

巧家:优化营商环境无止境

◆通讯员 张顺富 文/图

今年以来,巧家县开启了轰轰烈烈的作风革命、效能革命,坚持问题导向,注重工作创新,狠抓作风建设,优化营商环境,有力带动全县各级各部门主动作为,走出一条以作风转变、效能提升促工作落实和跨越发展的新路子,切实加快推动各项工作落地见效。

高度重视

成立优化营商环境工作领导小组

巧家县委、县政府高度重视,严格落实省、市决策部署,成立了以县委、县政府主要领导为双组长的县优化营商环境工作领导小组,加强优化营商环境工作的统筹协调。及时组建工作专班,细化工作措施,多次召开调度会、联席会研究部署,领导干部深入企业,跟进落实重点工作。全面细化工作任务,就营商环境商事制度改革和市场监管、行政审批和公共服务、财税金融贸易、法治建设和法律服务、包容普惠创新等18个大项104个小项进行全面优化提升。

强化保障

打好优化营商环境“组合拳”

搭建政务服务平台,打造最优营商环境是巧家县扎实推进“双提升”专项行动的一项重要举措。

在工作开展中,以“双提升”专项行动为契机,深入推进“放管服”改革,全面优化县域营商环境,县政务服务中心重新选址并进行升级改造,围绕“党建引领、巧手通办、服务万家”的理念,努力打造政务服务标准化、规范化、便利化平台,实现企业和群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”。

2022年7月15日,巧家县政务服务



2022年11月7日,在巧家县政务服务大厅办理业务的人员络绎不绝。

中心优化整合提升项目建成投入使用。大厅设置了11个功能服务区,面积由553平方米扩大到6200平方米,进驻部门增加到42家,服务事项增加到1295项,126个服务窗口、139名工作人员为办事企业和群众提供优质、高效、便捷的政务服务。同时,配备17台自助服务设备终端,24小时在线服务,让群众可以自主安排时间办理业务,真正实现政务服务24小时“不打烊”。

经过不断创新服务,严格落实“一次性告知、首问责任、限时办结”等服务制

度,持续推进“四减”落实,全县共缩减政务服务事项138项,缩减时间403个工作日,缩减材料93份,为企业和群众提供高效、协同、便捷的全流程审批服务。常态化开展“5+X”、容缺受理、延时办理、免费邮寄、帮办代办等服务。截至目前,县政务服务大厅提供免费邮寄服务111人次、提供帮办代办80次,上门服务66次、预约服务349次。“好差评”平台汇聚办件总数70357万件,评价总数69739万件,主动评价率99.12%,好评率100%。

除此之外,县住建、税务、市场监管、

民政、工科等部门始终以“双提升”专项行动为抓手,持续提高服务效率,为县域经济高质量发展各尽其责。

抓好服务

按下优化营商环境“快捷键”

目前,虽然巧家县政务服务中心规范有序地运行,但在加大“放”的力度、健全“管”的机制、提升“服”的质效、强化“效”的导向等方面依然不松懈,一幅幅高质量发展的壮丽画卷正在堂琅大地徐徐铺展。

在市场主体方面,巧家着重放宽市场准入,简化企业开办流程,降低市场退出门槛,目前通过“一窗通”自主申请开办时间压缩至0.29个工作日内,全县企业注销公告时间由原来的45天缩短到20天。压缩用电办理时间,简化用水用气程序,提升报装便利度;财产登记一般登记业务办理时间减至3个工作日内,抵押登记1个工作日内办结,查封、异议、注销登记即时办结。建立领导干部挂钩帮扶企业制度,畅通领导干部和挂钩企业之间双向沟通联系渠道,切实做到“零距离、面对面、实打实”帮助挂钩帮扶企业协调解决生产经营及重点工业项目建设中遇到的困难和问题,以“店小二”精神、“保姆式”服务为企业发展保驾护航,促进中小企业健康发展、工业项目有序推进。

同时,巧家将进一步依法加强市场主体行为监管和社会信用体系的建设,扎实开展“归雁兴巧”行动,引导广大群众和市民树立优化营商环境“一盘棋”的思想,精心从审批提速、办事流程手续简化、智慧政务服务提升等方面持续优化提升营商环境。

持之以恒

打造优化营商环境“新标识”

营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力,营商环境好不好,市场主体最有发言权。“感谢县委、县政府对我们公司的支持,今年8月经省级专家组现场验收,通过了国家红糖生产技术标准GBT-35885审查,核发了巧家小碗红糖生产许可证。”巧家县佰意佳食品有限公司董事长朱立卫感到很欣慰,并表示今后将继续发挥个人特长、感恩惠农、富民兴巧,切实把产业发展好,为乡村振兴尽一份绵薄之力。

