

昭通基层社会治理的“一线力量”

实习记者 田朝艳

2022年,昭通市刑事立案同比下降11.49%;

民事诉讼案件同比下降10%;
到国家信访局信访批次、人次分别下降79.05%、77.17%……

这些数字的背后是全市4200余名政法、信访干部下沉一线,全覆盖挂联11县(市、区)150个乡镇(街道)1402个村(社区)共同努力取得的成果。

2021年7月以来,昭通市创新开展“昭通政法挂千村、乡村振兴法治行”活动,挂联干部全面下沉一线,直挂到村,深入千家万户针对性地为老百姓解决“难点、痛点、堵点”,让老百姓真正感受到政法干警在身边的幸福感、安全感。

下沉一线 矛盾化解在源头

“何姐,今天我们又来作回访,现在你们夫妻感情怎么样?”
“现在已经好了,刚才还给我打了电话。”

3月29日,作为鲁甸县砚池街道雨露社区的挂联干部张哲和同事们到黄志芳家回访。去年5月,黄志芳与丈夫因感情问题吵着要离婚,都已经把离婚协议书拟好了。楼栋长田维芬得知后立即将实情报告社区,为了从源头化解矛盾,挽救这个家庭,社区向张哲汇报了这件事。张哲和同事立即到黄志芳家做思想工作。

“百年修得同船渡,千年修得共枕眠。夫妻相处要多包容、多沟通,两个孩子听话懂事,你们也要多为孩子着想。”挂联干部通过讲法律政策、离婚案例,晓之以情动之以理地劝说,两人终于解开了心结,和好如初。

如今,黄志芳在家带孩子,操持家务,丈夫则在外务工赚钱,空闲了两人则通过电话互道关心,互诉思念。黄志芳感激地说:“特别感谢社区人员和挂联干部的劝解,我也想了想组建一个家庭不容易,现在我们又和好了,他经常会打电话来关心我和孩子,寄生活费回来给我们。”

黄志芳家所在的鲁甸县砚池街道雨露社区6栋,共有138户678人,2021年8月以前被称为“问题栋”,每年各类纠纷不低于10起。田维芬担任楼栋长时,大家都很担心。“他们说6栋的纠纷多,担心我吃不消,幸好有挂联干部,他们和我一起走访、宣传法律政策,现在这栋楼基本没有纠纷了,很和谐。”说起这栋楼居民邻里的变化,田维芬很满意。

挂联干部为基层社会治理带来的变化,砚池司法所所长康远平说:“砚池街道共有7个社区2个村5.2万余人,其中有来自昭通市5个县(区)的3.6万余名易地扶贫搬迁安置群众。人口基数大、矛盾纠纷多、管理难度大,随着24位政法干部挂联砚池街道后,群众遇事找法、办事依法、解决问题用法的法治意识逐渐提高。现在群众遇到问题,都会主动



省、市、县法治宣传进砚江县中城镇。市政法委提供

寻求法律途径保护自己的合法权益。”

如何将各类风险隐患问题发现在早、化解在小,这是建设更高水平的平安昭通、法治昭通过程中一直在致力解决的问题。因此,挂联干部以“四个专项行动”为抓手,着力发挥“显微镜”“排头兵”的作用,对全市11个县(市、区)命案、矛盾纠纷、非正常上访、“两抢一盗”等进行综合分析,形成问题任务清单,带着清单下基层,带着问题访群众。指导、协助村(社区)干部,对各类矛盾风险隐患开展拉网式大排查,大起底、大化解,加强对易激化为刑事案件的家庭、情感纠纷、邻里关系、土地权属等民间纠纷的排查化解,防止“民转刑”案件发生。同时,制定《昭通市家庭安全风险预防办法》,聚焦易迁安置户、移民搬迁户、留守家庭户、特殊人群“三户一群”重点领域,开展家庭风险评估,及时发现隐患,分级包保化解。建立常态化联防联控巡逻机制,有效震慑犯罪,净化社会治安环境;深入推进“小小探头连万家”活动,实现主要交通路口、重点人群、治安重点防控区域全覆盖,切实筑牢社会治安安全防线。截至目前,共排查化解矛盾纠纷1.85万件,真正实现了矛盾不上交、化解在基层,变“末端处置”为“源头防范”。

