解决群众的需求,事事关心,件件落实。鲁甸6.5级地震恢复重建期间,他带着村“两委”干部及时解决群众困难,全力保障群众居住在安全的房屋里。他总是怀揣一颗热忱且善良的心对待群众。腿脚不便的耄耋老人办完事后,他以“顺便”的名义送老人回家;对家庭遭遇变故的群众,他多次上门拜访,拉家常、问冷暖。就这样,安阁的百姓记住了张黎。

“老百姓的事再小也要当回事,有些事我们看上去是小事,但在百姓那里却是大事。”张黎说,为群众办事,再苦再累也值得,问题解决后群众脸上露出的笑容是很多东西都换不来的。

### 矛盾纠纷的“调节器”

2019年工作调整后,张黎担任文屏街

道办事处社会事务办主任。在城市建设中,文屏街道留下了许多历史遗留问题,张黎始终带着对人民群众的深厚感情去做事情。他耐心倾听群众诉求,记下群众的基本情况、心理需求、核心利益、矛盾成因等内容,一项一项梳理回应。属政策咨询的,耐心细致地为群众解读政策;属正当利益诉求表达的,主动与相关分管领导沟通协调;对于一时不理解政策的群众,积极稳定群众情绪,旗帜鲜明地讲道理、驳歪理,引导群众以理性合法的形式表达利益诉求、解决利益矛盾,让群众说话,给群众温暖。

### 推动工作的“排头兵”

白泥沟入城沟提升改造是“美丽县城”创建的重要项目之一。为保证该工程有序推进,在改造时间紧、任务重的情况下,张黎以舍我其谁的使命感、时不我待的紧迫感和功成不必在我的责任感加入白泥沟征迁工作中。面对少数群众不理解的情况,他从思想上入手,多次上门拜访,与群众谈心谈话,积极引导群众全面理解“舍”与“得”的关系,与群众算好“经济账”和“发展账”,通过倾心聆听和耐心解释,终于获得群众对征迁工作的理解和配合,使改造工作得以顺利推进。

(稿件来源于鲁甸县文屏街道办事处)

家风如春雨,润物细无声。朱乾果家庭爱国守法,模范遵守廉洁家庭行为公约;廉洁奉公,家庭成员有较强的廉洁意识、法律意识及自警意识;夫妻俩相敬相爱,在工作上互相支持,在生活上互相照顾,共同进步,共同提高。

朱乾果,现担任大关县财政局债务管理股股长,妻子夏红燕担任大关县上高桥乡中心校副校长兼任大关县上高桥乡中心幼儿园园长。夫妻俩有强烈的政治责任感和事业心,朱乾果始终保持求真务实、廉洁自律的工作作风,出色地完成各项工作任务,高效率保障自己本职工作运行运转,得到了上级领导、部门同事、挂钩群众和工作关联人的认可及称赞。

在工作中,朱乾果坚持原则、秉公办事,并耐心做好解释工作,没有以“权”压人,更没有以“权”谋私,把握好“三距离”干净办事原则。首先心清静,手干净,随时对名利财色保持“远距离”;其次处事公正,一视同仁,从来没有优亲厚友,对身边的人和事保持“零距离”;最后情系群众,为他们排忧解难,对工作中的服务对象保持“零距离”。

夏红燕既做好自己的本职工作,又当好一个好妻子、好母亲、好女儿。她深知丈夫工作不易,不管是在生活上还是在事业上,都给予大力支持。她知道丈夫在财政系统工作,常对丈夫吹廉洁“枕边风”,使之能够自觉抵御各种诱惑,严格自律。在他志得意满时,不忘吹吹“清风”,让他守住本心和初心;在他意志消沉时,吹好“暖风”,给予关爱和关怀;逢年过节,吹好“廉风”,告诫丈夫不拿任何不属于自己的东西;并随时提醒和督促丈夫自重、自省、自警、自励,做到遵纪

守法、廉洁自爱、依法办事。

在处理“家事”和“公事”的问题上,夫妻俩任何时候都做到“家事”服从“公事”,要先“公”后“家”,不能以“家”损“公”;同时明确自己的“角色”,工作中做到相互不插手、不利用职权办私事和搞特殊化,时刻严格要求自己,做到警钟长鸣,严把“权力关”“金钱关”“亲情关”,形成“反腐倡廉从我做起”和“看好自家门,管好自己人”的良好氛围。

清廉是家庭的幸福之源,贪欲是导致家庭毁灭的杀手。作为父母,他们觉得在家庭中不能忽视对孩子的廉洁教育,对孩子的教育应该从生活细节上着眼。

戒奢。从小就教育孩子要节约水电纸张,选择实用耐用的学习用品,穿大方简洁的衣服,不乱用零花钱,不和别人比吃穿,不慕奢华,安于简朴。

戒贪。为人父母,他们时刻牢记父母是孩子最好的老师,家庭是孩子的重要课堂,始终慎言慎行,不拿别人的一分一厘,不贪不义之财,靠自己的辛勤劳动创造家庭财富。

戒惰。教育孩子要勤能补拙,靠自己的劳动创造成绩,用自己的双手创造财富。

“廉如莲,出淤泥而不染,清白民可鉴。曰廉隅,自重自好,品行正端。洁同节,凌风岂可弯,正直亦凛然。自净洁,勿贪勿敛,纤尘不沾。”朱乾果一家正是以此格言修身齐家,言传身教,将家庭清廉活动具体化,用榜样的力量推进了家庭反腐倡廉的前进步伐,为大关县清廉立家、清廉齐家、清廉传家作出了示范。

## 以清廉执笔 绘幸福生活

朱乾果家庭

记者 龙三巧

新时代“昭通印象”

文明 诚信 包容 友善 淳朴 勤劳