

纾困解难 共享阳光

——绥江县镇村社工站(点)建设服务工作纪实

通讯员 罗洪文/图

有一群人,他们送去阳光雨露,呵护稚嫩幼苗茁壮成长;他们带来陪伴慰藉,守护美丽的夕阳更加绚烂;他们提供贴心服务,助力夹缝中的花朵迎风绽放……助人自助,源于炽热的初心;纾困解难,扛起神圣的使命。他们有一个共同的名字——绥江社工。

党的二十大报告指出:“我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平。”

利民之事,丝发必兴。立足新发展阶段,绥江县民政局深入贯彻落实党的二十大精神,积极构建和完善基层社会服务体系,全面推进镇级社工站建设,探索基层服务新路径。截至2023年6月,建成运行镇级社工站1个、村级社工站11个,打造优质镇级社工站5个、标准化村(社区)服务点43个,实现社工站点100%全覆盖,70名社工精准落实社会救助政策,服务群众累计已达10万余人次。默默社工人,倾注着浓浓社工情,让帮扶更具力度、民生更具厚度、政策更具温度。

微光成炬 汇聚星河

民政工作关系民生,连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作,而社工站则是连接小家和大家的纽带、搭建心与心的桥梁。2021年以来,绥江县委、县政府高位推动,民政部门按照“一核心、四中心、五站点、N项目”的思路,以1个党支部为核心、4个中心为保障、5个镇级社工站为平台、N个项目为依托,全面推进社工站点建设工作。

建强一个党支部。2023年4月14日,绥江县社会工作服务领域的第一个党支部——绥江社工协会联合党支部正式成立,主题党日活动成为绥江社工健康发展的“红色引擎”。截至目前,协会党支部充分发挥社会组织行业特色,联动村(社区)党支部(党总支)及片区党支部书记、党员骨干开展“敬老情系你我他,互助养老靠大家”社区系列主题活动4场,在党建活动中强化社会组织及社工政治认同,引导社工及志愿者骨干感恩、听党话、跟党走。

打造资源中心。2022年以来,绥江县民政局落实政府购买服务相关要求,先后争取经费788万元向社会组织购买服务。先后联系“蓝信封”“向日葵”等品牌项目落地绥江开展服务,直接服务儿童1900余人,对接爱心企业募集善款16.5万元。通过腾讯公益项目筹款3.5万余元,支持中城镇社工站在回望村开展邻里互助养老服务。联动辖区慈善资源,倡导武汉蜂巢电子商务有限公司、绥江亿佳购物中心等爱心企业为“一小一老”捐款捐物。

打造人才中心。在社会建设和治理的过程中,社工人才发挥着极其重要的作用,绥江县民政局采取“送出去、请进来”的方式,先后组织37人参加“数字木兰”“益昭有我,振兴乌蒙”等赋能培训班,将社工骨干送往专业机构跟班学习,组织购买“社工课堂”专家课程集中学习,邀请心理专家对全县社工开展心理陪伴服务技巧指导,常态化组织政策培训和社会工作实务能力培训,支持社工参加社工证考试,全县70名社工中,持证社工达33人,持证率达47.1%。

打造督导中心。依托“省一市一县”三级督导,绥江县委组织部、县民政局、县人社局、县妇联、县残联等部门组成督导中心,重点开展支持性督导,通过“线上+线下”模式为社工疏导情绪、给予关怀。打造志愿者中心。通过开展活动示范引领、组织培训增权赋能等方式,引导社区社会组织骨干积极参与活动策划,调



绥江社工在端午节陪社会救助老人包粽子。

动和发挥社区志愿者的主观能动性,不断完善社区志愿者队伍的管理机制,提升志愿者参与度,增强志愿者的身份认同感,整合绥江县老年人体育协会、绥江县银发先锋志愿服务队、“乌蒙志愿红”巾帼志愿服务队、福兴社区“奉献之心”服务队、绥江爱心协会、绥江县“爱心爸妈”志愿服务队、绥江县青年志愿者服务队等社区社会组织,集聚志愿者资源,在全县开展“一小一老”“一残一困”服务。培育社区内生性志愿者团队,合理挖掘与调动能够积极促进社区邻里互助服务的内部力量,以“物质+服务”社会救助改革试点项目为契机,组织各村(社区)爱心人士、居民骨干、社区干部、乡贤、返乡大学生等人,成立绥江县桃李成蹊志愿服务队和18支村级邻里互助养老志愿服务队。截至2023年5月,在社会工作协会登记在册的志愿者已达445人,可动员各机关单位、协会、企业志愿者1000余人,让困境人群享受家门口的志愿服务。