助民一线 群众满意在心里

“这是张宇的身份证,请您收好。”昭阳区北正街社区居民洪业慧的儿子张宇从1岁半就生病卧床。当挂联干部余辉得知她儿子身份证面临过期要重新办理时,余辉利用自己是户籍民警的便利,带着同事、工具主动上门为她儿子办

理身份证,并把办好的身份证第一时间送上门。

洪业慧今年65岁,她的丈夫70岁,夫妻俩都无法挪动瘫痪在床的儿子。拿到身份证的洪业慧感激地说:“衷心感谢你们的帮助和关心,不然我们两人根本整不动。”

上门办证、送证上门,这些都只是余辉为群众办实事的一个缩影。“作为一名挂联民警,我就得尽自己的职责,为群众办实事,办好事,让群众满意,就是对我们最大的认可。”余辉说。

不只是余辉,挂联干部们将挂联活动与为民办实事深度融合,聚焦群众家门口、眼皮下的民生问题,零距离听群众呼声,面对面解群众难题,整合资源和力量参与到社会治理中来。挂联干部全面参与严重精神障碍患者、吸毒人员、刑释解矫人员、低收入家庭等特殊群体挂钩帮扶,做到人员底数、困难问题、帮扶措施、管理责任“四清”,严防特殊人群走向极端。同时,结合当地特点,通过“敲门送法入户”“与法同行,护航成长”“会会讲法治故事,村村见法治标语”等宣传方式,切实提升群众守法、用法意识。

转变一线 基层治理在提升

“希望大家在生活中,能够把自己的脾气压下来,忍一时风平浪静,退一步海阔天空,有些时候可能就是因简简单单的小冲突,造成了严重的后果,对自己来说是无法承担的。”3月29日,昭阳公安分局珠泉派出所的3位挂联干警来到挂联社区北正街与群众通过院坝会的形式宣讲法治“小故事”。副所长陈绍凯形象

生动、通俗易懂地宣讲,让在场群众听得津津有味,不时拍手叫好。

北正街社区居民徐远涛感慨道:“讲得很好,让我们意识到喝酒误事、意气用事的一些鲁莽的做法,对家人家庭造成的伤害,在生活中我们要引以为戒,管好自己,收敛好自己的脾气性格。”

随着挂联干部一次次普法宣传、第一时间参与矛盾纠纷调解,真正实现了力量汇聚在一线、问题解决在一线、作风提升在一线。作为昭阳区北正街社区居委会委员孙学芹的感受最为明显:“自从政法挂千村活动开展以来,挂联干部通过开展普法宣传活动,让居民慢慢地了解法律知识,并能够把这些法律知识运用到生活中。现在北正街社区的矛盾纠纷发生率降低了百分之七八十。”

全市挂联干部深入乡村指导开展“五无五少”乡(镇)、“民主法治示范村”和“农村学法用法示范户”创建,充分发挥示范引领作用,平安创建水平大幅度提升,为预防和化解社会矛盾、促进基层社会和谐稳定构筑起坚固的法治防线。2022年以来,全市累计创建“五无五少”(无死少死、无事少事、无访少访、无案少案、无诉少诉)乡(镇)36个,国家级“民主法治示范村”8个、省级77个;干部下沉走访群众104.9万人次,为民办实事1.14万件,开展各类法治宣传活动2.31万场次。