“巧家一直高度重视优化营商环境,对巧家优势产业的培育与产业结构的优化起到了积极推动作用,我们有信心和决心办好企业,为巧家经济社会高质量发展贡献一份力量。”云南昊龙实业集团巧家白鹤滩建材有限公司副总经理、工会主席李德升如是说。

随着作风建设的深入推进,巧家县各级各部门把责任扛在肩上,把行动变为习惯,让更多的市场主体切实感受到巧家的营商环境今非昔比,从而展现出来得放心、留得安心、干得舒心的姿态。

着眼当前和长远,优化营商环境具有更加重要的意义,“优”无止境。巧家县将进一步转变作风、比干劲、提效能、抓落实,持之以恒抓好优质营商环境建设,用心用力做好服务,让更好更优质的营商环境成为巧家“新标识”。

干部作风 大提升 营商环境

打造同心同德的干群关系 优质透明的营商环境 风清气正的政治生态

“幸福绥江”的基层社会治理密码

通讯员 曾三东 文/图

“感谢党!感谢政府!让我们争闹了15年的土地纠纷终于得到解决!”今年6月,绥江县委会议镇联合“政法挂千村”干警等多方力量,通过反复调查、核实、研判、调解,最终为该镇和平村金某才、金某国之间多年的土地权属纠纷画上圆满“句号”,为当事人解决了“烦心事”,有效促进了邻里团结、社会和谐。

“陈年”土地纠纷的化解,只是绥江坚持服务为民理念,抓好做实基层社会治理,促一方发展、保一方平安具体实践的缩影。近年来,该县聚焦“我为群众办实事”实践活动,着力平安探头的打造,矛盾纠纷的化解,法治意识的增强,在全县干部群众共同努力下,一幅安全、有序、文明、和谐的“幸福绥江”美丽画卷徐徐展开。

“在线”的平安守护

“感谢你们帮我找回了手机!你们的探头太好了,整个过程看得清清楚楚。”2022年8月3日,在会议镇五马石片区摆摊卖东西的钟先生发现放在摊子上的手机被盗,急忙向会议派出所报了警。“手机倒是只值千多块钱,但里面存了很多生意上有来往的人的联系方式,一旦丢失,损失就大了。”

“通过附近群众安装的平安探头,我们迅速锁定了嫌疑人。”据会议派出所相关负责人介绍,民警通过调查走访,调取视频监控比对,当天就为当事人找回了被“顺手牵羊”的手机。“以前,大家没有安装探头,想侦破类似案件确实有难度。”

群众自愿安装使用是推动探头作用发挥的关键。绥江县严格按照“依法依

规、自觉自愿、保护隐私”原则,充分利用微信公众号、微信群、党建信息平台、大喇叭等媒介,以及组织村组干部采取院坝会、入户宣传等方式,“面对面”向群众宣传动员。同时,结合“政法挂千村”、乡村振兴挂包入户等契机,组织政法挂村干警、挂村干部等力量积极参与宣传,让群众真正明白安装探头的政策、懂得使用探头的好处。

自2022年2月昭通市启动“小小探头连万家、乡村振兴平安行”活动以来,绥江县多举措引导15700余户群众安装视频监控探头,并积极推动联网运用,进一步织密了治安防控网,为大家带来24小时“在线”的平安守护。

探头安好了,如何挖掘“潜能”?面对新冠肺炎疫情,绥江县聚焦与四川隔江(金沙江)跨省相望等实际,通过在入境7个疫情防控查验点全覆盖安装“卡点防控”高清探头,整合、依托江岸群众房屋、通信网络,打造沿江重要节点“水域防控”探头129个,在群众联网运用基础上接通“居家监督”探头120余个,切实织密“入绥关口”查验网、“沿江库岸”巡防网、“居家监测”监督网,着力“技防+人防”,坚决守住“外防输入”防线,为群众撑起疫情防护平安网。

“我们常年在外务工,以前只能打电话聊天。现在,不但能听到声音,还能随时通过探头看看孩子、父母,看下家乡的美景。”通过结合县、镇、村三级综治中心规范化建设、实体化运行,绥江县以各级综治平台为载体,全力推动探头作用的发挥,“小小探头”逐步成为群众身边的暖心“保姆”、亲情“纽带”、平安“卫士”,解纷