建设5个社工站。绥江县民政局与县委组织部联合印发《绥江县乡镇社会工作服务站建设实施方案(试行)的通知》,对社工站建设总体目标、基本原则、建设内容等方面进行规范,按照有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度的“六有”标准,在中城镇、板栗镇、新滩镇、会议镇、南岸镇5个镇打造5个社工站专业服务阵地,实现全县43个村(社区)服务全覆盖,指导社工协会统一制定培训管理、岗位管理、志愿者管理、财务管理、档案管理和日常运行规范等制度,确保社工站规范化运行。

夯实N个项目。搞好社工服务,项目是“引擎”。绥江县民政局在项目执行中为社工赋能,让社工人才在项目工作中跑出成长“加速度”。“政府购买社会救助服务项目”依托70名专业社工人才驻村常态化开展社会救助服务,实现“政策找人”;“物质+服务改革试点项目”为城乡分散供养特困人员、散居孤儿及事实无人抚养儿童、特殊群体提供必要的生活照料服务、健康服务、安全服务、情感服务和能力提升服务;“福兴社区云康爱心驿站项目”为易地搬迁社区精神障碍患者及照料人服务,帮助三、四级精神障碍患者提升生活技能,对照料人开展照护能力提升培训和心理疏导;“回望村邻里互助养老项目”通过建立农村邻里互助养老志愿者队伍,

发挥低龄老人骨干带头作用,整合社会各界资源,为社区特困老人、残疾人、低保家庭失能老人等特殊人群服务,让困境老人感受到社会的关怀和温暖……“一站一品”为“一小一老”“一残一困”提供专业服务,赋能社工微光成炬,汇聚星河。

聚光成芒 行稳致远

建为基,管为要,建管并重,方能行稳致远。绥江印发了《绥江县政府购买社会救助人员考核管理办法》,建立起县、镇、村三级联动、分级定责、网格落实的工作机制,层层落实服务责任。2名县级社工挂联5个镇,对镇级上报业务数据进行审核把关,督促、指导镇、村社工按规定时限完成服务工作。17名镇级社工挂联47个村级社工,镇、村两级社工包保负责挂钩村的业务工作。通过层层压实责任,县、镇、村三级社工明确了“任务书”,落实了“责任人”,将低保、特困、孤儿、“三留守”等特殊困难群体整合成“一张网”,以43个村(社区)和1103个村(居)民小组为基层网格服务点,推动人员、工作、责任、资源随同工作任务一起入网,实现“人在网中走、事在格中办”,累计走访排查救助对象5万余人次,确保辖区内急需救助对象不漏一人,对走访排查需救助对象开展分层分类救助,累计协助办理救助政策3万余人次,推动社会救助工作见实效。

作为专业的助人者,社工不仅需要具备爱心和人文关怀,更需要掌握专业的服务技能。绥江县民政局高度重视社工团队的学习建设,建立完善能力提升机制,连续三年累计投入15万元为社工增能。通过主题培训、小组讨论、个别增能等方式,定期组织全县社工进行集中培训、政策解读、案例分析、现场提问、知识会考,提高他们对各项政策业务的掌握及运用能力。采取“一对一”“老带新”的形式,开展社工结对帮扶,共结成30个对子,对业务能力较弱的社工进行结对增能。采取集中岗前培训、购买课件学习的形式,组织社工学习掌握专业知识,参加社会工作者职业资格培训,截至目前,累计组织全员培训15次,通过视频会议交流学习30余次。

为了管好人、用好人,绥江县民政局建立完善人员管理机制,建立健全专职社工考核管理制度,对全体聘用社工进行绩效考核,形成考核管理制度常态化、规范化。根据工作纪律、工作态度、业务知识、工作任务完成情况等进行考核评分,评选出优秀社工、合格社工和不合格社工,并进行对应奖惩。通过考核激励,营造人人创造工作、人人积极工作、人人好好工作的干事创业氛围,树立人人比工作、比业务、比服务、比成绩的争先创优意识。

向光而行 共享阳光

在中城镇良姜村13组,74岁的特困老人文秀华无儿无女,一个人在村里生活了大半辈子。2023年春节,万家团圆,老人却孤苦无依,社工梁小红、杨宏琴、宋建、陆永和赵云平当起了“爱心儿女”,买了大包小包的礼物来到老人家中,热热闹闹地做了一顿丰盛的年夜饭,陪老人温暖过年;在中城镇铜厂村29组,吴雨菲的爸爸妈妈在她很小的时候就远走他乡,只剩下她留守在家,与爷爷奶奶相依为命,社工

田园园和游林当起了“爱心爸妈”,每个月都要去看望一次吴雨菲,为她讲故事、辅导作业,让吴雨菲找回了久违的亲情;2023年6月8日,一场突发的大火让居住在回望村回望村夫人坝的陈敬华、周克树、周