通过挂联干部和各级干部共同努力,昭通群众安全感满意度从2019年全省第16名逐年提升至2022年第11名。群众的满意就是对“政法挂千村”活动的最大认可。

护航昭通高质量跨越式发展

实习记者 田朝艳

自“昭通政法挂千村、乡村振兴法治行”活动开展以来,全市4200余名政法、信访干部下沉一线,全覆盖挂联11县(市、区)150个乡镇(街道)1402个村(社区),真正实现了力量汇聚在一线,问题解决在一线,作风提升在一线。“昭通政法挂千村、乡村振兴法治行”活动是深入践行习近平法治思想的具体体现;是贯彻落实“作风革命、效能革命”的生动实践,是聚焦人民对美好生活向往的新目标的具体落实。

政法干警下沉一线,深入千家万户切实为民办实事、解难题、做好事,针对性地为群众解决“痛点、堵点、难点”问题。一件件惠民利民实事的落地落实、一次次第一时间到达现场化解矛盾纠纷,不仅在考验政法干警的为民初心,更是赢得群众认可的机会。让群众切身感受到法治的力度和温度,让群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的习惯,推动形成尊法学法守法用法的法治氛围,真正护航昭通高质量跨越式发展。

昭通市“政法挂千村”挂联干部紧扣职能职责,聚焦关键重点,着力发挥“显微镜”“排头兵”的作用,深入一线开展矛盾纠纷排查化解,强化基层社会治理,守护群众安全。

鲁甸县司法局普法与依法行政股股长张哲说:“作为一名挂联干部,我对自己的要求是要与群众做朋友,用心用情地帮助解决他们的‘急难愁盼’问题,为构建和谐社会贡献一份力量。”

昭阳公安分局珠泉派出所民警郭万枢说:“作为一名挂联干部,我们的主要职责就是讲法、普法,今后我们将继续深入普法,让法治更深入人心,让社会更加安全和谐,这是我作为公安民警义不容辞的职责。”

昭阳区北正街社区群众崔俊说:“自从政法干部挂联我们小区后,通过他们多次的普法宣传,现在小区的居民团结友爱氛围很好,大家互敬互爱,相当友好。”

鲁甸卯家湾安置区群众黄志芳说:“他们的工作都做得非常好,经过他们耐心调解,才挽救了我的家庭,很感谢。”同为该安置区的伍家乾说:“父女俩因为一点小纠纷报了警,后来派出所的警察和挂联干部都到家里来给我们调解,他们态度都很好,我们很满意。”

自“昭通政法挂千村、乡村振兴法治行”活动开展以来,挂联干部聚焦群众家门口、眼皮下的民生问题,零距离听群众呼声,面对面解群众难题,整合资源和力量参与到社会治理中来,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,得到了群众的一致认可。

群众听得懂、能接受、喜闻乐见的形式,制作公益广告、微电影、微视频、微动漫等法治宣传品,开设普法宣传栏,分类制作以案释法普法口袋书,潜移默化提升群众法治意识。

分类施策精准普法。以家庭安全风险预防为基础,全面摸排“农村初中以下青壮年人员、外出务工人员、矛盾纠纷突出人员、农村‘三留守’人员”等重点人群,建立台账,实行清单化、动态化管理,整合基层普法工作力量,全面开展“敲门送法”“田间地头话普法”“法治阵地共学法”等行动,一对一、面对面输送法律常识、调处化解矛盾纠纷。同时,聚焦重点问题,对全县各中小学全覆盖开展了一轮“普法进校园”专题法治宣讲活动。截至目前,已开展法治宣讲45场次,受众师生2.5万余人。

法治春风拂面来

——绥江县推进基层普法工作纪实

通讯员 杨东升 文/图

坚持协调联动 推动矛盾纠纷有效化解

绥江县始终把矛盾排查化解作为基层社会治理的抓手,紧扣问题解决,坚持“风险评估+三调联动”,确保纠纷化解在基层、矛盾问题上交。

开展家庭风险评估。制定《绥江县家庭安全风险预防办法》,对照“16+N”风险指标,突出婚姻家庭、山林土地、邻里纠纷等重点,每月动态开展一轮家庭安全风险预防,对评估出的风险家庭建立台账,实行安全稳控、包保化解、清单销号管理。