“桥梁”……

“本以为因为疫情,我们村民小组的饮水纠纷调解会受阻,没想到通过‘云调解’平台,纠纷很快就得到解决。”2022年9月,会议镇通过新打造、试运行的“云调解”平台,以安装的探头及平台网络为基础,在线化解了一起因饮水问题引发的口角纠纷,为群众及时消除矛盾隐患,助推打通服务群众“最后一公里”的同时,确保守护群众平安“全天候”“不掉线”。

“温馨”的纠纷化解

“感谢各位法官,既为我解了难题,还为我节约了诉讼成本!”2022年3月30日,绥江县人民法院利用法院调解工作平台,通过“人民调解+司法确认”方式,成功化解一起提供劳务者受害责任纠纷,民工杨某某当天领到赔偿款7万元。

2019年11月5日,原告杨某某到绥江县某公路硬化工地运输水泥,因路滑翻车受伤住院治疗。在被告谭某某结清原告杨某某医药费、生活费后,双方由于赔偿问题协商未果,2022年3月30日,杨某某向事发地镇人民调解委员会申请调解。

在法官指导下,人民调解员协调双方当事人达成调解协议:由谭某某支付赔偿款15.8万元,分期支付。随后,调解协议通过平台“线上”推送,经绥江县人民法院审查,当日依法作出调解协议有效的司法确认民事裁定,谭某某当场支付杨某某第一期赔偿款。至此,通过绥江县人民法院调解工作平台,当事人“零

成本”化解了纠纷。

据不完全统计,今年以来,绥江县通过人民法院调解工作平台,在线调解案件100件,调解成功98件;在线办理司法确认案件3件,涉案标的总额144.9万元,在帮助群众纾困解难的同时,为诉讼当事人节约了办事成本。

近年来,绥江县还着力探索协商和解、人民调解、行业调解、行政调解、行政裁决、行政复议、司法调解、仲裁、诉讼等方式,通过多部门、多途径协调联动,积极推动矛盾纠纷多元化解,消除了群众身边的风险隐患,有力促进了社会和谐稳定。今年1—8月,绥江县共排查受理各类纠纷2226件,其中调解成功2128件,调解成功率达95.6%。

“贴身”的法治宣传

“现在开庭!被告人王强、李小(均为化名)到庭……”2022年7月6日,绥江县职业高级中学礼堂,随着“审判长”稚嫩的声音响起,一场由同学们自导自演的模拟法庭活动正式拉开序幕。

“早知道是这样,我肯定不会这么做的。今天,站在‘被告席’上,我请求‘法官’对我从轻处理。”“在‘监狱’里的这段时间,我一定好好反省自己,改过自新。”……据悉,此次模拟法庭剧本由真实案例改编而成,讲述了两名学生因沉迷网络,加之法治观念淡薄而导致抢劫的犯罪事实。

通过参与现场“庭审”,同学们纷纷表示,自己被“震撼到了”,深刻感受到法律的威严和神圣,上了一堂终生难忘的

法治课。

为推动法治宣传的生动性、实效性,近年来,绥江县积极探索开展模拟法庭、法治游园等法治宣传新方式、新方法,着力突出重点对象、重要时间节点,结合各类法治宣传主题,深入开展“敲门送法”“法治文化基层行”等活动,不断增强群众尊法、学法、守法、用法意识。2022年1—8月,绥江县依托“敲门入户”“摆摊设点”等多种形式,走进机关、乡村、社区、学校、企业、单位,开展法治宣传、宣讲160余场次,发放各类宣传资料46000余份,不断增强群众法治意识,减少各类案(事)件的发生。

在推进“线下”宣传的同时,绥江县还结合实际,着力探索“互联网+”法治宣传教育新模式,全力打造“平安绥江”“绥江普法”“绥江检察”“绥江警方”等政法宣传融媒矩阵,推动法治“线上”宣传。2022年以来,仅“平安绥江”微信公众号就刊发、转载各类法治动态信息422条,综合阅读量达61000余人次,有效解决了群众需求,将法治知识送到大家身边。

“围绕‘昭通政法挂千村、乡村振兴法治行’活动开展,全县政法系统5名处级领导、196名政法干警全面下沉挂包村组。”绥江县委常委、县委政法委书记董世铃介绍道。近年来,绥江县聚焦平安中国建设示范县创建,结合乡村振兴、疫情防控、全国文明城市创建、国家卫生城市创建等工作,将90家机关党组织与34个村党支部结成对子,2500余名机关党员干部包保到户,着力党建引领,凝聚起基层治理强大合力,切实推动“幸福绥江”解码,群众获得感、幸福感、安全感不断提升。



美丽绥江新景象。