社工每月都去群众家里看望事实无人抚养儿童。

高均、陈大友4户群众的家园化为灰烬,社工罗巧昌第一时间帮助群众申请社会救助资金,解除了群众的燃眉之急。

绥江社工用暖心陪伴抚平群众的伤痛,用专业知识为群众纾困解难,以大爱情怀将民政政策送到群众心坎上;和群众“面对面”交流、“心与心”互通,和困难群

众“打成一片”,用一言一行当好群众的“贴心人”,一步一个脚印打通兜底保障政策落实的“最后一米”。得益于“县、镇、村三级联动”的社会救助工作机制,绥江社工对困难群众反映的急难问题和提出的救助申请快速响应,第一时间入户走访、了解情况、核实信息、落实网格化措施。镇、村社工对所挂钩包保的村(居)民小组坚持“一月一走访”机制,主动排查是否存在漏保情况,变群众“上门求助”为社工“主动服务”,确保不漏户、户不漏人、人不漏政策,做到早发现、早救助、早干预。

在“月走访、半年核对应”的动态复核工作机制下,社工对照现行各项社会救助政策的认定标准,对在册的社会救助保障对象全面开展入户调查、经过核对和动态复核,做到动态精准、管理及时、应退尽退,实现精准救助,确保社会救助公平、公正、公开,变镇村“粗放管理”为社工“精准复核”。

聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果、特殊群体和群众关切,社工及时对照教体、医保、卫健、残联、乡村振兴等部门大数据,主动发现因病、因学、因残、因灾、因意外事故等导致基本生活出现严重困难、存在返贫致贫风险的困难群众,实地入户走访查看,逐户摸清基本生活状况和困难需求,分层分类纳入社会救助政策范围,做到早发现、早服务、早帮扶,确保监测到位,保障到位,变“小范围救助”为“大范围聚焦”。专业服务提升“温度”,资源整合拓宽“维度”,绥江社工授人以渔,助人自助,向光而行,帮助困难群体共享阳光。

聚是一团火,散是满天星。绥江县民政局负责人表示,绥江民政部门将以镇级社工站建设为契机,夯实项目、做优服务、培育人才、孵化组织,守正创新担



社工每月都去群众家里看望事实无人抚养儿童。

使命,凝心聚力奏强音,引领绥江社会工作再上新台阶。

“新时代、新征程、新伟业”

——聚焦“民生实事”

尊崇社工 与爱同行

罗洪

社会工作关系民生,连着民心。2021年以来,绥江县深入贯彻落实党的二十大精神,积极构建和完善基层社会服务体系,全面推进社工站建设,建成镇级社工站5个、村(社区)服务点43个,实现社工站点100%全覆盖,70名社工累计服务群众10万余人次,在社会工作中开好了局,起好了步。

我国“十四五”规划明确提出,要发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用,畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径。我国现行法律法规《社会救助暂行办法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国反家庭暴力法》《中华人民共和国社区矫正法》等等,也都明确规定了社会工作在其中的重要位置。

建为基,管为要,人为本。目前,基层社工队伍还面临职业认同、社会认知不足等问题,很多人往往把社工和义工混为一谈,甚至把社工与居委会工作人员、志愿者归为一类。事实上,社工全称为社会工作者,是指在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫正等社会服务机构中从事专业性社会服务工作的专业技术人员。只有全社会都认同社工、尊崇社工,社会工作方能行稳致远。

加大对社工的重视力度是前提。各级党委政府要充分发挥党在社会工作中

总揽全局、协调各方的作用,政府要加大对服务性、公益性社会组织的培育力度,吸引民办社会工作服务机构介入社会工作,提升社会工作专业化水平。

提升待遇是壮大社区队伍的保障。各级有关部门要从业者有合理的薪酬和发展前景,提高社工的待遇,社会认同度、职业声望,增强社工职业的吸引力,让社工成为一种受人尊重的职业。

对社区进行培养提升是路径。民政部门要建立完善能力提升机制,帮助社工学习掌握专业知识,提升对各项政策业务的掌握及运用能力。同时建立完善人员管理机制,进一步健全专职社工考核管理制度,开展常态化、规范化的考核管理,通过结果运用,营造人人积极工作、人人用心工作的干事创业氛围,树立比工作、比业务、比服务、比成绩的争先创优意识。

社工更需要尊重和理解。作为连接小家和大家的纽带,全社会都要多给社工尊重和理解,广大社工要牢固树立群众需求至上的价值理念,通过“了解需求—满足期待—反馈成效”的工作路径,不断提升服务水平,在纾困解难中不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

总之,让社工更体面地工作和服务,需要制度的保障,需要全体社会成员对社工态度上的尊重、精神上的呵护,也需要社会工作从业者增强职业荣誉感,用心用情服务。只有让社工成为社会尊崇的职业,社区才会变得更美、更和谐。



武汉蜂巢电子商务有限公司(绥江分公司)捐款16万元支持绥江社工事业。