及时回应群众诉求。坚持打开“门窗”,推行“一站式”受理、“一条龙”服务、有求必回应的“随时办”服务模式,落实常态化接访、下访、回访机制,打通服务群众“最后一公里”,畅通群众说事和诉求表达渠道,化解群众心结,从源头上减少和化解矛盾纠纷。

多元化解矛盾纠纷。坚持人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”,制定《关于进一步健全完善矛盾纠纷多元化解机制的实施意见》《绥江县社会矛盾纠纷调处奖补办法》,构建横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查化解责任体系,落实村级一周、镇级一月、县级一季、市级一半年、省级一年一研判、县级一月一调度机制,实现矛盾纠纷发现途径多元、化解途径多元、化解方式多元,对疑难复杂的矛盾纠纷进行联合调处化解,确保矛

盾纠纷发现在早、化解在小,切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。2022年,共排查调处矛盾纠纷1243件,调解成功1228件,调解成功率98.8%。今年一季度,共排查调处矛盾纠纷197件,调解成功195件,调解成功率98.9%。

突出法官固本 促使风险隐患源头预防

绥江县始终把法治宣传教育作为基层社会治理的源头,坚持“法治+德治”,深入推进“昭通政法挂千村、乡村振兴法治行”活动,扎实开展“普法强基补短板”专项行动,着力营造浓厚普法宣传氛围,切实提升干部群众法治意识,从源头上预防和减少矛盾纠纷,推动实现“五无五少两提升”目标。

充实壮大普法队伍。县级组建206人的专项普法队伍,镇村组建干部职工、人民调解员、专兼职网格员、村(社区)干部、驻村辅警等基层普法队伍,并加强培训,提升普法队伍能力。今年以来,共组织培训活动51场次,参加培训人员1443人。

建强法治文化阵地。打造青少年法治教育基地2个,宪法主题广场1个,法治公园1个,法治文化广场2个,村级法治小广场6个,法治宣传阵地6个。在农村主要交通要道、公共活动场所、人口聚集区域,采用书写、喷绘等方式,制作法治宣

传标语1500余条。

丰富法治教育方式。坚持“会前学法10分钟”制度,推行“会前讲法治小故事”活动,村“两委”、驻村干部、挂村干部带头学法,用身边事、身边人以案释法,让群众更易接受、更好吸收。坚持新媒体与传统媒介结合,采取漫画、顺口溜、一图读懂等



公安民警深入乡镇开展普法宣传。

完善机制体系 筑牢基层社会治理基础

绥江县坚持“基层党建+社会治理”机制建设为抓手,筑牢基层社会治理根基。成立以县委书记任组长的县委平安绥江建设(市域社会治理)领导小组,下设办公室和9个工作专班,各镇成立党委书记任组长的领导小组,切实构建纵向到底的平安法治建设组织体系。建立县处级领导挂村(社区)任片区长、科级干部挂任小组长、党员干部挂户的挂钩联系工作机制,县、镇、村(社区)建立平安建设研判调度机制,定期分析研判社会治安和安全稳定形势,研究解决工作中的难点问题,确保工作落实落细。建立行业性专委会19个,个人调解室1个,镇、村(社区)两级全覆盖建立人民调解委员会,有专兼职人民调解员572人。全面落实“一村一警、一校一警、一院一警”,成立以“村‘两委’成员+驻村工作队+片区党组织书记+党员+村民小组长”为主的乡村治理团队,组建片区群防群治巡逻队,优化网格设置,将网格细分到每一个村(居)民小组,整合村组干部、挂钩干部、党员、乡贤志愿者力量汇聚网格,画出基层党建引领农村治理“最大同心圆”。